

## Poročilo evalvacijske skupine Alma Mater Europaea – ECM

Področje presoje: visokošolsko transnacionalno izobraževanje študijskega programa Zdravstvena nega na Farmaceutski fakulteti, Novi Sad, Srbija.

Dne **24. 1. 2020** so mag. Tomaž Klojčnik, mag. Edvard Jakšič, Kavtičnik Tina in Hajdinjak Maja kot evalvatorji, obiskali Farmaceutski fakultet Novi Sad, ki po pogodbi o transnacionalnem izobraževanju izvaja v 2019/2020 tretje leto program zdravstvene nege (dalje ZN) Alma Mater Europaea- Evropskega centra, Maribor (dalje Alma Mater).

Najprej se evalvatorji zahvaljujejo za prijeten sprejem in upoštevanje urnika, ki smo ga vnaprej uskladili. Tekom evalvacije izvajanja študija smo opravili pogovore z več kot 20 osebami ter po urniku izprašali profesorje, študente, koordinatorje študijske prakse, mentorje iz prakse, predstavnike podpornih služb, člane komisije za kakovost in vodstvo fakultete. Vsem se zahvaljujemo za prijetne razgovore in pripravljenost na sodelovanje z namenom višanja kakovosti izvajanja študijskega procesa.

Ta evalvacija je druga po vrsti po presoji iz avgusta 2018. V njej smo preverili tudi realizacijo takrat predlaganih izboljšav in udejanjanje pogodbenih določb za transnacionalno izobraževanje.

V nadaljevanju podajamo mnenje glede posameznih dejavnosti zavoda in podamo priporočila za izboljšanje po področjih – delovanje zavoda, kakovost, praktično usposabljanje, kadri, študenti in materialni pogoji.

### DELOVANJE ZAVODA

Farmaceutska fakulteta (dalje FF) je akreditirana od leta 2015 dalje in ima v skladu z zakoni Republike Srbije vso potrebno organizacijsko strukturo organov in vodstva. V skladu z zakonom so sestavni del univerze in sicer Privredne akademije u Novom Sadu. Univerza je zadolžena tudi za vodenje habilitacijskih postopkov in imenovanje učiteljev. FF uspešno realizira svoje strateške cilje in sicer z naraščanjem števila študentov (po sedmih letih imajo vpisanih cca 700 študentov), prav tako so od zadnje evalvacije Alma Mater uspešno akreditirali nov doktorski program Farmacija in specialistični program Kozmetologija. Prav tako so pooblaščen za izdajo strokovnega stališča in kategorizacije dietetičnih proizvodov. Ponosno povedo, da njihove analize kažejo, da je njihov zavod prvi v vrsti v primeru prepisa iz ostalih javnih šol iz področja njihovih študijskih programov, kar je pomemben kazalnik, saj konkurenca v Srbiji narašča. Svoj potencial vidijo predvsem v kandidatih, ki so že zaposleni na področju zdravstvene nege, saj jim v tem primeru lahko delno priznajo prakso in posledično znižajo šolnino.

Svojo strategijo povečanje števila študentov in prepoznavnosti fakultete torej uspešno realizirajo, čeprav jim vpis zaradi vedno večje konkurence v Srbiji npr. na študijskem programu zdravstvena nega stagnira.

Strokovne službe so opravile intervjuje s tremi diplomanti EU programa Zdravstvene nege in tako so prejeli informacijo o uspešni nostrifikaciji Alma Mater diplome na Norveškem in Nemčiji brez kakršnih koli diferencialnih obveznosti, kar je pozitivna spodbuda za nadaljnje sodelovanje in promoviranje EU diplome.



Evalvatorji povedo, da so v prilogo k diplomu dodali tudi zakonsko podlago glede reguliranega poklica, dodatno se dogovori, da se v prilogo k diplomu doda tudi stavek, da se sledi EFN smernicam, v skladu s katero so bili posodobljeni učni načrti.

