



**ALMA MATER EUROPAEA**  
EVROPSKI CENTER, MARIBOR

**SAMOEVALVACIJA**  
**ORGANIZACIJA, IZVEDBA IN RAZVOJ**  
**IZOBRAŽEVALNE IN RAZISKOVALNE**  
**DEJAVNOSTI**

Spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje  
kakovosti

**Poročilo za študijsko leto 2011/2012**

April, 2013

## KAZALO

1. KRATKA PREDSTAVITEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA ALMA MATER EUROPAEA - EVROPSKEGA CENTRA, MARIBOR.....	4
2. ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ ECM .....	8
2.1 Vizija in strategija ter vpetost v okolje .....	8
2.2 Organiziranost.....	11
3. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V ŠTUDIJSKIH PROCESIH ECM .....	22
3.1 Anketa - klinično usposabljanje.....	25
3.2 Vprašalnik za mentorje o poteku kliničnega usposabljanja v učnih bazah - 2011/2012.....	30
3.3 Zadovoljstvo predavateljev z razmerami za delo na ecm 2011-12.....	32
3.4 Študentska anketa .....	35
4. KRATKA PREDSTAVITEV ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV ECM .....	40
4.1 FIZIOTERAPIJA.....	40
4.2 ZDRAVSTVENA NEGA .....	46
4.3 UVPS.....	50
5. IZVEDBA ŠTUDIJSKEGA PROCESA IN KADRI .....	56
5.1 Kadri na ECM.....	57
5.2 Meduniverzitetna izmenjava učiteljev in študentov.....	57
6. RAZISKOVALNO DELO.....	59
7. ŠTUDENTI.....	60
8. MATERIALNI POGOJI .....	63
9. SWOT ANALIZA .....	66
10. Zaključek.....	69
Priloge .....	71

## Uvod

Samoevalvacijsko poročilo Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (dalje ECM) so pripravili:

- pred. mag. Barbara Toplak Perovič,
- pred. mag. Tomaž Klojčnik,
- Matej Grafenauer, študent in
- Leon Šabjan, mag., mentor klinične prakse.

Samoevalvacijsko poročilo je bilo obravnavano in potrjeno na seji 44. seji senata ECM dne 15.5.2013. Po potrditvi na senatu ECM bo visokošolskim učiteljem in sodelavcem predstavljeno na zasedanjih Akademskega zbora ECM, Upravnega odbora ECM in Študentskega sveta ECM.

V procesu samoevalvacije želimo ovrednotiti vrednost, uporabnost, kakovost, in učinkovitost vseh študijskih programov na visokošolskem zavodu ECM ter ugotoviti do kolikšne mere smo dosegli zastavljene cilje. Prikazati želimo dobre in nekoliko manj dobre plati, katere bodo v prihodnosti deležne ukrepov za zagotovitev izboljšanja kakovosti v študijskem procesu.

Samoevalvacija predstavlja enega od ključnih temeljev sistema kakovosti v izobraževalnem, znanstvenem, raziskovalnem in strokovnem procesu visokošolskih zavodov. Njen namen je stremljenje k neprestanim izboljšavam in ukrepanjem ter vključuje dejavnosti kot so:

- pridobivanje mnenj študentov in ostalih zainteresiranih;
- zbiranjem in analiziranje kazalnikov uspešnosti za doseganje zastavljenih učnih izidov;
- prepoznavanje trendov in uporabo primerjalnih (benchmarking) informacij;
- analizo ključnih kazalnikov zunanjega in notranjega poslovanja zavoda;
- spremljanjem in analiziranjem pedagoškega, izobraževalnega in znanstvenoraziskovalnega dela.

Rezultati samoevalvacije vključujejo predvsem:

- ugotavljanje prednosti, slabosti oziroma pomanjkljivosti, ukrepe za odpravo pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšanje;
- prepoznavanje dobrih praks in njihovo širjenje.

## **1. KRATKA PREDSTAVITEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA ALMA MATER EUROPAEA - EVROPSKEGA CENTRA, MARIBOR**

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju ECM) je bilo na podlagi Akta o ustanovitvi dne 7.6.2007 vpisano v sodni register ter na podlagi sklepa o akreditaciji št. 1/9-2008, ki ga je dne 12.2.2008 izdal Svet RS za visoko šolstvo, deluje kot samostojni visokošolski zavod. Zavod kot enovita pravna oseba zasebnega prava posluje v skladu z veljavno zakonodajo in za svoje obveznosti odgovarja z vsem svojim premoženjem.

ECM je znanstveno raziskovalna organizacija vpisana v Razvid raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS z dne 01.09.2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 in je vpisan v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. 2782 in ima samostojno raziskovalno skupino.

ECM je samostojni in zasebni visokošolski zavod, ustanovljen z namenom povezovanja profesorjev iz univerz in institutov Srednje Evrope, da posredujejo nova znanja in izkušnje ukaželjnim študentom, da bodo sposobni zagotoviti sebi lepše življenje z reševanjem zahtevnih nalog v gospodarstvu in družbi, posebej v podonavskih državah.

ECM je bilo kot akademska skupnost institucij in posameznikov v podonavski regiji ustanovljeno leta 2007 s podporo lokalnih skupnosti, gospodarstva in nacionalnih institucij, zato da bi razvilo nove, aplikativne, interdisciplinarne, deficitarne, mednarodne, problemsko in evropsko usmerjene dodiplomske in podiplomske programe, ki bi bili komplementarni obstoječim programom in po katerih bi obstajalo povpraševanje na evropskem trgu. Programi, temelječi na mobilnosti študentov in profesorjev, zato vključujejo profesorje in znanstvenike s partnerskih institucij v Sloveniji in Evropi (posebej v Podonavju), ki bodo z razvojem mejnih in integrativnih znanosti prispevali k reševanju problemov v regiji in posledično višji kakovosti življenja, ekološkemu ravnotežju, konkurenčnosti, trajnostnemu razvoju, miru in evropski integraciji.

V letu 2011 je na povabilo za sodelovanje v novi evropski univerzi s strani Evropske akademije znanosti in umetnosti v Salzburgu svoje ime spremenilo v **Alma Mater Europaea – Evropsko središče Maribor** oziroma v letu 2012 v **Evropski center, Maribor(ECM)**

V aprilu leta 2012 je slovenska agencija za kakovost visokega šolstva NAKVIS na ECM izvedla tudi izredno zunanjo evalvacijo študijskih programov Zdravstvena nega in Fizioterapija. V sklopu izvedene zunanje evalvacije se je skupina strokovnjakov srečala s čez 70 deležniki pedagoškega procesa na ECM. Njihove ugotovitve, ki jih je potrdil Svet agencije NAKVIS, navajajo ustrezno urejenost delovanja ECM v skladu s predpisi, njihova poglobljena pripomba pa je bila glede stabilnosti kadrovske strukture, vzpostavitve delovanja lastne visokošolske knjižnice in večje vključenosti vseh deležnikov v procese zagotavljanja kakovosti.

ECM ima zagotovljene materialne pogoje dela skupaj s strateškimi partnerji, zlasti prostore, informacijsko infrastrukturo, knjižnico v nastajanju, laboratorije in učilnice,

bodisi lastne ali pri poslovnih partnerjih. Nadaljnji razvoj materialnih pogojev dela se bo planiral skladno s potrebami in možnostmi.

V študijskem letu 2009/2010 je Evropski center pričel z izvajanjem akreditiranih in javno veljavnih študijskih programov:

1. Zdravstvena nega (VS) v Murski Soboti, Lendavska 9.
2. Fizioterapija (VS) v Murski Soboti, Lendavska 9.

V študijskem letu 2010/2011 sta se v zgoraj navedenih študijskih programih izvajala prvi in drugi letnik, dodatno pa še 1. letnik programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov (VS). Študentom se posredujejo moderna znanja domačih in tujih profesorjev iz številnih univerz, zlasti Srednje Evrope. Študentom je omogočena mednarodna izmenjava, študij na partnerskih univerzah in praksa ob dobrih mentorjih.

V študijskem letu 2011/2012 so se v študijskih programih Zdravstvene nege, Fizioterapije in UVPS izvajali vsi trije letniki, dodatno pa še 1. in 2. letnik VS in UNI programa Socialna gerontologija. V tem študijskem letu sta tako **diplomirali** prvi študentki na programu UVPS.

Sodobna informacijska tehnologija ob sodelovanju strateških partnerjev omogoča vse vrste študija: redni, izredni in študij na daljavo. Mreža mednarodnih partnerskih univerz nudi vsestransko sodelovanje za učitelje, raziskovalce in študente. Primerljivost in priznavanje izpitov in diplom zagotavlja tudi sistem študija, ker vsi programi sledijo modernim principom Bolonjske deklaracije. Navedeno omogoča tudi prehodnost in nadaljevanje študija na domačih in tujih univerzah.

Moderni študiji zagotavljajo kvalitetna znanja, dobre profesorje in sodelavce, zaposlitve na atraktivnih delih in lepo delovno kariero vsem ukaželnim in dela voljnim študentom.

### **Registrirane dejavnosti**

V skladu z namenom ustanovitve, dejavnost ECM obsega izvajanje raziskovalne in razvojne dejavnosti, različnih oblik visokošolskega, dodatnega in dopolnilnega izobraževanja ter izvedenske dejavnosti na področjih: zdravstvo (ISC 72), socialno delo (IEC 76), humanistične vede (ISC 22), družbene vede (ISC 31), poslovne in upravne vede (ISC 34), pravo (ISC 38), matematika in statistika (ISC 46), računalništvo (ISC 48), osebne storitve (ISC 81).

### **ECM deluje na podlagi:**

#### **A. Slovenski predpisi:**

- Zakona o visokem šolstvu (Ur.l. RS, št. 119/06 – ZVIS UPB3 s spremembami),
- Statuta ECM
- Zakona o delovnih razmerjih (Ur. l. RS, št. 42/02 s spremembami),

- Kolektivne pogodbe za dejavnost vzgoje in izobraževanja (Ur. l. RS, št. 52/94, 49/95 (45/96 – popr.), 51/98, 28/99, 39/99, 39/00, 56/01, 64/01 (78/01 – popr.) 56/02),
- Zakona o varnosti in zdravju pri delu (Ur. l. RS št. 56/99, 64/01, 43/2011-ZVZD-1),
- Zakona o splošnem upravnem postopku (Ur. l. RS št. 24/06 – ZUP – UPB2),
- Zakona o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/07 – ZVOP-1-UPB1),
- Zakona o zavodih (Ur. l. RS, št. 12/91, 451/94 OdI. US: U-I-104/92, 8/96, 18/98 OdI. US: U-I34/98, 36/00, 127/06),
- Resolucije v Nacionalnem programu visokega šolstva Republike Slovenije 2011-2020 (Ur. l. RS, št. 41/2011),
- Zakona o strokovnih in znanstvenih naslovih (Ur. l. RS, št. 61/06 ZSZN-1),
- Zakona o raziskovalni in razvojni dejavnosti (ZRRD - UPB1, Ur. l. RS, št. 22/06 s spremembami),
- Resolucije o Nacionalnem raziskovalnem in razvojnem programu za obdobje 2006 do 2010 (ReNRRP, Ur. l. RS, št. 3/06),
- Zakona o priznavanju in vrednotenju izobraževanja (Ur. l. RS št. 73/04),
- Pravilnika o razvidu visokošolskih in drugih zavodov (Ur. l. RS št. 46/05),
- ter drugih zakonskih in podzakonskih predpisi

#### B. Notranji akti

- Statut ECM
- Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Evropskem središču Maribor,
- Pravilnika o varovanju osebnih in zaupnih podatkov na ECM.
- Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja na ECM.
- Pravilnika o načinu volitev študentskega sveta ECM.
- Pravilnika o izvajanju študentske ankete na ECM
- Akta o notranji organizaciji in sistematizaciji delovnih mest na ECM
- Pravilnika o disciplinski odgovornosti študentov
- ter drugih pravilnikov in ostalih internih aktov ECM.

#### C. Mednarodni akti

- Mednarodne konvencije UNESCO, ki se nanašajo na visoko šolstvo in znanost
- Magna Charta Universitatum, Bologna 1988
- Bolonska deklaracija, Bologna 1999
- Resolucija o statusu visokošolskih učiteljev UNESCO, 1997
- Predpisi EU, ki se nanašajo na visoko šolstvo in znanost

- Mednarodni dokumenti o varstvu avtorskih pravic
- Drugi mednarodni pravni akti

### **Pogodbeni sodelavci ECM**

ECM je sklenila številne pogodbe in pisma o nameri z akademskimi, raziskovalnimi in drugimi razvojnimi subjekti ter posebej tudi pogodbe z učitelji in študenti.

ECM akademsko in poslovno sodeluje z akademskimi, izobraževalnimi in raziskovalnimi ustanovami. Podrobnejši seznam je predstavljen v **Prilogi 1**.

## **2. ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ ECM**

### **2.1 Vizija in strategija ter vpetost v okolje**

Vizija ECM je, da postane mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana. Kot odprta akademska skupnost bo s svojimi partnerji nudila projekte za gospodarski in tehnološki razvoj, mir in demokracijo, trajnostni razvoj ter razvoj ekološkega ravnotežja v regiji in s tem dala prispevek k reintegraciji Evrope. S tem namenom ECM razvija sodelovanje z domačimi in tujimi izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami, ki delijo enako vizijo, z namenom, da nova znanja sprejema in implementira v domačem in tujem prostoru.

Vizija ECM na področju zdravstvenih ved je izvajanje najkakovostnejših pedagoško-izobraževalnih in znanstveno-raziskovalnih programov s področja zdravstvene nege, fizioterapije in drugih zdravstvenih ved, ki jih bomo v prihodnje še razvijali ter služili skupnosti kot središče, ki spodbuja razvoj, širjenje in uporabo znanja iz navedenih področij.

ECM si prizadeva za:

- razvoj, poglobljanje, ohranjanje in širjenje znanja s poučevanjem, raziskovanjem in akademsko radovednostjo;
- razvoj mejnih znanosti;
- krepitev miru, vzajemnega spoštovanja, etike s profesionalnimi standardi, razumevanje med različnimi kulturami, narodi in jeziki, zlasti v Srednji in JV Evropi;
- krepitev trajnostnega razvoja in ohranitev naravnih virov;
- krepitev povezav med regijami, gospodarstvom in akademskimi institucijami;
- razvijanje vrednot intelektualne neodvisnosti in svobode raziskovanja;
- razumevanje in odzivanje na resnična vprašanja visokega šolstva;
- delovanje v korist lokalne, nacionalne in globalne skupnosti;
- iskanje odgovorov na stalno se spreminjajoče kulturno, izobraževalno, ekonomsko in socialno okolje;
- podpiranje družbene stabilnosti z uveljavljanjem socialno-tržnega gospodarstva, ki vodi do družbenega ravnotežja preko malih in srednje velikih podjetij, kooperativ in ostalih instrumentov družbene stabilnosti;
- razvoj izobraževanja na daljavo skupaj z informacijsko-komunikacijskimi partnerji. Izobraževanje na daljavo bo temeljilo na principih vseživljenjskega



učenja in bo usmerjeno k splošni profesionalni, moralni in kulturni prenovi celotne regije;

- implementacija tujih spoznanj v domačo prakso.

ECM opravlja strokovno, razvojno in svetovalno delo. Razvija znanstvene discipline, na katerih temeljijo študijski programi in znanstvene discipline s sorodnih ali interdisciplinarno povezanih področij.

ECM tako prispeva k gospodarskemu in kulturnemu razvoju ter oblikovanju vrednot in tako izpolnjuje lokalno, nacionalno in regionalno poslanstvo na izobraževalnem, raziskovalnem in kulturnem področju.

ECM že od svoje ustanovitve namenja veliko pozornosti sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovosten razvoj študijske in raziskovalne ponudbe.

ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega, praktičnega usposabljanja študentov v delovnem okolju, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Klinično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih okoljih, ki so locirana zlasti v Pomurski regiji, pa tudi drugod po Sloveniji. Klinično usposabljanje izvajajo številni usposobljeni klinični mentorji fizioterapije. Praktično usposabljanje v delovnem okolju omogoča kakovostno vpetost v družbeni in gospodarski prostor in povezuje izmenjavo potreb in izkušenj med pedagoško-raziskovalnim področjem ter gospodarskimi in javnimi službami.

Pomurje ima številna zdravilišča in zdravstvene ustanove, kjer si študenti zdravstvenih programov pridobivajo specifična znanja in spretnosti. Učna okolja, s katerim ima ECM podpisane pogodbe o sodelovanju in v katerem so študenti v štud. letu 2011/2012 opravljali klinično usposabljanje, so:

- Splošna bolnišnica Murska Sobota
- Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj,
- Dom starejših Lendava
- Dom starejših občanov Gornja Radgona
- Onkološki inštitut Ljubljana
- Dom Danice Vogrinc Maribor
- Univerzitetni klinični center Maribor
- Thermana d.d.
- Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije – Soča
- Zavod za zdravstveno varstvo Murska Sobota
- Dom starejših občanov Rakičan
- Zavod Sv. Cirila in Metoda dom Janka Škrabana Beltinci,

- Dom upokojencev Ptuj
- Dom starejših občanov Ormož, CSO
- Dom starejših občanov Lenart
- Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor
- Zdravstveni dom Murska Sobota
- Zdravstveni dom Ptuj
- Zdravstveni dom Ljutomer,
- Zdravstveni dom Lenart,
- Zdravstveni dom Gornja Radgona,
- Zdravilišče Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Terme Ptuj d.o.o.
- Naravni park Terme 3000 Moravske toplice d.o.o.

### **Poslanstvo**

Osnovno poslanstvo Alma Mater Europaea - Evropskega centra, Maribor je, da razvija in izvaja kakovostne, komplementarne in deficitarne, evropsko orientirane aplikativne in konkurenčne programe, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Poslanstvo ECM je izvajanje najkakovostnejših pedagoško-izobraževalnih in znanstveno-raziskovalnih programov s področja zdravstvene nege, fizioterapije in drugih zdravstvenih ved, ki jih bomo v prihodnje še razvijali, ter služiti skupnosti kot univerzitetno središče, ki spodbuja razvoj, širjenje in uporabo znanja s področja zdravstvenih ved. ECM razvija sodelovanje z univerzami iz regije ter drugih držav Evrope z namenom, da sprejema nova znanja in jih implementira v prostoru, ob sodelovanju z drugimi univerzami v regiji pa razvija nova znanja.

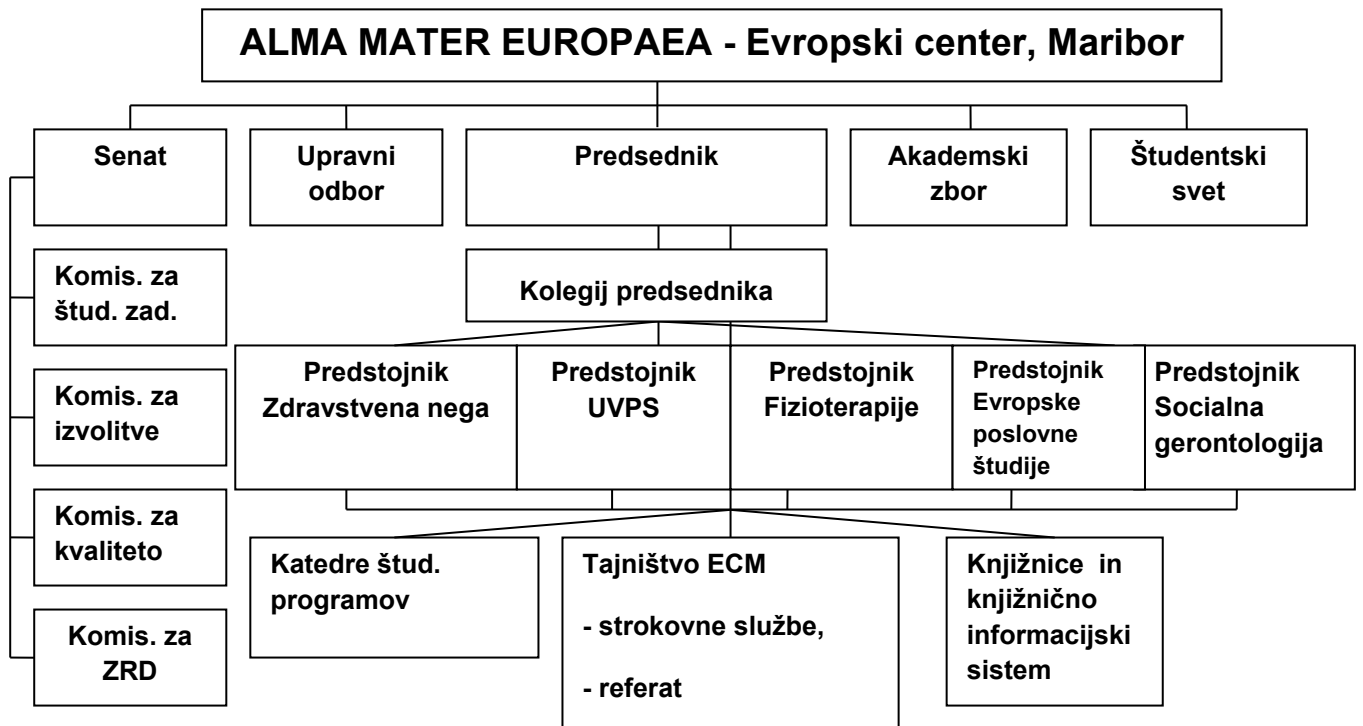
ECM tako prispeva k gospodarskemu in kulturnemu razvoju ter oblikovanju vrednot in tako izpolnjuje lokalno, nacionalno in regionalno poslanstvo na izobraževalnem, raziskovalnem in kulturnem področju.

