



ALMA MATER
EUROPAEA
ECM

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021 – 2022**

"Tukaj smo zato, da naredimo razliko!" E. Deming.

Maribor, junij 2023

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Posamezne dele poročila so pripravili naslednji sodelavci Alma Mater Europaea – ECM:

Doc. dr. Barbara Toplak Perovič, glavni tajnik

Viš. pred. mag. Tomaž Klojčnik, svetovalec za izobraževanje in tehnologijo

Dijana Štiglic, mag., vodja kabineta

Kavtičnik Tina, vodja referata

Anja Inkret, mednarodna in projektna pisarna

Petra Braček Kirbiš, projektna pisarna

Dr. Matej Mertik, vodja znanstveno raziskovalnega dela

Dr. Luka Martin Tomažič, vodja mednarodne pisarne

Nuša Veber, strokovna sodelavka za mednarodno izmenjavo

Mojca Broz, referentka za študentske zadeve

Maja Hajdinjak, referentka za študentske zadeve

Nina Kozar, referentka za študentske zadeve

Anja Kotnik, knjižničarka

Katarina Pernat, vodja marketinga

Marko Bencak, vodja tehnične službe

Suzanna Mežnarec, vodja založniške dejavnosti

Predsednik tutorjev

Študentski svet Alma Mater

Odgovorna oseba: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak, predsednik

Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2021/2022 je obravnaval in sprejel senat Alma Mater na svoji 167. seji dne 13. 6. 2023. Poročilo je objavljeno na spletni strani šole. V nadaljnji razpravi ga bodo obravnavali akademski zbor, katedre in študentski svet. Njihove pripombe bodo priložene k poročilu.

Študijsko leto 2021/22 je zaznamoval napredek in rast zavoda predvsem na izobraževalnem ter znanstveno raziskovalnem področju. V pokoronskem času je bil fokus zavoda zagotoviti uspešno in kakovostno delovanje vseh temeljnih procesov.

KAZALO VSEBINE

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	1
1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda	1
1.2 USPEŠNOST PRI URESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER	2
1.3 Organiziranost zavoda	3
1.3.1 Katedre	5
1.3.2 Založba	5
1.3.3 Inštituti	5
1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja	6
1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb	10
1.3.6 Knjižnica	10
1.3.7 Akti	10
1.3.8 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo	11
1.3.9 Strategija na področju raziskovalne dejavnosti 2021-2030	19
1.4 O konferenci »Za človeka gre«	19
1.4.1 Splošno	19
1.4.2 Doseganje vizije in strateških ciljev	19
1.4.3 Strateške usmeritve na AMEU	20
1.4.4 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU	21
1.4.5 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj	21
1.5 Praktično izobraževanje študentov	22
1.6 Vpetost v okolje	26
1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji	26
1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja	27
1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater	28
1.6.4 Zaposljivost diplomantov	28
1.6.5 Mednarodno delovanje	31
1.6.6 Karierni center	38
1.7 Zagotavljanje kakovosti	40
1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti	40
1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila	40
1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti	42
1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater	44
1.9 Uspešnost promocijske dejavnosti	47

2 KADRI	51
2.1 Pedagoški kader	51
2.1.1 <i>Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev</i>	51
2.1.2 <i>Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev</i>	52
2.1.3 <i>Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve</i>	55
2.1.4 <i>Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev</i>	56
2.1.5 <i>Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev</i>	57
2.2 Nepedagoški delavci	60
2.2.1 <i>Delovno področje nepedagoških delavcev</i>	60
2.2.2 <i>Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev</i>	61
2.2.3 <i>Analiza delovnega zadovoljstva</i>	62
3 ŠTUDENTI	64
3.1 Analiza vpisa	64
3.2 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje	71
3.2.1 <i>Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje</i>	71
3.2.2 <i>Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov</i>	73
3.2.3 <i>Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami</i>	74
3.2.4 <i>Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev</i>	80
3.2.5 <i>Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem</i>	86
3.3 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente	88
3.3.1 <i>Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov</i>	88
3.3.2 <i>Omogočanje raziskovalnega dela študentov</i>	90
3.3.3 <i>Razmere za obštudijsko dejavnost</i>	90
3.4 Pravice študentov	91
3.4.1 <i>Delovanje organov</i>	91
3.4.2 <i>Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda</i>	91
3.5 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti	92
4 MATERIALNE RAZMERE	94
4.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost	94
4.1.1 <i>Prilagojenost prostorov za invalide</i>	95
4.1.2 <i>Komunikacijska in informacijska dostopnost</i>	95
4.1.3 <i>Prilagoditve študijskih gradiv</i>	96
4.2 Financiranje	97

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

4.3 Knjižnica	98
4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature	99
4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov	101
4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici	102
4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti	102
4.4 Založniška dejavnost	104
5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI	108
5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti	108
5.2 ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2021/22	108
5.3 Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2021/22	110
5.4 Realizacija kvalitativnih in kvantitativnih ciljev v študijskem letu 2021/22	111
5.4.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti	112
5.4.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti	114
5.4.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja	117
5.4.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost	119
5.4.5 Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje	121
5.5 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2022/23	122
5.6 Sklepne ugotovitve	122

KAZALO TABEL

Tabela 1: Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije	3
Tabela 2: Predstojniki v študijskem letu 2021/22	4
Tabela 3: Evidenca sej Akademskega zbora	7
Tabela 4: Delovanje visokošolskega zavoda	11
Tabela 5: Kazalniki uspešnosti znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater	13
Tabela 6: Odobreni projekti v letu 2022	16
Tabela 7: Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost	22
Tabela 8: Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje	24
Tabela 9: Statistični podatki vezani na Klasius P 16	29
Tabela 10: Število anketiranih diplomantov v obdobju 2021/2022 po študijskih programih ...	30
Tabela 11: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji ..	32
Tabela 12: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+	33
Tabela 13: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)	34
Tabela 14: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)	34

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 15: Izvirne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči).....	35
Tabela 16: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)	35
Tabela 17: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)	35
Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)	36
Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči).....	36
Tabela 20: Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	36
Tabela 21: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci	38
Tabela 22: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.....	43
Tabela 25: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih	46
Tabela 27: Oglasi z grafiko:	46
Tabela 28: Promovirane objave	47
Tabela 30: Obisk Facebook profila Alma Mater	48
Tabela 31: Obisk spletne strani Alma Mater	48
Tabela 32: Obveščanje deležnikov.....	48
Tabela 34: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)	53
Tabela 35: Programi mobilnosti.....	54
Tabela 36: Druge oblike mednarodnega sodelovanja	54
Tabela 37: Število izvolitev v letu 2021/22	55
Tabela 38: Število izvolitev v nazive po študijskih letih	55
Tabela 39: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini	55
Tabela 40: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2021/22	56
Tabela 41: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021	56
Tabela 42: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021	57
Tabela 43: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti	58
Tabela 44: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe	58
Tabela 45: Kadrovske viri in strokovno delo.....	59
Tabela 46: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)	60
Tabela 47: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev	62
Tabela 48: Struktura in število podpornih delavcev	63
Tabela 49: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2021/22 (upoštevajo se vsi letniki) ..	64
Tabela 50: Razpis, prijave in vpis.....	64
Tabela 51: Gibanje študentov po letnikih in letih.....	65
Tabela 52: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih	65
Tabela 53: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih	66

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 54: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih.....	66
Tabela 55: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih.....	67
Tabela 56: Struktura študentov po spolu (v %).....	68
Tabela 57: Povprečna ocena po študijskih programih.....	68
Tabela 58: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2021/22.....	69
Tabela 59: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa.....	75
Tabela 60: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater.....	76
Tabela 61: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih.....	78
Tabela 62: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija.....	80
Tabela 63: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev.....	80
Tabela 64: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih.....	81
Tabela 65: Primerjava števila udeležencev na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.....	82
Tabela 66: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije.....	83
Tabela 67: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija.....	84
Tabela 68: Poraba časa za pripravo na izpit v primeru študija na daljavo.....	86
Tabela 69: Število posebnih statusov.....	88
Tabela 70: Izpolnitev pričakovanj študentov.....	88
Tabela 71: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija.....	89
Tabela 72: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program.....	89
Tabela 73: Potrebe in pričakovanja študentov.....	91
Tabela 74: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori.....	92
Tabela 75: Pregled možnosti sodelovanja študentov.....	93
Tabela 76: Prostori za izvedbo dejavnosti.....	97
Tabela 77: Prikaz materialnih razmer.....	98
Tabela 78: Število opravljenih storitev knjižnice.....	99
Tabela 79: Uporabniki knjižnice.....	99
Tabela 80: Pregled števila enot knjižničnega gradiva.....	100
Tabela 81: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2021/2022.....	101
Tabela 82: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2021/2022 po lokacijah.....	101
Tabela 83: Bibliografija raziskovalcev.....	101
Tabela 84: Prikaz knjižnične informacijske storitve.....	104
Tabela 85: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih.....	104
Tabela 86: Prikazano uresničevanje Letnega delovnega načrta.....	110
Tabela 87: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti.....	110

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 88: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti	112
Tabela 89: Prikazana krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti	114
Tabela 90: Prikazano vrednotenje in ciljne vrednosti	117
Tabela 91: Prikazano zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost	119
Tabela 92: Prikazana strateška usmeritev – Trajnostno poslovanje	121

KAZALO SLIK

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM	4
--	---

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2022	15
Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah	16
Graf 3: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca	52
Graf 4: Število normiranih citatov raziskovalcev	53
Graf 5: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI)	53
Graf 6: Število vpisanih študentov po študijskih letih	64
Graf 7: Vpis domačih in tujih študentov	66
Graf 8: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih	66
Graf 9: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih	67
Graf 10: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih	67
Graf 11: Trend vpisa po letnikih	71
Graf 12: Pravočasno in učinkovito obveščanje	73
Graf 13: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2021/22	79
Graf 14: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev	81
Graf 15: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije	84
Graf 16: Uporabnost znanja prejetega na daljavo	85
Graf 17: Primerjava porabe časa za študij na daljavo v primerjavi s študijem na lokaciji	86
Graf 18: Gradivo po področjih	100
Graf 19: Kazalniki knjižnične dejavnosti	103

Priloga A: Analiza vpisa 2019/20

Priloga B: Merjenje obremenjenosti študentov

Priloga C: Merjenje zadovoljstva z izvedbo študija

Priloga D: Merjenje zadovoljstva študentov s predavatelji

Priloga E: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Fizioterapije

Priloga F: Merjenje zadovoljstva študentov s kliničnim usposabljanjem Zdravstvene nege

Priloga G: Merjenje zadovoljstva študentov s praktičnim usposabljanjem Socialne gerontologije

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Priloga H: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Fizioterapija

Priloga I: Zadovoljstvo mentorjev na kliničnem usposabljanju – Zdravstvena nega

Priloga J: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju – Socialna gerontologija

Priloga K: Analiza ankete za diplomante po študijskih programih

Priloga L: Kadri po programih

Priloga M: Raziskava delovnega zadovoljstva

Priloga N: Zadovoljstvo predavateljev z delom na Alma Mater

Priloga O: Seznam raziskovalcev Alma Mater

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

1.1 Poslanstvo, vizija in vrednote zavoda

Visokošolski zavod Alma Mater uspešno uresničuje svoje poslanstvo, vizijo in strategijo v domačem in mednarodnem okolju. Jasni organizacijski in izvedbeni cilji omogočajo kakovostno visokošolsko dejavnost in razvoj.

Poslanstvo in vizija zavoda sta objavljena in dostopna na spletni strani: <https://www.almamater.si/poslanstvo-vizija-in-strategija-s76>.

Poslanstvo in vizija Alma Mater ter Strateški načrt so bili potrjeni na 120. seji Senata, 13. junija 2019.

Osnovno poslanstvo Alma Mater je razvoj in izvajanje kakovostnih, komplementarnih in deficitarnih, evropsko orientiranih aplikativnih in konkurenčnih programov, kot jih potrebuje zlasti gospodarstvo Slovenije in Srednje Evrope.

Vizija Alma Mater je postati mednarodno izobraževalno središče, center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju, ki bo s strateškim in aplikativnim razvojem kreativno reševala gospodarsko tehnološke, zdravstvene in socialno politične, ekološko podnebne in medkulturne probleme Centralne Evrope, zlasti Podonavja in Balkana.

Slogan Alma Mater: Študij zaposljivih poklicev. Pripravljeni za svet.

Strategija in strateški načrt Alma Mater je objavljen in dostopen na spletni povezavi: https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Pravilniki/2020/3%20Strateski%20nacrt%202018_2023.pdf.

Strateški načrt je usklajen s poslanstvom Alma Mater, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami. Sledi načelom zaposljivosti, internacionalizacije, kakovosti, mobilnosti, idr. Na podlagi strateškega načrta je pripravljen tudi letni načrt s konkretnimi aktivnostmi za doseganje zastavljenih strateških ciljev oziroma usmeritev. Vsako leto se v sklopu samoevalvacije zavoda preverja tudi uresničevanje strateškega načrtovanja ter njegovih ciljev.

Za delovanje AMEU – ECM so opredeljene naslednje strateške usmeritve, ki kažejo smer, v kateri bo razvijal svojo dejavnost:

- kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti,
- krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v okolje, vodenje projektov),
- širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami,
- zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in poslovanju,
- trajnostno poslovanje.

Izpostavljene so bile naslednje ključne vrednote:

- odgovornost,
- integriteta,
- pripadnost,
- kakovost,
- trajnost,
- dostojanstvo,
- zdravje.

Strateški cilji izkazujejo konkretna želeno stanja, ki se dosegajo na področju posamezne strateške usmeritve. Za posamezni strateški cilj so opredeljeni indikatorji oz. kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni.

Na področju izobraževanja redno posodabljammo študijske programe v skladu s stroko in vpeljujemo spoznanja iz okolja v študijski proces. Povečuje se vpis tujih študentov ter kazalniki, ki merijo internacionalizacijo. Na področju projektnega dela je bilo povečano število pridobljenih projektov, ki jih podpirajo tako mednarodni kot tudi domači financerji. Prav tako so se povečali kazalniki znanstveno raziskovalnega dela. Krepi se mednarodno povezovanje z obstoječimi partnerji, prav tako se širi mreža tako domačih kot tudi tujih partnerjev. Na področju kakovosti se izvajajo redne Komisije za kakovost, priložnosti za izboljšave se nenehno vpeljuje v vse procese delovanja, kar se izkazuje tudi s povečanjem vrednosti kazalnikov odličnosti. Zagotovljena je finančna stabilnost, kadrovske se izvajajo nenehne okrepitve, kar omogoča izvajanje kvalitetnih storitev in nadaljnjo rast zavoda.