Na študijskem programu zdravstvene nege predavajo ustrezno habilitirani predavatelji, večinoma iz področja medicinski in farmacevtskih ved. Objasnijo problem, ki ga imajo o zaposlovanju predavateljev iz področja zdravstvene nege, ki nastaja predvsem v pomanjkanju kadra, ki bi imeli ustrezno izobrazbo (po srbskih zakonih se zahteva akademski magisterij iz zdravstvene nege, na katerega se iz visokošolskega programa 1. stopnje diplomirane medicinske sestre ne morejo prepisati). Od zadnje evalvacije je opaziti napredek pri pridobivanju ustreznih kadrov iz področja zdravstvene nege.

Študijski program Zdravstvene nege se izvaja po akreditiranem programu Alma Mater. Imenujejo ga EU program zdravstvene nege, v katerem imajo študenti zadosten fond ur klinične prakse, zaključijo pa ga z diplomskim delom, izdelanim po pravilih in standardih Alma Mater.

Strokovne službe so zelo dostopne za študente (vsak delovni dan od 8.00-20.00), prav tako ob sobotah od 8.00-14.00. Enako velja za knjižnico. Menijo, da ker gre za plačljiv študij, je zelo pomembno, da so čim bolj dostopni tako za študente kot tudi njihove starše, potencialne kandidate, ipd. Veliko vprašanj, ki jih študenti naslavljajo na referat se nanašajo tudi na njihove zaposlitvene možnosti po končani diplomu in postopke priznavanj njihove izobrazbe.

Vodja programa pove, da zaenkrat nimajo cilja internacionalizacije študijskih programov, razen v sklopu ERASMUS charter listine, ki jo je univerza, v sklopu katere delujejo že pridobila. Pričakujejo, da bi prvo leto lahko na izmenjavo poslali 2 ali 3 študente in predavatelje.

Ker je na EU programu opaziti zmanjšanje števila študentov, je skupina evalvatorjev Alma Mater prenesla stališče vodstva, da se pogodba, ki velja do junija 2021, ob takšnem trendu ne bo več podaljšala. Tudi vodstvo FF je izpostavilo porast stroškov za klinično usposabljanja in predstavilo predlog, da se v juliju 2020 sprejme obojestransko odločitev o nadaljnjem sodelovanju na podlagi števila prijav za vpis za naslednje študijsko leto.

#### Prepoznane prednosti

Fakulteta je zaradi svoje zasebne lastniške strukture zelo prilagodljiva in za študente dostopnejša (delovne ure tudi čez vikend).

Fakulteta se uspešno razvija, kar dokazuje vedno večji vpis študentov in akreditacija novih študijskih programov (tudi doktorski).

Zavod je uspešno vzpostavil Komisijo za kakovost, ki je zadolžena za nadzor kakovosti za vse delovne procese na zavodu.

Pripravljeno je bilo samoevalvacijsko poročilo na ravni zavoda in tudi ločeno za program zdravstvene nege Alma Mater.

Poklic diplomirane medicinske sestre je v Srbiji izredno deficitaren.

Diplomanti EU programa Zdravstvene nege v zahodni Evropi so diplomu Alma Mater uspešno nostrificirali za potrebe zaposlovanja.

Načrt izvedbe študijskega procesa in urniki za naslednje študijsko leto so pravočasno pripravljene.

FF letno izdela tudi samoevalvacijsko poročilo za potrebe samoevalvacije lastne univerze po njeni metodologiji.