### **Vpetost v okolje**

ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega, praktičnega usposabljanja študentov v delovnem okolju, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Klinično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih bazah šole, ki so locirane zlasti v Pomurski regiji. Klinično usposabljanje izvajajo usposobljeni klinični mentorji fizioterapije, zaposleni v kliničnem okolju.

ECM že od svoje ustanovitve namenja veliko pozornosti sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovosten razvoj študijske in raziskovalne ponudbe.

## 2.2 Organiziranost



### *Organigram ECM*

#### *Organi ECM*

Skladno s Statutom ECM delujejo na ECM naslednji organi:

- **Akademski zbor**
- **Senat**
- **Predsednik ECM**
- **Upravni odbor**
- **Študentski svet**

**2.2.1 Akademski zbor** sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci ECM. Pri delu sodelujejo tudi predstavniki študentov. Akademski zbor: (1) voli člane senata, (2) predlaga senatu kandidate za predstojnika programa, (3) obravnava poročilo o delu organizacijskih enot, (4) daje senatu splošne usmeritve v zvezi s študijskimi programi in njihovim izvajanjem, (5) daje

druge pobude in predloge senatu ter opravlja druge naloge določene z zakonom in statutom. Akademski zbor se sestane vsaj enkrat letno.

Člani so vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci ECM. Pri delu sodelujejo tudi predstavniki študentov, ki jih imenuje študentski svet.

Akademski zbor se je konstituiral dne 18. 11. 2009. V študijskem letu 2011/2012 se je sestal enkrat, v decembru 2011.

**2.2.2 Senat** je najvišji strokovni organ zavoda, ki odloča o strokovnih vprašanjih zavoda ECM. Sestavljen je tako, da so enakopravno zastopane vse znanstvene discipline ter strokovna področja zavoda ECM. Člani senata iz vrst študentov tvorijo najmanj eno petino članov senata.

Senat ECM razpravlja in sklepa o strokovnih vprašanjih s področja izobraževalnega in znanstveno-raziskovalnega dela zavoda, o vseh zadevah izvajanja študijskih programov zavoda, o novih programih in spremembah obstoječih programov, imenuje strokovne komisije ter opravlja druge naloge v skladu z pravilnikom o organizacijski strukturi ECM.

*Predsednik Senata* : prof. dr. Ludvik Toplak

*Člani Senata:*

- ▶ prof. dr. Ludvik Toplak, za družboslovje, pravo in ekonomija,
- ▶ doc. dr. Jurij Toplak, upravno pravne vede,
- ▶ doc. dr. Danica Železnik, zdravstvene vede,
- ▶ prof. dr. Mara Ovsenik, socialna gerontologija,
- ▶ doc. dr. Irena Šumi, humanistične vede in družboslovje,
- ▶ pred. Patricija Jankovič, upravljanje in pravo,
- ▶ prof. dr. Jože Glogovšek, ekonomija in finance,
- ▶ prof. dr. Vito Bobek, mednarodni in projektni management,
- ▶ prof.dr. Mario Plenkovič, humanistika in družboslovje
- ▶ akademik prof.dr. Božo Kralj, medicinske in zdravstvene vede
- ▶ študent ZN Simon Jelenovec,
- ▶ študentka UVPS Dragica Korenjak
- ▶ študent fizioterapije Darjan Zorko.

Senat je v študijskem letu 2011/2012 zasedal na 13 (rednih in korespondenčnih) sejah in sicer 14.10.2011, 25.10.2011, 14.11.2011, 30.11.2011, 09.12.2011, 31.01.2012, 13.02.2012, 01.03.2012, 21.03.2012, 24.04.2012, 21.06.2012, 29.08.2012 in 27.09.2012.

**Komisija za študijske zadeve:** Sestavljajo jo štiri visokošolski učitelji in en študent. Naloge in pristojnosti so: (1) obravnava in daje senatu pisno mnenje o visokošolskih programih in njihovih spremembah, (2) obravnava študijske programe za izpopolnjevanje in daje senatu pisno mnenje o njih, (3) obravnava poročilo o učinkovitosti študija in daje senatu pisne predloge za izboljšanje, (4) obravnava letni načrt izvedbe študijskih programov in daje senatu pisno mnenje o njem, (4) daje senatu predloge za spremembe in dopolnitve obstoječih pravilnikov s področja izobraževanja in predlaga nove pravilnike, (5) obravnava predloge Študentskega sveta, (6) opravlja dejavnosti s področja ECTS, (7) daje predloge o prehodnih pogojih, (8) daje predloge o priznavanju izpitov pri prehodu študentov na visoko šolo, (9) opravlja druge naloge v skladu s pravili in s sklepi senata in (10) potrjuje dispozicije diplomskih del.

- Predsednica: doc. dr. Danica Železnik
- Članica: pred. mag. Breda Koban
- Član: viš. pred. dr. Anton Breznik
- Član: pred. Mladen Herc. dipl.fiziot. mag.
- Član: Simon Jelenovec, študent

V študijskem letu 2011/2012 je bilo **9 rednih sej** Komisije za študijske zadeve kot sledi:

ŠTEVILKA REDNE SEJE	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH VLOG	ŠTEVILO OBRAVNAVANIH DISPOZICIJ DIPLOMSKIH DEL	SKUPAJ
14. redna seja	26	/	<b>26</b>
15. redna seja	32	/	<b>32</b>
16. redna seja	20	/	<b>20</b>
17. redna seja	16	/	<b>16</b>
18. redna seja	17	9	<b>26</b>
19. redna seja	22	2	<b>24</b>
20. redna seja	4	2	<b>6</b>
21. redna seja	18	11	<b>29</b>
22. redna seja	76	1	<b>77</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>231</b>	<b>25</b>	<b>256</b>

Na 14. redni seji se je obravnavalo 26 vlog, na 15. seji 32 vlog, na 16. seji 20 vlog, na 17. seji 16 vlog, 18. seji: 17 vlog in 9 dispozicij, 19. seji: 22 vlog in 2 dispoziciji, na 20. seji: 4 vloge in 2 dispoziciji, na 21. seji: 18 vlog 11 dispozicij in na 22. seji: 76 vlog in 1 dispozicija.

Skupaj je bilo v letu 2011/2012 obravnavanih 256 zadev.

Za oba zdravstvena študijska programa (zdravstvena nega in fizioterapija) je pristojna ista študijske komisija, za UVPS in SG pa sta imenovani ločeni komisiji.

Študijska komisija je priznavala znanja in spretnosti na visokošolskih strokovnih študijskih programih ECM na prvi stopnji, ki so jih pridobili študenti pred vpisom v različnih oblikah formalnega izobraževanja ustrezne stopnje.

Znanja, ki so jih študenti pred vpisom pridobivali so morala biti vsebinsko primerljiva.

O priznavanju znanj in spretnosti pridobljenih pred vpisom je odločala Komisija za študijske zadeve ECM, na podlagi pisne vloge študenta, priloženih spričeval in drugih listin, ki so dokazovala pridobljeno znanje ter vsebino teh znanj.

Pri priznavanju študijskih obveznosti je komisija upoštevala znanja in spretnosti pridobljena pred vpisom po naslednjih merilih:

- ustreznost izpolnjevanja pogojev za pristop v različne oblike izobraževanja (zahtevana predhodna izobrazba za vključitev v izobraževanje);
- primerljivost obsega izobraževanja (obseg vloženega dela študenta oz. število ur obremenitve študenta v predhodnem izobraževanju), pri katerem se obveznost priznava;
- ustreznost vsebine izobraževanja, glede na vsebino predmetnega področja, pri katerem se vsebina priznava.

Pridobljena znanja so se priznala, če:

- je bil pogoj za vključitev v izobraževanje skladen s pogoji za vključitev v program;
- je predhodno izobraževanje obsegalo najmanj 75% obsega vloženega dela študenta oz. število ur obremenitve študenta in če je najmanj 75% vsebin ustrezalo vsebinam predmetnega področja, pri katerem se študijska obveznost priznava.

V primeru, da je komisija ugotovila, da se pridobljeno znanje in spretnosti lahko priznajo, so se ovrednotila z enakim številom točk po sistemu ECTS, kot znaša število ECTS pri vsebinsko-predmetnem področju.

Ugotavlja se, da se v odločbah pri delnem priznavanju posameznih predmetov lahko še bolj podrobno navede, katere vsebine pri predmetu se študentu priznajo ter katere mora še opraviti ter v kakšni obliki. Prav tako se naj na odločbi v prihodnje navede višina stroškov, nastalih v postopku.

**Komisija za znanstveno-raziskovalno delo:** Sestavljajo jo trije visokošolski učitelji oziroma raziskovalci. Naloge in pristojnosti so: (1) obravnava in podajanje pisnih mnenj o predlogih raziskovalnih programov in projektov, (2) spremlja razvoj znanstveno-raziskovalnega dela ter znanstvenega kadra na znanstvenih področjih in daje predloge za reševanje problemov in izboljšanje stanja, (3) obravnava in posreduje senatu v sprejem letni program znanstveno-raziskovalnega dela, (4) predlaga senatu ustanovitev novega ali ukinitvev obstoječega inštituta, (5) predlaga ustanovitev raziskovalnih vsebin, (6) skrbi za informiranje o razpisih doma in v tujini, (7) opravlja druge naloge, ki sodijo v njen vsebinski okvir ali jih določi senat. Komisija se je sestala trikrat.

- Predsednica: doc. dr. Irena Šumi
- Član: doc. dr. Jurij Toplak
- Član: prof. dr. Ludvik Toplak

**Komisija za izvolitve v nazive:** Naloge in pristojnosti so: (1) vodi postopke za izvolitve visokošolskih učiteljev in raziskovalcev, (2) predlaga senatu strokovno komisijo za izvolitev v naziv kandidata, (3) predlaga podelitev naslova zaslužni profesor, (3) prevzame skrb, da so poročila pravočasna in usklajena z metodologijo pisanja poročil.

- Predsednica: doc. dr. Danica Železnik,
- Član: prof. dr. Ludvik Toplak,
- Član: viš. pred. dr. Anton Breznik, dr. med.

Komisija je v 2011/12 zasedala deset krat in sicer: 13.10.2011, 11.11.2011, 09.12.2011, 30.01.2012, 07.02.2012, 01.03.2012, 19.03.2012, 24.04.2012, 08.06.2012 in 28.08.2012.

**Komisija za kakovost:** Sestavljajo jo trije člani: dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Naloge in pristojnosti so: (1) obravnava letna poročila dela na visoki šoli, vključno s poročilom o znanstveno-raziskovalnem delu in poročilom o učinkovitosti študija, (2) obravnava predlog kazalcev in standardov ter postopkov za spremljanje učinkovitosti po pomembnejših področjih dejavnosti, (3) sodeluje pri pripravi letnega poročila za kakovost, (4) sodeluje pri oblikovanju koncepta in postopkov evalvacije in samoevalvacije, (5) obravnava evalvacijska poročila in oblikuje predloge za izboljšave, (6) obravnava predlog akcijskega načrta izboljšav po

področjih dejavnosti, z rezultati seznanjeni senat in na podlagi ugotovitev predlaga ustrezne rešitve.

- pred. mag. Barbara Toplak Perovič, predsednica
- pred. mag. Tomaž Klojčnik, član
- Robert Ilič, študent

Glede na priporočila skupine strokovnjakov na zunanji evalvaciji študijskih programov prve stopnje Zdravstvena nega in Fizioterapija z dne 3. in 4. april 2012 (ter odločbo sveta Nakvis št. 6033-60/2011, prejeto dne 22.10.2012 ki se nanaša na študijski program prve stopnje zdravstvena nega ter odločbo sveta Nakvis št. 6033-59/2011, prejeto dne 24.10.2012, ki se nanaša na študijski program prve stopnje Fizioterapija), po sistematični vključitvi predstavnikov mentorjev kot relevantnih deležnikov v celovit sistem zagotavljanja kakovosti, je senat zavoda dne 24.4.2012 dodatno imenoval v komisijo za kakovost mentorico iz kliničnega okolja:

- g. Vanica Petrovič, mentorica iz kliničnega okolja, Terme Topolšica.
- V študijskem letu 2011/2012 je zasedala dvakrat.

**2.2.3 Upravni odbor** je organ upravljanja ECM. Odloča o zadevah materialne narave in skrbi za nemoteno materialno poslovanje visokošolskega zavoda, zlasti pa: (1) sprejema finančni načrt in zaključni račun visokošolskega zavoda, (2) na predlog predsednika sprejema sklepe o višini šolnin in ceniku storitev, (3) sprejema druge odločitve s področja materialnega poslovanja, (4) sprejema načrt za investicijska vlaganja, (5) poda soglasje k predlaganim spremembam ali dopolnitvam statuta, (6) na predlog senata odloča o uvedbi, organizaciji in financiranju novih študijskih programov visokošolskega zavoda, (7) po pridobitvi mnenja senata sprejema akt o sistemizaciji delovnih mest na visokošolskega zavoda, (8) po pridobitvi mnenja senata sprejema splošne in posamične akte visokošolskega zavoda, (9) imenuje predsednika visokošolskega zavoda, (10) na predlog predsednika in senata lahko ustanovi novo organizacijsko enoto ali že ustanovljeno enoto spremeni ali pa sklene, da organizacijska enota preneha delovati, ter opravlja druge naloge v skladu z zakonom, ustanovitvenim aktom statutom in pravilnikom o notranji organizacijski strukturi.

- Predsednik: Smiljan Perovič
- Člani: Edita Benko Toplak  
Barbara Toplak Perovič  
Tina Kavtičnik
- Predstavnika zaposlenih: Nataša Toplak  
Gabrijel Devetak
- Predstavniki študentov: Dragica Korenjak



**2.2.4 Študentski svet** je organ študentov šole, ki ga sestavljajo predstavniki rednih in izrednih študentov šole. Ker ECM rednih študentov nima, so predstavniki študentskega sveta le izredni študenti šole, v katerem so enakopravno zastopani vsi študijski programi. Študentski svet ima 15 predstavnikov. Člani študentskega sveta so na svoji prvi seji izvolili izmed sebe predsednika in podpredsednika študentskega sveta. Študentski svet deluje na sejah, ki jih sklicuje predsednik sveta. Svet sklepa veljavno z večino glasov navzočih članov. Na sejah se piše zapisnik, ki ga podpiše predsednik, v primeru odsotnosti pa podpredsednik. Študentski svet obravnava in daje pristojnim organom mnenja o vseh zadevah, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov.

- Jelenovec Simon, predsednik ŠS, predstavnik študentov ZN
- Korenjak Dragica, podpredsednica ŠS, predstavnica UVPS
- Kodrič Leon, predstavnik UVPS
- Kolarič Sabina, predstavnica UVPS
- Žerak Jus Metka, predstavnica UVPS
- Oberstar Ksaver, predstavnik FTH
- Kastelic Kaja, predstavnica FTH
- Kobale Tina, predstavnica FTH
- Müller Janez, predstavnik FTH
- Glavač Sabina, predstavnica FTH
- Kramberger Lenart, predstavnik FTH
- Lainščak Drago, predstavnik ZN
- Ilič Robert, predstavnik ZN
- Bac Nada, predstavnica ZN
- Kreft Tadej, predstavnik ZN
- Andrejč Sanja, predstavnica ZN

V študijskem letu 2011/2012 je zasedal 8 krat.

**2.2.5 Predstojnik** je strokovni vodja organizacijske enote ali oddelka, ki vodi izobraževalno in znanstveno-raziskovalno delo na podlagi zakona, akta o ustanovitvi ECM ter statuta. Naloge predstojnika: (1) organizira, vodi in usklajuje izobraževalno, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo, (2) skrbi in odgovarja za zakonitost dela skladno s svojimi pooblastili, (3) je pristojen za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti študijskih programov, znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela in za pripravo letnega poročila o kakovosti, (4) skrbi za koordinacijo praktičnega izobraževanja v kliničnem okolju, (5) najmanj enkrat letno poroča o delu akademskemu zboru, senatu in upravnemu odboru, (6) izvršuje sklepe senata, (7) odloča o izvrševanju tistih opravil s področja materialnega poslovanja, ki so potrebna za tekoče in nemoteno izvajanje sprejetih programov, (8) opravlja druge naloge v skladu z zakonom ter statutom in drugimi akti visokošolskega zavoda.

Predstojnica programa Fizioterapija in Zdravstvena nega je bila doc. dr. Danica Železnik, predstojnica Socialne gerontologije prof. dr. Marija Ovsenik in predstojnica UVPS pred. Patricija Jankovič.

## **2.2.5 Notranje pedagoške in znanstvene organizacijske enote ter učni zavodi**

**2.2.5.1 Katedre** so oblike strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno-raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Združujejo enega ali več vsebinsko in smiselno združljivih predmetov ali modulov študijskih programov. Člani katedre so visokošolski učitelji, ki so nosilci posameznega učnega predmeta, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci. Naloge in pristojnosti kateder so naslednje: usklajujejo vsebine učnih načrtov predmetov s področja, ki ga pokriva katedra; z znanstveno-raziskovalno dejavnostjo, posebej s temeljnimi raziskavami, razvijajo znanstvene discipline, na katerih temelji študijski program ter znanstvene discipline sorodnih ali interdisciplinarno povezanih področij; skrbijo, da se znanstveno-raziskovalni dosežki in nova spoznanja prenašajo v izobraževalni proces na vseh ravneh študija; sodelujejo pri pripravi študijskih programov in programov raziskovalnega dela; obravnavajo vprašanja in probleme, ki nastajajo pri izvajanju študijskih programov ter usmerjajo in usklajujejo izobraževalno ter znanstveno-raziskovalno delo s področja katedre; obravnavajo načrte in poročila o izvedbi predmetov za posamezno študijsko leto; spremljajo in analizirajo študijske dosežke in dosežke na znanstveno-raziskovalnem področju članov in sodelavcev katedre ter predlagajo predloge izboljšav; skrbijo za strokovni in znanstveni razvoj članov in sodelavcev katedre; predlagajo ustrezne kadrovske zasedbe članov katedre za predmetna področja, ki jih pokriva katedra; v sodelovanju z drugimi katedrami gojijo interdisciplinarnost; opravljajo druge naloge, povezane s študijskim in raziskovalnim delom; potrjujejo diplomske projektne naloge in imenujejo mentorje in so-mentorje.

### **2.2.5.2 Organiziranost tajništva**

Tajništvo izvaja upravno-administrativne, finančno-gospodarske in strokovno-tehnične naloge, opravlja storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno-raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo ECM.

Tajništvo ECM sestavljajo:

- Glavni tajnik ECM
- Pomočnik glavnega tajnika
- Služba za splošne in administrativne zadeve,

- Služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- Računovodska služba,
- Referat za študentske zadeve,
- Knjižnica.

### **Referat za študentske zadeve**

Referat za študentske zadeve opravlja storitve za:

- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega
- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij Fizioterapija
- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij UVPS
- izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij in univerzitetni študij socialne gerontologije

Ker je ECM v štud. letu 2011/12 vpisalo štiri nove prve letnike študentov, je ECM k dvema redno zaposlenima delavkama v referatu dodatno zaposlil še dve referentki ter sodelovali po pogodbi še 1 delavko. Vse delavke v referatu imajo končano najmanj univerzitetno izobrazbo ali višjo izobrazbo.

Referentka za dodiplomski visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega je ga. Saša Gmajner, za izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij Fizioterapija je ga. Nina Kozar, mag. eoc., za izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij UVPS ga. Tina Kavtčnik, za izredni dodiplomski visokošolski strokovni študij in univerzitetni študij socialne gerontologije ga. Anja Hočevnar, po potrebi tudi ga. Dijana Štiglic, mag. eoc.. Vodja

#### **2.2.5.3 Knjižnica**

Knjižnica z informacijskim in dokumentacijskim centrom služi za študijske potrebe študentov in visokošolskih učiteljev. ECM je sklenilo pogodbo za uporabo šolske knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murski Soboti, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), Pokrajinska in študijska knjižnica Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK). V študijskem letu 2011/2012 je začela delovati lastna knjižnica in sicer na sedežu ECM v Mariboru in Murski Soboti.

Knjižnična dejavnost je v fazi vzpostavljanja, študentom pa je omogočen spletni dostop do SpringerLink mednarodne baze strokovne literature in Cobiss-a. ECM sodeluje z IZUM-om Maribor glede sistema COBISS in vključitve lastne knjižnice ECM v sistem COBISS. Študenti imajo elektronski dostop do literature (e- učilnica) ali neposredno v knjižnicah.

Po pogodbi z Univerzitetno knjižnico v Mariboru je določena mag. Dunja Legat, kot pooblaščenka knjižničarka za urejanje notranje knjižnice. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006.

Glede na priporočila skupine strokovnjakov na zunanji evalvaciji študijskih programov prve stopnje Zdravstvena nega in Fizioterapija z dne 3. in 4. april 2012 (ter odločbo sveta Nakvis št. 6033-60/2011, prejeto dne 22.10.2012 ki se nanaša na študijski program prve stopnje zdravstvena nega ter odločbo sveta Nakvis št. 6033-59/2011, prejeto dne 24.10.2012, ki se nanaša na študijski program prve stopnje Fizioterapija), je zavod usposobil referentko Nino Kozar za vodenje knjižnice, za strokovno urejanje knjižničnega gradiva pa zunanjo sodelavko bibliotekarko g. Tatjano Gorjup Hlade. Priporočila strokovnjakov smo realizirali tako, da smo registrirali knjižnico v sistem Cobiss ter intenzivno vključujemo interno knjižno gradivo v slovenski knjižnično informacijski sistem. V knjižnici se poleg druge literature nahaja več izvodov obvezne študijske literature, od katere je vsaj en izvod na voljo le z čitalnico.