1.2 USPEŠNOST PRI URESNIČEVANJU POSLANSTVA IN VIZIJE ALMA MATER

Uresničevanje poslanstva in vizije Alma Mater v študijskem letu 2021/22 se smatra kot uspešno za vse temeljne procese, ki se izvajajo: izobraževalno, projektno, znanstveno raziskovalno ter založniško dejavnost. Uspešnost in napredek zavoda je razviden iz kazalcev kakovosti, ki so vključeni v petletni strateški načrt in so po večini že doseženi.

Uspešnost izobraževalne dejavnosti se izkazuje z naraščanjem vpisa tako domačih kot tudi tujih študentov. Uspešno je bil akreditiran doktorski študijski program Uporabna umetna inteligenca, s čimer so izpolnjeni pogoji za preoblikovanje v univerzo. Kot velik uspeh se tretira pridobitev koncesije za študijska programa Zdravstvena nega in Socialna gerontologija.

Na področju raziskovanja je Alma Mater razširila mrežo svojih raziskovalnih partnerjev, tako domačih kot tudi tujih. Dodatno se je zaposlilo tudi nove raziskovalce in posledično so povečane tudi objave zaposlenih raziskovalcev. Znanstveno raziskovalno delo se navezuje predvsem na področja študijskih programov Alma Mater. Pridobljeni so bili novi nacionalni in mednarodni projekti. Aktivnejše delo se namenja tudi prenosu pridobljenih znanj javnosti ter implementaciji teh znanj v študijski proces in okolico, za kar se je zaposlilo tudi novo osebo.

Podatki o zaposljivosti diplomantov Alma Mater kažejo na visoko stopnjo zaposljivosti, kar potrjuje, da Alma Mater izvaja študijske programe, ki so deficitarni. O odličnosti izobraževalnih storitev pričajo tudi podatki, da se večina študentov, ki se odloči za nadaljevanje študija, odloči za študijske programe na Alma Mater. Velik delež diplomantov se zaposluje tudi v tujini in glede na povratne informacije njihovih delodajalcev, so z njimi tudi zelo zadovoljni.

Vpis na študijske programe v zadnjih petih letih narašča (2016/17 1179 študentov, 2021/22 1557 študentov). Prav tako narašča trend vpisa v prvi letnik (2016/17 406 študentov, 2021/22 551 študentov). Število študijskih programov, ki se izvajajo ostaja enako kot preteklo leto, čeprav je bil dodatno akreditiran še en doktorski študijski program, ki je evropsko orientiran in bo enako kot preostali študijski programi produciral uporaben kader za reševanje aktualnih problemov v Sloveniji in Evropi.

Zavod uresničuje svoje poslanstvo tudi preko tradicionalne izvedbe mednarodne znanstvene konference »Za človeka gre«, ki vsako leto bolj pridobiva na svoji veljavi in vključuje vedno več strokovnjakov in aktualnih tematik.

Alma Mater Europaea je mednarodna univerza s sedežem v Salzburgu in študijskimi centri v več mestih po Sloveniji. Ustanovila jo je Evropska akademija znanosti in umetnosti, društvo, ki združuje približno 1500 znanstvenikov in umetnikov, ter kar 29 Nobelovih nagrajencev. Primerljivost Alma Mater s primerljivimi institucijami v ožjem in mednarodnem okolju se spremlja preko ocen na svetovnih lestvicah. Izbrali smo lestvico, ki vrednoti in razvršča visokošolske zavode - Ranking Web of Universities, ki uvršča Alma Mater na 10 mesto v Sloveniji ter na 13050 mesto v svetu. Podatki so pridobljeni v januarju 2023. Na veliko drugih lestvicah, ki obstajajo, Alma Mater ni rangirana ali vrednotena. Sicer se pozitivne izkušnje iz tujih univerz vpeljujejo na Alma Mater preko dobrih praks visokošolskih učiteljev, ki predavajo tudi na priznanih tujih univerzah.

Tabela 1: Uspešnost uresničevanja poslanstva in vizije

	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.1	Visokošolski zavod uspešno uresničuje poslanstvo v slovenskem in mednarodnem visokošolskem prostoru. Z doseganjem organizacijskih in izvedbenih ciljev zagotavlja kakovostno visokošolsko dejavnost in njen razvoj.	Alma Mater ima jasno zastavljeno poslanstvo, vizijo ter strateške cilje na svoji spletni strani in so oblikovani tako, da se zagotavlja kakovostno izvedbo vseh dejavnosti Alma Mater. Razvoj dejavnosti ter uresničevanje strateškega načrta se kontinuirano preverja in pri tem sodelujejo vsi deležniki. Tako strateške usmeritve kot tudi strateške cilje uspešno dosega. Ključni partnerji pri uresničevanju strateških ciljev so učni zavodi, kjer študenti opravljajo praktično usposabljanje ter pedagoški delavci, ki so strokovnjaki iz prakse in tako omogočajo študentom prvi stik s potencialnimi delodajalci že na prvih predavanjih.

1.3 Organiziranost zavoda

Alma Mater je samostojen visokošolski zavod, ki je v letu 2022 pridobil koncesijo za izvajanje dveh študijskih programov – visokošolski program Zdravstvena nega in Socialna gerontologija. Delovanje Alma Mater temelji na nacionalni zakonodaji, predvsem Zakonu o visokem šolstvu in sprejetim merilom in standardom Nacionalne agencije za kakovost v visokem šolstvu, Standardom in smernicam za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), Statutu in ostalih internih aktih Alma Mater.

Organiziranost zavoda je natančno opredeljena v prečiščenem besedilu Statuta Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor z dne 20. 2. 2023 in je razvidna iz organizacijske sheme (Slika 1).

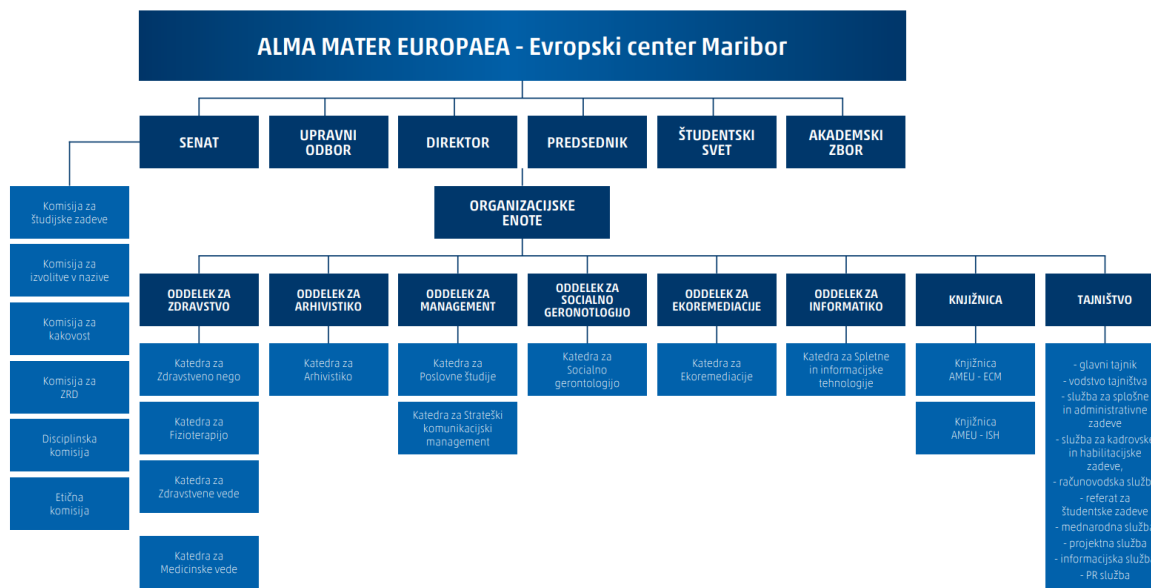
Notranja organiziranost visokošolskega zavoda je kakovostna in zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti Alma Mater.

Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju in razvijanju visokošolskega zavoda. Visokošolski sodelavci, raziskovalci, strokovni sodelavci in študenti ter drugi deležniki – so vključeni v Akademski zbor Alma Mater, senat in njegove komisije v skladu s Statutom ter ostalimi akti. V nadaljevanju je razvidna sestava posameznih organov Alma Mater in zastopanost posameznih deležnikov v le teh.

S 1. 1. 2014 se je pod okrilje Alma Mater priključil Inštitut za humanistične študije iz Ljubljane - ISH (Institutum Humanitatis Studiorum). ISH je dne 30. 4. 2014 postal samostojna organizacijska enota AMEU – ISH.

S 23. 12. 2014 se je pod okrilje Alma Mater Europaea vključila Akademija za ples iz Ljubljane, kot samostojen visokošolski zavod, pod imenom Alma Mater Europaea – Akademija za ples.

Slika 1: Organizacijska shema AMEU – ECM



Iz organizacijske sheme je razvidno, da ima zavod ustanovljene oddelke, ki so organizacijske enote in so odgovorne za izvedbo posameznega študijskega programa. Posamezni odderek združuje študente določenega študijskega programa ter visokošolske učitelje in visokošolske sodelavce. Organizacijske enote so:

- Oddelek za zdravstvo,
- Oddelek za socialno gerontologijo,
- Oddelek za management,
- Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo,
- Oddelek za ekoremediacije,
- Oddelek za informatiko.

Oddelek vodi predstojnik, ki ga imenuje predsednik zavoda. Mandatna doba predstojnika oddelka je eno leto z možnostjo ponovnega imenovanja.

Tabela 2: Predstojniki v študijskem letu 2021/22

ODDELEK	PREDSTOJNIK
Oddelek za socialno gerontologijo	Zasl. prof. dr. Jana Goriup
Oddelek za zdravstvo	Doc. dr. Gregor Pivec
Oddelek za management	Prof. dr. Mladen Radujković
Oddelek za arhivistiko in dokumentologijo	Doc. dr. Peter Pavel Klasinc
Oddelek za ekoremediacije	Doc. dr. Tanja Bagar
Oddelek za informatiko	Izr. prof. dr. Matej Mertik

Druge organizacijske enote zavoda so še:

- katedre,
- inštituti (MIPUP, Zavod Terapija)
- založba in
- knjižnica.

1.3.1 Katedre

Katedre so po Statutu Alma Mater Europaea – ECM organizirane kot oblika strokovnega povezovanja in usklajevanja pedagoškega dela in s pedagoškim delom povezanega znanstveno raziskovalnega dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Člani katedre so visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci, visokošolski in raziskovalni sodelavci, ki so lahko člani več kateder. Katedro vodi vodja katedre, ki ga na predlog članov katedre izmed visokošolskih učiteljev imenuje predsednik zavoda za dobo enega leta.

Katedra se ustanavlja, ukinja, deli ali združuje v skladu z zahtevami in potrebami izobraževalnega in raziskovalnega dela ter v skladu z razvojnimi usmeritvami zavoda.

AMEU – ECM je imel v študijskem letu 2021/2022 delujoče naslednje katedre: katedro za zdravstveno nego, katedro za fizioterapijo, katedro za socialno gerontologijo, katedro za medicinske vede, katedro za arhivistiko, katedro za ekoremediacije, katedro za strateški management, katedro za spletne in informacijske tehnologije in katedro za poslovne študije. Člani posamezne katedre so bili vsi visokošolski učitelji in visokošolski strokovni sodelavci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu v posameznem študijskem programu.

Vsaka katedra se sestane vsaj dvakrat v letu, nekatere pa tudi več.

Cilj katedre je spremljanje organizacije ter izboljševanje študijskega programa. Na sejah kateder se presoja o kakovosti izvedbe posameznega programa, in sicer se vsebinska področja nanašajo na: posodobitev učnih načrtov, literature, razpravljajo o horizontalnem in vertikalnem povezovanju predmetov, o kriterijih na izpitih, o novih učnih metodah, o obsegu študijskih obveznosti, o stopnji splošnega zadovoljstva študentov s študijem na posameznem študijskem programu. Vsebine teh srečanj so tudi težave študentov (predvsem prvih letnikov) pri opravljanju študijskih obveznosti, odnosi med študenti in učitelji, priporočila sodelavcem – pedagogom pri delu v razredu, povezovanje raziskovalnega in pedagoškega dela, prehodnost študentov, zaključevanje študija, kompetence in zaposljivost diplomantov, promocija študija med študenti, prekrivanje morebitnih vsebin in s tem povezane potrebe po spremembah - prenovi programa, kadrovske zadeve, problematika obiskovanja predavanj študentov, internacionalizacija, izboljševanje praktičnega usposabljanja, zagotavljanje povratnih informacij študentom o njihovem delu, o možnostih preimenovanja nekaterih programov, o pripravi zaključnega dela.

Predsedniki Kateder enkrat letno pripravijo poročilo o delu katedre na vnaprej pripravljenem obrazcu. Poročila obravnava Komisija za kakovost in na podlagi zapisanega pripravi morebitne korektivne ukrepe ter seznanjeni vodstvo.

1.3.2 Založba

Založba Alma Mater Press vsako leto izda več publikacij. V skladu s politiko Fakultete Alma Mater Europaea in ciljem ustreznega širjenja znanstvenih del, Založba Alma Mater Press omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem publicistično dejavnost preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. Več v poglavju Založniška dejavnost.

1.3.3 Inštituti

Alma Mater ima organizirane naslednje inštitute: <http://instituti.almamater.si/>

INŠTITUT ZA NEFORMALNE OBLIKE VSEŽIVLJENSKEGA IZOBRAŽEVANJA: <http://instituti.almamater.si/institut-za-neformalne-oblike-vsezivljenskega-izobrazevanja/>

INŠTITUT ZA PSIHOTERAPIJO IN UPORABNO PSIHLOGIJO

<http://instituti.almamater.si/institut-za-psihoterapijo-in-uporabno-psihologijo/>

INŠTITUT ZA INTEGRATIVNE PROCEDURE

<http://instituti.almamater.si/institut-za-integrativne-procedure/>

INŠTITUT ZA AVTIZEM

<http://instituti.almamater.si/institut-za-avtizem/>

1.3.4 Sestava in pregled delovanja organov upravljanja

Organi zavoda so (<https://www.almamater.si/organi-s87>):

- Direktor,
- upravni odbor,
- predsednik,
- senat,
- akademski zbor in
- študentski svet.

Upravni odbor je organ upravljanja. Ima sedem članov – štiri predstavnike ustanovitelja in dva predstavnika zavoda in predstavnika študentov. Mandatna doba članov je štiri leta, razen predstavnika študentov, eno leto.

Direktor zavoda je individualni poslovodni organ zavoda. Direktor zavoda organizira in vodi delo in poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod in je odgovoren za zakonitost dela zavoda. V primeru odsotnosti direktorja ga nadomešča predsednik. Direktor lahko pooblasti predsednika za posamezne ali vse naloge, posle ali področja dela.