#### Priložnosti za izboljšavo

1. Za izvedbo kvalitetnega študijskega procesa je priporočljivo, da na programu sodelujejo še več habilitiranih predavateljev iz področja zdravstvene nege. Predlaga se, da pravna služba razišče možnosti za habilitacijo ustreznega kadra, kljub omejitvam, ki jih postavlja srbska zakonodaja.
2. Iz samoevalvacijskega poročila ni razvidna uspešnost študentov na programu Zdravstvena nega Alma Mater. Predlaga se priprava podrobnejšega poročila o izvajanju študijskega programa Zdravstvena nega.
3. FF je po sprejemu samoevalvacijskega poročila za obdobje 2016 - 2019 v postopku oblikovanja akcijskega načrta korektivnih ukrepov. Koristno bi bilo, da se izsledki evalvacije Alma Mater ustrezno vključijo v ta načrt.
4. V kolikor obstaja nadaljnji interes za izvedbo Alma Mater programa, se naj okrepi promocija le tega s prepoznanimi prednostmi.

#### **KAKOVOST**

Vzpostavljena je bila komisija za kakovost, ki je zadolžena za spremljanje kakovosti vseh delovnih procesov zavoda. Delujejo v skladu s Pravilnikom Komisije za kakovost. Izvedene so bile ankete študentov o zadovoljstvu z izvedbo študijskega procesa in strokovnimi službami. Izpolnitev ankete je pogoj za vpis v višji letnik. S tem je zagotovljena zadostna stopnja odgovora in posledično relevantnost analiziranih rezultatov. Ankete so elektronsko dostopne za študente od junija dalje.

Študenti ocenjujejo tudi delo predavateljev. Do slabših ocen pride v povprečju v do dveh primerih letno. V večini primerov gre za mlade asistente, ki še niso večji pedagoških spretnosti. Formalno nimajo določene mere (povprečne ocene), kadar je treba sprejeti določene ukrepe.

V mesecu januarju 2019 se je imenovala nova zasedba komisije za kakovost, sicer so se v letu 2019, ko se je pripravljalo samoevalvacijsko poročilo, sestajali enkrat mesečno formalno, večkrat pa tudi neformalno. Komisija za kakovost je pripravila analizo anket in je v postopku priprave morebitnih ukrepov za višje zadovoljstvo vseh deležnikov. Trenutno še nimajo izdelanega poslovnika kakovosti, pravilnika o anketiranju in registra procesov.

Samoevalvacijsko poročilo izvajajo vsake tri leta na ravni zavoda, evalvacijo programa zdravstvena nega pa po dogovoru vsako leto. Samoevalvacijsko poročilo je sestavljeno na podlagi 14 standardov meril in vsak izmed članov je podal en ukrep oziroma pobudo. Samoevalvacijsko poročilo za študijski program Zdravstvena nega Alma Mater je pripravljeno veliko bolj skromno, ni na podlagi zgoraj omenjenih standardnih meril, prav tako niso evalvirani ukrepi iz preteklih let ali predstavljene aktivnosti v novem študijskem letu.



Dobro je organiziran mentorski sistem spremljanja uspešnosti študenta, ki pa bolje deluje na programu Farmacije. V primeru neaktivnega študenta je mentor zadolžen, da kontaktira študenta, z njim napravi morebitne konzultacije in spremlja njegov napredek. Predlaga se, da se tak sistem prenese tudi na program Zdravstvene nege.

Vsi evalvirani deležniki so seznanjeni s terminom obremenjenosti in razumejo, da 1 kreditna točka velja 30 ur obremenitve študenta.

Določena je oseba, ki bo spremljala izvajanje ukrepov z navedbo rokov in izvajalcev ter poroča svoje ugotovitve Komisiji za kakovost.

#### Realizacija priložnosti za izboljšavo s prejšnje evalvacije

FF je v skladu s priporočili oblikovala svojo delujočo Komisijo za kakovost, Disciplinsko komisijo in izvaja samoevalvacije.

#### Prepoznane prednosti

Prepoznana je izjemna skrb za študente in za opravljanje njihovih obveznosti.

Strokovne službe so dobro organizirane in na voljo študentom.

Dober mentorski sistem za spremljanje uspešnosti študentov.