#### **2.2.5.4 Spletna učilnica**

Evropski center Maribor izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (learning management system) sistem in preprost za uporabo.

Učilnice za študente ECM so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji.

Standardna postavitev učilnice študentom ponuja:

- Opis programa predmeta,
- Dostop do gradiv s predavanj,
- Dostop do gradiv, ki jih predavatelji namenijo za študij v elektronski obliki,
- Dostop do foruma,
- Različne povezave za možnost poglobljanja znanja
- ter nekatera snemana predavanja, kjer so dali profesorji dovoljenje za objavo.

Ker se uvajajo še konferenčna predavanja, ki se izvajaj s snemanjem, bodo lahko študentje preko spletnih učilnic dostopali tudi do posnetkov konferenčnih predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic, ECM Moodle omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke.

Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

ECM si je postavil cilj, da v letu 2012/2013 snema predavanja ter omogoča gledanje predavanj videokonferenčno, kar bo omogočilo študentom poslušanje predavanj tudi od doma in večkrat. ECM želi gledanje predavanj omogočiti tudi tistim, ki zaradi kateregakoli vzroka ne uspejo priti na predavanja. Kljub temu, se bo študentom priporočalo, da predavanja poslušajo v živo.

### **3. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI V ŠTUDIJSKIH PROCESIH ECM**

Senat je avgusta 2011 sprejel Poslovnik o kakovosti, v katerem je podrobneje opredeljeno delo Komisije za kakovost in sistem obvladovanja in nadziranja kakovosti na visokošolskem zavodu ECM.

Z zagotavljanjem nadzora izvajanja in merjenjem učinkov posameznih postopkov dela, skupina za kakovost skrbi za nenehne izboljšave dela. Glede na to, da se je študijski proces visokošolskega zavoda ECM začel v študijskem letu 2009/2010, smo prve analize izvedli komaj v letu 2010, tako da je bilo leto 2011 ključno za prve analize in primerjave. Aktivno delo skupine se je tako začelo šele v letu 2011. S sprotnim nadzorom in evalvacijo želimo zagotoviti zadovoljstvo vseh deležnikov študijskega procesa, tako studentov, kot zaposlenih, partnerskih institucij in drugih zainteresiranih skupin.

Osnovo za zagotavljanje nadzora kakovosti predstavljajo pripombe, predlogi, pohvale in analize anketnih vprašalnikov – študentske ankete. Poslovnik o kakovosti pa razen tega, podrobneje določa potek nadzora kakovosti, nadzorovanje procesa evalvacije, obvladovanje v primeru večjih odstopanj, preventivne in korektivne ukrepe, in predloge za izboljšave.

Stalno izboljševanje kakovosti je strategija ECM, ki jo bo ECM dosegalo z letnimi programi dela, finančnimi načrti ECM in letnim samoevalvacijskim poročilom, ki zagotavlja preverjanje doseganja zastavljenih ciljev, uspešnosti in učinkovitosti delovanja in posledično zagotavljanja stalnega izboljševanja kakovosti. Samoevalvacijsko poročilo je orodje, ki je najbolj neposredno usmerjeno v zagotavljanje nenehnega izboljševanja kakovosti delovanja.

Uspešno orodje spremljanja in presojanja kompetenc študentov je ustrezno izpolnjena dokumentacija študenta, ki jo le-ta pripravlja na kliničnem oziroma praktičnem usposabljanju. Študent mora osvojiti tista znanja in spretnosti, ki vodijo do zahtevanih kompetenc, kar s podpisom v dokumentacijo potrdijo tudi klinični mentorji. Za vodenje sledljivosti pridobivanja znanj, veščin in storitev, ki jih študent v kliničnem okolju osvoji, je potrebno, po vzoru podobne knjižice za Zdravstveno nego, oblikovati knjižico vaj za študente Fizioterapije čim prej, za kar je za zadolžena viš. pred. mag. Friderika Kresal z ekipo fizioterapevtov iz kliničnega okolja.

Služba referata redno pripravlja poročila, v katerih se zbirajo podatki o učnih izidih študentov za vsak posamezen letnik študijskega programa. Zbirajo in analizirajo se podatki o številu študentov, ki opravijo oziroma ne opravijo s predmetnikom določenih študijskih obveznosti v tekočem študijskem letu, realizaciji študijskega programa in kakovost izvedbe praktičnega usposabljanja.

ECM se pri zagotavljanju kakovosti zgleduje po evropskem modelu odličnosti, ki je bil v začetnih letih uporabljan predvsem v gospodarstvu, v letu 2003 pa je Sheffield Hallam University iz Velike Britanije v sodelovanju z EFQM izdala posebno verzijo modela za visoko šolstvo. Tabela prikazuje temeljna načela, ki so vsebinska podlaga modela odličnosti in glavne primerjalne razlike in poudarke med modelom EFQM 2010 in verzijo za visoko šolstvo<sup>1</sup>.

<b>EFQM Model odličnosti 2010</b>	<b>Verzija za visoko šolstvo 2003</b>
<b>Doseganje uravnoteženih rezultatov</b>	
Odlične organizacije udeležajo svoje poslanstvo in napredek na poti proti svoji viziji z načrtovanjem in doseganjem uravnotežene množice rezultatov, ki izpolnjujejo kratkoročne in dolgoročne potrebe njihovih deležnikov in jih, kadar je primerno, tudi presegajo.	Usmerjenost na razumevanje študentov in drugih odjemalcev, njihovih potreb, pričakovanj in vrednot, upoštevanje in vrednotenje njihovega prispevka in prispevka drugih deležnikov.
<b>Ustvarjanje vrednosti za odjemalce</b>	
Odlične organizacije vedo, da so odjemalci njihov osnovni razlog za obstoj ter si prizadevajo z razumevanjem in predvidevanjem njihovih potreb in pričakovanj inovirati in ustvarjati vrednost zanje.	Predvidevanje, uravnoteženje in zadovoljevanje sedanjih in prihodnjih potreb študentov, osebja in drugih z razvojem preko ustreznih kazalnikov ali ciljev, spremljanjem poslovanja in ukrepanjem na osnovi teh celovitih informacij.
<b>Vodenje z vizijo, navdihom in integriteto</b>	
Odlične organizacije imajo voditelje, ki oblikujejo prihodnost in jo udeležajo ter dajejo zgled za njene vrednote in etiko.	Jasno prikazano vodenje z vizijo in navdihom, ki je odprto in transparentno, s stalnim in enotnim namenom, ki ga voditelji delijo z vsemi v inštituciji.
<b>Management s procesi</b>	
Management v odličnih organizacijah poteka na podlagi strukturiranih in strateško usklajenih procesov z uporabo odločitev na podlagi dejstev z namenom ustvarjanja uravnoteženih in trajnih rezultatov. zanesljivih in dokazljivih informacij.	Razumevanje in sistematičen management aktivnosti preko medsebojno soodvisnih in povezanih sistemov in procesov z odločitvami na podlagi trdnih, in zanesljivih in dokazljivih informacij.

<sup>1</sup> Pristopi za spodbujanje kakovosti in odličnosti poslovanja v visokem šolstvu so bili predstavljeni na 30. Mednarodni konferenci o razvoju organizacijskih znanosti ORGANIZACIJA PRIHODNOSTI od 23. -25. marca 2011 v Portorožu, Slovenija. Dostopno na:

<http://www.mirs.gov.si/fileadmin/um.gov.si/pageuploads/Dokpdf/PRSPOLiteratura/2011-Konferenca Portoroz-Prasnikar KernPipan.pdf>

<b>Doseganje uspehov skupaj z zaposlenimi</b>	
Odlične organizacije cenijo svoje zaposlene, ustvarjajo kulturo pooblaščenja za uravnoteženo doseganje ciljev organizacije in zaposlenih.	Razvijanje in vključevanje osebja na pozitiven in podpirajoč način, povečevanje njihovega prispevka s skupnimi vrednotami, kulturo zaupanja, odprtosti in pooblaščenja
<b>Spodbujanje ustvarjalnosti in inovativnosti</b>	
Odlične organizacije ustvarjajo večjo vrednost in višjo raven poslovanja s stalnim in sistematičnim inoviranjem ter izkoriščanjem ustvarjalnosti svojih deležnikov.	Spodbujanje, podpora, sodelovanje in medsebojna izmenjava učenja in izkušenj, uvajanje sprememb na podlagi inovativnosti in ustvarjalnosti ter dosledno uvajanje stalnih izboljšav za doseganje dodane vrednosti.
<b>Ustvarjanje partnerstev</b>	
Odlične organizacije iščejo, razvijajo in vzdržujejo odnose, ki temeljijo na zaupanju z različnimi partnerji in zagotavljajo vzajemni uspeh. Partnerstva se lahko vzpostavljajo z odjemalci, družbo, ključnimi dobavitelji, izobraževalnimi ustanovami ali nevladnimi organizacijami.	Razvijanje vzajemno koristnih partnerskih odnosov tako internih kot eksternih, z namenom doseganja dodane vrednosti za partnerje ter podpore pri doseganju strateških in operativnih ciljev.
<b>Prevzemanje odgovornosti za trajnostno prihodnost</b>	
Odlične organizacije vgrajujejo v svojo kulturo etični kodeks, jasne vrednote in najvišje standarde, vse to pa jim omogoča prizadevati si za gospodarsko, družbeno in ekološko trajnost.	Razumevati, oceniti in upoštevati način delovanja inštitucije in medsebojnega z lokalno in širšo družbo tako iz praktičnega kot etičnega vidika.
<b>Agilnost</b>	
	Sposobnost hitrega odzivanja na spremenljive potrebe študentov in deležnikov v smislu prožnosti pri zadovoljevanju potreb.
<b>Usmerjenost v prihodnost</b>	
	Razumevanje kratko- in dolgoročnih dejavnikov, ki vplivajo na organizacijo in izobraževalno tržišče in upoštevanje le-teh.

Kazalnike kakovosti smo preverili v sklopu analize izvedenih anket, v katere so bili vključeni vsi deležniki pedagoškega procesa (študente, učitelje in mentorje).



### 3.1 Anketa - klinično usposabljanje

#### 3.1.1 Analiza evalvacijskega vprašalnika o kliničnem usposabljanju študentov zdravstvene nege

##### • PRVI LETNIK

V 1. Letniku študijskega programa Zdravstvena nega, morajo študenti opraviti klinično usposabljanje na področju Geriatricne zdravstvene nege pri predmetu Zdravstvena nega starostnika z geriatrico. V študijskem letu 2011/12 se je na študij Zdravstvene nege vpisalo 25 študentov. Klinično usposabljanje so opravljali v **10-ih različnih** zavodih po 10 tednov (cca 400 ur). Študenti so izpolnjevali dva vsebinsko nekoliko drugačna vprašalnika. Na prvi vprašalnik je odgovorilo 10 študentov, na drugega pa 14 študentov. Skupno je torej izpolnilo evalvacijski vprašalnik o kliničnem usposabljanju 24 študentov. Študenti so svoje (ne)zadovoljstvo ocenjevali na 4-stopenjski likertovi lestvici, pri čemer vrednost 1 izraža nesoglasje, vrednost 4 pa soglasje s trditvijo. Zaradi lažje interpretacije podatkov ter metodološke ustreznosti, smo 4-stopenjsko likertovo lestvico preoblikovali v 5-stopenjsko lestvico in sicer tako, da smo izračunana povprečja pomnožili z 1,25.

Največ študentov je prakso opravljalo v **Domu upokojencev Ptuj** ter **Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča Ptuj**. V vsakem izmed zavodov so klinično usposabljanje opravljali 4 študenti 1. Letnika ZN.

V prvem vprašalniku je odgovarjalo na evalvacijska vprašanja 10 študentov. Študenti so se najbolj strinjali s trditvijo: **Klinično usposabljanje je bilo koristno za moj profesionalni razvoj (4,88)** in **Pred začetkom KU sem se seznanil/a z okoljem in pripravil na klinične vaje (4,75)**. Z najnižjo oceno so študenti ocenili trditev: **Mentor mi je bil vedno na razpolago (3,13)** in trditev: **Delal/a sem z mentorjem šole (3,00)**. Izmed zavodov, ki so jih študenti ocenjevali, je bil najboljši ocenjen Dom upokojencev Ptuj (4,79), najslabše pa zavod SBMS (3,09).

V drugem vprašalniku je odgovarjalo na evalvacijska vprašanja 14 študentov. Študenti so se najbolj strinjali s trditvijo: **Klinični mentorji je moje znanje na KU ustrezno ocenil (4,91)** in **Pred začetkom kliničnega usposabljanja sem se seznanil z okoljem in pripravil na KU (4,91)**. Med najbolj ocenjenimi trditvami je tudi trditev: **Bil sem dobro sprejet in imel občutek pripadnosti timu (4,74)**. Z najnižjo oceno so študenti ocenili trditev: **Napotki šolskega koordinatorja pri izpolnjevanju učne negovalne dokumentacije so mi bile v pomoč (4,11)** in **Spodbujali so me k postavljanju vprašanj (4,20)**. Izmed zavodov, ki so jih študenti ocenjevali, so bili najbolje in z vsemi točkami ocenjeni naslednji zavodi: CSO Ormož (5,00), Dom starejših občanov GR (5,00) in DOSOR (5,00). Najslabše je bila ocenjena Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj (2,26).

##### • DRUGI LETNIK

V 2. Letnik Zdravstvene nege je v študijskem letu 2011/12 bilo vpisanih 37 študentov. Klinično usposabljanje poteka na treh področjih pri naslednjih predmetih:

- ZN otroka in mladostnika s pediatrijo (120 ur – 3 tedne)

- ZN žensk z ginekologijo in porodništvom (120 ur – 3 tedne)
- ZN internističnega bolnika z interno medicino (360 ur – 9 tednov)

V 2. letniku je evalvacijski vprašalnik izpolnilo 77 študentov, vendar iz treh področij. Vsak študent je torej odgovoril na tri vprašalnike. Vsak študent je bil razporejen na 3 oddelke in za vsak oddelek je odgovarjal na evalvacijski vprašalnik.

26 študentov je odgovorilo na vprašalnik iz **področja Ginekologije**. Povprečne ocene posameznih trditev se gibljejo med 4,33 in 4,90. Študenti so torej klinično usposabljanje na področju Ginekologije ocenili zelo visoko. Še najmanj so se strinjali s trditvijo: **Delal/a sem z mentorjem šole (4,33)**, najbolj pa so se strinjali z trditvijo: **Na razpolago sem imel/a dovolj materiala za delo s pacienti (4,90)**. Klinično usposabljanja iz področja Ginekologije so študenti opravljali na naslednjih zavodih: Splošna bolnišnica MS (12 študentov) in Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj (6 študentov). 8 študentov od 37ih ni odgovorilo v katerem zavodu so opravljali prakso. Študenti so nekoliko boljše ocenili SB MS (4,51), SB Ptuj pa malo slabše (4,41).

Iz področja zdravstvene nege otroka in mladostnika je na vprašalnik odgovorilo 24 študentov. Trije študenti so opravljali prakso v SB Ptuj, 12 pa v SB MS. Ostalih 9 na vprašanje o učnem zavodu niso odgovorili. Povprečne ocene posameznih trditev se gibljejo med 4,06 in 4,69. V povprečju je to nekoliko slabše kot so ocenili klinično usposabljanje na področju ginekologije. Študenti so torej klinično usposabljanje na področju Pediatrije ocenili dokaj visoko, vendar še vedno nižje kot področje Ginekologije. Najslabše ocenjena trditev je ponovno bila: **Delal/a sem z mentorjem šole (4,06)**, najboljše ocenjena pa je ponovno bila trditev: **Na razpolago sem imel/a dovolj materiala za delo s pacienti (4,69)**. Ponovno je bila bolje ocenjena ustanova SB MS.

26 študentov je odgovorilo na vprašalnik iz področja ZN internističnega bolnika. Povprečne ocene posameznih trditev se gibljejo med 3,96 in 4,45. Študenti so torej klinično usposabljanje na področju ZN internističnega bolnika ocenili najslabše. Še najmanj so se strinjali s trditvijo: **Mentor mi je bil vedno na razpolago (3,96)**, **Osebje na kliničnem usposabljanju mi je nudilo podporo pri pridobivanju praktičnih znanj (3,96)** in **Osebje na KU si je prizadevalo, da sem zadovoljila študijske potrebe (3,96)**. Največ strinjanja so pokazali s trditvijo: **Klinično usposabljanje je bilo koristno za moj profesionalni razvoj (4,45)**.

Iz področja ZN internističnega bolnika je na vprašanje odgovorilo 18 študentov. Od tega jih je 5 opravljalo KU v SB Jožeta Potrča Ptuj, 9 pa v SB MS. Štirje študenti na vprašanje o učnem zavodu niso odgovorili. Ponovno so študentje slabše ocenili SB Jožeta Potrča na Ptuj.

Najbolj zadovoljni s kliničnim usposabljanjem so bili torej študenti drugega letnika Zdravstvene nege v Splošni bolnišnici Murska Sobota, in sicer na področju Ginekologije. Najmanj zadovoljstva s kliničnim usposabljanjem so izrazili v Splošni bolnišnici dr. Jožeta Potrča na Ptuj in iz področja Internističnega bolnika.

### • TRETJI LETNIK

V 3. letniku morajo študenti klinično usposabljanje pri naslednjih predmetih:

- ZN kirurškega bolnika s kirurgijo (360 ur – 9 tednov)
- ZN v odnosu do mentalnega zdravja s psihiatrijo (120 ur – 3 tedne)
- ZN v patronažnem zdravstvu (120 ur – 3 tedne)

Tudi v tretjem letniku je vprašalnik o kliničnem usposabljanju izpolnilo 77 študentov iz treh zgoraj omenjenih področij. Vsak študent je torej odgovoril na 3 vprašalnike. Skupno je bilo v 3. Letnik študijskega programa Zdravstvena nega vpisanih 36 študentov in bi torej morali prejeti 108 odgovorov.

25 študentov je odgovorilo na vprašalnik iz področja ZN v patronažnem varstvu. Povprečne ocene posameznih trditev se gibljejo med 4,30 in 4,95. Študenti so torej klinično usposabljanje na področju ZN v patronažnem varstvu ocenili zelo visoko. Še najmanj so se strinjali s trditvijo: **Delal/a sem z mentorjem šole (4,30)**, najbolj pa so se strinjali z trditvijo: **Osebe na KU mi je nudilo podporo pri pridobivanju praktičnih znanj (4,95)**.

Klinično usposabljanja iz področja ZN v patronažnem varstvu so študenti opravljali na naslednjih zavodih: Splošna bolnišnica MS (4 študenti), ZD Lendava (2 študenta), ZD Ljutomer (2 študenta), ZD Murska Sobota (11 študentov), ZD Petrovci (2 študenta) in ZD Ptuj (en študent). Trije študenti niso odgovorili v katerem zavodu so opravljali KU. Izmed naštetih zavodov, je bil najboljše ocenjen ZD Lendava (4,96), najslabše pa ZD Ptuj (4,51).

KU iz področja psihiatričnega bolnika so študenti opravljali na Psihiatrični bolnišnici Ormož. Na vprašalnik je odgovorilo 24 študentov. Najboljše ocenjena trditev je bila: **Klinično usposabljanje je bilo dobro organizirano (5,0)**, najslabše pa: **Delal/a sem z mentorjem šole (4,28)**.

KU iz področja kirurgije so študenti opravljali na Splošni Bolnišnici Murska Sobota. Na vprašalnik je odgovorilo 20 študentov. Najboljše ocenjena trditev je bila: Moje praktično delo je bilo v skladu z nivojem mojih izkušenj in spretnosti (4,88) ter trditev: Na kliničnem usposabljanju sem pridobila veliko novih strokovnih znanj (4,88), najslabše pa so študenti ocenili trditev: Delal/a sem z mentorjem šole.

Izmed vseh treh področij, so bili študenti najbolj zadovoljni pri izvajanju KU na področju ZN psihiatričnega bolnika v PB Ormož (4,80), najmanj zadovoljni pa so bili pri izvajanju KU iz področja kirurgije na SB Murska Sobota (4,68).

### **3.1.2 Analiza evalvacijskega vprašalnika o kliničnem usposabljanju študentov fizioterapije**

Študenti Fizioterapije morajo v sklopu študija opraviti naslednje obveznosti pri praktičnem usposabljanju:

- 1 letnik: 2 tedna
- 2. letnik: 6 tednov
- 3. letnik: 6 tednov

Študenti so svoje (ne)zadovoljstvo ocenjevali na 4-stopenjski likertovi lestvici, pri čemer vrednost 1 izraža nesoglasje, vrednost 4 pa soglasje s trditvijo. Zaradi lažje interpretacije podatkov ter metodološke ustreznosti, smo 4-stopenjsko likertovo lestvico preoblikovali v 5-stopenjsko lestvico in sicer tako, da smo izračunana povprečja pomnožili z 1,25.

- **PRVI LETNIK**

V prvem letniku je na vprašalnik odgovorilo 64 študentov, vpisanih pa je bilo 105. Vsi so opravljali KU v ZD Adolfa Drolca v Mariboru. Praktično usposabljanje so opravljali na različnih področjih:

**Tabela 1: področja opravljanja prakse v 1. letniku VS programa Fizioterapije**

Področje	Št. Študentov, ki so odgovorili na anketo
Elektroterapija in termoterapija	2
Fizikalna terapija	4
Fizioterapija	19
Kabinet za cirkularne motnje	2
Kabinet za limfno drenažo	5
Kineziologija	3
Medicinska rehabilitacija	10
Oddelek za ročno limfno drenažo	1
SFRM	6
Ni odgovoril	12
Skupaj	64

Največ študentov je v 1. Letniku VS programa Fizioterapije opravljalo prakso iz področja Fizioterapije (19), najmanj pa iz področja limfne drenaže (1).