Predsednik zavoda: Upravni odbor zavoda imenuje predsednika zavoda. Mandatna doba predsednika zavoda je štiri leta in je po izteku mandatne dobe lahko ponovno imenovan. Predsednik zavoda je lahko imenovan večkrat zaporedoma.

Senat je strokovni organ zavoda, ki odloča o vseh akademskih in strokovnih vprašanjih zavoda. Predsednik senata je po svoji funkciji predsednik zavoda. Mandat članov senata, ki jih imenuje akademski zbor, je dve leti oziroma do imenovanja novega. Novi člani senata so bili imenovani na Akademskem zboru, senat se je z novimi predstavniki študentov dopolnilna 151. seji 13. 1. 2022.

Predsednik Senata: zasl. prof. dr. Ludvik Toplak

Člani Senata v študijskem letu 2021/22: <https://www.almamater.si/si/senat-s121?t=1>

- prof. dr. Ludvik Toplak (družboslovje, pravo in ekonomija)
- prof. dr. Jana Goriup (socialna gerontologija)
- prof. dr. Mario Plenković (komunikologija), namestnik doc. dr. Božidar Veljković
- viš. pred. Edvard Jakšič (zdravstvena nega)
- prof. dr. Mladen Radujković (management)
- prof. dr. Jurij Toplak (pravo)
- viš. pred. Mladen Herc (fizioterapija), namestnik doc. dr. Tine Kovačič
- izr. prof. dr. Peter Pavel Klasinc (arhivistika)
- doc. dr. Jernej Završnik (medicina)
- izr. prof. dr. Matej Mertik (računalništvo in informatika)
- prof. dr. Lenart Škof (umetnost in humanistika)
- prof. dr. Marjan Slak Rupnik, predstavnik EASA
- Tjaša Pagon Novak, namestnica Špela Sečnik, študent
- Vid Vedlin, namestnik Sašo Ozvatič, študent
- Anja Lašič, Jasna Stankovič, študent

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Senat se je v študijskem letu 2021/2021 sestal na dvanajstih sejah, ki so potekale hibridno (147. – 158. seja: 7.10.2021 (korespondenčna), 20. 10. 2021, 11. 11. 2021, 9. 12. 2021, 13. 1. 2022, 10. 2. 2022, 24. 3. 2022, 12. 5. 2022, 23. 6. 2022, 14. 7. 2022, 13. 9. 2022 in 29. 9. 2022 (korespondenčna)).

Na 147. seji se potrdi akademski koledar. Potrdita se nova izbirna predmeta Gibalno miselne tehnike za starejše osebe (VS stopnja) in Pravo tujih investicij (DR stopnja).

Na 148. seji se potrdijo pravila za ravnanje glede COVID-19 omejitev, ki so skladna z pravili zdravstvenih institucij.

Na 151. seji senat potrdi razpis za vpis za koncesionirana programa, nove predstavnike študentov v organih Alma Mater in Letni delovni načrt. Potrdi se izbirni predmet in Integrirana dolgotrajna oskrba (DR stopnja).

Na 152. seji senat potrdi razširjeno sestavo študentov v organih, strategijo ZRD. Potrdijo se učni načrti izbirnih predmetov Biologija staranja, Oblike pomoči v paliativi in Vpliv sprememb na vodenje in organizacijo v fizioterapiji (vsi za magistrski študij).

Na 153. seji se potrdijo učni načrti izbirnih predmetov Epigenetika, geni in okolje, Publicistični praktikum in Management idej, znanja in inovacij (vsi za magistrski študij).

Na 154. seji se potrdi sprememba Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive on Pravilnika za dodelitev posebnega statusa študentov. Sprejme se Pravilnik o postopku in merilih za priznavanje formalno in neformalno pridobljenega znanja in spretnosti na Alma Mater Europaea – ECM. Potrdi se redakcijski popravek Pravilnika o doktorskem študiju. Potrdi se predlog sprememb obveznih sestavin magistrskega študijskega programa Management poslovnih sistemov. Potrdi se SEP za 2020/21.

Na 155. seji se potrdi sprememba Pravilnika o preverjanju in ocenjevanju znanja.

Na 156. seji se potrdi akademski koledar za 2022/23.

Na 157. seji se potrdi vloga za akreditacijo študijskega programa za izpopolnjevanje Logopedagogika v obsegu 60 ECTS. Senat v skladu z novimi merili NAKVIS določi dobo izvolitve asistenta na 3 leta, ki se vnese v statut. Potrdi se člane zdravstvene komisije.

Akademski zbor (AZ) (<https://www.almamater.si/akademski-zbor-s124?t=1>) sestavljajo vsi visokošolski učitelji, znanstveni sodelavci in visokošolski sodelavci študijskih programov, ki se izvajajo na zavodu. Na vse seje AZ se pozove tudi študente preko Študentskega sveta. Akademski zbor je v študijskem letu 2021/22 zasedal 28. septembra 2021. Akademski zbor se je izvedel v hibridni obliki – v živo in interaktivno preko spleta.

Tabela 3: Evidenca sej Akademskega zbora

Številka seje	Datum seje	Število prisotnih članov
1. redna seja v študijskem letu 2021/2022	8. 9. 2021	13 članov v živo in 53 on-line

Na Akademskem zboru so bile predstavljene naslednje vsebine:

- Študijski proces in kakovost izobraževanja: Ključni poudarki in posebnosti on-line izvedbe študijskega procesa.
- Vabljeni predavanja na temo: Kako povečati interaktivnost on-line študijskega procesa? (dr. Andreja Lavrič).
- Poročilo Študentskega sveta.
- Poročilo o delu v minulem študijskem letu (posamezni predstojniki).
- Znanstveno-raziskovalno in projektno delo: Poročilo in predstavitev projektnega programa za naslednje študijsko leto.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- Poročilo in predstavitev načrta mednarodne pisarne za prihodnje leto.
- Predavanje na temo: Medosebni odnosi in komunikacija v akademskem okolju (izr. prof. dr. Sebastjan Kristovič, predsednik Akademskega zbora).
- Poročilo Disciplinske komisije.

Ključne ugotovitve so bile:

- Cilj profesorjem mora biti na študenta osredotočen pedagoški proces, pomembna je interaktivnost in vključenost študenta v študijski proces.
- Glede povzetkov: Vse študente se pozove k oddajanju povzetkov predavanj, pri čemer je za tiste, ki niso prisotni fizično na lokaciji predavanja, oddaja povzetka obvezna.
- Študenti so pohvalili kakovost študijskega procesa glede na covid situacijo.
- Predavanja se naj izvajajo v manjših sklopih – 1 do 3 šolske ure na dan;
- Izvedba govornih ur nosilcev predmeta preko Zooma, da se zagotovi tudi individualen pristop; uvede se izpitna govorna ura.
- Študenti morajo imeti med predavanji vključene kamere.
- Člane akademskega zbora se povabi k študijskim izmenjavam – mobilnosti.
- Izpostavi se pomembnost dela med predavanji, delo po skupinah, da se pripravijo na naslednje predavanje, da naredijo kakšne naloge in jih do roka oddajo.

Izpostavljeni so bili naslednji predlogi za izboljšave:

- na prvem predavanju predavatelj študentu posreduje jasna navodila, kako bo potekal posamezni predmet. Spletne učilnice se pripravi v skladu s posredovanimi navodili;
- obremenitev študentov že pred prvimi predavanji;
- obremenitev študentov naj bo v skladu z učnim načrtom;
- intenzivirati pedagoško usposobljenost učiteljev – interaktivnost in digitalizacija;
- med predavanji se priporoča več pavz (minimalno dve ali tri);
- sprotno delo študentov, ki se mora spremljati in preverjati;
- individualni pristop do študentov.

Predlagani so bili naslednji ukrepi:

- Predstojniki skupaj z nosilci posameznih predmetov pripravijo predlog vključitev študentov v mednarodno znanstveno konferenco;
- Predstojniki skupaj z nosilci posameznih predmetov posebno pozornost namenijo intenziviranju interaktivnosti v študijskem procesu.

Lanski ukrepi so bili uspešno realizirani. Pripravljen je bil predlog vključevanja študentov v mednarodno znanstveno konferenco Alma Mater. Spletne učilnice so se posodobile in bilo ustrezno pripravljene. Pri mnogih predmetih so se uvedle naloge že pred prvimi predavanji. Intenzivirala se je tudi pedagoška usposobljenost učiteljev.

Študentski svet (ŠS) je predstavniški organ študentov zavoda, ki zastopa študente.

Študentski svet se je konstituiral na seji 6.1.2022. Na svojih sejah so opravljali naloge, ki so določene v Statutu in drugih internih aktih, sodelovali z drugimi organi, delovnimi telesi in organizacijami v okviru študentskega delovanja na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor (v nadaljevanju AMEU).

Predsednik študentskega sveta je bil v študijskem letu 2021/2022 Vid Vedlin (2. letnik, Fizioterapija, VS). Predsednik ŠS ima osebno telefonsko številko vodstva in ima možnost kontaktirati vodstvo ob vsakem času.

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet (v nadaljevanju: ŠS), prav tako so zelo aktivni študenti tutorji, Športna sekcija AMEU, Študentsko raziskovalna organizacija, ter Študentska organizacija Alma Mater (v nadaljevanju: ŠOAM). Za ob študijske aktivnosti skrbi ŠOAM, ki tekom študijskega leta skupaj s ŠS organizira veliko humanitarnih, športno-rekreativnih in strokovnih dogodkov, ki so namenjeni študentom AMEU, kot tudi zunanjim obiskovalcem. Vsi skupaj zastopajo študentsko mnenje, pomagajo drugim študentom pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro obštudijsko dogajanje z organizacijo raznih obštudijskih dogodkov in aktivnosti.

Predsednik ŠS koordinira obštudijsko dejavnost študentov. Študenti imajo cilj, da znotraj študentskega delovanja na AMEU večino obštudijskih dejavnosti prenesejo pod okrilje ŠOAM, kar bi bilo nujno za zagotavljanje kontinuitete študentskih aktivnosti. Razlogi so pomanjkanje sredstev ŠOAM, ki so si jih obetali s strani ŠOS, čeprav je postopek pridružitve uspešno zaključen. Glede na to, da deluje Študentski svet brez lastnih sredstev, jim pomaga Alma Mater pri organizaciji dogodkov ter financiranju. Tako so študentom omogočene razne dejavnosti, s katerimi se pripomore k pestrejšemu in kakovostnejšemu obštudijskemu življenju na Alma Mater.

V sodelovanju s študenti tutorji in ŠOAM je ŠS organiziral tradicionalni piknik Alme Mater ob zaključku študijskega leta, ki je tokrat potekal v Ljubljani.

Študentski svet je v študijskem letu 2021/2022 deloval v posebnih pogojih, saj je šlo za obdobje med epidemijo covid-19, kot tudi po njej, zato je bila naloga po odpravljanju večine ukrepov ponovno vzpostaviti kar se da normalno delovanje. Glede na okoliščine se delovanje Študentskega sveta smatra kot uspešno.

Uspešno je bila izpeljana 14. študentska konferenca s področja zdravstvenih ved, ki je potekala pod okriljem in organizacijo AMEU. Organizacijski odbor je kljub menjavi na mestu predsednika ŠS ostal enak in je deloval nemoteno. Konferenca je zaradi omejitev potekala v online obliki, pri čemer je izdatno pomagala IT služba.

ŠS in študenti tutorji so sodelovali pri reakreditaciji AMEU kot zavoda in programa Fizioterapije s strani NAKVIS-a.

Ponovno se je organiziral uredniški odbor za študentsko revijo Audeamus. Revija je ponovno začela izhajati.

ŠOAM in ŠS sta se uspešno povezovala s študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza, Študentsko organizacijo Slovenije, Pravno fakulteto v Mariboru, Klubom mariborskih študentov in Univerzitetno športno zvezo Maribor. V tekočem študijskem letu je cilj ohraniti in nadaljevati z odličnimi odnosi in sodelovanji z že obstoječimi partnerji, kot tudi razširitev ob študijskih družabnih dogodkih, ter strokovnih srečanj.

Za študente fizioterapije se organizira tudi tečaj nemščine.

Predstavniki študentov v komisijah, organih in delovnih telesih AMEU, ki jih je delegiral Študentski svet, so redno in vestno opravljali svoje dolžnosti, se udeleževali sej in konstruktivno sodelovali v skladu s svojimi pristojnostmi.

Delo v minulem študijskem letu ocenjujejo za uspešno. Aktivnost delovanja je bila na vseh nivojih študentskih odborov. Komunikacija študentskega sveta s predstavniki letnikov po študijskih programih je bila okrepljena. Pogostejše so bile tudi seje ŠS. V prihodnje si želijo dokončati oziroma izvesti nekatere stare projekte, ki so bili ponovno obujeni. Namen je bil ponovno izvesti projekt Od rojstva do korakov, Sicer je cilj ŠS se še naprej uspešno in odgovorno zavzemati za študentske pravice in njihov status ter še naprej izvajati številne projekte in dogodke namenjene študentom in širši javnosti.

1.3.5 Organiziranost tajništva in strokovnih služb

Tajništvo in strokovne službe zavoda opravljajo upravno-administrativne in strokovno-tehnične naloge, opravljajo storitve za nemoten potek pedagoškega in znanstveno- raziskovalnega dela, založniške in knjižničarske dejavnosti ter druge aktivnosti v zvezi z dejavnostjo AMEU – ECM.

Tajništvo sestavljajo:

- vodstvo tajništva,
- služba za splošne in administrativne zadeve,
- služba za kadrovske in habilitacijske zadeve,
- računovodska služba,
- referat za študentske zadeve,
- mednarodna služba,
- projektna služba,
- informacijska služba,
- PR služba.

Osnovne informacije so dostopne na spletni strani: <https://almamater.si/vodstvo-s81>

1.3.6 Knjižnica

Knjižnica AMEU-ECM je visokošolska knjižnica, ki izvaja knjižnično dejavnost za podporo pedagoškemu, znanstvenoraziskovalnemu in strokovnemu delu visokošolskega zavoda. V prvi vrsti je namenjena zadovoljevanju informacijskih potreb študentov, predavateljev in ostalih zaposlenih. Temeljno poslanstvo knjižnice je zagotavljanje storitev in podpora uporabnikom, organizacija in posredovanje različnih informacijskih virov ter pomoč pri zagotavljanju izobraževalnih, učnih virov ter podpora znanstvenoraziskovalnim ciljem visokošolskega zavoda.