#### Priložnosti za izboljšavo

1. Predlaga se izdelava poslovnika kakovosti z opisom procesov, saj bodo v tem primeru primerno opredeljene pristojnosti in obveznosti vseh deležnikov ter definirani procesi, da bodo naloge na področju zagotavljanja kakovosti lahko bolj sistematično in pravočasno opravljene.
2. Nujno je treba dokončati akcijski načrt ukrepov za vsako študijsko leto in redno spremljati njihovo izvajanje.
3. Bolje bi bilo treba opremiti zdravstveni kabinet ali najeti zunanjega za izvedbo laboratorijskih vaj.
4. Nadgradnja obstoječega sistema za elektronska obdelava podatkov za večji efekt in pohiترitev nekaterih postopkov, ki sedaj vzamejo preveč časa.
5. Pripraviti je treba anketne vprašalnike za zavode, mentorje, da se ugotovi njihovo zadovoljstvo z delom študentov na praksi, da se še izboljša kakovost praktičnega usposabljanja.
6. O rezultatih študentske ankete o zadovoljstvu z delom na kliničnem usposabljanju, je treba obvestiti tudi mentorje. Ankete se naj delajo za vsak učni zavod ločeno.

#### **KLINIČNO USPOSABLJANJE**

Koordinator praktičnega usposabljanja pove, da sodelujejo z enakimi učnimi bazami kot pretekli dve leti. Vse baze se nahajajo v okolici Novega Sada. Zaenkrat ne zaznavajo potrebe po širitvi, čeprav jim primanjkuje mentorjev.

Koordinator za klinično usposabljanje študentom pri prihodu v učno bazo predstavi delovne cilje, kodeks oblačenja in obnašanja, študenti pa morajo prinesiti s seboj potrdilo o cepljenju. Nato sprejme študente mentor. Praviloma ima en mentor od 1 (področje patronaže) do 4 študente (področje bolnišnice) hkrati na kliničnem usposabljanju. Pojasnijo, da je trenutno nemogoče angažirati več mentorjev, saj imajo veliko pomanjkanje diplomiranih medicinskih sester v učnih ustanovah. Mentor je lahko le diplomirana medicinska sestra.

Izobraževanje za mentorje v tem letu načrtujejo za februar in oktober. Nadzor nad delom izvaja koordinator prakse, ki nenapovedano obiskuje učne baze in izprašuje mentorje in študente ter vodi zapisnike o svojih ugotovitvah. Zaenkrat ne beležijo večjih neskladnosti. Mentorji niso pisno seznanjeni s kompetencami, ki bi jih naj študenti pridobili na kliničnem usposabljanju. Praviloma mentorje enkrat letno povabijo na fakulteto in jim predstavijo, kaj se pričakuje od njih na kliničnem usposabljanju. Ta obisk je treba formalizirati ter vključiti v samoevalvacijsko poročilo. Študentsko dokumentacijo na praksi pregleda najprej mentor, nato koordinator in na koncu še vodja programa. Uspešnost klinične prakse oceni mentor z ocenami od 5 do 10.

Mentorji so opozorili, da zadnje generacije študentov nimajo tako dobrega znanja, ko pridejo na klinično usposabljanje. Razlog temu vidijo predvsem v tem, da se za študij v zadnjem obdobju odločajo tudi tisti, ki prihajajo neposredno iz srednji šol in še nimajo nobenih praktičnih izkušenj.

Mentorji sicer svoja mnenja izražajo ustno, svojim koordinatorjem ali preko emaila, bi si pa želeli, da bi lahko tudi sami ocenili delo s študenti s pomočjo anonimne ankete. Prav tako bi si želeli biti seznanjeni, kako študenti ocenjujejo njihovo delo.

Študenti morajo po opravljenem kliničnem usposabljanju na določenem področju izpolniti negovalno dokumentacijo (dnevnik prakse). Študenti izpolnjujejo negovalno dokumentacijo za vsako področje, vendar je standard Alma mater, da se na določenih področjih izpolnijo več študij primerov. Koordinator za prakso na Alma Mater bo posredoval točne informacije o vsebini negovalnih dokumentacij, ki jih morajo študenti izpolniti.