Povprečne ocene zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem v 1. Letniku študija Fizioterapije so zelo visoke in se gibljejo **med 4,78 ter 4,98**. Najslabše ocenjena trditev je tako bila v bistvu zelo dobro ocenjena, pa vendar: **Na razpolago sem imel/a potrebne sodobne učne vire** (4,78), najboljše ocenjeni trditvi pa sta: **Osebje na kliničnem usposabljanju mi je nudilo oporo pri pridobivanju praktičnih znanj in veščin (4,98) ter Mentor mi je bil na razpolago (4,98)**

- **DRUGI LETNIK**

V drugem letniku je na vprašalnik odgovorilo 163 študentov od vpisanih 95 študentov. Študenti so torej dvakrat odgovarjali na vprašalnik iz različnih področij opravljanja klinične prakse. Prakso so opravljali na naslednjih zavodih:

**Tabela 2: Zavodi opravljanja prakse v 2. letniku VS programa Fizioterapije**

Učni zavod	Št. Študentov	Povprečje
SB Celje	33	4,88
SB Murska Sobota	14	4,78

<b>SB Ptuj</b>	3	4,49
<b>SB Slovenj Gradec</b>	6	4,80
<b>Talaso Strunjan</b>	1	4,56
<b>Terme Dolenjske toplice</b>	1	5
<b>Terme Ptuj</b>	3	4,59
<b>Terme Šmarješke toplice</b>	1	4,85
<b>UKC Maribor</b>	96	4,80
<b>Neopredeljeni</b>	5	/
<b>Skupaj</b>	<b>163</b>	

Največ študentov je v 2. letniku opravljalo prakso v **UKC Mariboru**, najmanj pa v **Strunjanu, Dolenjskih Toplicah in Šmarjeških toplicah**.

Najbolje ocenjen zavod so Terme Dolenjske Toplice (5,00) ter SB Celje (4,88). Najslabše ocenjena je SB Ptuj (4,49). Še vedno pa so te ocene visoke in kažejo na zadovoljstvo študentov z opravljanjem kliničnega usposabljanja na ECM.

Povprečne ocene posameznih trditev se gibljejo med 4,69 in 4,91, kar je zelo visoko povprečje. Najslabše ocenjena trditev je: **Bila sem dobro sprejeta in imela občutek pripadnosti timu (4,69)**, najboljše ocenjeni trditvi pa sta: **Klinično usposabljanje je bilo dobro za moj profesionalni razvoj (4,91) ter Fizioterapijo sem izvajala na osnovi relevantnih raziskovalnih dokazov in v skladu s standardi (4,91)**.

### • TRETJI LETNIK

V tretjem letniku je bilo na vprašalnik o kliničnem usposabljanju prejetih 122 odgovorov, vpisanih pa je bilo 43 študentov. Vsak študent je na anketni vprašalnik odgovoril trikrat, vsakič za drugo področje izobraževanja.

Prakso so opravljali na naslednjih zavodih:

**Tabela 3: Zavodi opravljanja prakse v 3. letniku VS programa Fizioterapije**

<b>Učni zavod</b>	<b>Št. študentov</b>	<b>Povprečje</b>
<b>SB Celje</b>	25	4,88
<b>UKC Maribor</b>	80	4,83
<b>Zavod Dornava</b>	15	4,96
<b>Skupaj:</b>	<b>120</b>	

Najbolje ocenjen zavod je Zavod Dornava (4,96). Najslabše ocenjena je UKC Mb (4,83). Še vedno pa so te ocene visoke in kažejo na zadovoljstvo študentov z opravljanjem kliničnega usposabljanja na ECM.

Povprečne ocene posameznih trditev se gibljejo med 4,71 in 4,91, kar je zelo visoko povprečje. Najslabše ocenjena trditev je: **Bila sem dobro sprejeta in imela občutek pripadnosti timu (4,71)**, najboljše ocenjena trditev pa je: **Klinično usposabljanje je bilo dobro za moj profesionalni razvoj (4,91)**.

### **3.1.3 Skupna ocena kliničnega usposabljanja na študijskem programu ZN in FTH**

Več zadovoljstva s kliničnim usposabljanjem so pokazali študentje Fizioterapije. Najbolj zadovoljni so bili v 1. Letniku. Najmanj zadovoljstva so pokazali študentje 1. Letnika Zdravstvene nege.

Najslabše ocenjen zavod je bil SB Ptuj in Dom upokoencev Ptuj na študiju Zdravstvene nege, na študiju Fizioterapije pa SB Ptuj.

Najbolje ocenjeni zavodi na študiju ZN so CSO Ormož (5,00), Dom starejših občanov GR (5,00) in DOSOR (5,00), na FTH pa SB Celje.

Najslabše ocenjena trditev se na ZN je: Delal/a sem z mentorjem šole, najbolje ocenjeni trditvi pa sta: Pred začetkom kliničnega usposabljanja sem se seznanil z okoljem in pripravil na KU in Na razpolago sem imel/a dovolj materiala za delo s pacienti.

Na študijskem programu FTH, so študentje pokazali največ strinjanja z trditvijo: Klinično usposabljanje je bilo dobro za moj profesionalni razvoj, najmanj strinjanja pa s trditvijo: Bila sem dobro sprejeta in imela občutek pripadnosti timu.

### **3.2 Vprašalnik za mentorje o poteku kliničnega usposabljanja v učnih bazah - 2011/2012**

V študijskem letu 2011/12 smo anketirali tudi mentorje naših študentov v učnih bazah. Zanimalo nas je predvsem, kako ocenjujejo delo naših študentov. Podatke smo pridobili od skupno 17 mentorjev, 13 iz področja Fizioterapije ter 4 iz področja Zdravstvene nege. Odgovore smo prejeli od mentorjev, zaposlenih na UKC Maribor (13) ter SB Murska Sobota (4). Mentorji so svoje (ne)zadovoljstvo ocenjevali na 5-stopenjski likertovi lestvici, pri čemer vrednost 1 izraža nesoglasje, vrednost 5 pa soglasje s trditvijo.

Mentorji so na 5-stopenjski lestvici, kjer vrednost 1 pomeni zelo slabo, 5 pa zelo dobro, odgovarjali na 8 vprašanj povezanih s prakso študentov. Ugotovili smo, da mentorji svoje znanje oziroma strokovno usposobljenost ocenjujejo zelo dobro in menijo, da je njihovo znanje zadostno. Dokaj visoko je ocenjen tudi odnos naših študentov do zaposlenih v učnem zavodu (3,62). Zelo nizko je ocenjeno Teoretično znanje študentov (2,46), kar posledično prinese tudi slabe ocene pri Apliciranju teoretičnega znanja v prakso (2,69). Dokaj negativno je ocenjena povezava koordinatorja ECM z mentorji (2,54), zato bo treba v prihodnje okrepiti komunikacijo med ECM in mentorji. Sicer so imeli po anketah študenti Fizioterapije dober odnos do pacientov (3,69) ter dokaj visoko motiviranost (3,23). Mentorji ocenjujejo pridobljeno znanje študentov na kliničnem usposabljanju za dobro (3,31).

**Tabela 4: Povprečne ocene mnenja mentorjev pri kliničnem usposabljanju**

Strokovna usposobljenost	Odnos do zaposlenih	Odnos do pacientov /stanovalcev	Teoretično znanje študentov	Apliciranje teoretičnega znanja v praksi	Povezava s koordinatorjem ECM	Motiviranost študentov	Pridobljene spretnosti študentov
4,31	3,62	3,69	2,46	2,69	2,54	3,23	3,31

Na koncu ankete je lahko vsak mentor predlagal dopolnitve programa dela s študenti in prejeli smo naslednje komentarje:

**Tabela 5: Komentarji mentorjev na delo naših študentov FTH**

<b>Preden študentje pridejo na klinične vaje, naj poslušajo predavanja predmeta kliničnih vaj. Naj ne hodijo mešane skupine (2. in 3. letnik).</b>
<b>Vaje iz posameznega predmeta po opravljenem kolokviju oz. izpitu - teoretičnemu delu naj sledi praktični del. Glede ocenjevanja - strokovnost in zavzetost na eni strani, urejenost in točnost na drugi strani - težko strniti v eno številko</b>
<b>Naj ne obiskujejo vaje 2. in 3. letniki skupaj. Predhodna predavanja.</b>
<b>Vaje naj se opravijo po predavanjih in kabinetnih vajah.</b>
<b>Dodelani ocenjevalni kriteriji. Pred vajami zaključena predavanja.</b>
<b>Potrebno bi bilo ločiti naše delo s študenti od dela z bolniki. Imamo dvojno delo, ki ga zmoremo, a manj kvalitetno. Osnovni protokol dela vsakega oddelka ali punkta, kjer je praktikant-študent nastanjen in na koncu ocena praktični in teoretični del osnovnega - obstoječega protokola.</b>
<b>Obvezno naj študenti končajo s teoretičnim delom predmeta, nato šele klinično.</b>
<b>Pogodbena ureditev razmerij z mentorji ter plačilo za povečan obseg dela.</b>
<b>Predlagam, da se opravijo klinične vaje šele po teoretičnem usposabljanju. Prevelika časovna fleksibilnost.</b>
<b>Obvezno poslušanje predavanj, pred kliničnimi vajami. Dopolnjen in bolj jasen ocenjevalni kriterij, ločiti v ocenjevalnem obrazcu urejenost, izgled, bonton od strokovnega dela.</b>
<b>V določenem časovnem obdobje en študent na enega mentorja. Obvezno poslušanje teorije iz določenega predmeta pred opravljanjem kliničnih vaj, še bolje bi bilo, če bi bil prej opravljen kolokvij ali izpit.</b>

Mentorji predvsem ugotavljajo, da je za uspešno delo v učnih bazah, potrebno dobro teoretično ozadje, zato je pomembno, da se lahko prakse udeležijo predvsem tisti, ki so teoretični del uspešno zaključili. V ocenjevalnih vprašalnikih se predlaga, da se doda vprašanje o strokovnosti in zavzetosti študentov ter vprašanje o točnosti in urejenosti naših študentov.

Na študijskem programu ZN so sicer odgovorili le 4 mentorji, vendar smo kljub temu dobili naslednje rezultate. Vsi štirje mentorji, ki so odgovarjali na vprašalnik so zaposleni na SB Murska Sobota. Večji odstopanj od povprečnih ocen ni zaznati in so mentorji dokaj podobno ocenjevali naslednje postavke:

Mentorji svojo strokovno usposobljenost ocenjuje kot dobro (3,75). Z enako oceno so ocenili odnos študentov do zaposlenih (3,75). Zelo dobro je bil ocenjen odnos študentov do pacientov (4,25), zelo slabo pa povezava mentorjev s koordinatorji ECM (3,25). Predhodno teoretično znanje naših študentov (3,5) je ocenjeno boljše, kot na študijskem programu Fizioterapija.

**Tabela 6: Povprečne ocene mnenja mentorjev pri kliničnem usposabljanju**

Strokovna usposobljenost	Odnos študentov do zaposlenih	Odnos študentov do pacientov/stanovalcev	Teoretično znanje študentov	Vključevanje študentov v strokovno delo	Povezava s koordinatorjem ECM
3,75	3,75	4,25	3,5	3,5	3,25

Dopisanih ni bilo nobenih komentarjev s strani mentorjev na študijskem programu ZN.

### 3.3 Zadovoljstvo predavateljev z razmerami za delo na ECM 2011-12

Na študijskem programu ZN in FTH smo prav tako ocenjevali zadovoljstvo predavateljev z razmerami za delo na ECM v študijskem letu 2011/12. Predavatelji so svoje (ne)zadovoljstvo ocenjevali na 5-stopenjski likertovi lestvici, pri čemer vrednost 1 izraža nesoglasje, vrednost 5 pa soglasje s trditvijo.

Na vprašalnik je odgovorilo 28 predavateljev, 15 iz študijskega programa Fizioterapije ter 13 iz Zdravstvene nege.

Vprašalnik je sestavljen iz naslednjih kriterijev:

Kriterij	Povprečna ocena ZN	Povprečna ocena FTH
ZADOVOLJSTVO Z RAZMERAMI ZA DELO NA ECM	3,50	4,45
SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO	3,19	4,38
SPLOŠNA ORGANIZIRANOST ECM, ELEMENTI ŠTUDIJA IN PODPORE	3,61	4,45
OCENA TRDITEV	3,60	4,39
OCENA LASTNEGA DELA	3,47	4,07

#### 3.3.1 OCENE POSAMEZNIH KRITERIJEV

Kriterij	Povprečje ZN	Povprečje FTH
sodelovanje s sodelavci pri izvedbi predmeta	3,86	4,90
sodelovanje z vodstvom šole	3,75	4,64
sodelovanje z referatom	4,09	4,66
sodelovanje pri projektih šole	2,61	4,29
informiranost o aktualnih dogodkih in dejavnostih na ECM	3,03	4,23



informiranost o raziskovalnih projektih na ECM	2,63	3,64
medsebojni odnosi med učitelji in sodelavci	3,85	4,73
pogoji za izvajanje pedagoškega procesa	4,00	4,38
plačilo za opravljeno delo	3,66	4,55
Splošno zadovoljstvo	3,19	4,38
Organiziranost pedagoškega dela na lokaciji šole	4,01	4,50
Prostori - predavanja in seminarji	4,16	4,50
Prostori - laboratorijske vaje	3,04	4,38
urnik	4,00	4,33
VIS	3,06	4,69
Spletna stran	3,46	4,48
Splošno zadovoljstvo z organiziranostjo	3,54	4,31
Strinjam se z uvedbo spremljanja kazalnikov kakovosti	4,20	4,91
Poznam poslanstvo vizijo in vrednote visoke šole	3,58	4,50
ECM je kakovostna visoka šola v Pomurski regiji	3,84	4,71
Študenti so motivirani za študij fizioterapije	3,84	4,66
Želim sodelovati pri raziskovalnih in razvojnih projektih šole	3,75	3,84
Z uspehom študentov na izpitih sem zadovoljna	2,84	3,84
Z obiskom študentov na predavanjih sem zadovoljna	3,16	4,25
Lastna izvedba pedagoškega dela	3,47	3,92

### 3.3.2 PREDLOG IZBOLJŠAV

ZN	FTH
Študentom več časa in možnosti za študij ter bolj poglobljen študij, snemanje predavanj za možnost večkratnega ponavljanja snovi iz predavanj.	Študentom več časa in možnosti za študij ter pripravo na izpit, snemanje predavanj za možnost večkratnega ponavljanja snovi iz predavanj.
Nabava pripomočkov za predmet nujna med.pomoč, sim. center.	Nabava lutk ta TPO.
Računalniška soba/učilnica.	Izvedba seminarskih vaj je pri tako velikem številu študentov težje izvedljiva gleda na obseg ur.
Povezovanje visokošolskih učiteljev.	Priprava urnika predavanj vsaj 6 mes. vnaprej.
Menim, da sklopi predavanj po 5 ur ne morejo biti zelo učinkoviti. Jaz bi želel od študentov želel poslušati predavanja istega predmeta največ 2 uri, kajti sicer mora biti poslušanje in spremljanje zelo moreče.	Mikrofon v spodnji predavalnici.
Predlagam obveščanje o novostih po e-pošti. V kolikor se bodo spremljali kazalniki kakovosti nas prosim obvestite o kazalnikih, ciljih za kazalnike in	Opredelitev predmeta Javno zdravje z jasnimi vsebinskimi sklopi.

rezultatih, ki so izhodišče za izboljšave.	
<b>Poleg mikrobiologije bi bilo potrebno uvesti predmet Javno zdravje.</b>	Predavalnica je premajhna za pisne izpite, saj študenti sedijo tesno drug ob drugem in prepisujejo.
<b>Srečanje delavcev, predavateljev šole</b>	Možnost izposoje učbenika za fiziko v knjižnici fakultete.

### 3.3.3 POHVALE PREDAVATELJEV

<b>ZN (2011/12)</b>	<b>FTH (2011/12)</b>
izjemno dobro sodelovanja vodstva + osebja.	prijazno in ažurno sodelovanje ter obisk študentov
<b>Sodelovanje s šolo in študenti.</b>	Študentje so pripravljeni sodelovati.
<b>Izboljšanje sodelovanja z referatom.</b>	Sodelovanje z referatom.
<b>Informiranost.</b>	Dobro sodelovanje s študenti.
<b>Sodelovanje z go. Sašo Gmajnar.</b>	Izobraževanje v nov. 2011 oz. predstavitve na spletu/e-učilnice.
<b>Odličen odnos referata in ge. Dekanice.</b>	Odlična organizacija referata.
<b>Odlična organizacija referata.</b>	Jabolka med odmori predavanj.
<b>Več informacij, informacijski sistem, prijaznost referata, hišnika.</b>	Prilagodljivost izvedbe terminov predavanj za honorarne sodelavce. Dobro sodelovanje z referatom za študentske zadeve.
<b>Osebno go. Sašo Gmajner in ažurno sodelovanje, odziv, pridobivanje informacij, Organiziranost predavanj.</b>	Študenti ob delu so bolj motivirani za študij kot redni študenti na javnih univerzah.
<b>Dobro sodelovanje z referatom za študentske zadeve in dr. Železnikovo.</b>	prijazno in ažurno sodelovanje ter obisk študentov
<b>Odnos - medsebojni in komunikacijo. prizadevnost zaposlenih</b>	Študentje so pripravljeni sodelovati.
	Sodelovanje z referatom.
	Dobro sodelovanje s študenti.
	Izobraževanje v nov. 2011 oz. predstavitve na spletu/e-učilnice.
	Odlična organizacija referata.
	Jabolka med odmori predavanj.
	Prilagodljivost izvedbe terminov predavanj za honorarne sodelavce. Dobro sodelovanje z referatom za študentske zadeve.

### 3.3.4 KAJ JE PREDAVATELJE V ŠTUDIJSKEM LETU 2011/12 MOTILO?

<b>ZN</b>	<b>FTH</b>
<b>Prekratka priprava za psihiatrijo.</b>	Premalo časa za poglobljeni študij.
<b>Nobene razlike od prejšnjih let.</b>	Prekratek čas med obvestilom o urniku in terminom predavanj. Jeseni morajo biti znani urniki za celo leto in poslani vsem predavateljem.

Način predavanj po 5 ur. A to bi bilo težko spremeniti.	Odsotnost mikrofona v spodnji predavalnici.
Nedelovanje spletnega referata.	
Prevelike skupine pri sem.vajah. Delno uvesti obvezo pri predavanjih. Težave pri informacijskem sistemu.	
negotov status ustanove	

### 3.4 Študentska anketa

Analiza študentskih anket, ki so bile opravljene v poletnem semestru, kažejo naslednje:

#### 3.4.1 SPLOŠNI DEL ANKETE

V splošnem delu ankete so študenti ocenjevali institucijo ECM in študijski program kot celoto. Vprašanja so bila zajeta v osmih oz. devetih glavnih točkah (odvisno od obstoja kliničnih vaj na programu) in bila ocenjena, kot sledi:

Študenti so ocenjevali z ocenami od 1 do 5, pri čemer je ocena 1 pomenila zelo slabo, ocena 2 slabo, ocena 3 povprečno, ocena 4 zelo dobro, ocena 5 pa odlično.

##### 3.4.1.1 Fizioterapija

Kriteriji/Letnik	FIZIOTERAPIJA		
	1. letnik	2. LETNIK	3. LETNIK
Obveščanje in posredovanje informacij	3,45	3,75	2,9
Literatura in gradivo	2,6	3,55	2,7
Svetovanje pri študiju	2,75	3,35	2,55
Odnos osebja ECM	3,55	4,25	3,4
Prostori in oprema	3,25	3,9	3,75
Urnik	2,95	3,35	2,5
Vodenje študijskega programa	3,4	3,9	2,9
Izpolnitev pričakovanj	3,25	3,7	3,4
Izvedba kliničnega usposabljanja	4,6	4,3	3,5
	66	75	32

Ankete kažejo na to, da so študenti prvega letnika nekoliko bolj zadovoljni s kliničnim usposabljanjem, kot študenti drugega ali tretjega letnika. To je tudi najboljša ocena v vseh treh letnikih, pripisati pa jo gre dobri organizaciji in manjšemu obsegu teh vaj v primerjavi z višjimi letniki. Dobro sta bila ocenjena tudi odnos osebja ECM (posebej v drugem letniku – 4,25) in prostori z opremo, najslabše pa literatura (1. in 3. letnik) oz. urnik (3. letnik). Ocena izpolnitev pričakovanj, ki odraža celotno oceno študija, je visoka. **ECM in FTH sta z rezultati lahko zadovoljna, saj le-ti izkazujejo**

**dobro delo in primerno zastavljen način in sistem študija ter zadovoljstvo in izpolnitev pričakovanj študentov.**

### 3.4.1.2 UVPS

Kriterij	2. letnik	3. letnik
Obveščanje in posredovanje informacij	<u>3,7</u>	3,8
Literatura in gradivo	<u>3,7</u>	<u>3,5</u>
Svetovanje pri študiju	<u>3,7</u>	3,6
Odnos osebja ECM	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>
Prostori in oprema	4,3	3,8
Urniki	4,1	3,7
Vodenje študijskega programa	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>
Izpolnitev pričakovanj	4,0	3,9

Podane ocene študentov UVPS se vse gibljejo med zelo dobro in odlično. Najbolje sta bila ocenjena v obeh letnikih odnos osebja ECM in vodenja programa, najslabše (kar ni adekvaten izraz za oceno več kot zelo dobro) pa obveščanje in svetovanje v 2. letniku in literatura in gradivo v tretjem letniku.