Glavna knjižnica je trenutno locirana na sedežu AMEU – ECM v Mariboru na Slovenski ulici 17. Knjižnica ECM ima oznako SI-51006. Knjižnica ECM ima svoja izposojališča tudi v Ljubljani, Kopru in Murski Soboti v stavbah Alma Mater. Knjižnica na lokaciji v Mariboru je po predhodnem dogovoru odprta vsak delovni dan med 8.00 do 16.00, sicer pa je odprta dvakrat na teden. V pomoč študentom je Anja Kotnik, ki ima opravljen tudi bibliotekarski izpit ter licenco za vnos gradiva v COBISS. Gradivo na drugih lokacijah izposojajo referentke na lokaciji, če pa gradivo ni dostopno na lokaciji, se le to posreduje iz knjižnice na zeleno lokacijo. V času izrednih razmer so se študentom gradiva pošiljala po pošti, na željo študentov se ta postopek še dalje izvaja. Prav tako dobro deluje medknjižnična izposoja, torej študentom se posreduje gradivo na drugo lokacijo brez dodatnih stroškov.

1.3.7 Akti

Visokošolsko izobraževanje ureja Zakon o visokem šolstvu, sprejeta merila NAKVIS¹, Standardi in smernice za zagotavljanje kakovosti v evropskem visokošolskem prostoru (ESG), smernice NAKVIS² ter notranji

¹ <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

² <https://www.nakvis.si/akreditacije-in-evalvacije-v-visokem-solstvu/zakonodaja/>

pravni akti, ki določajo pravice in odgovornosti organov, zaposlenih in študentov na visokošolskem zavodu Alma Mater.

Notranji pravni akti

Temeljni akt je:

- Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor (prečiščeno besedilo statuta 20. 2. 2023)³.

Pravilniki so objavljeni na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-in-dokumenti-s115>, nekateri pa tudi na Intranetu, dostopni samo za študente ter visokošolske učitelje.

Ostali akti:

- Splošni akt o organiziranosti in sistemizaciji,
- Merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev in sodelavcev Alma Mater,
- Akt o oblikah neposredne pedagoške obveze,
- Strateški načrt 2018-2023.

Poslovniki:

- Poslovnik komisije za študijske zadeve senata Alma Mater,
- Poslovnik senata Alma Mater,
- Poslovnik o delu Komisije za etična vprašanja,
- Poslovnik kakovosti na Alma Mater,
- Poslovnik komisije za znanstveno in raziskovalno delo.

Tabela 4: Delovanje visokošolskega zavoda

1.	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.2	Notranja organiziranost visokošolskega zavoda zagotavlja sodelovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti visokošolskega zavoda.	Zavod deluje v skladu z zakonodajo, lastnim statutom in drugimi notranjimi akti. Zagotovljeno je sodelovanje vseh deležnikov v skladu z notranjimi akti. Alma Mater pri strateškem načrtovanju sledi nacionalnim in mednarodnim usmeritvam razvoja visokega šolstva. Vsi visokošolski deležniki so ustrezno zastopani pri upravljanju visokošolskega zavoda skozi članstva v komisijah Senata, Senatu ter Akademskem zboru. V komisiji za kakovost so vključeni tudi predstavniki delodajalcev. Tako lahko vsi ključni deležniki aktivno sodelujejo pri upravljanju in razvoju, uresničujejo in uveljavljajo pravice.

1.3.8 Znanstveno raziskovalno, strokovno in projektno delo

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor neprestano skrbi, da se izsledki znanstveno raziskovalne, strokovne ter projektne dejavnosti vključujejo in upoštevajo pri razvoju in izboljševanju kakovosti v izobraževalnem procesu oziroma pedagoški dejavnosti.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v svojih strateških dokumentih (STRATEŠKI NAČRT ALMA MATER EUROPAEA – EVROPSKI CENTER, MARIBOR 2018-2023) postavila koncept izhodišč za delovanje AMEU–ECM, kjer je opredelila strateške usmeritve za razvoj svoje dejavnosti in sicer si je zadala naslednje smernice: kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti, krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti (Izvajanje aplikativne znanstveno raziskovalne dejavnosti ter prenos dosežkov v

³ https://www.almamater.si/upload/userfiles/files/Statut/statut_2017_2.pdf

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

okolje), širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja z izobraževalnimi, raziskovalnimi, gospodarskimi in drugimi institucijami, zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost v izobraževanju, strokovnem udejstvovanju, raziskovanju in trajnostnem poslovanju.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je izobraževalni in raziskovalni proces obravnavala vzajemno, vendar je glede na razvoj, rast in potrebe ter vpeljavo standardov ta dva procesa nadgradila in za vsakega od teh prenovila nekatere usmeritve. V 2021 je bil izdelan dokument Strategija znanstveno raziskovalne in umetniške dejavnosti AMEU-ECM (2021-2030). Bodoče stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na AMEU-ECM ima prioriteten pomen. Za doseganje tega je AMEU-ECM izdelala akcijski načrt s pomočjo katerega bo spremljala doseganje zastavljenih ciljev.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Namen ter cilji znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor so objavljeni na spletni strani: <https://almamater.si/raziskovalno-delo-s90>

Raziskovalno delo vodi Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo skupaj s Komisijo za znanstveno in raziskovalno delo pri Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je z dne 01. 09. 2008, s sklepom št. 63/4 – 94-2008/3 vpisana v RAZVID raziskovalnih organizacij pri Javni agenciji za raziskovalno dejavnost RS v evidenco raziskovalnih organizacij pod št. **2782 V informacijskem sistemu o raziskovalni dejavnosti v Sloveniji (SICRIS), ki je namenjen javnemu spletnemu prikazu podatkov iz zbirke oziroma evidence izvajalcev raziskovalne in razvojne dejavnosti, ki jo vodi Javna agencija za raziskovalno dejavnost Republike Slovenije (ARRS), ter podatkov o raziskovalnih projektih in raziskovalnih programih, ki jih financira ARRS iz sredstev državnega proračuna je AMEU – ECM vpisana pod šifro RO 2782.**

V informacijskem sistemu SICRIS ima AMEU – ECM registrirana naslednja raziskovalna področja po šifrantu ARRS

KODA	VEDA	PODROČJE	PODPODROČJE
1.00.00	Naravoslovje		
2.00.00	Tehnika		
3.00.00	Medicina		
5.00.00	Družboslovje		
6.00.00	Humanistika		
7.00.00	Interdisciplinarne raziskave		

Na ravni raziskovalne organizacije ima AMEU – ECM registrirani dve raziskovalni skupini. Raziskovalna skupina »[Evropska raziskovalna skupina](#)« je vodena pod šifro 2782-001.

V informacijskem sistemu SICRIS je omenjena raziskovalna skupina registrirana za naslednja raziskovalna področja po šifrantu ARRS

KODA	VEDA	PODROČJE	PODPODROČJE
5.02.00	Družboslovje	Ekonomija	
7.02.00	Interdisciplinarne raziskave	Interdisciplinarne raziskave	
5.05.00	Družboslovje	Pravo	

Raziskovalna skupina »[Inštitut za interdisciplinarne raziskave](#)« je vodena pod šifro 2782-002.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

V informacijskem sistemu SICRIS je omenjena raziskovalna skupina registrirana za naslednja raziskovalna področja po šifrantu ARRS

KODA	VEDA	PODROČJE	PODPODROČJE
1.00.00	Naravoslovje		
5.00.00	Družboslovje		
3.00.00	Medicina		

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor redno sodeluje tudi z drugimi raziskovalnimi organizacijami kot je na primer Mednarodni inštitut arhivskih znanosti na Univerzi v Mariboru, Mednarodni inštitut arhivskih znanosti Trst/Maribor s sedežem v Trstu, kjer je tudi obširna knjižnica z arhivsko tematiko, Univerzo v Mariboru, ZRS Koper, MLC - Fakulteto za management in pravo Ljubljana, UKC Maribor. Raziskovalci sodelujejo znotraj študijskih programov na sedmih raziskovalnih raziskovalnih središč.

Alma Mater Europaea- Evropski center, Maribor tesno sodeluje tudi s sesterskimi organizacijami Alma Mater Europaea- ISH in Alma Mater Europaea- Akademija za ples, ki dopolnjujeta sedem raziskovalnih središč še z dvema in sicer raziskovalno središče za humanistiko in raziskovalno središče za ples.

AMEU – ECM ima aktivno mrežo mednarodnega sodelovanja z več kot 100 akademskimi institucijami in preko 140 partnerskimi institucijami iz gospodarstva in javnih zavodov s področja zdravstva in sociale, kjer študenti opravljajo prakso pod strokovnim mentorstvom strokovnjakov iz prakse, kar vse predstavlja neizčrpen potencial za znanstveno raziskovalno delo. Evropska akademija znanosti in umetnosti v Salzburgu, ki ima preko 1600 članov akademikov in med njimi 32 dobitnikov Nobelove nagrade, je dala AMEU – ECM akademski in institucionalni patronat z vključitvijo AMEU – ECM v Alma Mater Europaea of the European Academy of Sciences and Arts. S tem je omogočeno znanstvenikom AMEU – ECM vključiti se v najširše znanstveno raziskovalno sodelovanje.

Seznam vseh zaposlenih in honorarno sodelujočih raziskovalcev na Alma Mater s šifro, področjem raziskovanja in številom doseženih točk iz znanstvenih objav je dosegljiv v **PRILOGI B: Seznam raziskovalcev na AMEU – ECM v projektni pisarni.**

Tabela 5: Kazalniki uspešnosti znanstveno raziskovalnega dela na Alma Mater

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenja in ciljne vrednosti			
			2019	2020	2021	2022
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	31	29	33	38
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na registriranega raziskovalca na leto	Točka	312,65	420	695	684
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	216	260	416	435

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	Število citatov registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	normiranih WoS na	čisti citati	3562	4759	31048	37174
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število raziskovalnih skupin	aktivnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2

V letu 2021/22 se je število registriranih raziskovalcev na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor povečalo (iz 33 na 38), zaradi česar se je povečalo število objav znanstvenih prispevkov v zadnjih petih letih (165 v 2017/18 in 435 v 2021/22), ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS. V bazi SICRIS so zbrali 25303 točk. Nekateri raziskovalci imajo več kot 1.000 citatov svojih znanstvenih člankov. Rezultati znanstvenih del in izsledki študij so bili predstavljeni na več znanstvenih in strokovnih dogodkih. Uspešno deluje tudi programska skupina, ki je bila pridobljena v letu 2019 ter tudi 2 raziskovalni skupini, v kateri je angažiranih 38 raziskovalcev.

Uspešnost projektne dela

V letu 2021/2022 je bila Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor uspešna pri odobritvi 8 projektov, od tega so se pridobili trije mednarodni projekti. V času svojega delovanja je Alma Mater Europaea imela odobrenih in uspešno zaključenih 73 projektov, od tega 16 mednarodnih in 57 nacionalnih projektov. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v raziskovalno delo.

Študijski programi Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor pokrivajo področja fizioterapije, zdravstvenih ved, zdravstvene nege, socialne gerontologije, managementa poslovnih sistemov, evropske poslovne študije, arhivistike, ekoremediacij, strateškega komunikacijskega managementa, projektne managementa ter spletnih tehnologij.

Financirani projekti, zaključeni v letih 2021 in 2022 ter projekti v teku zaobjemajo naslednja področja: fizioterapija - varovanje zdravja in preventiva, projektni management, socialna gerontologija, zdravstvene vede in zdravstvena nega, arhivistika ter spletne in informacijske tehnologije.

Cilj Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je s projektnimi vsebinami pokriti čim širše področje svojega delovanja, ter v največji možni meri prenesti projektne rezultate v študijski proces. Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, s tem namenom prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin.

Projektne pisarna sicer opozarja, da so nekateri razpisi financirani s strani ARRS namenjeni le javnim raziskovalnim organizacijam, gre predvsem za razpise namenjene nakupu raziskovalne opreme. S sprejetjem zakona o Znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti v letu 2022, so se spremenili pogoji financiranja s strani Javne agencije za raziskovalno dejavnost RS, kjer je Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izboljšala svoj položaj, saj je z zakonom prejela ustanoviteljska sredstva, ki so v preteklih letih bila rezervirana le za javne raziskovalne organizacije.

Zaradi sprejetja zakona o Znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti je bilo v projektni pisarni potrebno pripraviti novo strategijo za raziskovalno dejavnost, ki se je prilagodila zahtevam v ZzriD. Pripraviti je bilo potrebno tudi Splošni akt prejemnika stabilnega financiranja ter akcijski načrt s kazalniki za spremljanje uspešnosti raziskovalne dejavnosti raziskovalne organizacije.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

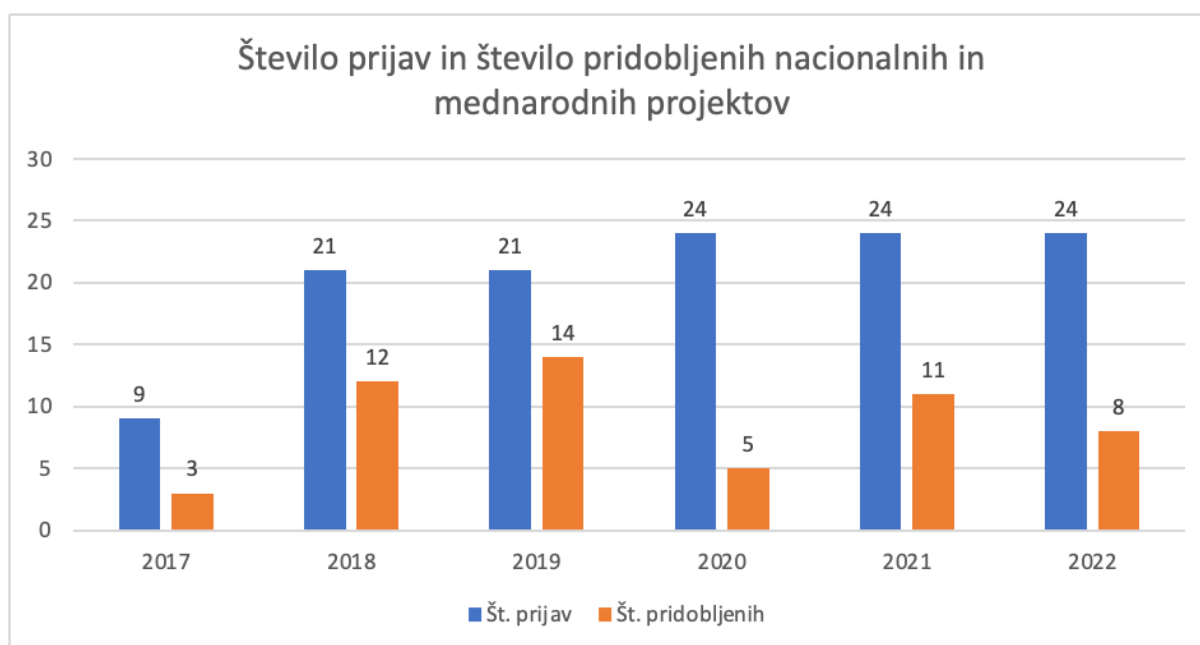
Zakon je spremenil tudi pogoje za prejemnike stabilnega financiranja, kar je vodilo k povečanju projektnih prijav v letu 2022.