### Prepoznane prednosti

Študenti na praksi so zadovoljni z delom mentorjev in znanjem, ki ga pridobijo na praksi. Nekateri študenti se na EU program vpišejo ravno zato, ker je več kliničnega usposabljanja.

Kot dobro se ocenjujejo tudi obiski koordinatorja kliničnega usposabljanja v učnih bazah v času, ko so študenti na praksi.

Študenti imajo dobre informacije o načrtu svojega kliničnega usposabljanja. V kolikor pride do izpada klinične prakse (npr. zaradi bolezni študenta), se ta še v istem letu nadomesti.

### Priložnosti za izboljšavo

1. Predlaga se izvedba izobraževanja za mentorje, enkrat na dve leti in po uspešno zaključenem izobraževanju naj vsak mentor prejme certifikat, da je lahko mentor študentom naslednjih 5 let. Po petih letih se mora izobraževanja ponovno udeležiti.

2. Pred prihodom na klinično prakso, morajo študenti osvojiti določena znanja v kabinetu za zdravstveno nego na fakulteti, skladno z njihovim predznanjem. Priporoča se morebitni najem kabineta za zdravstveno nego na državni srednji šoli ali javni fakulteti.
3. Težiti je treba k temu, da bi vsak študent imel svojega mentorja na praksi. Trenutna situacija ne omogoča iste kvalitete znanja študenta, kot pri delu ena na ena. Premisliti je treba tudi, kako to urediti finančno.
4. Trenutno študenti izpolnjujejo dokumentacijo na posameznih listih. Predlaga se priprava knjižice kliničnega usposabljanja, ki spremlja študente skozi vsa leta študija in iz katere bodo razvidne pridobljene kompetence študenta. Primer novih knjižic smo pustili vodstvu.
5. Obseg negovalnih dokumentacij, ki jih morajo izpolniti študenti po kliničnem usposabljanju na določenem področju, je treba uskladiti s standardom kakovosti na Alma mater.

## KADRI

FF ima primerno kadrovsko strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Standard pri izvajanju študijskega programa ZN v Evropski skupnosti je, da vsebine študijskega procesa predavajo zdravniki in medicinske sestre z najmanj fakultetno izobrazbo in sicer vsak predava tisto, kar sodi k njegovemu področju dela – medicinske sestre predavajo vsebino zdravstvene nege, zdravniki pa medicinske vsebine.

Vsi učitelji so seznanjeni z obremenitvijo študentov v skladu z ECTS točkami. O tem seznanijo tudi študente ob začetku predavanj.

Predavanja se snemajo in jih študenti lahko spremljajo na daljavo. Cilj tega sistema je predvsem, da študent lahko ponovi snov, če to želi. Predavatelji vodijo prisotnost študentov na predavanjih in vajah pisno in elektronsko. V primeru, da študent ni bil prisoten na vajah, se priključi drugi skupni, ki še ni izvedla vaj. Vaje se ne snemajo. Predavatelji ugotavljajo, da se študenti večinoma predavanj udeležujejo, posnetke spremljajo predvsem tisti, ki so zaposleni.

Študente se spodbuja k raziskovanju, pisanju člankov, seminarskih del, ipd. Manjka jim znanja iz metodologije, kar se pozna pri pisanju diplomskega dela. Priporoča se izvedba diplomskega seminarja za študente EU programa, ki morajo za razliko od rednih študentov pripraviti v skladu z akreditiranim programom še diplomsko delo. Trenutno mentorji svetujejo študentom individualno.

Fakulteta nima plana usposabljanj za pedagoški in strokovni kader, kar pa še ne pomeni, da jih vodstvo ne spodbuja pri pridobivanju dodatnega znanja. Vodstvo je pripravljeno financirati obiske na konferencah in objave znanstvenih člankov, v kolikor se za afilijacijo uporabi ime fakultete.