### 3.4.1.3 Zdravstvena nega

Kriteriji/Letnik	ZDRAVSTVENA NEGA		
	1. letnik	2. LETNIK	3. LETNIK
Obveščanje in posredovanje informacij	4,1	3,8	3,9
Literatura in gradivo	3,75	3,35	3,35
Svetovanje pri študiju	3,85	3,4	3,65
Odnos osebja ECM	4,25	4,1	4,2
Prostori in oprema	4,3	4,15	3,9
Urniki	4,15	3,55	3,65
Vodenje študijskega programa	4,35	3,9	4,1
Izpolnitev pričakovanj	4	3,95	4,05
Izvedba kliničnega usposabljanja	3,5	3	3,5
	22	47	50

Podane ocene študentov ZN se vse gibljejo med dobro in odlično. Najbolje je bil ocenjen odnos osebja in prostori ECM, najslabše (kar ni adekvaten izraz za oceno več kot dobro) pa v povprečju klinično usposabljanje.

V rubriko vaša mnenja, sugestije ali kritike so bile vpisane izrazito pozitivne sugestije, ki dodatno izražajo zadovoljstvo študentov (v celoti razvidno v e-izpisu).

#### **3.4.1.4 Socialna gerontologija**

Kriterij	1. letnik
Obveščanje in posredovanje informacij	<u>4,4</u>
Literatura in gradivo	<u>3,4</u>
Svetovanje pri študiju	<u>4,0</u>
Odnos osebja ECM	<b>4,6</b>
Prostori in oprema	4,0
Urniki	4,7
Vodenje študijskega programa	<b>4,4</b>
Izpolnitev pričakovanj	4,4

Podane ocene študentov SG se vse gibljejo med zelo dobro in odlično. Najbolje je bil ocenjen urnik in odnos osebja ECM, najslabše (kar ni adekvaten izraz za oceno več kot zelo dobro) pa literatura in gradivo.

#### **3.4.2 POSEBNI DEL ANKETE**

V posebnem delu ankete so študenti ocenjevali predmete ter nosilce predmetov.

##### **3.4.2.1 Fizioterapija**

###### *1. letnik Fizioterapija*

Najbolje je bil ocenjen predmet Fizika in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,83**, v drugem delu pa **4,05**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,72**.

Najnižje je bil ocenjen predmet Komunikacijske spretnosti in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **2,64**, v drugem delu pa **3,00**. Skupna ocena pedagoškega dela je **2,88**.

###### *2. letnik Fizioterapija*

Najbolje je bil ocenjen predmet Fiziologija s Patofiziologijo in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,25**, v drugem delu pa **4,11**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,76**.

»Najslabše« je bil ocenjen predmet Biomehanika in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **3,97**, v drugem delu pa **3,81**. Skupna ocena pedagoškega dela pa je zelo dobro **4,00**.

### *3. letnik Fizioterapija*

Najbolje je bil ocenjen predmet Zakonodaja v zdravstvu in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,75**, v drugem delu pa **4,70**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,90**.

»Najslabše« je bil ocenjen predmet Klinična medicina II (kardio in pulmologija) in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **2,67**, v drugem delu pa **3,43**. Skupna ocena pedagoškega dela pa je zelo dobro **3,22**.

## **3.4.2.2 Zdravstvena nega**

### *1. letnik Zdravstvena nega*

Najbolje sta bila ocenjena predmeta Zdravstvena nega, in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,38**, v drugem delu pa **4,50**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,81**.

Prav tako je bila najbolje ocenjena Etika in Filozofija v zdravstveni negi nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,44**, v drugem delu pa **4,69**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,88**.

»Najslabše« je bil ocenjen predmet Metodika zdravstvene vzgoje in promocija zdravja in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **3,50**, v drugem delu pa **3,63**. Skupna ocena pedagoškega dela je **3,63**.

### *2. letnik Zdravstvena nega*

Najbolje je bil ocenjen predmet Zdravstvena nega otroka in mladostnika s pediatrijo in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,80**, v drugem delu pa **4,63**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,94**.

»Najslabše« je ocenjen predmet Zdravstvena nega internističnega bolnika z interno medicino in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,00**, v drugem delu pa **4,06**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,13**.

### *3. letnik Zdravstvena nega*

Z rezultati ankete smo lahko izjemno zadovoljni, saj le-ti izkazujejo zelo dobro delo pedagogov in odlično zastavljen način in sistem študija.

#### **3.4.2.3 Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov**

##### *2. letnik UVPS*

V 2. letniku je bil najbolje ocenjen predmet Delovno pravo in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem in drugem delu 4,9. Skupna ocena pedagoškega dela je 5,0.

Najnižje (vendar še vedno kot zelo dobro) je ocenjen predmet Sistemska analiza in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu 3,9 in v drugem delu 4,0. Skupna ocena pedagoškega dela je 4,1.

##### *3. letnik UVPS*

V 3. letniku je bil najbolje ocenjen predmet **Gospodarsko pravo II** in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,5**, v drugem delu pa **4,3**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,5**.

»Najslabše« je ocenjen predmet **Raziskovanje v družboslovju** in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem in drugem delu **2,9**. Skupna ocena pedagoškega dela je **3,4**.

**Na programu UVPS smo z rezultati ankete lahko izjemno zadovoljni, saj le-ti izkazujejo zelo dobro delo pedagogov in odlično zastavljen način in sistem študija. Pri nekaterih predavateljih se pogreša povratna informacija.**

#### **3.4.2.4 Socialna gerontologija**

##### *1. letnik SG*

V 1. letniku je bil najbolje ocenjen predmet Komunikacija v socialni gerontologiji in nosilka predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem in drugem delu **4,83**.

Splošna ocena pedagoškega dela je **5,0**.

»Najnižje«, vendar še zmeraj zelo dobro je ocenjen predmet Socialna gerontologija in nosilec predmeta, kjer je najnižja ocena v prvem delu **4,29** in v drugem delu **4,07**. Skupna ocena pedagoškega dela je **4,55**.

#### **3.4.3 ZAKLJUČNA OCENA**

Ugotoviti je, da mnenja študentov izkazujejo visoko zadovoljstvo tako nad načinom in sistemom študija, kot tudi na izvajanje nosilcev pri posameznih predmetih. Z rezultati ankete je ECM lahko izjemno zadovoljen, saj le-ti izkazujejo zelo dobro delo pedagogov skozi vsa leta in odlično zastavljen način in sistem študija. Največ kritik je zaznati glede literature in gradiva. Navedeno bo narekovalo pospešitev uveljavitve lastne knjižnice ECM.

### **Ugotovitve komisije za kakovost:**

Izstopajoča slaba ocena urnika je bila analizirana, pri čemer je bilo ugotovljeno, da je zaradi narave dela predavateljev in profesorjev predvsem na programu Fizioterapija, posebej zaradi njihovih delovnih obveznosti (dežurstva in bolezni) prišlo trikrat do zamenjave urnika, ostalih odstopanj ni bilo. Vsa vprašanja v zvezi s pedagoškim procesom in drugimi odprtimi zadevami, ki so se pojavljala v zvezi z menjavami, so se reševala sproti s predstojnico programa, z vodjo Referata za študijske zadeve ter ostalimi strokovnimi službami na ECM.

ECM je organiziral izobraževanje za mentorje ter izvedlo evalvacijo o obremenitvi študentov s posameznimi študijskimi obveznostmi ter ankete za mentorje o izvedenem kliničnem usposabljanju, iz katerih bo zavod pridobil tudi informacijo o teoretični podkovanosti študentov pri vstopu v klinično usposabljanje.

## **4. KRATKA PREDSTAVITEV ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV ECM**

### **4.1 FIZIOTERAPIJA**

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Fizioterapija je bil akreditiran v letu 2009, ko je ECM vpisalo prvo generacijo izrednih študentov in tako pričelo v študijskem letu 2009/2010 z izvajanjem izobraževalnega procesa. ECM izvaja študij fizioterapije zaradi izredne kadrovske podhranjenosti diplomiranih fizioterapevtov v Sloveniji, posebej še v SV Sloveniji, kjer so številna zdravilišča. Fizioterapevtov v teh krajih primanjkuje tudi zaradi zaposlovanja v Avstriji. Pomanjkanje fizioterapevtov se rešuje z maserji in z nepreverjenimi strokovnjaki iz daljnega vzhoda.

Fizioterapija se je razvila kot pomembna zdravstvena disciplina, ki uporablja pri zdravljenju in rehabilitaciji bolnikov predvsem fizikalne metode. Fizioterapevtska stroka si prizadeva zadržati in utrditi svoj položaj znotraj zdravstvenega sistema. Študij in delo fizioterapije sta zasnovana na znanju o človeškem telesu, ki združuje relevantne informacije drugih znanosti in disciplin. Delo fizioterapevta temelji na medicinskem modelu zdravja in bolezni, celovitem pristopu k bolniku, upoštevanju dognanj znanosti in empiričnemu odločanju ter obravnavi. Ključnega pomena za fizioterapijo je interpretacija gibanja in drže telesa, s fizikalnega in patološkega zornega kota, pri upoštevanju socioloških in psiholoških vplivov. Ob upoštevanju



priporočil Svetovnega združenja fizioterapevtov (WCPT), Svetovne zdravstvene organizacije (WHO) in Konzorcija visokih zdravstvenih šol (COHERE) o trajanju, stopnji in obliki izobraževanja je sprejeti visokošolski strokovni študijski program fizioterapije primerljiv s sodobnimi izobraževalnimi programi po svetu.

Študijski program je usklajen s potrebami slovenskega prebivalstva, usmerjen je v zmanjševanje stroškov zdravljenja in rehabilitacije, zagotavlja široko in poglobljeno osnovo za kvalitetno in učinkovito fizioterapevtsko delo.

Evropski center, Maribor je študijski program Fizioterapija lociralo v Murski Soboti, s čemer se terciarno izobraževanje, zlasti visoko strokovno šolstvo povezano z gospodarstvom, prenaša tudi v Pomurje. Razlogi za izbiro lokacije so predvsem v potrebah po tovrstnem izobraževanju in hkrati v podpori tako lokalnih skupnosti kot tudi širšega lokalnega gospodarstva in negospodarstva. Ob tem, ne gre zanemariti tako odličnih infrastrukturnih, kakor tudi kadrovskih pogojev, s katerimi regija razpolaga za klinično prakso na eni strani, ter deficit diplomiranih fizioterapevtov na drugi strani.

Dodiplomski študijski program prve stopnje FIZIOTERAPIJA traja 3 leta (6 semestrov) in obsega 180 ECTS kreditnih točk. Dodiplomski študijski program vsebuje predmetnik, ki zagotavlja temeljne vsebine s področja fizioterapije. Obvezni predmeti so razporejeni po šestih semestrih znotraj treh letnikov dodiplomskega programa v obsegu 150 ECTS kreditnih točk. Dopolnjujejo se z izbirnimi predmeti v obsegu 10 ECTS kreditnih točk, ki zagotavljajo lastno izbirnost študentov in so uvrščeni v četrti semester. V zadnjem, šestem semestru pa je praktikum v obsegu 5 ECTS in diplomsko delo v obsegu 15 ECTS. Izbirnih predmetov je 10 in vsi so ovrednoteni po 5 ECTS. Možno jih je izbirati iz nabora predlaganih izbirnih predmetov ali iz ponudbe drugih izbirnih predmetov. Študijske obveznosti celotnega programa so v skladu z zakonom (ZViS, 36. in 37. člen).

Študenti zaključijo študij tako, da opravijo:

- 30 obveznih predmetov (150 ECTS),
- 2 prosto izbirna predmeta (10 ECTS),
- praktikum v obsegu 5 ECTS
- diplomsko nalogo (15 ECTS).

Iz predmetnika se ugotavlja, da »notranja izbirnost« še ni v celoti v skladu z ter Merili za kreditno vrednotenje po Evropskem prenosnem kreditnem sistemu (ECTS), ki določajo v študijskem programu vsaj 10% izbirnih vsebin. Zato se priporoča spremembo v predmetniku, da bo omogočala še dodatna dva izbirna predmeta študentom.

Po uspešnem zagovoru diplomskega dela pridobi kandidat naslednji strokovni naslov:

- **diplomirani fizioterapevt (VS)**
- **diplomirana fizioterapevtka (VS)**

#### **4.1.1 Kratek opis poklica**

Fizioterapevt s pomočjo fizioterapevtskih metod v zdravstvenih zavodih, v zdraviliščih in v drugih ustanovah vzdržuje in izboljšuje zmogljivosti zdravih in bolnih ljudi.

#### **4.1.2 Opravila in naloge**

Fizioterapevt je zdravstveni delavec, ki v vseh fazah zdravstvenega varstva z vzgojnimi in fizioterapevtskimi metodami vzdržuje, vzpostavlja in izboljšuje psihofizične sposobnosti ter zmogljivosti zdravih, v razvoju motenih in bolnih ljudi. Delo fizioterapevta je tudi vzgojno in motivacijsko; bolnika pridobi za aktivno sodelovanje pri zdravljenju. Delo je fizično in psihično naporno. Fizioterapevt sodeluje pri usklajevanju dela z drugimi enotami; preverja varnost bolnikov in sodelavcev, dela v strokovnih organizacijah, pomaga pri oblikovanju zdravstvene politike in načrtovanju zdravstvenega varstva, pri določanju ciljev zdravljenja v zdravstvenem timu. Izvaja fizioterapevtski program (kinezioterapija, elektroterapija, vodna in ročna terapija, termoterapija itd.) in ugotavlja ter ocenjuje učinke terapije. Vse ugotovitve ustrezno in strokovno dokumentira. Skrbi za redno strokovno izobraževanje in pozorno spremlja strokovno literaturo. Sodeluje pri raziskavah o uspešnosti fizioterapevtskih metod in tehnik ter skrbi za nakup materialov in opreme.

#### **4.1.3 Znanja in spretnosti**

Za opravljanje poklica fizioterapevta je treba uspešno zaključiti triletni dodiplomski strokovni program, ki ga razpisuje Visoka šola za zdravstvo - smer fizioterapija. Z znanjem, ki ga diplomant pridobi s študijem, opravljeno diplomu in strokovnim izpitom (po 9 mesecih), se usposobi za samostojno izvajanje fizioterapije kot oblike zdravstvenega varstva; za ocenjevanje in dokumentiranje funkcionalnega stanja in sposobnosti bolnika; za izbor in uporabo ustreznih postopkov, prepoznavanje morebitnih nevarnosti in škodljivih učinkov fizioterapevtskih metod in postopkov ter vodenje dokumentacije o svojem delu.

#### **4.1.4 Razmere za delo**

Fizioterapevt dela v pretežno zaprtem prostoru in mnogokrat pri zvišani temperaturi, vlagi, ob umetni razsvetljavi in ventilaciji. Med nekaterimi opravili je izpostavljen zdravju škodljivim vplivom - sevanjem, alergogenim dražljajem in infekcijam. Fizioterapevt dela sam, v paru ali v skupini; v eni ali v dveh izmenah. Delo opravlja stoje ali sede, največkrat v prisiljeni drži ob dvigovanju in razgibavanju bolnika.

#### **4.1.5 Temeljni cilji programa**

Fizioterapija je osredotočena na posameznike in/ali skupine ljudi z okvarjeno, omejeno ali ogroženo funkcijo zaradi bolezni ali poškodb, v zvezi s kostnim, živčnim, dihalnim, srčno-žilnim in sistemom presnove. Tako široko področje pa zahteva poleg razumevanja in poznavanja nastanka, razvoja in posledic takih stanj, tudi poznavanje metod ocenjevanja funkcij teh sistemov, razumevanje dobljenih podatkov in na osnovi teh ustrezno izbiro in pravilno uporabo terapevtskih postopkov, za ohranitev, izboljšanje in/ali povrnitev teh funkcij.

Cilj študijskega programa je oblikovanje diplomanta, katerega znanje in sposobnosti ustrezajo potrebam prebivalstva in hkrati zagotavljajo nadaljnji razvoj stroke ob enem pa konkurenčnost pri zaposlitvi na domačem in tujem trgu.

#### **Temeljni cilj programa je predvsem usposobiti diplomanta za:**

- Opravljanje medicinske rehabilitacije, v sklopu posameznih rehabilitacijskih timov vključujoč izboljšavo zdravja, edukacijo bolnikov in družin, preprečevanje bolezni in direktno pomoč obolelim in onesposobljenim ljudem vseh starosti v zdravstvenih ustanovah, rehabilitacijskih centrih in širši skupnosti.
- Opravljanje zdravstveno vzgojnih aktivnosti.
- Popolnoma enakopravno delovanje v zdravstvenem timu.
- Izvajanje edukacije in nadzora bodočih fizioterapevtov – mentorstvo.
- Raziskovalno dejavnost.

#### **Z doseganjem temeljnih ciljev študijskega programa bodo študenti pridobili naslednje splošne kompetence:**

- sposobnost uporabe teoretičnih znanj pri razvijanju, vzdrževanju in obnovi gibanja ter funkcijskih sposobnosti zdravih oseb ali skupine ljudi v vseh starostnih obdobjih, kakor tudi oseb in/ali skupin z ogroženim, omejenim, prizadetim ali okvarjenim gibanjem in funkcijsko sposobnostjo zaradi bolezni ali poškodbe;
- razvoj kritične in samokritične presoje za načrtovanje, izvajanje in ocenjevanje fizioterapevtskega procesa;
- sposobnost povezovanja na dokazih temelječo teorijo in jo vgraditi v vsakodnevno prakso;
- avtonomnost pri strokovnem delu in pri sprejemanju odločitev, razvit profesionalni pristop pri reševanju strokovnih problemov;
- sposobnost analize poklicnih problemov in sinteze ustreznih rešitev; sposobnost sodelovanja v interdisciplinarnem timu;

- razumevanje osnovnih raziskovalnih metod in postopkov s področja fizioterapije
- za vključevanje v znanstveno-raziskovalno delo na svojem področju;
- sposobnost ustnega in pismenega komuniciranja s sodelavci in strokovnjaki drugih disciplin (tudi v mednarodnem okolju), ki mu omogoča aktivno sodelovanje pri skupinskem delu;
- sposobnost samostojnega učenja na svojem strokovnem področju, odgovornost za lastno učenje in zavedanje pomena vseživljenjskega učenja;
- etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v fizioterapiji, spoštovanje različnosti kultur in običajev;
- zavest po potrebi permanentnega in vse življenjskega izobraževanja;
- usposobljenost za uporabo IT tehnologij v izobraževanju.

#### 4.1.6 Praktično izobraževanje

Praktično usposabljanje je sestavni del študijskega programa fizioterapija. Praktično usposabljanje je potekalo večinoma v pomurski regiji, v zdraviliščih, kakor tudi v UKC Maribor in drugih učnih zavodih po Sloveniji. Dokazila dajejo vsi gospodarski in negospodarski subjekti, ki so relevantni iz vidika temeljnih ciljev študijskega programa in s katerimi ima ECM podpisane pogodbe o sodelovanju.

ECM je na senatu sklenilo, da se predlaga širjenje mentorske mreže v ostale učne zavode po Sloveniji, (saj prihajajo študenti iz različnih slovenskih krajev in dosledno izvajanje kliničnega usposabljanja samo v uradno registriranih učnih zavodih pri Ministrstvu za zdravje. ECM je zato organiziralo program izobraževanja mentorjev po izkušnjah drugih primerljivih visokih šol, tudi v Sloveniji.

Prav tako se je izvedla anketa med mentorji o izvedenem kliničnem usposabljanju, iz katerih bo zavod pridobil informacijo o teoretičnem znanju študentov pri vstopu v klinično usposabljanje.

#### 4.1.7 Spremembe in dopolnitve programa Fizioterapija

Študijski program 1. stopnje **FIZIOTERAPIJA** se je v študijskem letu **2011/2012** izvajal v skladu z akreditacijo in planom dela z manjšimi spremembami, potrjenimi na Senatu ECM in poslanimi v vednost na NAKVIS. Spremembe so bile nujne bodisi zaradi zdravstvenih razlogov, bodisi zaradi povečanja kvalitete izvedenega študijskega programa ali zaradi nujnih organizacijskih, pedagoško-didaktičnih ali kadrovskih pogojev, pri tem pa je bilo ugotovljeno, da vse navedene spremembe izboljšujejo kakovost študijskega programa. Spremembe so:

- Predmet: »**Fizioterapija I v balneologiji**« se je preimenoval »**Fizioterapija I**«, saj je učni načrt predmeta zajema širše področje, kot je

balneologija. Namesto nosilca viš. pred. Jožeta Baroviča nosilstvo prevzame prof. dr. Zmago Turk.