Na mednarodnem področju je bilo za potrebe sodelovanja projektnih prijavah s strani okvirnega programa Obzorje Evropa potrebno pripraviti Načrt enakosti spolov, ki je pogoj za vse raziskovalne organizacije, ki želijo sodelovati v omenjenem programu. Projektna pisarna je pripravila omenjen načrt in na letni ravni skrbi za izvajanje zavez, ki jih je opredelila v načrtu.

V prihodnjem študijskem letu se načrtujejo prijave na mednarodne in nacionalne razpise, in sicer ti projektni predlogi segajo na področja fizioterapije, socialne gerontologije, spleta in informacijskih tehnologij, zdravstvenih ved, strateškega – komunikacijskega managementa, projektnega managementa in humanistike.

Predstojnike programov se tedensko obvešča o odprtih razpisih in sicer se enkrat tedensko pošlje seznam primernih in odprtih razpisov za katere se izpolnjuje pogoje. Zaposlene in sodelavce se spodbuja, da se prijavljajo na razpise in iščejo nove priložnosti sodelovanja.

Graf 1: Število prijav in število pridobljenih nacionalnih in mednarodnih projektov v obdobju od 2017 – 2022

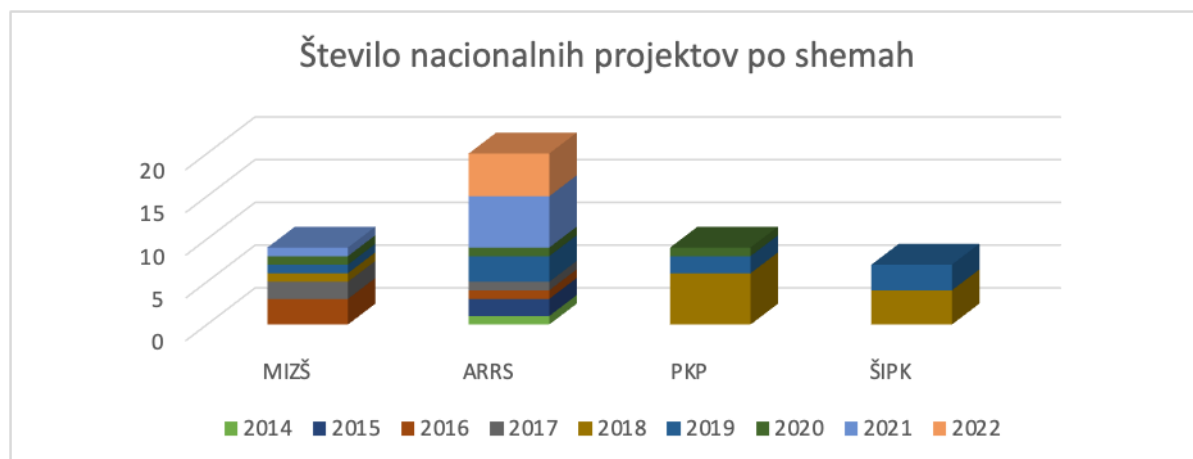


V obdobju od 2017-2022 je pri ARRS delovala ena programska skupina, Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor pa je bila vključena v sedem aplikativnih projektov, od tega tri nacionalne in štiri mednarodne projekte. Od leta 2020 ni bilo objavljenih nacionalnih razpisov za študentske projekte v okviru sheme PKP in ŠIPK, zato je prišlo do upada števila prijavljenih nacionalnih projektov v primerjavi s prejšnjima dvema letoma (ukinitve študentskih razpisov PKP in ŠIPK, kjer je verjetnost pridobitve projekta visoka).

V Letu 2022 je pretekle sheme PKP in ŠIPK zamenjala nova shema študentskih projektov z naslovom »Projektno delo za pridobitev praktičnih izkušenj in znanj študentov v delovnem okolju 2022/2023«, kjer je Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor oddala prijavo, vendar zaradi administrativne napake vloga ni bila odobrena. V prihodnjem letu bomo ponovno vložili vlogo na razpis.

Več prijav je bilo izvedenih na mednarodne razpise, kjer je verjetnost uspeha manjša, in vsaj v zadnjih 4 letih smo tam letno pridobili vsaj 3-4 projekte.

Graf 2: Število pridobljenih projektov po shemah



Vključenost v projekte korelira z razpisi. Sicer beležimo manjšo razpršenost projektov glede na projektne sheme napram preteklemu letu. V porastu so Erasmus+ projekti, beležimo pa upad prijav na projekte Interreg, PKP in ŠIPK, kar je posledica, da so se programska obdobja omenjenih shem zaključile. V letu 2019 smo na razpisu za raziskovalne projekte ARRS pridobili 4 projekte, in je predstavljalo naš do sedaj največji uspeh in k temu cilji stremimo. V letu 2022 smo uspešno pridobili projekt v sodelovanju s Češko raziskovalno agencijo, ki ga vodi Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, pridobljen je bil tudi aplikativni projekt v partnerstvu z MLC fakulteto za management in pravo, CRP projekt Kultura varnosti pacientov in eno sofinanciranje Znanstvene monografije »Covid-19 v luči družbenih sprememb in digitalizacije pri starejših odraslih«

V letu 2022 smo pridobili Infrastrukturni program »Znanost za mlade«, katerega namen je promocija znanstvenih rezultatov, ki so nastali tekom izvajanja posameznih projektov..

V letu 2022 je prišlo do povečanja števila zaposlenih raziskovalcev v raziskovalni organizaciji, kar vodi h krepitvi delovanja Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor na znanstveno raziskovalnem področju. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v letu 2022 uspela pridobiti tri mednarodne projekte, kar pomeni, da se uresničuje vizija in dolgoročni cilj po večji prepoznavnosti znanstveno raziskovalnega dela Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru.

Tabela 6: Odobreni projekti v letu 2022

NACIONALNI PROJEKTI			
Projekt	Financer	Trajanje	Vodja projekta
Učinki digitalizacije v (po) dobi COVID-19 na kakovost življenja in socialno vključenost starejših odraslih (DIGOLD)	ARRS	1.11.2022-31.10.2025	dr. Vojko Kavčič
Argumentacija pravno-poslovnih odločitev glede sprememb v postopkih javnega naročanja - sprememba pogodbe o izvedbi javnega naročila na področju energetike	ARRS	1.10.2022 - 30.9.2024	dr. Luka Tomažič
(CRP) Kultura varnosti pacientov	ARRS	1.10.2022 - 30.9.2024	dr. Nandu Goswami
Znanstvena monografija "Covid-19 v luči družbenih sprememb"	ARRS	1.1.2022 - 31.3.2023	dr. Jana Goriup
Infrastrukturni program "Znanost za mlade"	ARRS	1.1.2022 - 31.12.2027	dr. Matej Mertik

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

MEDNARODNI PROJEKTI			
Projekt	Financer	Trajanje	Vodja projekta
Oblikovanje za povečano kompetentnost skozi aktivno participacijo v visokem šolstvu (DECAP-HE)	MKRR (Norway grants)	1.6.2022 - 30.4.2024	dr. Polonca Pangrčič
Model podpore in pomoči na področju avtizma vzgojno izobraževalnim institucijam in delodajalcem v Sloveniji (VIS A VIS)	MKRR (Norway grants)	1.6.2022 - 30.4.2024	dr. Sebastjan Kristovič, Jasmina Kristovič
Beyond sport through a No Brain, No Gain project (BRAIN)	Erasmus + Sport	1.11.2022- 31.10.2024	dr. Luka Šlosar

Seznam aktualnih in preteklih projektov, financiranih iz sredstev evropskih strukturnih skladov in EU sredstev je na spletni strani: <https://almamater.si/projekti-s89>

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah. Osrednji namen raziskovalne dejavnosti je realizacija znanstveno raziskovalnega dela povezanega s študijskimi programi po različnih področjih:

1. Raziskovalno središče za fizioterapijo
2. Raziskovalno središče za socialno gerontologijo
3. Raziskovalno središče za zdravstvene vede
4. Raziskovalno središče za digitalne tehnologije
5. Raziskovalno središče za projektni management
6. Raziskovalno središče za strateški komunikacijski management
7. Raziskovalno središče za arhivistiko
8. Raziskovalno središče za humanistiko (pri sestrski instituciji Alma Mater Europaea- ISH)
9. Raziskovalno središče za ples (pri sestrski instituciji Alma Mater Europaea- Akademija za ples)

Predstavitve raziskovalnih središč so objavljene na spletni strani:

<https://raziskovalci.almamater.si/raziskovalni-centri/>

Na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je raziskovalno delo prepoznano kot temeljna dejavnost, ki je neločljivo povezana s pedagoškim delom. To je specifično glede na razvite in komplementarne študijske programe, ki dopolnjujejo študijske programe drugih univerz. Raziskovanje je temelj znanstvene in umetniške odličnosti ter kakovostnega pedagoškega dela zlasti na magistrski in doktorski stopnji. Raziskovalna dejavnost je v skoraj vseh slovenskih VŠZ prepoznana kot druga temeljna dejavnost. To določa tudi Zakon o visokem šolstvu (v nadaljevanju: ZViS) v 42. členu. Skladno s to določbo tako VŠZ z poleg izobraževalne dejavnosti izvajajo znanstveno-raziskovalno delo in skrbijo za razvoj strok. To naj bi pomenilo, da so vsi visokošolski učitelji in sodelavci zavezani k temu, da izvajajo tako izobraževalno, kot tudi raziskovalno delo. Lahko pa so na VŠZ z zaposleni tudi izključno raziskovalci. Tak primer so denimo mladi raziskovalci in izvajalci podoktorskih projektov.

Največji del dejavnosti znotraj raziskovalnih organizacijskih enot na VŠZ tradicionalno predstavlja temeljno znanstveno-raziskovalno delo, ki vodi do izvirnih znanstvenih rezultatov. Poleg tega pa vse več VŠZ izvaja tudi aplikativno raziskovalno delo, ki vodi do uporabnih znanstvenih rezultatov. Te so zajete v tako imenovanih aplikativnih ali uporabnih raziskavah, ki predstavljajo izhodišče za uporabo dognanj in odkritij pri reševanju vprašanj v zvezi z naravo, človekom in družbo in jih Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor s svojimi programi še posebej razvija.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na različnih področjih in disciplinah študijskih programov II in III stopnje (področja fizioterapije, socialne gerontologije, zdravstvenih ved, humanistike, arhivistike, managementa ter informacijskih tehnologij).

Osrednji namen znanstveno raziskovalne dejavnosti na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je pristop k aktivnejšemu delu in realizaciji na področju znanstveno raziskovalnega dela povezanega z izobraževalnim programom ter prenosom znanj v funkciji uporabnikov znanja. To Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor dosega s slednjem dolgoročnim ciljem, ta pa dosega s pomočjo ukrepov.

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor tako želi z vsebinami projektov zajeti tem širše področje svojega delovanja, kar vključuje raznovrstnost študijskih programov, ki jih ponuja, in s tem omogočiti vsem pedagoškim sodelavcem, raziskovalcem in študentom vključitev v kakovostno raziskovalno delo.

Od leta 2022 ima Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor sklenjeno pogodbo z zunanjim podjetjem (INFINITA) za mentoriranje pri pripravah in vodenju evropskih projektov z namenom krepitev znanstveno raziskovalne dejavnosti.

ZAKON O ZNANSTVENORAZISKOVALNI IN INOVACIJSKI DEJAVNOSTI

Zakon o znanstvenoraziskovalni in inovacijski dejavnosti (ZZRID (Uradni list RS, št. [186/21](#))) je kot bistveno novost uvedel stabilno financiranje znanstvenoraziskovalne dejavnosti in avtonomnost prejemnikov stabilnega financiranja znanstvenoraziskovalne dejavnosti. Znanstvenoraziskovalno in inovacijsko dejavnost ZZRID ureja tako, da se vzpostavlja nov sistemski okvir, ki s sproščanjem razvojnega potenciala omogoča večjo kakovost pri izvajanju znanstvenoraziskovalnega dela, njegov hitrejši razvoj in boljše vključevanje v evropski in svetovni raziskovalni prostor ter učinkovitejši prenos znanja in povezovanja z gospodarstvom. Za učinkovito delovanje enotnega raziskovalno inovacijskega sistema, kar je predpogoj učinkovite izrabe obstoječih potencialov, je potrebno povezati vse deležnike in različne politične resorje, kar izpostavlja tako nacionalne, kakor tudi mednarodne študije in evalvacije slovenskega sistema. Povezovanje je tudi zelo pomemben del nastajajočih strateških dokumentov na področju znanosti in visokega šolstva.

Z zakonom se sistemsko ureja znanstvenoraziskovalni del, ki se pretežno izvaja na raziskovalnih inštitutih in univerzah, dotika pa se tudi širšega okvirja znanstvenoraziskovalne in inovacijske dejavnosti. Za pridobitev stabilnega financiranja znanstvenoraziskovalne dejavnosti mora raziskovalna organizacija dosegati minimalne vstopne pogoje zmogljivosti in pogoje znanstvene odličnosti, ki so določeni v 80. členu ZZRID. Doseganje zmogljivosti (drugi odstavek 80. člena ZZRID) in dokazovanje znanstvene odličnosti (tretji odstavek 80. člena ZZRID) so pogoj za pridobitev stabilnega financiranja znanstvenoraziskovalne dejavnosti.

Bodoče stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na AMEU-ECM ima prioritetni pomen. Za doseganje tega je AMEU-ECM sprejela novo strategijo in Strategijo znanstvenoraziskovalne in umetniške dejavnosti AMEU-ECM (2021-2030), v kateri so predstavljene strateške usmeritve in cilji, ki si jih je AMEU-ECM postavila za naslednje obdobje glede razvoja raziskovalne in umetniške dejavnosti ter izdelala akcijski načrt s pomočjo katerega bo spremljala doseganje zastavljenih ciljev.

INFRASTRUKTURNI PROGRAM AMEU - ECM »Znanost za mlade«

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ima od leta 2022 odobren Infrastrukturni program AMEU-ECM "Znanost za mlade", ki skrbi podpora raziskovalni dejavnosti na področju družboslovnih, zdravstvenih in informacijskih ved in skrb za popularizacijo znanosti med mladimi kot tudi širšo javnostjo.