V postopku reakreditacije so bili vsi predavatelji pozvani za dopolnitev učnih načrtov, predvsem kar se tiče literature. Sestanki predavateljev se izvajajo na ravni fakultete, ne pa tudi na ravni študijskih programov. Praviloma izvedejo 2 akademska zbora za vse predavatelje, med tem ko sestanki kateder niso formalizirani. Praviloma na teh sestankih obravnavajo tudi posodobitve učnih načrtov.

Predavatelji svoje predloge izražajo neformalno preko emaila, formalnih anket o zadovoljstvu ne izpolnjujejo.

Od zadnje evalvacije so na FF zaposlili dodatne učitelje s področja zdravstvene nege.



### Realizacija priložnosti za izboljšavo s prejšnje evalvacije

FF je v skladu s priporočili vključila v izvajanje študija več novih učiteljev s področja zdravstvene nege. Mentorji na učinkovit neformalen način prejmejo informacije o vsebini in obveznostih v klinični praksi študentov. Uveden je zaključni izpit pred zagovorom diplome, le-ta pa je pripravljena v skladu s pravili Alma Mater.

### Prepoznane prednosti

Pripravljeno je bilo usposabljanje za predavatelje o uporabi novih tehnologij poučevanja.

Uveden je bil zaključni izpit pred tričlansko komisijo, kjer študent zagovarja svojo usposobljenost za samostojno delo v zdravstvenih in socialnih ustanovah.

Vodstvo fakultete podpira raziskovalno delo učiteljev tako vsebinsko, kot tudi finančno.

### Priložnosti za izboljšavo

1. Zavod FF prouči možnost imenovanja dodatnega števila strokovnjakov iz področja zdravstvene nege v ustrezen naziv, ki bi jim omogočal samostojno izvedbo predmeta s področja zdravstvene nege.
2. Oblikuje se katedra za zdravstveno nego, ki jo sestavljajo habilitirani predavatelji zdravstvene nege na programu.
3. Izvedbo laboratorijskih vaj, predvsem za drugi letnik, se naj preseli v bodisi najeto, bodisi bolje opremljeno specialno učilnico oz. kabinet.
4. Organizira se naj diplomski seminar, kjer se naj študentom razloži postopek diplomiranja, navodila za pisanje strokovnih besedil ter obrazci, ki jih morajo izpolniti v postopku.
5. Pripravi se naj letni plan usposabljanj tako pedagoškega kot tudi strokovnega kadra.
6. Pripravi se naj anketa o zadovoljstvu za pedagoški kader FF.

## **ŠTUDENTI**

Predmetnik študijskega programa ZN je določen z akreditacijo tega študija na Alma Mater. Fakulteta mora hraniti vsa poročila o opravljenih izpitih trajno, same izpite pa 5 let. Sezname prijavnic z ocenami se posredujejo v Maribor dvakrat letno, da se lahko sproti spremlja napredek študentov in ustvarja študentska mapa.

Predavanja, vaje in klinično usposabljanje se izvajajo v obsegu, ki je v skladu z učnim načrtom. Vodi se tudi evidenca o opravljenem zaključnem izpitu. Šola mora trajno hraniti evidenco učiteljev, njegovih vprašanj in ocen zaključnega izpita.

Študenti so zelo zadovoljni z izvedbo študijskega programa in organizacijo fakultete. Predvsem pohvalijo zadovoljstvo z večjim številom ur prakse. Študenti se ne počutijo preobremenjeni, vendar tega ne izpolnjujejo posebej v anketah, ki jih prejmejo ob koncu semestra.

### Realizacija priložnosti za izboljšavo s prejšnje evalvacije

Propedevtični pouk se izvaja za študente, ki ne prihajajo iz srednjih zdravstvenih šol. Študenti so ustrezno seznanjeni z vrednostjo i ECTS kreditne točke in z obsegom ur pri posameznem predmetu.