- Pri predmetu »**Fizioterapevtske spretnosti I**«
  - o namesto viš. pred. mag. Friderike Kresal
  - o nosilka postane pred. Lukrecija Jakuš, soizvajalec pa Mladen Herc, mag.
- pri predmetu **Fizioterapevtske spretnosti 2:**
  - o namesto viš. pred. mag. Friderike Kresal
  - o nosilka postane viš. pred. mag. Gordana Grozdek Čovčić, soizvajalec pa Mladen Herc, mag.
- Predmet: »**Funkcionalna anatomija**«
  - o namesto viš. pred. dr. Antona Breznika
  - o nosilec predmeta postane prof. dr. Draga Štiblar Martinčič, soizvajalec pa Mladen Herc, mag.
- V študijskem programu Fizioterapija se pri predmetu 1. letnika **Anatomija s histologijo** nosilec višji pred. dr. Anton Breznik zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame prof. dr. Draga Štiblar Martinčič.
- V študijskem programu Fizioterapija se pri predmetu 1. letnika Fizika nosilec višji pred. mag. Janez Krajnik zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame pred. mag. Simon Ulen.
- V študijskem programu Fizioterapija se pri predmetu 1. letnika **Psihologija** nosilka doc. dr. Zlatka Rakovec Felser zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame viš. pred. dr. Aleš Friedl.
- V študijskem programu Fizioterapija se pri predmetu 2. letnika **Raziskovalne metode v fizioterapiji** nosilec izr. prof. dr. Marjan Rupnik zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame prof. dr. Dušica Mičetić Turk.
- V študijskem programu Fizioterapija se pri predmetu 3. letnika Klinična medicina III nosilec prof. dr. Milan Gregorič zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame doc. dr. Breda Jesenšek Papež.

#### 4.1.8 Izvedba študijskega procesa

Študijski proces je v študijskem letu 2011/2012 izvajalo naslednje število visokošolskih učiteljev in sodelavcev:

4 redni profesorji, 4 izredni profesorji, 3 docenti, 6 višjih predavateljev, 5 predavateljev in 8 mentorjev, organizatorjev prakse iz ECM in več deset usposobljenih kliničnih mentorjev na partnerskih institucijah, na katerih se izvaja praktični del izobraževanja. To je kader z ustreznimi akademskimi nazivi in bogatimi izkušnjami, tako s pedagoškim delom, kot tudi praktičnimi izkušnjami iz zdravstva, fizioterapije, zdravstvene nege in drugo. Ugotavljamo, da je omenjena kadrovska

zasedba za izvajanje pedagoškega dela ustrezna. ECM ima urejene evidence o svoji dejavnosti, izdelan pravilnik o varovanju osebnih podatkov v skladu z ZVOP.

## **4.2 ZDRAVSTVENA NEGA**

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje Zdravstvena nega je bil akreditiran v letu 2009. ECM je v študijskem letu 2009/2010 vpisalo prvo generacijo izrednih študentov in tako pričelo z izvajanjem izobraževalnega procesa.

Program prve stopnje Zdravstvena nega sodi med regulirane programe, zato je usklajen s sektorsko direktivo Evropske unije (2005/36/ES) in bolonjsko deklaracijo ter omogoča zaposlovanje diplomantov v vseh članicah Evropske skupnosti.

Direktiva 77/452/EGS se nanaša na vzajemno priznavanje diplom, spričeval in drugih dokazil v strokovni usposobljenosti medicinske sestre, odgovorne za splošno zdravstveno nego. Direktiva 77/453/EGS pa določa pogoje za zagotavljanje minimalnih standardov za pridobitev klasifikacij medicinskih sester, odgovornih za splošno zdravstveno nego. Ta direktiva med drugim določa tudi pogoje za podelitev diplome, kar je opravljen izpit, ki zagotavlja, da je oseba, ki tak izpit opravi v času usposabljanja pridobila:

- ustrezna znanja ved na katerih temelji zdravstvena nega,
- zadostno poznavanje narave in etike poklica,
- ustrezne klinične izkušnje,
- sposobnost za sodelovanje pri praktičnem usposabljanju ter
- izkušnje pri delu z delavci drugih poklicev.

Redno poklicno usposabljanje v programu pomeni izobraževanje v trajanju treh let ali 4600 ur, od tega teoretičnih vsebin najmanj 1/3, praktičnih vsebin – kliničnega pouka najmanj 1/2 (dopolnjeno z direktivo 89/595/EGS). Klinično usposabljanje pomeni, da poteka v obliki nadzorovanega usposabljanja (mentorji), ob delu kot del ekipe v neposrednem stiku z zdravimi ali bolnimi posamezniki, poteka v bolnišnicah in ali drugih zdravstvenih ustanovah in v lokalni skupnosti. Poklic diplomirane medicinske sestre sedaj ureja evropska Sektorska direktiva 2005/36/EG, ki je nadomestila bivše direktive EEC/80/154, EEC/80/155 in EEC/80/156 in jih vsebinsko povzema. Program je zasnovan tako, da se v njem teorija prepleta s prakso, vajami in refleksijami.

Vsebine prehajajo od bolj splošnih, temeljnih v prvem letniku, do bolj specifičnih, usmerjenih na posamezne kompetence oziroma metode za razvijanje teh kompetenc in na posamezna specialna področja v drugem in tretjem letniku.

Študijski program prve stopnje Zdravstvena nega je študijski program, kjer se oblikuje temeljni profil nosilca zdravstvene nege. Slednji je zasnovan na potrebah

sodobne družbe, povezuje teorijo in prakso. Študentom ponuja izbirnost predmetov v 1., 2. in 3. letniku študija, sodobna teoretična in praktična znanja.

Po diplomi diplomant pridobi naziv diplomirana medicinska sestra / diplomirani zdravstvenik. Gre za regulirani poklic, ki ga odlikuje skrb za sočloveka in prinaša veliko osebnega zadovoljstva. Poklic je deficitaren ne le v pomurski regiji, temveč širše, v slovenskem in mednarodnem prostoru. Po zgledu evropskih držav bo potrebno v slovenskem prostoru povečati delež kadrov v zdravstveni negi z visoko strokovno izobrazbo in težiti po pridobivanju znanja na drugi in tretji bolonjski stopnji. Novo znanje v zdravstveni negi, pomeni napredek in razvoj zdravstvene nege.

»Evropska medicinska sestra« ima kot splošna medicinska sestra široke kvalifikacije, ki vključujejo tudi specialna področja, da lahko neguje in skrbi za ljudi iz katerekoli starostne skupine ter opravlja svoje delo tako v lokalni skupnosti, bolnišnici ali kakšni drugi zdravstveni in socialno zdravstveni ustanovi. **Poklic medicinske sestre sodi med regulirane poklice, zato je izobraževanje usklajeno z EU direktivami, katere določajo minimalne zahteve izobraževanja in usposabljanja ter kompetence.**

#### **Navedba strokovnega oz. znanstvenega naslova**

Po uspešnem zagovoru diplomskega dela pridobi kandidat naslednji strokovni naslov:

- **diplomirana medicinska sestra (VS)**
- **diplomirani zdravstvenik (VS)**

#### **4.2.1 Temeljni cilji programa**

Med temeljne cilje programa sodi zagotavljanje kakovostnih teoretičnih osnov iz znanstvenih disciplin pomembnih za diplomirano medicinsko sestro, s praktičnimi primeri podprto podajanje teoretičnih osnov, pomembnih za razvoj študentove ustvarjalnosti na različnih področjih zdravstvene nege z možnostjo fleksibilnega povezovanja; zagotavljanje fleksibilnosti in interdisciplinarnosti v stroki in znanosti; obvladovanje komuniciranja s pacientom, s sodelavci v negovalnem in zdravstvenem timu in navzven z drugimi partnerji; usposobljenost diplomanta za opravljanje strokovno kompetentne zdravstvene nege, ki vključuje pomoč ljudem, da bi le ti sami določili in dosegli svoje zdravstvene potenciale v okolju, kjer živijo in delajo; pospeševanje in ohranjanje zdravja, preprečevanje bolezni, negovanje v času bolezni in rehabilitaciji in razvijanje profesionalizacije.

#### **4.2.2 Praktično (klinično) usposabljanje**

V študijskem programu se teorija in praksa obravnavata enakovredno med celotnim študijem. Gre za tesno vzajemno prepletanje dveh, med seboj povezanih znanj, kar pomeni, da so v celoten študij vpletene študentove praktične izkušnje, ki so po zahtevnosti stopnjevanje. Priprave na praktičen del pedagoškega procesa se pričnejo že na šoli. Pred vstopom na klinično usposabljanje se študent izobražuje v simulacijskem okolju, kjer na lutkah in modelih preizkuša svoje spretnosti, ki jih povezuje s pridobljenim teoretičnim znanjem. Po zaključenem izobraževanju v simuliranem okolju študent nadaljuje z usposabljanjem v kliničnem okolju. V študijskem letu 2011/2012 so bili študenti razvrščeni tako v Splošno bolnišnico Murska Sobota kot v domove starejših v Pomurju, ki so akreditirani učni zavodi. V kliničnem okolju so opravljali neposredno zdravstveno nego s pacienti ob ves čas zagotovljenem individualnem mentorju, kar je velika prednost v pomurski regiji, saj ker zaradi majhnega števila vpisanih študentov, klinično okolje ni obremenjeno. Prav majhno število študentov pa je zagotavljalo kakovostno izvedbo programa. ECM je pred samim vključevanjem študentov v klinično okolje organiziralo izobraževanje za mentorje.

ECM je na podlagi kriterijev (najmanj pet let praktičnega dela na strokovnem področju na katerem se izvaja mentorstvo in diploma prve stopnje izobraževanja) ter ciljanih izobraževanj, ki jih organizira ECM, imenovalo skupaj že 92 mentorjev s področja zdravstvene nege.

Delež kliničnega usposabljanja v programu obsega 50% obremenitve študenta. Kreditne točke, s katerimi je ovrednoteno klinično usposabljanje, so upoštevane pri predmetih, katerih sestavni del so. Klinično usposabljanje tako predstavlja vitalen del študijskega programa. Ura praktičnega usposabljanja v kliničnem okolju traja 60 minut ob neposrednem mentorstvu, diplomirani medicinski sestri. Klinično usposabljanje pomeni stik teorije in prakse, tako za študente, predavatelje kot za izobraževalne ter zdravstvene ustanove. Tako organizacijski, kot vsebinski vidik dela v praksi je področje, ki predstavlja torišče prizadevanj za odličnost.

Program zdravstvene nege je velika pridobitev za pomursko regijo (saj so si prav članice tega društva in zaposleni v bolnišnici že več let prizadevali za ustanovitev šole, ki bi izobraževala za zdravstveno nego) in širši slovenski prostor, saj pri izvajanju študijskega procesa sodelujejo številni ugledni strokovnjaki na področju zdravstvene nege in medicine ki v prostoru oblikujejo in posredujejo novo znanje. S tem je ECM omogočen prenos znanja v obe smeri in tako prispeva k trajnostnemu razvoju lokalnega in širšega regionalnega okolja na področju zdravja.

Večina naših študentov je že zaposlenih v različnih delovnih okoljih v Pomurju.

#### **4.2.3 Spremembe in dopolnitve programa Zdravstvena nega**



Študijski program 1. stopnje Zdravstvena nega se je v študijskem letu 2011/2012 izvajal v skladu z akreditacijo in planom dela z manjšimi spremembami, potrjenimi na Senatu ECM kot sledi:

- pri predmetu 2. letnika **Psihologija zdravstvene nege** nosilka doc. dr. Zlatka Rakovec Felser zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame viš. pred. dr. Aleš Friedl.
- pri predmetu 2. letnika **ZN žensk z ginekologijo in porodništvo** pred. Zdenka Gomboc zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame pred. Leon Šabjan.
- pri predmetu 3. letnika **Zdravstvena nega v odnosu do mentalnega zdravja s psihiatrijo** pred. mag. Tatjana Ribič zamenja, in sicer nosilstvo predmeta prevzame pred. Majda Keček.

Spremembe, ki smo jih izvedli so bile nujne bodisi zaradi zdravstvenih razlogov posameznih nosilcev predmetov, bodisi zaradi povečanja kakovosti izvedenega študijskega programa, ali zaradi nujnih organizacijskih, pedagoško-didaktičnih ali kadrovskih pogojev.

#### **4.2.4 Izvedba študijskega procesa**

Študijski proces je v študijskem letu 2011/2012 je potekal v skladu z izvedbenim urnikom, s strokovnjaki z ustreznimi akademskimi nazivi in bogatimi izkušnjami, tako s pedagoškim delom kot praktičnimi izkušnjami iz medicine, zdravstva, zdravstvene nege in drugo. Dodatno je bilo izvedeno v januarju 2011 izobraževanje mentorjev – strokovnjakov iz prakse. Ugotavljamo, da je omenjena kadrovska zasedba za izvajanje pedagoškega dela ustrezna.

ECM ima urejene evidence o svoji dejavnosti. ECM ima izdelan pravilnik o varovanju osebnih podatkov v skladu z ZVOP.

ECM ima vzpostavljen sistem spremljanja, ocenjevanja in zagotavljanja kakovosti, ki poteka na osnovi notranje evalvacije/samoevalvacije.

V študijskem letu 2011/2012 je bilo na programu Zdravstvena nega izvedenih 515 ur predavanj, 250 ur seminarskih vaj in 245 ur laboratorijskih vaj. Vse laboratorijske vaje (s področja zdravstvene nege odraslega, zdravstvene nege otroka in mladostnika in nujne medicinske pomoči in zdravstvenega varstva v posebnih razmerah) so potekale v dveh skupinah.

### 4.3 UVPS

Človeški viri in tehnološka prodornost sta ključna elementa gospodarskega uspeha in napredka v družbi. Študijski program Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov predstavlja sodobni diskurz o odzivu na potrebe okolja. Razvoj strateških paradigem »na znanju temelječe družbe«, »učče se organizacije« ter »ustvarjalne organizacije« v fazi implementacije zahteva izobraževalne programe za visoko kvalificirane profile, ki so sposobni delati tako v gospodarstvu kot v negospodarstvu ter v različnih jezikovnih in kulturnih okoljih. Številne študije dokazujejo, da je ena najpomembnejših prednosti uspešnih podjetij oz. organizacij nasploh celovito obvladovanje informacij.

Na področju upravljanja in vodenja poslovnih sistemov smo razpisali dva študijska programa, oba akreditirana v letu 2008, in sicer:

- Visokošolski strokovni študijski program
- Magistrski študijski program

V študijskem letu 2011/2012 smo izvajali visokošolski strokovni program.

Študijski program zagotavlja profil diplomanta s kompetencami vodstvenega kadra tako v gospodarskih kot tudi v negospodarskih sistemih v Sloveniji in po svetu, usposobljenega za prepoznavanje in obvladovanje družbenih procesov in tveganj, ki jih sprožajo nove tehnologije, globaliziran gospodarski razvoj, spreminjanje demografske strukture ter povečana kompleksnost upravljanja sodobnih družb. Naraščajoči pomen študija Upravljanja in vodenja poslovnih sistemov je najboljše zagotovilo uspešne umestitve diplomantov na slovenskem in svetovnem trgu dela. Gre torej prav za te kompetence oz. poklice, ki so v obdobju pritiska globalizacije in načel trajnostnega razvoja vseh segmentov poslovnih družb tako zasebnega kot državnega sektorja, najbolj iskani in deficitarni.

Študijski program študentu omogoča pridobitev znanj, motivacije, zmožnosti in spretnosti, ki zagotavljajo pripravo za kariero v praktičnem poslovnem svetu na najzahtevnejših strokovnih, raziskovalno analitičnih in poslovnih pozicijah v različnih segmentih gospodarstva in negospodarstva, razvoj in motivacijo za vseživljenjsko izobraževanje in osebni razvoj, krepitev vrednot in zavesti o prispevanju k razvoju družbe.

Na podlagi vseh pri študiju pridobljenih znanj in kompetenc diplomanti svoje zaposlitvene možnosti in strokovno kariero udeležujejo predvsem na naslednjih področjih:

- kot svetovalci uprav v gospodarskih družbah
- vodje oddelkov v podjetjih in državnih ustanovah

- kot podjetniki v lastnih podjetjih
- člani uprav gospodarskih družb
- upravne funkcije v državnih ustanovah
- vodenje podjetij v času krize, združitve, prevzemov

Kvalifikacije pridobljene s sodelovanjem pri mednarodnih projektih omogočajo zaposljivost tudi izven meja Slovenije. Ob tem je treba upoštevati poudarjeno širino študija, ki se med drugim odraža v deležu izbirnih učnih enot in praktičnem projektnem delu.

Diplomanti študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov so celovito usposobljeni za preprečevanje in reševanje problemov, ki zadevajo snovanje, gradnjo in uvajanje sodobnih organizacijskih in managementskih rešitev v temeljnem, informacijskem in upravljalnem procesu sistemov. Usposobljeni so za planiranje, organiziranje, vodenje in kontrolo delovanja celotnega sistema ali dela sistema (npr. procesov, organizacijskih enot), za katere odgovarjajo. Nadalje pridobijo kompetence za ustrezno snovanje in vodenje sistema v različnih pogojih delovanja (npr. krize, razvoja, združitve, prevzemi) ter kompetence za razvoj in spremembe poslovnih procesov v sistemu. Ob tem pa znajo ustrezno uporabljati sodobno informacijsko tehnologijo v procesu upravljanja in vodenja poslovnih sistemov

#### **4.3.1 PREDNOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA UVPS**

Strokovnjaki iz gospodarstva

Pri študiju sodelujejo priznani strokovnjaki iz gospodarstva in državne uprave. Tekom študija študenti spoznajo predsednike uprav tujih in domačih podjetij ter predstavnike ministrstev, ki neposredno prenašajo svoje izkušnje do študentov.

Praktičen predmetnik

Predmetnik je skrbno načrtovan in ne vsebuje vsebin, ki jih manager ne potrebuje pri upravljanju svojega poklica. Predmetnik je usmerjen v praktičnost in uporabnost.

Reševanje konkretnih problemov

Študij je osredotočen na reševanje konkretnih problemov, zato se vsaka teorija aplicira v praksi. Študent dobiva v sklopu študija naloge, s katerimi rešuje realne probleme v podjetju oz. ustanovi.

Zaposljivost

Študijski program je deficitaren, zaposljiv, interdisciplinaren ter evropsko orientiran in s tem konkurenčen na domačem in evropskem trgu dela.

#### Individualen pristop

Študij poteka v majhnih skupinah, kjer je pretok znanja od predavatelja do študenta neposreden, predavatelji so slehernemu študentu dnevno dosegljivi.

#### Mednarodna primerljivost

Primerljivost ter priznavanje opravljenih obveznosti, izpitov in diplom zagotavlja skladnost študija po bolonjskem sistemu, kar omogoča prehodnost in nadaljevanje študija na domačih in tujih univerzah.

Visokošolski strokovni študijski program prve stopnje UVPS je bil akreditiran v letu 2008. ECM je v študijskem letu 2011/2012 vpisalo drugo generacijo izrednih študentov in tako pričelo z izvajanjem izobraževalnega procesa.

Pri snovanju interdisciplinarnega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov smo izhajali iz temeljnih ciljev programa, upoštevajoč pri tem primerljive interdisciplinarne tuje študijske programe, značilnosti in specifičnosti slovenskega prostora in njegovega gospodarskega okolja, probleme, ki izhajajo iz njega ter specifičnosti potreb po primernih znanjih in kompetencah, ki iz teh potreb izhajajo. Specifičnost se kaže v izobraževanju za izboljšanje gospodarskega stanja Slovenije in Evrope, v razvoju skupnih strategij in trajnostnem razvoju malih, srednjih in velikih podjetij, krepitvi čezmejnega sodelovanja in spodbujanju formalnega in neformalnega vseživljenjskega izobraževanja.

Diplomant 1. stopnje interdisciplinarnega študijskega programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov bo sposoben prepoznati problematiko procesov in tveganj v delovanju sistemov, bodisi, da gre za mala, srednja ali velika podjetja ter kompleksnost upravljanja sodobnih družb.

Pridobil bo tako znanja o upravljanju in podjetništvu kot tudi o pravu, ekonomiji in informatiki.

Diplomantova usposobljenost bo temeljila na celovitem znanju s področja upravljanja človeških virov, tehnologije in znanja.

Aplikativni pristop bodo nadgradili z diplomskim delom, kjer se bodo osredotočali na projektno delo s področja upravljanja in vodenja poslovnih sistemov, na izvedbena dela pri upravljanju in vodenju poslovnih sistemov ali na sodelovanje pri izobraževanju in seminarjih s področja upravljanja in vodenja poslovnih sistemov.

Predmetno-specifične kompetence so definirane v upravljavskem pristopu, kjer se kandidat usposobi za celovito razmišljanje, spremljanje, sklepanje in razumevanje procesov pri upravljanju in vodenju poslovnih sistemov.

Študijski program je namreč sestavljen iz temeljnih predmetov, ki so potrebni za razumevanje delovanja sistemov, njihov razvoj in napredek.

Navedba strokovnega oz. znanstvenega naslova

Po uspešnem zagovoru diplomskega dela pridobi kandidat naslednji strokovni naslov:

- Diplomirani manager poslovnih operacij (VS)
- Diplomirana managerka poslovnih operacij (VS)

#### **4.3.2 Temeljni cilji programa**

Med temeljne cilje programa sodi:

- zagotavljanje kakovostnih teoretičnih osnov iz znanstvenih disciplin pomembnih za managerja;
- s praktičnimi primeri podprto podajanje teoretičnih osnov, pomembnih za razvoj študentove ustvarjalnosti na različnih področjih upravljanja in vodenja poslovnih sistemov z možnostjo fleksibilnega povezovanja;
- zagotavljanje fleksibilnosti in interdisciplinarnosti v stroki in znanosti;
- usposobljenost diplomanta za opravljanje strokovno kompetentnih nalog pri vodenju in upravljanju poslovnih sistemov v gospodarstvu ali negospodarstvu, v javnem ali zasebnem sektorju.

#### **4.3.3 Praktično usposabljanje**

V študijskem programu se teorija in praksa obravnavata enakovredno med celotnim študijem. Gre za tesno vzajemno prepletanje dveh, med seboj povezanih znanj, kar pomeni, da so v celoten študij vpletene študentove praktične izkušnje, ki so po zahtevnosti stopnjevanje.