Cilji in dejavnosti infrastrukturnega programa AMEU-ECM "Znanost za mlade" so usmerjeni v izdelavo inovativnih, tehnološko naprednih informacijsko komunikacijskih rešitev in sistemov za promocijo znanosti komplementarnih področij, ki jih v okviru delovanja in mreže partnerjev razvija Alma Mater Europaea v Mariboru (v nadaljevanju AMEU). Ti bodo omogočali ustvarjanje novega raziskovalnega potenciala komplementarnih študijskih področij, ki jih AMEU s svojimi izpostavami razvija tako v Sloveniji kot širše v regionalnem in mednarodnem prostoru.

Gre za znanost kot gonilo napredka, tako za posameznika kot za družbo. Krepitev pomena in vloge znanosti kot ključne podstaty družbe je zato eden izmed najpomembnejših razvojnih izzivov Slovenije s ciljem spodbuditi zanimanje za znanost ter povečati vlogo znanja v družbenem in gospodarskem okolju, ki naj bo stičišče znanosti, gospodarstva, izobraževanja in kulture. Prostor eksperimentov, učenja, ustvarjanja in povezovanja je namreč inteligen, inovativen, interdisciplinaren, interaktiven in integralen organizem novih idej in rešitev, ki bo mladim a) omogočal preživljanje prostega časa v stiku z znanostjo in skušal približati ter vzpostaviti osnovno infrastrukturo za praktični preizkus njihovih zamisli, pri čemer bo tudi ozaveščal in informiral. Na ta način se bo izboljšala kakovost izobraževanja, okrepile se bodo raziskovalne dejavnosti, spodbujal pa prenos inovacij in znanja v gospodarsko sfero in b) predstavljal vzvod za širjenje inovacijske in tehniške kulture med prebivalstvom. S popularizacijo znanosti, tehnologij, inovacij se namreč pričakuje večje zanimanje mladih za študij ter pozneje za raziskovalno delo na eni strani oz. za inovacijsko gospodarstvo na drugi strani, hkrati pa tudi priložnost za izobraževanje v smislu vseživljenjskega učenja. Za doseg tega je potrebno zagotoviti tako človeške kot tudi raziskovalne vire, ki jo potrebuje komunikacija znanosti širši javnosti.

1.3.9 Strategija na področju raziskovalne dejavnosti 2021-2030

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor si bo s stremenjem za doseganje vrhunskih raziskovalnih in umetniških dosežkov ter sledenjem poslanstvu Evropske akademije znanosti in umetnosti prizadevala za odkrivanje in prenos novega znanja k uporabnikom znanja ter za nadaljnje povezovanje z vodilnimi mednarodnimi raziskovalnimi organizacijami pri sodelovanju v znanstveno-raziskovalnih in umetniških projektih, za nadaljnje vključevanje v mednarodne integracije in centre odličnosti, za ustvarjanje priložnosti za dejavno vključevanje študentov v raziskovalno, umetniško in razvojno delo preko izvedbe vrhunskih mednarodnih konferenc Za človeka gre, za nadaljnjo utrjevanje dejavnosti prenosa znanja k uporabnikom znanja in s tem za prispevek k razvoju družbe pri reševanju globalnih izzivov ter pri razvoju gospodarskega napredka v Republiki Sloveniji, regiji in širše, vse z upoštevanjem principov bolonjskega procesa.

1.4 O konferenci »Za človeka gre«

1.4.1 Splošno

Deseta konferenca Za človeka gre na temo Etičnih izzivov digitalne transformacije je bila uspešna.

V sedmih dneh smo gostili več kot 250 panelistov, pridružilo se nam je dnevno preko 2000 udeležencev, ki so spremljali 60 okroglih miz in panelov. Pri konferenci so sodelovali študenti. Doktorski so predstavljali svoje raziskave, magistrski so pripravljali in objavljali recenzije in dodiplomski so pisali povzetke referatov.

V nadaljevanju bosta najprej analizirani doseganje vizije in strateških ciljev po saintgermainskem modelu, nato pa podana še priporočila, ki se nanašajo na organizacijo prihodnjih konferenc 'Za človeka gre' in prilagoditev strateških ter operativnih ciljev.

1.4.2 Doseganje vizije in strateških ciljev

Dosežena je bila vizija in večina strateških ciljev konference. Dogodek je bil uspešen iz znanstvenega in promocijskega, deloma pa tudi z edukacijskega vidika. Vizija je bila, da smo konferenca vodilnih evropskih znanstvenikov in mnenjskih vodij. Gostili smo dva evropska komisarja, dekanjo Pravne fakultete Univerze v Oxfordu, predsednike akademij in številne druge vodilne znanstvenike in mnenjske vodje. Ocenjuje se, da je bila vizija v celoti dosežena.

Postavljeni so bili naslednji strateški cilji:

Strateški cilj	Kaj je uspeh?
1. Smo resnično konferenca vodilnih evropskih	Srečanje ali sekcija predsednikov nacionalnih akademij - 4. predsedniki akademij; najmanj enega EU komisarja; najmanj enega Nobelovca; predsednik EASA.

znanstvenikov in mnenjskih vodij.	
2.V svetovni javnosti se utrdimo kot močna mednarodna univerza	Objave v najmanj enem svetovnem mediju v angleškem jeziku (Guardian, Financial Times in podobno); objave v najmanj enem močnem evropskem mediju (EURACTIV, EU Observer).
3.Izobraževalni cilj: vsak študent in predavatelj vključen v konferenco kot slušatelj ali predavatelj	80% študentov prve stopnje odda poročilo, 80% študentov druge in tretje stopnje so predstavitelji, 70% odstotkov predavateljev AMEU odda prispevek.
4.V slovenski javnosti se utrdimo kot močan akter.	Objave v medijih: 1 prispevek na RTVSlo ali 24 ur (TV), 1 prispevek na PlanetTV ali Nova24, več objav na portalih (24ur, Siol, RTVSlo, Večer, Delo, Dnevnik) kot lani.
5.Kvalitetna izvedba konference.	Kvalitativno na nivoju lanskega leta, držimo se programa brez zamud, vsi operativni cilji doseženi, tehnična brezhibnost, ocene kvalitete izvedbe vsaj tako visoke kot lani, kvaliteten recenzentski postopek.

Prvi strateški cilj je bil v veliki meri dosežen. Z udeležbo predsednikov akademij, vodilnih znanstvenikov, evropskih komisarjev in predsednika države je bilo zagotovljeno, da je to bila konferenca vodilnih evropskih znanstvenikov in mnenjskih vodij.

Drugi strateški cilj je bil v celoti dosežen, in sicer z objavo v The Times, v zvezi s sekcijo Post-holocaust Justice in z organizacijo in publiciranjem dogodka EURACTIV.

Tretji strateški cilj ni bil dosežen. Poročila je oddalo 71,48% študentov prve stopnje. S prispevkom je sodelovalo 3,8% magistrskih in 43,3% doktorskih študentov. Na konferenci je s predstavitvijo sodelovalo 15,8% predavateljev. Na mestu, glede tega segmenta, je premislek in izboljšave.

Četrti strateški cilj je v celoti dosežen. Konferenca je po domači medijski odmevnosti preseгла vsa pričakovanja in objave preteklih let.

Peti strateški cilj je v veliki meri dosežen. Operativno smo imeli zgolj eno zamudo, in sicer v zvezi z objavo preliminarne programa konference, kar pa na uspešno izvedbo konference na koncu ni vplivalo. Ocene kvalitete izvedbe so primerljive, vendar marginalno višje, kot v preteklih letih, na vseh sekcijah.

Na podlagi ugotovitev so bili na senatu predstavljeni in sprejeti predlogi izboljšav na 154. seji senata.

1.4.3 Strateške usmeritve na AMEU

1. Trajnosten, kakovosten ter družbeno odgovoren razvoj znanstvenih ved in umetniških disciplin ter raziskovalnih področij Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor s poudarkom na razvoju znanja in znanstvenih odkritij v funkciji uporabnikov znanja kot so gospodarstvo, javne organizacije, zdravstvo in kultura.
2. Prizadevanje za bodoče stabilno sistemsko financiranje raziskovalnega in umetniškega dela na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ter vzpostavljanje primerljivih pogojev za kakovostno raziskovalno okolje, ki bo omogočalo uravnotežen razvoj na vseh področjih.
3. Doseganje znanstvene in umetniške odličnosti na vseh področjih delovanja raziskovalnih in umetniških skupin Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, upoštevajoč načela Leidenskega manifesta.
4. Krepitev kreativnih interdisciplinarnih raziskovalnih potencialov na ključnih raziskovalnih usmeritvenih področjih Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor vključno s prostimi akademskimi potenciali, materialnimi in človeškimi viri, z znanstveniki in institucijami, združenimi v Evropski akademiji znanosti in umetnosti.

5. Vzpostavitev Inštituta za trajnostni in tehnološki razvoj v okviru Evropske akademije znanosti in umetnosti za učinkovito podporo znanstveno raziskovalnim in inovacijskim dosežkom za namene trajnostnih rešitev razvoja krožnega gospodarstva ter prenosa znanja v okolje.
6. Sledenje principu kakovosti, relevance in racionalizacije raziskovalnega dela z vključevanjem vseh prostih potencialov in partnerstev Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor v funkciji gospodarskega, tehnološkega in kulturnega razvoja družbe.

1.4.4 Spodbude učiteljem in raziskovalcem za znanstveno-raziskovalno ter projektno delo na AMEU

Vsi visokošolski učitelji in sodelavci so pozvani, da sami raziskovalno delujejo, oblikujejo projektne skupine v sodelovanju z gospodarskimi in drugimi javnimi institucijami ter študente vključujejo in spodbujajo v znanstveno raziskovalno, razvojno-svetovalno in strokovno delo, ki ga tudi publicirajo ustrezno nivoju študijskega programa. Zaposleni visokošolski učitelji in drugi sodelavci so po naravi dela dolžni raziskovati in objavljati tudi z navedbo imena institucije ter svoje znanstvene prispevke ustrezno publicirati in diseminirati (razširjati/posredovati), vse v skladu z naravo delovnega razmerja. Rezultati znanstveno-raziskovalnega dela vseh sodelavcev Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor se spremljajo v skladu z ustaljenimi akademskimi standardi. Strokovne službe Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor vodijo evidenco znanstveno raziskovalnega dela vseh visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Visokošolski učitelji in sodelavci, ki so povezani s pedagoškim delom ter drugi raziskovalci prvenstveno razvijajo raziskovalne programe in projekte, ki so povezani s pedagoškim delom in razvojnimi tehnološkimi partnerji, kot so na primer zdravstvene in socialne ustanove.

Aktivnosti, podpora in spodbude učiteljem ter raziskovalcem za znanstveno raziskovalno ter projektno delo na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor so:

1. Pogodbena obveza vseh učiteljev je, da delujejo tudi znanstveno-raziskovalno in projektno transparentno v okviru Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.
2. Študente je potrebno vključevati v raziskovalno delo, prilagojeno stopnji in programu študija.
3. Povezanost izobraževalnega, znanstveno-raziskovalnega in projektne dela s pedagoškim delom.
4. Aktivno sodelovanje na znanstvenih konferencah.
5. Obveznost diseminacije (razširjanje/posredovanje) znanstvenih in strokovnih rezultatov transparentno z označbo Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor.
6. Identifikacija učiteljev in znanstvenikov z Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ter lojalnost instituciji pri znanstveno-raziskovalnem, pedagoškem in projektne delu.
7. Tehnično-administrativna, infrastrukturna, materialna, publicistična, založniška in mentorska podpora pri raziskovalnem oziroma projektne delu.
8. Organizacija in koordinacija znanstveno-raziskovalnega dela na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor s tem, da se pred začetkom študijskega leta določi odgovorna oseba za spremljanje in koordiniranje raziskovalnega in projektne dela za posamezno znanstveno-raziskovalno področje.

1.4.5 Organizacija znanstvenih in strokovnih srečanj

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je v študijskem letu 2021/2022 organizirala 10. mednarodno znanstveno konferenco, na kateri se je predstavilo 232 udeležencev, od tega približno ena petina iz tujine. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor v okviru konference organizira delavnice in okrogle mize, kjer se predstavljajo projektne rezultati in je pomemben diseminacijski dogodek za deljenje rezultatov širši javnosti. Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor je izvedla ali bila udeležena v organizaciji pri naslednjih znanstvenih in strokovnih srečanjih:

- Marec 2022 - 10. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo ZA ČLOVEKA GRE: Etični izzivi digitalne transformacije

Tabela 7: Delovanje visokošolskega zavoda – vezano na dejavnost

1.3	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
	Visokošolski zavod izkazuje kakovostno znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih in disciplinah, na katerih jo izvaja.	Na področju znanstveno raziskovalne dejavnosti je po večini kazalnikov opazen napredek v primerjavi z l. 2020 Skupno število točk, ki so jih z naslova objav zbrali raziskovalci Alma Mater v obdobju zadnjih petih let (po metodologiji SICRIS), se je nekoliko povečalo glede na prejšnja leta. Podobno velja za citate. Tudi količina znanstvenih objav na raziskovalca, kot jih meri baza SICRIS, presega pet letni plan Alma Mater. Število raziskovalcev se je povečalo prav tako je znanstvena odličnost teh raziskovalcev višja kot preteklo leto.
	Izkazano je mednarodno sodelovanje v raziskovalnih projektih (mednarodnih programih, bilateralnih programih, meduniverzitetnih sporazumih, ipd.) in drugih projektih, ki pospešujejo vključevanje v evropski visokošolski prostor.	V letu 2022 so bili pridobljeni trije mednarodni projekti. Sklenjenih je bilo 11 novih mednarodnih sporazumov za znanstveno raziskovalno ter projektno delo ter mednarodnih sporazumov z namenom mobilnosti študentov in drugih delavcev. Organizirana je bila mednarodna znanstvena konferenca Za človeka gre, kjer je bila ena petina aktivnih udeležencev iz tujine. Ponujeni in izvedeni so bili programi mobilnosti.
	Alma Mater izkazuje znanstveno-raziskovalne oz. strokovne izsledke svojega delovanja s področja znanstvenih disciplin.	V letu 2021/22 so bili v znanstvenih revijah izkazani znanstveno raziskovalni izsledki iz naslednjih znanstvenih disciplin: medicina, družboslovje in tehnika.
	Izkazano je vključevanje izsledkov znanstveno raziskovalnega oz. strokovnega dela v izobraževanje; s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.	Pedagoško osebje in raziskovalci, zaposleni na Alma Mater Europaea, z namenom prenosa projektnih rezultatov v študijski proces, prijavljajo projektne predloge na sheme sofinanciranja, ki pokrivajo študije, raziskave, inovacije, prenove študijskih programov ter razvoj novih študijskih predmetov. Študentje in visokošolski učitelji imajo preko projektnih rezultatov dostop do novih znanj, v nekaterih primerih, kjer je vključitev možna, lahko tudi sami sodelujejo pri razvoju projektnih vsebin. Aktualne vsebine ter dobre prakse iz tujine se prenaša v pedagoški proces tudi preko gostujočih predavateljev in strokovnjakov iz prakse.