### Prepoznane prednosti

Prijavni postopek in postopek vpisa poteka organizirano. Preverjanje pogojev za vpis na program je izveden. V vpisnem postopku kandidati priložijo ustrezen certifikat o sposobnosti za poklic s strani zdravnika za delo.

Študenti so zadovoljni s kakovostjo študija in posebej z izvedeno klinično prakso.

Študenti zdravstvene nege se želijo vključiti tudi v delo Študentskega parlamenta.

Za študente, ki prihajajo iz srednjih šol, ki niso iz področja zdravstvene nege, so uvedeni sprejemni izpiti.

Delo študentskega referata je optimalno za vse vrste študentskih potreb.

Študenti imajo vsak mesec na voljo izpitne roke za vse predmete.

Postopek diplomiranja je utečen in študenti so seznanjeni z dodatnimi stroški podelitve diplom na Alma Mater.

### Priložnosti za izboljšavo

1. Priporoča se uvedba tutorskega sistema za študente in/ali razširitev mentorskega sistema za skrb učitelja/mentorja pri napredku študenta v študijskih obveznostih.
2. Predlaga se uvedba ankete za študente o obremenjenosti s posameznim predmetom.

## **MATERIALNE RAZMERE**

Po ogledu prostorov fakultete in vzorčne baze za klinično usposabljanje je mogoče ugotoviti, da so materialne razmere dobre za delo. Lastniki FF načrtujejo tudi dokončanje novogradnje prostorov, ki bodo rešili prostorske potrebe rastoče fakultete, vendar v dveh letih še ni prišlo do realizacije.

Vsi prostori so primerno opremljeni z opremo za izvajanje študija, študijski proces se tudi snema in študentom je omogočen študij preko videoposnetkov.

Prostor za laboratorijske vaje študentov ZN, ki so potrebne preden gredo študenti na klinično prakso, bi naj bil večji, predvsem pa bolje opremljen. Prostor za laboratorijske vaje pri mikrobiologiji je postavljen na fakulteti in presega potrebe tega študija (normiran je za študij farmacije).

Zavod ima manjšo knjižnico v sklopu svojih prostorov. Za samostojno delo študentov obstaja ločen prostor, ki lahko služi za čitalnico. Fakulteta ima tudi opremljeno računalniško učilnico.

Za študente so v vsakem nadstropju na voljo skupni prostor za študente.

Za predavatelje je urejen skupni prostor v drugem nadstropju.





### Prepoznane prednosti

Fakulteta ima dobre materialne pogoje za delo.

### Priložnosti za izboljšavo

1. Prostori za laboratorijske vaje/specialne učilnice iz zdravstvene nege na fakulteti se naj po velikosti in opremljenosti prilagodijo številu vpisanih študentov.

### **ZAKLJUČEK**

S strani Alma Mater bodo posredovana posodobljena Navodila za pripravo in izdelavo strokovnih in znanstvenih del, posodobljeni učni načrti in nove knjižice kliničnega usposabljanja (za vsako leto). Po potrebi se predstavi tudi aplikacija Alma Mater za preverjanje prisotnosti študentov na predavanjih. Ocenjujemo, da se lahko večina predlaganih aktivnosti izpelje v roku 6 mesecev, vse aktivnosti pa v roku 12 mesecev. Uvedba mentorskega sistema po letnikih s strani učiteljev zaradi spodbude študiju, ki uspešno teče na FF, bo proučen za uvedbo tudi na Alma Mater. Vodstvo FF se naproša za seznanitev z dokončanim akcijskim načrtom ukrepov na podlagi samoevalvacijskega poročila.

Predstavniki FF se zahvalijo za odlično sodelovanje, dobre komunikacije med službami obeh partnerjev in priložnostmi za izboljšave svojih akademskih procesov in kakovosti.

Maribor, 28. 1. 2020

Zapisnik pripravila:

Kavtičnik Tina



Predsednik mag. Tomaž Klojčnik