Filozofija institucije je skladna s sodobnimi kompleksnejšimi pristopi, ki uporabnost pojmujejo kot zmožnost za ustrezno soočanje z organizacijskim in družbenimi problemi, ki je odvisna od sposobnosti za analizo večplastnosti teh problemov, za odkrivanje kompleksnih vzročnih povezav in pa za zmožnost oblikovanja in izvajanja predlogov za delovanje v takem okolju.

Praktično usposabljanje in strokovna praksa veljata za študijsko obveznost in sta nujni sestavni del dodiplomskega študijskega programa, zato smo za študente programa Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov organizirali študije primerov in druge strokovne ter raziskovalne naloge. Praktično usposabljanje je bilo zaradi

uporabne naravnosti programa izvajano v gospodarskih in negospodarskih organizacijah, v zasebnem in v javnem sektorju.

Rezultate praktičnega usposabljanja smo objavili v več kot 400 strani obsegajoči knjigi Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov, Zbornik projektnih nalog (COBISS.SI-ID 67064065).

Program "Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov" temelji na kompleksnem pristopu reševanja problemov vodenja in upravljanja, z vključevanjem primerov dobrih praks ter stremi k povečevanju nacionalne konkurenčnosti ter družbenega in gospodarskega napredka. Projektna naloga študentov je usmerjena v spodbujanje povezovanje izobraževanja, raziskovanja in podjetništva.

Zbornik projektnih nalog 2011, ki so jih napisali študenti prve generacije in drugega letnika programa "Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov", obsega zelo raznolike vsebine. Namenjen je ne le medsebojnemu spoznavanju obravnavanih problemov, pač pa tudi širši zainteresirani javnosti. Čeprav so teme obravnavanih nalog raznolike, pa jih vendarle povezuje enoten metodološki vzorec. S projektnimi nalogami želimo študente popeljati od izbire teme, preko dovolj natančne opredelitve problema in ciljev ter preko izbranih metod, tehnik in orodij do rešitve problema.

Zbrane projektne naloge izvirajo iz konkretnih organizacij, obravnavajo pa najpogosteje izboljševanje realnih procesov bodisi z vidika delovnega prava, sistemske analize, informatizacije ali pa odločanja. Študenti so si teme izbrali samostojno, marsikatera drzna tema pa je zaradi časovnih okvirov ostala na "zalogi" na naslednje študijsko leto. Za vsako projektno nalogo je tudi ogromno opravljenega dela, kajti predmet je vreden 10 ECTS. Ocenjujemo, da smo študenti in mentorji skupaj vložili okoli 10 tisoč ur dela.

#### **4.3.4 Spremembe in dopolnitve programa UVPS**

Študijski program 1. stopnje Upravljanje in vodenje poslovnih sistemov se je v študijskem letu 2011/2012 izvajal v skladu z akreditacijo in planom dela.

#### **4.3.5 Izvedba študijskega procesa**

Študijski proces je v študijskem letu 2011/2012 potekal v skladu z izvedbenim urnikom, izvajali so ga strokovnjaki in raziskovalci z ustreznimi akademskimi nazivi in bogatimi izkušnjami, tako s pedagoškim delom kot praktičnimi izkušnjami iz prava, informatike, poslovnih ved in drugo. Ugotavljamo, da je omenjena kadrovska zasedba za izvajanje pedagoškega dela ustrezna.

ECM ima urejene evidence o svoji dejavnosti. ECM ima izdelan pravilnik o varovanju osebnih podatkov v skladu z ZVOP.

ECM ima vzpostavljen sistem spremljanja, ocenjevanja in zagotavljanja kakovosti, ki poteka na osnovi notranje evalvacije/samoevalvacije.

## **5. IZVEDBA ŠTUDIJSKEGA PROCESA IN KADRI**

V izvedbi dodiplomskih študijskih programov na ECM so v študijskem letu 2011/2012 sodelovali visokošolski učitelji z ustreznimi habilitacijskimi naslovi po akreditiranem programu, razen zgoraj omenjenih sprememb (manjše spremembe programa). Gre za spremembe organiziranih oblik študija in sprememb nosilcev predmetov ob tem, da se za posamezne učne enote (vsebina, število ECTS , literatura..) ni nič spremenilo.

V skladu z določili 54. člena Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov ( Ur.l. RS,št. 95/2010), soglasje sveta agencije ni potrebno, ker gre za manjše spremembe.

Pri izvajanju vaj v kliničnem okolju so sodelovali usposobljeni mentorji, pri obravnavi posameznih tem predmetnega področja tudi priznani strokovnjaki iz prakse.

ECM izvaja postopke izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev v skladu z zakonodajo (merili NAKVIS). Pri izvolitvah v naziv se upošteva veljavno nacionalno zakonodajo ter pravne predpise in postopke. Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki so sodelovali pri izvajanju obeh študijskih programov, so imeli in imajo ustrezno veljavno izvolitev.

Visokošolski učitelji opravljajo tako izobraževalno kot znanstveno, raziskovalno, strokovno delo.

V naslednjem študijskem letu se pričakujejo prvi diplomanti programa Zdravstvena nega. Koristno bi bilo pritegniti najkvalitetnejše diplomante za nadaljevanje sodelovanja v okviru študijskega procesa v smeri izgradnje asistentov in visokošolskih strokovnih sodelavcev.

Evropski center, Maribor izboljšuje izvedbo študija s pomočjo spletne učilnice, ki uporablja tehnologijo Moodla, tj. najbolj razširjen LMS (learning management system) sistem in preprost za uporabo.



## **5.1 Kadri na ECM**

ECM zaposluje tudi visoko izobražen nepedagoški kader, ki je in bo sposoben samostojno opravljati zahtevnejše aktivnosti, predvsem pa k študentom pristopiti in jih obravnavati na holističen način.

Visokošolski učitelji in sodelavci skladno z določili Statuta ECM sodelujejo v organih ECM. Visokošolski učitelji pripravljajo programe dela (Senat ECM sprejeme Program dela in finančni načrt za tekoče poslovno leto), dajejo soglasje k operativnemu načrtu izvedbe študijskega procesa in sodelujejo pri pripravi vseh ostalih aktivnosti za izvedbo študijskega procesa ter pri evalvaciji te izvedbe. Evalvacija izvedbe študijskega procesa se izvaja preko Komisije za kakovost.

V študijskem letu 2011/12 so potekale organizacijske, kadrovske in tehnološke izpopolnitve v smeri popolne informatizacije, vključno z novo pedagoško-didaktično opremo, interaktivno tehnologijo zaradi večje porabe spletne učilnice.

Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev določajo 40 urni tedenski delovni čas visokošolskega učitelja in sodelavca zaposlenega na visokošolskem zavodu razdeljen na naslednje oblike dela kot sledi:

- neposredna pedagoška obveznost (NPO)
- druga neposredna pedagoška obveznost(DNPO)
- posredno pedagoško delo (PPD)
- osnovno raziskovalno in pedagoško delo (ORPD)
- sodelovanje pri upravljanju (SU)

Ker so posamezni visokošolski učitelji zaposleni samo v določenem odstotku, se njihova letna delovna obveza temu prilagodi, prav tako delo tudi vrednoti glede na odstotek zaposlitve.

Visokošolski učitelji in sodelavci skladno z določili Statuta ECM sodelujejo v organih ECM, dajejo soglasje k operativnemu načrtu izvedbe študijskega procesa in sodelujejo pri pripravi vseh ostalih aktivnosti za izvedbo študijskega procesa ter pri evalvaciji te izvedbe. Evalvacija izvedbe študijskega procesa se izvaja preko Komisije za kakovost.

## **5.2 Meduniverzitetna izmenjava učiteljev in študentov**

ECM sodeluje pri izmenjavi visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev tako doma kot v tujini. Na ECM predavajo učitelji iz tujih visokošolskih institucij, kot npr. mag. Dunja Barak Smešny, ki predava še v Udinah, Zagrebu in

Reki. Učitelji ECM pa predavajo v tujini, kot npr. doc. dr. Danica Železnik v Mostarju, Osijeku in v Avstriji.

ECM si prizadeva, da bi aktivno sodelovati s tujimi izobraževalnimi in raziskovalnimi institucijami tudi na področju vključevanja v programe mednarodne mobilnosti. ECM omogoča vseživljenjsko izobraževanje in usposabljanje ter strokovni razvoj vseh zaposlenih na tak način, da usklajuje potrebe in želje zaposlenih po neformalnem izobraževanju: udeležbe na seminarjih, predavanjih, delavnicah, tečajih, aktivne ali pasivne udeležbe na domačih ali mednarodnih znanstvenih in/ali strokovnih kongresih, konferencah, simpozijih, posvetih, sestankih in drugo.

V študijskem letu 2011/12 so tekle intenzivne priprave za izmenjavo učiteljev in študentov in v ta namen sklene pogodbe z univerzami v Mostarju, Osijeku, Beogradu, Reki ter z avstrijskimi ustanovami. Ugotavlja pa se, da so za izmenjavo študentov v sklopu Erasmus programa primerni študenti 3. letnikov.

Nadalje so tekle tudi priprave za sodelovanje z visokošolskimi ustanovami in zlasti učnimi bazami za izvajanje kliničnega usposabljanja iz Madžarske in Avstrije, kod npr. Bad Radkersburg, vse v mejah slovenskih predpisov o transnacionalnem izobraževanju.

## 6. RAZISKOVALNO DELO

Evropski center, Maribor je v sklopu znanstvenega in raziskovalnega udejstvovanja v študijskem letu 2011/12 izvajalo tudi naslednje aktivnosti:

- sozaložnik mednarodne znanstvene revije „**Informatology**“, ki redno izhaja v angleškem in hrvaškem jeziku in je visoko rangirana.
- sozaložnik mednarodne znanstvene revije „**Media, Culture and Public relations**“.

ECM je tudi:

- soorganizator Mednarodne znanstvene konference „**Society and Technology**“, ki poteka vsako leto že 19 let in se pripravlja zaradi velikega obsega in interesa akademske in znanstvene skupnosti, tudi jesenska, polletna konferenca, ki bi se naj odvijala v predalpskem ali panonskem prostoru. V letu 2012 je sodelovalo 150 znanstvenikov iz 18 držav, v minulih letih pa preko 1500 znanstvenikov iz več kot 100 univerz.
- organizator znanstvene konference z mednarodno udeležbo „**Sodobni trendi v celostni obravnavi pacientov in starostnikov**“, ki je bila izvedena 24. 5. 2012. Posvečena je bila celostni obravnavi pacienta in starostnika ter medpoklicnemu sodelovanju strokovnjakov, fizioterapevtov, socialnih delavcev in drugih, ki pripomorejo k uspešni celostni obravnavi pacienta. Najboljši članki bodo objavljeni tudi v zborniku.

ECM prav tako izdaja učbenike za študente, znanstvene monografije in druge zbornike iz konferenc in drugo strokovno literaturo. Iz področja socialne gerontologije so bila izdana naslednja dela:

- Zbornik referatov z znanstvene konference z mednarodno udeležbo: »Sodobni trendi v celostni obravnavi pacientov in starostnikov: skupaj do boljšega zdravja in kakovostnega staranja«. Alma Mater Europaea – ESM: 2012, Radenci. (COBISS.SI-ID 4295231).
- Diana Jeleč Kaker: Zdravje, bolezni in staranje : študijsko gradivo za 1. letnik : Visokošolski strokovni študijski program I. stopnje (VS) - Socialna gerontologija / Diana Jeleč Kaker ; [recenzentki Marija Ovsenik, Sanela Banović]. Alma Mater Europaea: 2012. (COBISS.SI-ID 72902401).
- Železnik, Danica, Herc, Mladen, Videnšek, Simona, Sok, Helena, Fabijan, Sandra: Knjižica vaj za študente fizioterapije : visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija - 1. stopnja. Alma Mater Europaea – ESM, 2012. (COBISS.SI-ID68374017).
- Toplak, Jurij: Volilna pravica oseb s posebnimi potrebami - Odprta vprašanja ureditve in izboljšanja postopkov njenega izvrševanja : zaključno poročilo o rezultatih raziskovalnega projekta. Alma Mater Europaea – ESM, 2012. (COBISS.SI-ID 4418859).

ECM ima široko publicistično dejavnost iz področja humanistike in družboslovja. Raziskovalna skupina ECM je izjemno dobra, glede na citiranost v SSCI in SCI revijah, saj jo vodi najboljši slovenski raziskovalec prof. dr. Matjaž Perc ter sodeluje eden najboljših madžarskih znanstvenikov prof. dr. Attila Szolnoki, ki sta oba zaposlena na ECM. V razširjeni raziskovalni skupini pa delajo znanstveniki iz področja zdravstvenih in socialnih ved.

Več o raziskovalnem delu je navedeno v obsežnem Poročilu o raziskovalnem delu na ECM v 2009-2012.

## **7. ŠTUDENTI**

ECM je zagotavljalo kandidatom za študij in že vpisanim študentom svetovalne storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju. ECM je redno in sprotno obveščalo o aktualnih aktivnostih preko referata za študente, ki opravlja pogloblitve naloge v povezavi z vpisom na študijske programe (zbiranje prijav, analiza prijav, razdeljevanje študentskih izkaznic, idr), kakor tudi z dajanjem informacij o študiju. V Referatu študentje dobijo osnovne informacije v zvezi s potekom študija, veljavnim urnikom oziroma manjšimi spremembami, izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja, razpisanih izpitnih rokov, in drugih informacijah. Informacije o študijskih programih in ostale pomembne informacije so študentom dosegljive na spletni strani ECM.

Ker so v prvem študijskem letu študenti komunicirali neposredno, se je študentski svet ECM konstituiral v mesecu septembru 2011. Zapisniki s sklepi so objavljeni na intranetu – študentskem informacijskem sistemu in sicer med gradivi pod rubriko Študentski svet. Študentski svet je v študijskem letu 2011/2012 zasedal 8 krat. Gradivo s sklepi je dostopno vsakemu študentu z veljavnim uporabniškim imenom in geslom.

ECM je izvajala promocijske dejavnosti in aktivnosti, ki so bile vezane na razpis za vpis v dodiplomske študijske programe in sicer:

- Udeležba na izobraževalnem sejmu Informativa,
- Objava oglasov za promocijo vpisa,
- Tiskanje zloženke,
- Vzdrževanje ažurnosti spletne strani ECM,
- Organizacija informativnih dnevov v skladu z Razpisom za vpis in dodatno v Mariboru, kakor tudi v Murski Soboti.

Za študente so se organizirali tudi mentorski sestanki, na katerih so dobili vse zelene informacije. Zagotovljena je bila enakopravnost študentov.

V tem letu je začel delovati tudi tutorski načina izobraževanja, tako tutorjev-študentov višjih letnikov (prihodnje leto bodo to že 3. letniki), kot tudi tutorjev-učiteljev oz. mentorjev. Sprejet je bil ustrezen Pravilnik o tutorskem sistemu, po katerem se je izvajalo usposabljanje za tutorje in izobraževanje za mentorje v začetku šolskega leta 2011/2012.

Informacije o študijskih programih in ostale so študentom dosegljive na spletni strani ECM.

## **Podatki o vpisu**

### *Fizioterapija:*

V prvi letnik je bilo vpisanih 105 študentov, od tega 57 žensk in 48 moških. Povprečna ocena študija je bila 7,46.

V drugi letnik je bilo vpisanih 95 študentov, od tega 39 moških in 56 žensk. Prehodnost študentov v 2. letnik je bila 64,57%. Povprečna ocena pa 7,69.

V tretji letnik je bilo vpisanih 43 študentov, od tega 17 moških in 26 žensk. Prehodnost študentov v 3. letnik je bila 75,93%. Povprečna ocena pa 8,03.

### *Zdravstvena nega:*

V študijskem letu 2011/2012 je bilo skupaj vpisanih 98 študentov, od tega v 1. Letnik 25 študentov, v 2. letnik 37 študentov in v 3. letnik 36 študentov. Razdelitev po spolu: 57 žensk (16 v 1. letniku, 17 v 2. letniku in 24 v 3. letnik) , 41 moških (9 v 1. letniku, 20 v 2. letniku in 13 v 3. letniku).

Regijska zastopanost

Skupno 69 študentov (16 1. Letnik in 33 v 2. Letnik) prihaja iz pomurske regije in skupaj 16 študentov (12 v 1. letnik in 4 v 2. Letnik) prihaja iz podravske regije.

Povprečna starost študentov programa zdravstvena nega vpisanih v študijskem letu 2011/2012 je 29 let. Povprečna ocena študija je glede na motiviranost za študij izjemno visoka. Trajanja študija zato ocenjujemo na 3 leta in pol.

### *UVPS:*

Na študijski program UVPS je v študijskem letu 2011/12 vpisalo 58 študentov, od tega 7 v 1. letniku, 14 v 2. letniku ter 37 v 3. letniku. Več kot tretjina vseh študentov je ženskega spola.

Od vsega skupaj je 37 študentov iz Notranjske regije, ostalih 21 pa iz štajerske regije.

#### *Socialna gerontologija:*

Na študijski program Socialna gerontologija se je v študijskem letu 2011/12 vpisalo 65 študentov, od tega 57 v 1. letniku in 8 direktno po merilih za prehode v 2. letnik. Večina (92%) vseh študentov je ženskega spola.

Od vseh 65 študentov je iz Notranjske regije 19 študentov, ostalih 46 pa je iz vzhodnega konca Slovenije.

Tabela 4: Napredovanje študentov po letnikih v študijskem letu 2011/2012

Letnik	ZN %	FTH %	UVPS %	SG %
v 2. letnik	80,00	64,57	42,42	86
v 3. letnik	91,89	75,93	100	100

Prehodnost ocenjujemo kot dobro, saj gre za izjemno motivirane študente, ki so v večini že zaposleni in čutijo veliko odgovornost do študija.

Tabela 5: Povprečna ocena študija v štud. letu 2011/2012

Letnik	Ocene ZN	Ocene FTH	Ocene UVPS	Ocene SG
1. letnik	8,07	7,46	8,07	8,57
2. letnik	7,5	7,69	7,52	9,14
3. letnik	8,02	8,03	8,72	
Skupaj	7,86	7,77	8,10	9,05

Pri tem se ugotavlja, da so študenti izjemno motivirani za študij, za pridobivanje veščin na kliničnih vajah in za vsestransko strokovno izpopolnjevanje. Očitno je razlog tudi v tem, ker je študij samoplačniški, veliko študentov ima že bogate izkušnje, mnogi pa tudi končane druge študije, ki jim niso omogočile zaposlitve.

Način preverjanja in ocenjevanja znanja se je izvajal v skladu s Pravilnikom o ocenjevanju in preverjanju znanja.

Znanje študentov se je preverjalo in ocenjevalo, tako da se je učni proces končal s preverjanjem teoretičnega in/ali praktičnega znanja ter pridobljenih veščin. Oblike preverjanja znanja in veščin so opredeljene v učnih načrtih predmetov in so bili: ustni izpiti, pisni izpit, praktični del izpita, pisni kolokviji, seminarske naloge, poročila s kliničnih vaj in praktičnega usposabljanja ter drugo, vse v skladu z akreditacijo študijskega programa.

Študenti so si v prvem letniku študija pridobili tiste kompetence, ki so predvidene za prvi letnik, v drugem letniku pa že toliko praktičnih znanj, da so lahko sodelovali na kliničnih vajah v sklopu obsežnih vaj v kliničnih okoljih učnih zavodov. Pridobili so osnovna znanja za raziskovanje, ki so jih uporabili za potrebe seminarских nalog.

Študenti komunicirajo s študentskim referatom osebno v obdobju uradnih ur (10 ur na teden), elektronsko pa praktično 24 ur/dan oz. preko mobilne številke referata, kjer je podpora zagotovljena v rednem delovnem času (8 ur vsak dan). Odzivni čas strokovnih služb na el. sporočila je 24 ur.

Komunikacija študentov in učiteljev je redna preko elektronskih sporočil, osebno pa eno uro pred predavanji oz. eno uro po izpitu.

Izvedba vaj je bila na željo mnogih študentov nekoliko povečana nad predpisanimi minimumom, s tem da se na morebitna vprašanja študentov odgovarja, da je 70% vaj minimum in ne maksimum.

Glede na to, da se je pedagoški proces izvajal v manjših skupinah, je bila komunikacija med učitelji in študenti ter strokovno-tehničnim osebjem zelo neposredna in učinkovita.

Študenti zelo uspešno uporabljajo spletno učilnico in so s kvaliteto elektronskih gradiv zelo zadovoljni.

## **8. MATERIALNI POGOJI**

ECM ima zagotovljene primerne prostore za izvajanje študija in z njim povezanih dejavnosti. na naslovu Lendavska 9 v Murski Soboti. Študenti in zaposleni so uporabljali informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, tako za potrebe poslovanja kot za izobraževalne in strokovne namene.

V zgornjih etažah šole je pet predavalnic od 20 – 80 sedežev (80, +70, +50, +25, +20), 2 kabineta, specialno opremljena učilnica za potrebe pridobivanja

fizioterapevtskih spretnosti, referat, študentska soba, 3 kabineti za učitelje in prostori za upravno-administrativne službe (dekanat, tajništvo, računovodstvo, sejna soba itd). V pritličju sta dve predavalnici (z 40 oz. 80 sedeži), 4 delovni kabineti in 4 študijski kabineti, prostor za knjižnico, internetno sobo, 9 stranišč, 15 umivalnikov in 1 tuš, skupaj v pritličju je 600 m<sup>2</sup>. Vse predavalnice so opremljene s projektorji in osebnimi računalniki. Študentom je omogočen dostop do prostorov v pritličju brez arhitektonskih ovir.

ECM ima opremo, ki je primerna za specifične potrebe študentov (tiskalnik za Brailovo pisavo, 3 invalidski vozički, hojica).