1.5 Praktično izobraževanje študentov

Praktično izobraževanje je na dodiplomski stopnji del študijskega procesa in je izjemnega pomena, saj je potrebno prepletati teorijo in prakso. Študenti opravljajo praktično izobraževanje v različnih organizacijah, odvisno od programa. Pri tem je pomembno, da ima organizacija razvita točno določena strokovna področja, ki ustrezajo programu študija posameznega študenta. Praktično izobraževanje študentov se izvaja v delovnem okolju na vseh dodiplomskih visokošolskih študijskih programih in je dobro organizirano.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Praktično usposabljanje se izvaja v kliničnem okolju za študente na študijskih programih Zdravstvena nega in Fizioterapija in ga imenujemo klinična praksa. Praktično usposabljanje se izvaja tudi na drugih dodiplomskih visokošolskih študijskih programih: Management poslovnih sistemov, Arhivistika, Splet in informacijske tehnologije ter Socialna gerontologija. Na Alma Mater se praksa izvaja 1:1, kar pomeni en mentor en študent, da se cilji in kompetence prakse res dosežejo.

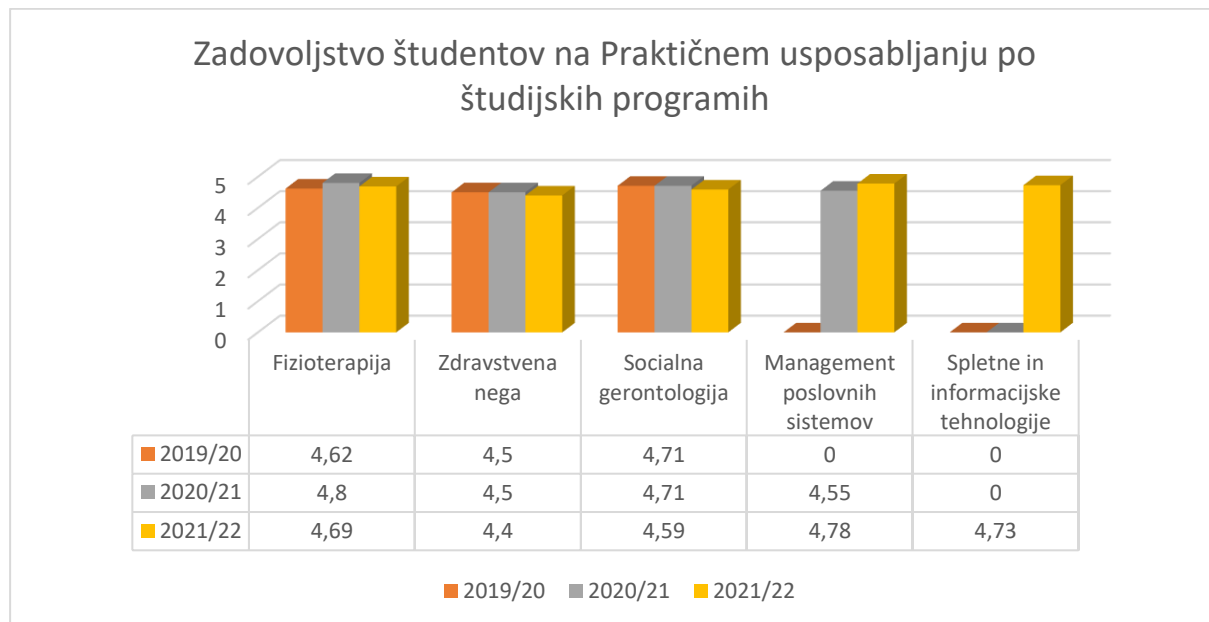
Vsak študijski program ima redno zaposlenega koordinatorja kliničnega/praktičnega usposabljanja, ki nudi individualno pomoč in nasvete študentom ter predstavlja vez med študenti, mentorji, koordinatorji v učnem zavodu in referatom Alma Mater ter organizira praktično izobraževanje ter usposabljanje za mentorje. Študenti se s prakso srečajo že v prvem letniku, ko osvojijo osnovna znanja, ki jih potrebujejo za delo v kliničnem ali drugem okolju, razen na študijskem programu Arhivistike, kjer študenti s prakso pričnejo šele v tretjem letniku.

Mentorji in študenti ocenjujejo praktično usposabljanje s spletnimi anketami.

Mentorjem iz učnih zavodov se vsako leto posreduje anketni vprašalnik z namenom ugotovitve, kako je potekalo praktično in klinično usposabljanje v učnem zavodu in kako mentorji ocenjujejo znanje in usposobljenost študentov, ko pridejo v učni zavod. Posamezne trditve navedene v vprašalniku ocenjujejo s pet stopenjsko lestvico strinjanja na trditve, podajo pa lahko predloge za izboljšave, predloge vsebin za strokovno izpopolnjevanje ter izrazijo mnenje o tem, kaj je bilo v posameznem študijskem letu pohvalno in če bi kaj izboljšali. Anketni vprašalnik za študente in mentorje je ostal v 2021/22 nespremenjen. Še vedno je ostal nekoliko dopolnjen, predvsem z vprašanji vezani na izredne razmere in kvaliteto znanja študentov ter prilagojeno izvedbo kliničnega usposabljanja. V preteklem letu so bila za nove mentorje izpeljana individualna izobraževanja, glede na razmere ponekod online, ponekod pa v živo.. Dodane so bile aktivnosti, ki zajemajo koordiniranje in organiziranje uvajalnih seminarjev ter seminarjev na temo preprečevanja okužb s COVID-19.

Svoje zadovoljstvo s praktičnem usposabljanjem študenti izrazijo v sklopu izpolnjevanja dokumentacije za prakso ter anketnega vprašalnika, ki jim je dostopen od meseca aprila do konca septembra. V vprašalnik so bila v 2021/22 vključeno tudi vprašanja povezana z epidemijo COVID-19. Pri evalvaciji vprašalnikov večjih odstopanj v zadovoljstvu študentov in mentorjev nismo zaznali.

Graf 3: Zadovoljstvo študentov na praktičnem usposabljanju po študijskih programih



Zadovoljstvo študentov Arhivistike ni vključeno v analizo, zaradi nereprezentativnosti podatkov. Študenti arhivistike so v večini zaposleni iz področja, ki ga študirajo in si v veliki večini prakso priznavajo. Na preostalih študijskih programih je zadovoljstvo študentov visoko in dokaj konstatno, večjih razlik oziroma odstopanj med študijskimi leti se ne zaznava. Podrobnejša analiza zadovoljstva po študijskih programih je vključena v samoevalvacijo študijskih programov ter v poročila koordinatorjev za praktično usposabljanje, ki jih oddajo vsako študijsko leto. Sicer se morebitne težave študentov rešuje sproti. Glede na komentarje študentov, si le ti želijo predvsem boljši odnos mentorjev, več raznolikega in samostojnega dela ter več razlage s strani mentorjev. Z analizo anketnega vprašalnika se seznanijo tudi vse koordinatorje v kliničnih ustanovah, ki nato seznanijo tudi mentorje. Te vsebine se predstavijo tudi na izobraževanjih za mentorje.

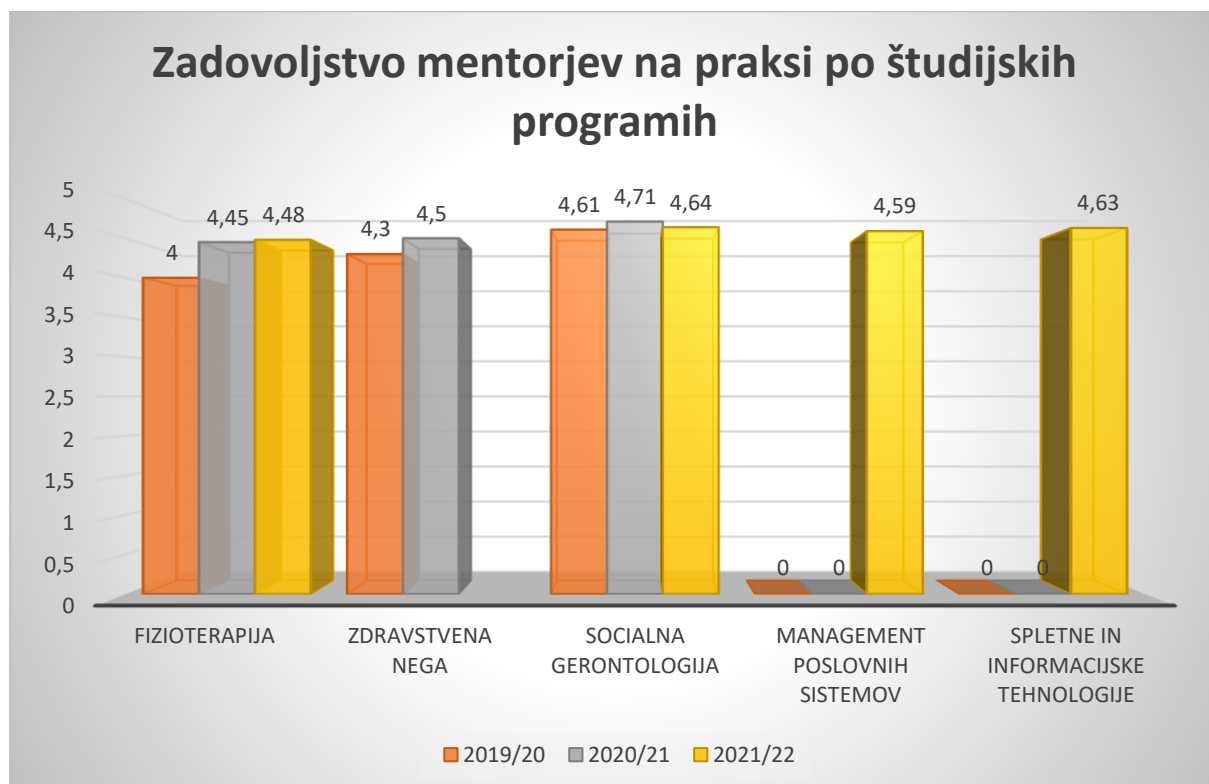
SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Večji izziv predstavlja analiza zadovoljstva mentorjev na praktičnem usposabljanju, saj je stopnja odgovorov dokaj nizka (30%). Otežena je analiza na ravni učne baze, saj iz posameznega zavoda navadno odgovori na anketo en ali dva mentorja. Na ravni zavoda in po študijskih programih je povprečna stopnja zadovoljstva predstavljena v spodnjem grafu.

Ocena zadovoljstva s strani mentorjev na praktičnem usposabljanju je visoka in dokaj konstantna skozi leta. Večjih odstopanj med leti ni zaznati. Iz analize je izključen študijski program Arhivistika, kjer ni reprezentativnih rezultatov.

Kljub sistemskemu spremljanju zadovoljstva mentorjev, se koordinatorje praktičnega usposabljanja spodbuja, da redno obiskujejo zavode ali drugače vzdržujejo stik z mentorji in koordinatorji v kliničnem/praktičnem okolju, in sproti spremljajo kompetence študentov, rešujejo morebitne zaplete, predloge za izboljšave ipd. V času epidemije so bile možnosti omejene, fizični stik je zamenjala telefonska komunikacija. V prihodnjih letih se predlaga digitalizacija dokumentacije za praktično usposabljanje ter vodenje evidenc za prakso preko VISa.

Graf 4: Zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju po študijskih programih



Na Alma Mater je bilo kljub izrednim razmeram ponujenih zadostno število mest na praksi (nekaterih zavodov sploh ni bilo potrebno angažirati, čeprav ima Alma Mater z njimi sklenjene pogodbe). Praksa je potekala nemoteno v predvidenih terminih in vsi študenti so imeli možnost pravočasno zaključiti s Praktičnim usposabljanjem. Študentom se je omogočilo opravljanje KU preko neformalnega priznavanja znanj in izkušenj, kar je zmanjšalo potrebo po številu mest v učnih bazah. Posodobljen je bil tudi Pravilnik o priznavanju formalno in neformalno pridobljenega znanja, s katerim so bili formalizirani dodatni pogoji.

Na študijskih programih Spletne in informacijske tehnologije, Management poslovnih sistemov ter Arhivistika, kjer gre za manjše število študentov, se podatki o praksi in zadovoljstvu vseh deležnikov prav tako sistematično vodijo, vendar zaradi manjše odzivnosti, koordinatorji individualno spremljajo izvedbo prakse.

Koordinatorji za klinično usposabljanje letno pripravijo poročilo o izvedbi prakse. Poročila, vse pohvale, kritike in predloge izboljšav so obravnavane na katedrah in komisiji za kakovost..