V študijskem letu 2011/2012 so se uspešno uporabljala interaktivna učila v izobraževalnem procesu s pomočjo posodobljene spletne učilnice ter nabavo interaktivne opreme za učitelje in študente. Ključno vprašanje pa je njihova strokovna usposobljenost za uporabo takšnih učil in predvsem pripravo interaktivnih učnih vsebin.

Na ECM so tudi ustrezni sanitarni in kuhinjski prostori.

Objekt ima ločen atrij s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide.

ECM ima sklenjene pogodbe z javnimi in drugimi knjižnicami. ECM ima prostore za knjižnico, medtem ko je sama implementacija knjižnice še v teku. Knjižnici so namenjeni prostori na Lendavski ul. 9, v pritličju, ki bodo prav tako primerni za študente s posebnimi potrebami. Ker se knjižnica še vedno vzpostavlja, imajo študenti dostop do literature preko baze Springerlink. Dokončna kvadratura, ki bo namenjena tej dejavnosti bo odvisna od količine knjižnega fonda vseh programov ECM, ki se še vedno zbira, predvsem pa od števila študentov. Sedaj je predviden prostor 40m<sup>2</sup> s posebnimi sanitarijami, v primeru povečanih potreb pa sta pripravljena še dodatna 2 prostora z 20m<sup>2</sup> in 40m<sup>2</sup>.

Glavni vir financiranja za izvedbo študijskega procesa so lastna sredstva pridobljena z izvedbo izrednega študija. Od ustanovitve ECM še ni bilo razpisa, ki bi omogočal pridobitev proračunskih sredstev za izvedbo rednega študija, čeprav je npr. poklic fizioterapija eden najbolj iskanih poklicev v Sloveniji. ECM si mora prizadevati pridobiti koncesijo za izvedbo študijskega programa fizioterapije, saj obstaja v Sloveniji kadrovska podhranjenost na področju fizioterapije (ki ima za posledico daljše čakalne vrste za paciente) na drugi strani pa izredno veliko zanimanje za ta študij, ki je za mnoge dijake predrag, da bi si ga lahko samoplačniško privoščili. Pomanjkanje koncesije je zagotovo eden največjih pomanjkljivosti študija na ECM.

Sredstva za študijsko, znanstveno, raziskovalno, umetnostno oziroma strokovno dejavnost so dolgoročno zagotovljena iz različnih virov in raziskovalnih projektov. Ker



od ustanovitve ECM še ni bilo razpisa, ki bi omogočal pridobitev koncesije, proračunskih sredstev ni bilo, čeprav je fizioterapija eden najbolj iskanih poklicev v Sloveniji in Pomurje najbolj depriviligirana regija. ECM ima kvaliteten program, učitelje, opremo in vso infrastrukturo za študij.

## 9. SWOT ANALIZA

Poročilo za študijsko leto 2011/2012 je tretje. Samoevalvacije se izvajajo periodično.

Osnovni namen samoevalvacijskega poročila je spremljanje stanja in spodbujanje izboljšav ter delovanja sistema za kakovosti na vseh področjih delovanja oz. v sklopu ključnih in podpornih procesov. Samoevalvacijsko poročilo je v tem pogledu tudi podlaga za prihodnjo strategijo razvoja na posameznih področjih, nudi pa odlično priložnost za prvo SWOT analizo omenjenega študijskega področja.

Pri samoevalvaciji sodelujejo vsi zaposleni, predstavniki študentov ni drugi deležniki v študijskem procesu. V okviru letnega razgovora, ki ga opravi predsednik ECM, imajo redno zaposleni, kakor tudi ostali pogodbeno sodelujoči visokošolski učitelji in drugi priložnost v neposrednem razgovoru predstaviti svoje mnenje o določenem področju delovanja pedagoškega procesa in izpostaviti predloge za izboljšave stanja ali odprave morebitnih pomanjkljivosti.

Predsednik ECM odgovarja za kakovost in razvoj zavoda in s svojimi odločitvami seznanja zaposlene in študente. Seznanjen pa je tudi z izsledki SWOT analize in temu primerno ukrepa.

### **SWOT analiza:**

Na podlagi izsledkov in ugotovitev analiz smo prišli do sledeče SWOT analize:

**Prednosti (Strengths):** Največja prednost ECM je njegova majhnost, zato fleksibilnost in hitra odzivnost, ki se kaže tudi v odnosu zaposlenih do študentov in odnosu študentov do osebja. Predvsem na lokaciji Murska Sobota, kjer poteka večina študijskih aktivnosti, je ta osebni stik najbolj pristen. Prav tako so študentom vedno na voljo tudi predstojniki posameznih študijskih smeri, kar izboljšuje atmosfero. Na to kažejo s strani študentov visoko ocenjeni nosilci predmetov. Med boljšimi ocenami izstopa tudi sama oprema in prostori, ki so opremljeni po najnovejših standardih in študentom nudijo vse potrebno za delo.

Prednost, ki jo prinaša majhnost zavoda ECM je tudi ugodnejše razmerje učitelj: študent, da se lahko hitreje (z neformalnimi pogovori med vodstvom, zaposlenimi, študenti in mentorji) prilagaja in odziva na nastale težave ter posamezna nesoglasja hitro sanira. Poleg tega pa je ECM usmerjen k vzpostavitvi konkretnih formalnih mehanizmov za merjenje učinkovitosti in presojanje uspešnosti lastnega delovanja, kar bi prispevalo k izoblikovanju kulture kakovosti in omogočilo oblikovanje ustreznih rešitev, tudi z uporabo in vključevanjem dobrih praks.

Študenti samoplačniki so visoko motivirani za študij, kar se kaže v rednem obiskovanju predavanj in vaj ter v relativno visoki prehodnosti med letniki. Študijski programi, ki jih izvaja ECM so deficitarni, torej gre za izobraževanje za poklice, pri katerih je pomanjkanje na trgu dela. Spremljanje potreb na trgu dela, potrjuje navedeno. Veliko prednost predstavljajo tudi široke možnosti za izvajanje kliničnih vaj v kliničnem okolju v Pomurju, saj je v tem delu Slovenije zasedenost učnih zavodov dosti manjša kot v drugih delih Slovenije, s tem pa tudi težave pri zagotavljanju učnih zavodov za klinično usposabljanje študentov. Na študijskem programu zdravstvena nega veliko število mentorjev lahko zagotavlja individualno mentorstvo in se ne čuti preobremenjenost mentorjev na delovnem mestu. Mentorji tudi kažejo pripravljenost za mentorstvo študentom in prenašanje bogatih praktičnih izkušenj na študente. Prav tako na področju fizioterapije številni fizioterapevti izkazujejo željo po sodelovanju z ECM ter nudenju kliničnega okolja za študente, kar se je v preteklosti izkazalo za pomanjkljivost, ki ga je zakrivilo prejšnje vodstvo oddelka za fizioterapijo. ECM je v jesenskem semestru rešilo to težavo tako, da je omejilo sodelovanje mentorjev le s tistimi, ki so zaposleni v registriranih učnih zavodih pri Ministrstvu za zdravje. Le te sedaj zagotavljajo kakovostno in formalno ustrezno klinično okolje v učnih bazah.

Prednost ECM je v interesu po sodelovanju s strani številnih domačih in tujih strokovnjakov, ki lahko študijskemu procesu dajejo dodano vrednost. V posledici želje po sodelovanju z ECM, le to sodeluje s številnimi tujimi akademskimi institucijami ter mnogimi vrhunskimi znanstveniki, ki na ECM sodelujejo v raziskovalnih skupinah, rezultate pa prenašajo v študijski proces. Nenazadnje je ECM na povabilo za sodelovanje v novi evropski univerzi s strani Evropske akademije znanosti in umetnosti v Salzburgu svoje ime spremenilo v Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (ECM).

**Slabosti (Weaknesses):** Zaradi strokovnosti študija je večina predavateljih zunanjih sodelavcev, strokovnjakov iz bolnišničnega okolja. Pri tem se zavedamo dejstva, da je delo v bolnišnici velikokrat nepredvidljivo, in da lahko zaradi tega kljub skrbno načrtovanemu urniku pride do izpadov določenih kontaktnih ur in sprememb urnika, kot se je pokazalo pri nekaterih predmetih v preteklem študijskem letu. Temu bomo v bodoče posvetili več pozornosti, kot tudi obveščanju študentom, vsi profesorji pa so bil seznanjeni s sklepom senata po obveznosti doslednega držanja urnika in nujnosti po javljanju spremembe urnika vsaj 14 dni pred predavanji.

Slabost je tudi neobstoj koncesije, saj v času delovanja ECM še ni bila razpisana koncesija za predmetno področje. ECM si mora prizadevati pridobitev koncesije posebej za izvedbo študijskega programa fizioterapije, še posebej ob dejstvu, da je povpraševanje po dipl. fizioterapevtih v Sloveniji tako veliko.

**Priložnosti (Opportunities):** Študijski program se sedaj izvaja že tretje leto. V tem času smo uspeli povečati nabor strokovnih sodelavcev iz celotne Slovenije in tudi iz tujine, kar priča o stalnih izboljšavah, sočasno pa pomeni, da v primeru izpada posameznega predavatelja le-tega lahko nadomesti kdo drug, ki je prav tako usposobljen in habilitiran za to področje. Ker je dosedanje delo pokazalo visoko kakovost, smo trenutno v fazi navezovanja stikov tudi z učnimi bazami iz tujine (bližnje okolice), kar bi zagotovo izboljšalo študijski proces.

Društvo fizioterapevtov Slovenije (DFS), ki je reprezentativni organ fizioterapevtov in združuje kar 80% vseh slovenskih fizioterapevtov, je ponudilo sodelovanje in vključevanje študentov v njihovo društvo, v njihove aktivnosti ter v izobraževalni proces, ki je s strani DFS redno organiziran. Tako se bodo študenti imeli možnost včlaniti v DFS ter koristiti prednosti pri izobraževanjih in drugih aktivnostih, ki jih redno izvaja DFS. S tem bodo tudi spoznali okolje delovanja njihovega bodočega poklica ter navezati stike z izkušenimi fizioterapevti. Vse to bo pripomoglo k lažji zaposljivosti in višji strokovni ravni študentov.

ECM si bo prizadeval, da bo v bodoče svoje predavatelje napotil na usposabljanje strokovnjakov NAKVIS, študentom pa svetoval, da se udeležijo usposabljanj za strokovnjake (študentske predstavnike), ki jih v prvi fazi organizira ŠOS, nato pa se na predlog ŠOS-a udeležijo tudi usposabljanja, ki ga organizira NAKVIS. S pridobljenimi znanji bodo lahko tako predavatelji kot študenti prenesli novo poznavanje zahtevane kakovosti s strani državnih organov na ECM.

ECM si bo v prihodnosti prizadeval za pridobitev proračunskih sredstev za izvajanje študijskega programa fizioterapije, ki bi omogočal študij tudi tistim, ki si ga sami ne morejo plačati. Obstoje koncesije bi omogočile tudi zaposljivost več redno zaposlenih učiteljev fizioterapije na ECM.

**Nevarnosti (Threats):** največjo težavo vidimo v pridobivanju koncesije za redni študij. Zanimanje za študij je zelo veliko, delamo strokovno, vendar pa gre za drag študij, še posebej, če se ga izvaja v deprivilegiranem območju, kot je primer Prekmurja. Nevarnosti vidimo predvsem v tem, da si zaradi gospodarske situacije ljudje ne bodo mogli več omogočiti samoplačniškega študija, in to kljub temu, da je prav v poklicih, ki jih izvaja ECM, največ zaposlitvenih možnosti tako doma kot tudi v tujini.

Napačna se zdi tudi politika, pri kateri nezaposleni izgubijo socialno pomoč v primeru, da se odločijo izobraževati. Tako se mnogi nezaposleni, ki sicer želijo študirati in pridobiti poklic ter tako postati delovno aktivni namesto biti v breme države, tega ne morejo privoščiti, ravno zaradi izgube privilegijev nezaposlenih oseb. Pri ohranjanju takšne politike bodo seveda mnogi, sicer znanja željni ter dela sposobni, ostali v breme države tudi v prihodnosti.

Da je navedena politika neustrezna, še posebej potrjuje dejstvo, da so regionalne razlike glede izobraženosti zelo velike: delež oseb z visoko izobrazbo v osrednjeslovenski statistični regiji (33,4 %) skoraj za dvakrat presega delež oseb s tako izobrazbo v pomurski statistični regiji (17,7 %).<sup>2</sup>

## 10. ZAKLJUČEK

Ob koncu ugotavljamo, da je ECM uspešno realiziralo vse zastavljene usmeritve za študijsko leto 2011/2012. Koristni so napor, ki se vlagajo za uveljavitev tutorskega sistema, saj se je uporaba tutorskega načina v izobraževanju izkazala za zelo uspešna pri dvigu znanja in večji prehodnosti v višje letnike, zato se predlaga čimprejšnjo uvedbo tutorskega sistema, saj je ECM v 2011/12 izvedel obsežne organizacijske, kadrovske in tehnične priprave za uspešno izvajanje tutorstva.

Upošteva se začetne pomanjkljivosti, zlasti organizacijskega značaja, bodo v prihodnje potekala prizadevanja za pridobitev koncesijskih sredstev za izvajanje rednega študija, posebej visokošolskega strokovnega programa prve stopnje Fizioterapije. ECM naj zaradi vzpodbujanja znanstveno-raziskovalnega dela ter prepoznavnosti in dviga kvalitete študija nadaljuje z organiziranjem znanstvenih simpozijev ter povečevanju števila znanstvenih in strokovnih objav s formiranjem ustrezne raziskovalne skupine.

Nadaljnja prizadevanja in predlogi izboljšav so:

- povečanje nabora izbirnih vsebin pri študiju UVPS,
- nadaljevanje vključevanja študentov v strokovno in raziskovalno delo, zlasti ob pripravah na izdelavo diplome,
- nadaljevanje opremljanja laboratorijev z dodatnimi strokovno novodobnimi pripomočki in rekviziti za vaje,
- nadaljevanje adaptacije šole,
- preučitev možnosti za opravljanje vaj v MB za študente iz podravske regije,
- določitev lokacije v Mariboru za opravljanje izpitov v primeru neugodnih vremenskih razmer,
- organizirati dogodke za izven-študijsko druženje študentov,
- izboljšanje računalniške in komunikacijske opremljenosti,
- prijavljanje na regijske projekte in prijava projektov v Regionalne razvojne agencije,
- sodelovanje študentov s prispevki na študentski konferenci s področja zdravstvenih ved,

---

<sup>2</sup> Statistični urad RS: Izobrazba, Slovenija, 1. januar 2011 – končni podatki. Dostopno: [http://www.stat.si/novica\\_prikazi.aspx?id=4412](http://www.stat.si/novica_prikazi.aspx?id=4412)

- dokončanje vključitve lastne knjižnice z nabavo tudi lastne strokovne literature, dostopom do strokovnih podatkovnih baz (Pub Med, ProQuest idr.)
- večja povezanost in sodelovanje med izvajalci strokovnega programa z izboljšanim delovanjem kateder,
- nadaljnja širitev vsebin e-učilnice s sodobnimi multimedijskimi učnimi gradivi in snemanje predavanj,
- informacijsko usposabljanje za uporabo e-vsebin in informacijskih knjižničnih virov,
- nadaljevati vključevanje tujih učiteljev in raziskovalcev v študijski proces ter pospešiti prenos njihovega strokovnega in raziskovalnega dela v študijski proces,
- po pridobitvi prvih diplomantov ustanovitev Alumni kluba,
- po pridobitvi diplomantov spremljanje zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov,
- delovanje Kariernega centra,
- razširitev Komisije za znanstveno raziskovalno delo,
- izboljšanje informiranosti izvajalcev programa in študentov s pomočjo spletnih tehnologij o novih e-gradivih, strokovnem izobraževanju, znanstvenih simpozijih, konferencah,
- nadaljevanje uspešnega sistema tutorstva,
- razvijati mentorsko mrežo in klinično usposabljanje ter prakso tudi v sosednjih državah (Avstrija, Madžarska, Hrvaška),
- lastne diplomante pritegniti k nadaljnjem sodelovanju v študijskem procesu, kot bodoče asistente in strokovne sodelavce,
- zaposliti mlajše strokovne kadre, strokovne sodelavce in asistente,
- določiti eno referentko za vodjo referata,
- nadaljevati sodelovanje z učnimi bazami pri strateških strokovnih partnerjih, kot so bolnišnice, zdravstveni domovi, zdravilišča in druge ustanove doma in v tujini,
- nadaljevati z izmenjavo dobre prakse z starejšimi univerzami.

Skupna ocena je, da ECM uspešno opravlja svoje poslanstvo in izgrajuje svojo prepoznavnost v slovenskem visokošolskem prostoru.

#### **Samoevalvaciji bodo sledile naslednje aktivnosti:**

- priprava in sprejem akcijskega načrta (določitev ukrepov in rokov za odpravo slabosti/pomanjkljivosti ter določitev odgovorne osebe);
- implementacija ukrepov v proces;
- redno spremljanje doseganja ciljev in vpliva ukrepov;
- širjenje in spodbujanje dobrih praks;
- vzpostavljanje in razvijanje kulture kakovosti med zaposlenimi (administrativno-tehnični sodelavci, učitelji, mentorji ...), vodstvom in študenti.

## PRILOGE

### Priloga 1

#### Seznam visokošolskih, strokovnih, znanstvenih in drugih institucij doma in v tujini, s katerimi ima ECM podpisane dogovore o sodelovanju:

- Evropska akademija znanosti in umetnosti, Salzburg, Avstrija
- Alma Mater Europaea, Salzburg, Avstrija
- European Centre for Peace and Development, United Nations Univeristet, Beograd- New York
- International University Novi Pazar
- University of Rijeka, Faculty of Economics
- Univerzitet u Mostaru, Fakultet zdravstvenih studija
- Faculty of Sport and Turism Novi Sad
- Univerzitet u Kragujevcu, Pravni fakultet
- Medicinsko Veleučilište Zagreb
- Institut za javno zdravje Kragujevac
- University Business academi, Novi Sad
- Univerzitet Privredna akademija UPA - Novi Sad
- European university Beograd
- Gea College d.d.
- Visoka šola za poslovno ekonomijo Mostar
- Univerza v Ljubljani, Teološka fakulteta
- UKC Maribor,
- Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije – Soča
- Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor
- Visoka šola za zdravstvene vede SG
- Visoka zdravstvena šola v NM
- Inštitut za narodnostna vprašanja INV
- Splošna bolnišnica Ptuj
- Visoka poslovna šola DOBA
- Intergate (UK) Ltd.
- Segrap d.o.o.
- Bioterme Mala Nedelja
- Academia d.o.o.
- Terme Ptuj d.o.o.
- Srednja zdravstvena šola MS
- Zavod za zdravstveno varstvo MS
- Terme 3000
- Terme Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Splošna bolnišnica MS, Rakičan
- Dom starejših Rakičan
- Omega d.o.o.
- Prof. dr. Ferk & Partner d.o.o.
- Visoka šola za računovodstvo, LJ
- Izobraževalno raziskovalni inštitut Ozara LJ
- Tampere University,
- St. Thomas University,
- Inštitut za lokalno samoupravo
- Krog-MIT d.o.o
- Svarog d.o.o.
- Steljes UK, London,
- Smart Technologies Calgary, Kanada
- Institut Jožef Štefan
- Izobraževalni zavod HERA
- Hrvatsko komunikološko društvo
- Regijsko višješolsko in visokošolsko središče, REVIVIS Ptuj
- Academia d.o.o. Mednarodni izobraževalni center
- Vita sana d.o.o.
- Evropska administrativna Akademija, EAA
- CETIS
- MAGUS - TERAPIJA d.o.o.
- Platanus d.o.o.
- Visoka šola za upravljanje in poslovanje Novo Mesto (VŠUP)
- Mestna občina MS
- Zdravilišče Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Zdravstveni dom MS
- Znanstvenoraziskovalni center Slovenske akademije znanosti in umetnosti
- Inštitut za narodnostna vprašanja
- Kmetijsko gozdarska zbornica Slovenije
- Kmetijsko gozdarski zavod Maribor
- Inštitut za varstvo pri delu in varstvo okolja Maribor p.o., IVD
- Zavod za zdravstveno varstvo Maribor, ZZV Maribor
- The "Lucian Blaga" University of Sibiu, Romania
- Protellus

- European School of Economics, Rim-Bruselj- New York
- Bad Radkersburg, Avstrija

- Teološka fakulteta Beograd
- in druge.



## **Priloga 2:**

### **Seznam zavodov – učnih baz, v katerih se izvaja klinično usposabljanje**

- Univerzitetni klinični center Maribor
- Splošna bolnišnica Murska Sobota
- Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj,
- Dom starejših Lendava
- Dom starejših občanov Gornja Radgona
- Onkološki inštitut Ljubljana
- Dom Danice Vogrinc Maribor
- Thermana d.d.
- Univerzitetni rehabilitacijski inštitut Republike Slovenije – Soča
- Zavod za zdravstveno varstvo Murska Sobota
- Dom starejših občanov Rakičan
- Zavod Sv. Cirila in Metoda dom Janka Škrabana Beltinci,
- Dom upokojencev Ptuj
- Dom starejših občanov Ormož
- Dom starejših občanov Lenart
- Zdravstveni dom Adolfa Drolca Maribor
- Terme Ptuj d.o.o.
- Zdravstveni dom Ptuj
- Zdravilišče Radenci, družba za turizem d.o.o.
- Naravni park Terme 3000 Moravske toplice d.o.o.

### Priloga 3:

#### Organigram