Tabela 8: Delovanje visokošolskega zavoda vezano na praktično usposabljanje

DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA		Utemeljitev
1.4	Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro	Praktično izobraževanje je sistemsko urejeno, prav tako njegova izvedba ter analiza. Za vsak študijski program je

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	<p>organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.</p>	<p>zadolžen koordinator za praktično usposabljanje na AMEU, ki koordinira delo študentov ter mentorjev v delovnem okolju. Praksa se izvaja 1: 1, torej 1 mentor na enega študenta. Študenti imajo na voljo široko mrežo učnih baz, kjer lahko opravljajo praktično usposabljanje po vsej Sloveniji in tudi tujini. Vsak študent si lahko izbere željeno učno bazo po pravilu »kdor prvi pride, prvi melje«. Avtomatiziralo se je tudi obveščanje učnih baz o prihodu študentov ter beleženje opravljenih obveznosti študentov v njihovih indeksih.</p>
	<p>Sklenjeni so pisni dogovori med visokošolskimi zavodi, podjetji oziroma organizacijami in mentorji ter koordinatorji v njih o praktičnem izobraževanju.</p>	<p>Sklenjenih je zadostno število pogodb z zavodi in podjetji, kjer študenti izvajajo prakso, z učnimi bazami se ohranja stik. V preteklem letu je bilo sklenjenih več kot 100 novih pogodb, predvsem v Italiji (63) za študijski program Fizioterapija. Študenti so opravljali prakso v več kot 200 različnih zavodih, sklenjenih ima Alma Mater več kot 300 pogodb z različnimi zavodi.</p> <p>Študenti imajo tekom študija možnost predlagati novo učno bazo, kjer bi delali prakso, koordinator za prakso pa je zadolžen, da preveri ustreznost predloga in realizacijo sodelovanja. Na ravni zavoda se nadaljuje iskanje novih možnosti za praktično usposabljanje študentov predvsem na Primorskem in Osrednjeslovenskem koncu, kjer opazno dajejo prednost praktičnemu usposabljanju študentov iz javnih univerz pred študenti zasebnih VZ.</p>
	<p>Obstajajo dokumenti iz katerih je jasno razvidna organiziranost praktičnega izobraževanja, njegovi nosilci ter naloge vseh udeležencev in na podlagi katerih se presoja izvedba praktičnega usposabljanja v delovnem okolju.</p>	<p>Vsa navodila, obrazci in postopki opravljanja prakse so študentom predstavljeni v sklopu predavanj pri posameznih predmetih in so objavljeni v njihovih spletnih učilnicah.</p> <p>Praktično usposabljanje na programih FTH in ZN se vodi v Knjižici znanj in veščin, kjer so navedena navodila tako za študente kot za mentorje, opredeljeni so cilji po letnikih in kompetence, ki jih morajo študenti osvojiti na praksi. Knjižice se redno posodablja in dopolnjujejo v skladu s pripombami vseh deležnikov.</p> <p>Na programih SG, MPS in ARH obstajajo dokumenti v obliki obrazcev, kjer imajo študenti in mentorji vse potrebne informacije za izvedbo praktičnega usposabljanja.</p> <p>Iz pogodb z učnimi zavodi so razvidne naloge vseh udeležencev. Planira se digitalizacija klinične dokumentacije ter posodobitev Pravilnika o izvajanju kliničnega usposabljanja</p>
	<p>Meri se zadovoljstvo vseh udeležencev praktičnega usposabljanja</p>	<p>Sistematično se meri zadovoljstvo vseh deležnikov na praksi, tako študentov kot tudi mentorjev in koordinatorjev. Na programih, kjer je manjše število študentov, se povratne informacije pridobivajo tudi skozi neformalne načine, preko pogovorov s študenti, mentorji, ipd. Zadovoljstvo mentorjev in študentov s prakso narašča, kljub izrednim razmeram. Izvedena so bila individualna</p>

izobraževanja za mentorje novih učnih baz, usposabljanje za vse mentorje pa se prestavi v novo študijsko leto. Na podlagi analiz anket ni razvidno, da bi izredne razmere vplivale na zadovoljstvo ali kvaliteto izvedenega kliničnega usposabljanja, čeprav je bila izvedba študijskega procesa prilagojena delno na online.

Koordinatorji praktičnega usposabljanja enkrat letno podajo poročilo o izvedbi praktičnega usposabljanja, kjer opredelijo morebitne prednosti ali slabosti in predlagajo ukrepe oziroma aktivnosti za prihodnje študijsko leto.

1.6 Vpetost v okolje

Visokošolski zavod spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Stik z delodajalci v okviru praktičnega usposabljanja omogoča spremljanje učnih izidov študentov in diplomantov. Večina študentov na praksi spozna svojega prvega delodajalca. Alma Mater zagotavlja študentom informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov. Na Alma Mater se obračajo tudi delodajalci, ki iščejo diplomiran kader. V teh primerih diplomantom pošljemo povpraševanje delodajalca, z dovoljenjem delodajalca pa se objavljajo njihova povpraševanja tudi na družbenih omrežjih. Izvedba mednarodne znanstvene konference Alma Mater, kjer se vključujejo tako akademski kot drugi strokovnjaki tako iz ožjega kot tudi mednarodnega okolja, pomembno vpliva na povezovanje Alma Mater z okoljem. Alma Mater izvaja tudi nekatera izobraževanja za zunanje deležnike, kamor se lahko vključujejo tudi študenti in pedagoški delavci (npr. Direktorska šola, izobraževanje odraslih ipd.).

1.6.1 Povezanost z razvojem okolja v državi in regiji

AMEU – ECM namenja vsako leto več pozornosti k sodelovanju z gospodarstvom in drugimi organizacijami v okolju, saj se zaveda, da je povezovanje z uporabniki znanja temelj za kakovostni razvoj študijske in raziskovalne ponudbe. Prizadeva si, da bi v študijski proces vsako leto vključili še več zunanjih strokovnjakov bodisi iz prakse ali drugih izobraževalnih ustanov, ki študentom predstavijo različne vidike gledanja na posamezna vsebinska področja. Hkrati od predstavnikov gospodarstva pridobiva informacije o potrebnih kompetencah diplomantov in predloge za uskladitev študijskih programov s potrebami potencialnih delodajalcev. Poleg domačih strokovnjakov se vključuje tudi tuje.

AMEU – ECM je pri svojem delovanju, zlasti z izvajanjem kliničnega in praktičnega usposabljanja študentov, aktivno vpeta v širši družbeni in gospodarski prostor. Praktično usposabljanje, ki je obvezni del študijskega procesa, poteka v učnih zavodih, ki so locirani po celotni Sloveniji in tudi v tujini (Avstrija, Italija), saj želimo študentom omogočiti opravljanje praktičnega usposabljanja čim bližje naslovu bivanja. V času izrednih razmer je največji problem predstavljala izvedba prakse, saj marsikateri zdravstveni in drugi zavodi, niso sprejemali študentov na praktično usposabljanje. Zaradi zagotavljanja kompetenc predvidenih s programom se število ur izvedbe prakse ni zmanjšalo, čeprav je zaradi zdravstvenih razmer to omogočala zakonodaja (PKP 1). Po vseh naporih, je bila vsem študentom omogočena izvedba praktičnega usposabljanja.

AMEU – ECM organizira tudi različne seminarje ter izobraževanja iz področja študijskih programov, kamor so povabljeni kot govorci ravno potencialni delodajalci oziroma strokovnjaki iz prakse in so dostopni za študente Alma Mater v sklopu Kariernega centra in Alumni kluba ter tudi za širšo javnost.

AMEU – ECM v sklopu svoje konferenčne dejavnosti organizira domače in mednarodne konference in simpozije. Tradicionalna konferenca, ki jo organizira vsako leto, je mednarodna konferenca »Za človeka gre«, ki se je v letu 2021/22 izvedla online in je trajala kar 6 dni.

AMEU ECM je tradicionalno organizirala tudi Stuff Week, kjer imajo študenti možnost spoznati mednarodne partnerje in učitelje iz tujine, ki so aktivni na različnih področjih in preko katerih se lahko vključijo v znanstveno raziskovalno delo, projekte idr., vendar je že drugo leto le ta v fizični obliki odpadel. Mreženje s partnerji se je v preteklem letu izvajalo delno online, vedno več pa ponovno v živo.

Z izvedbo procesov online se je dejansko omogočilo lažje in hitrejšo povezovanje z okoljem, kljub temu pa je težnja, da se le te ponovno pričnejo izvajati v živo ali hibridno

1.6.2 Usklajenost vpisa s potrebami okolja

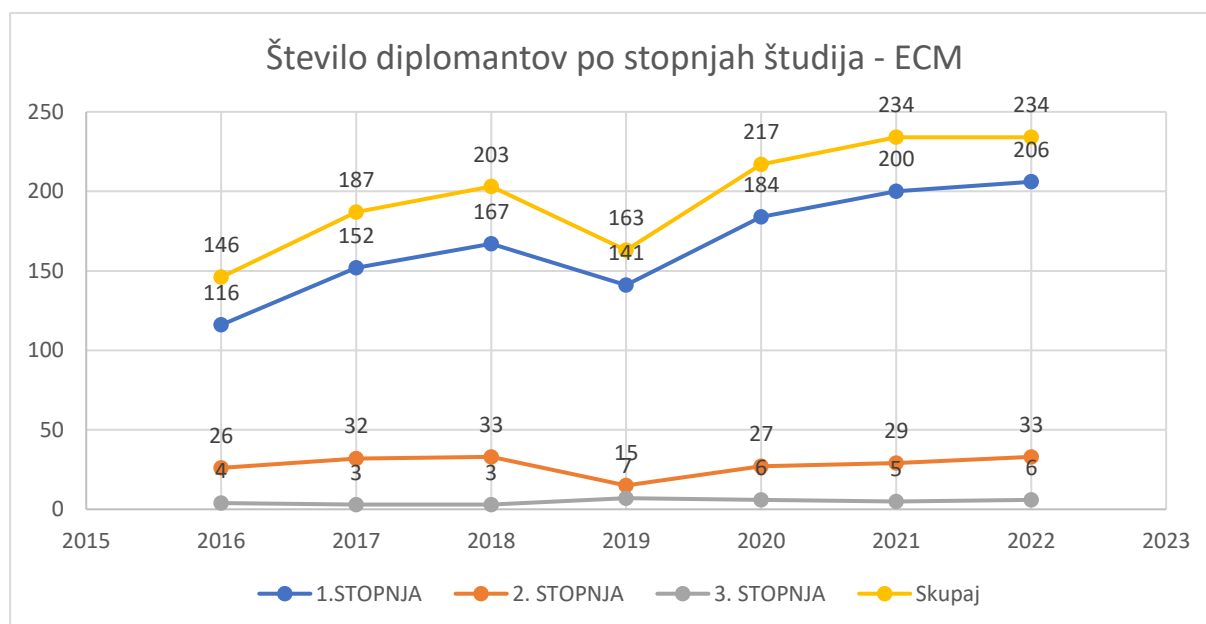
Na Alma Mater se izobražujejo študenti za izrazito zaposljive poklice, torej poklice, ki jih trg dela potrebuje, kar kažejo tudi trendi zaposlovanja doma in v tujini. Raziskava Poklicni barometer, ki jo je izvedel Zavod RS za zaposlovanje kaže, da se za poklice, za katere izobražujemo študente predvideva, da bodo potrebe delodajalcev po njih v naslednjem letu presegale ponudbo na trgu dela (npr. Fizioterapevti, Poklici za zdravstveno in socialno oskrbo, Programerji računalniških aplikacij, Programerji računalniških aplikacij, Razvijalci spletnih in multimedijskih rešitev, Strokovni sodelavci za socialno delo, Strokovni sodelavci za zdravstveno nego, Strokovnjaki za socialno delo in svetovanje, Strokovnjaki za vzgojo in izobraževanje oseb s posebnimi potrebami, Strokovnjaki za zdravstveno nego, Zdravstveni strokovnjaki) (Vir: ZRSZ). Največji porast je zaznati na področju terapije in rehabilitacije ter zdravstvo in socialna varnost. Svetovni trendi nakazujejo tudi porast povpraševanja po poklicih iz področja informacijskih ter komunikacijskih tehnologij, kar dokazujejo tudi diplomanti Alma Mater, ki praktično najdejo zaposlitev še preden zaključijo s študijem.

V študijskem letu 2021/22 se je izvajalo 17 študijskih programov na vseh treh bolonjskih stopnjah. Izvedba magistrskega študijskega programa Ekoremediacije se ni izvedla, je pa v pripravi prenova študijskega programa, da bo bolj prilagojen potrebam v okolju.

Število diplomantov na Alma Mater narašča oziroma je v zadnjih dveh letih dokaj konstantno, z izjemo študijskega leta 2018/19, ko je število diplomantov upadlo, predvsem na račun tujih študentov na dodiplomskem programu Fizioterapija, ki so zaradi spremembe Zakona o zdravstveni dejavnosti in zahteve po strokovnem izpitu v slovenskem jeziku bili soočeni z nezmožnostjo pridobitve poklicne kvalifikacije. Ta problem se je rešil v letu 2020 z dodanim 63.a členom v Zakon o zdravstveni dejavnosti, ki je ponovno omogočil tujim študentom pridobitev poklicne kvalifikacije in se v naslednjih dveh študijskih letih pričakuje ponovna rast.

Naraščanje števila diplomantov je možno pripisati številčnejšemu vpisu in vedno večjim potrebam po poklicih, za katere se študenti na Alma Mater izobražujejo. Rekordno število diplomantov je v študijskem letu 2021/22 na vseh treh stopnjah študija.

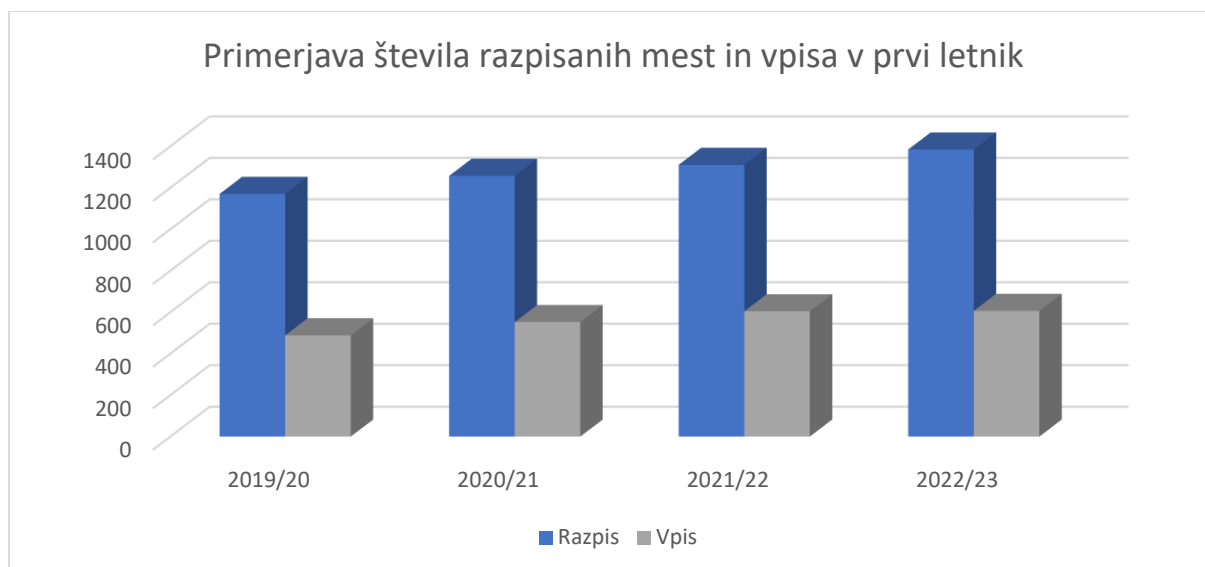
Graf 5: Trend števila diplomantov v zadnjih 7 letih



V študijskem letu 2021/22 je bila izvedena ena podelitev diplom, ki je trajala dva dni, zaradi upoštevanja strogih varnostnih ukrepov zaradi izrednih razmer.

Kljub visokemu številu diplomantov pa se ugotavlja, da je na Alma Mater kar nekaj študentov, ki so s študijem prekinili in pavzirajo. Izvedena je bila anketa za odkrivanje razlogov za ne dokončanje študija. Ugotavlja se, da nekaj manj kot polovica študentov prekine študij zaradi zaposlitve, četrtnina pa zaradi financ in četrtnina zaradi težavnosti študija. Največji osip študentov je v prvem letniku (cca 40% od vseh pavzerjev v zadnjih desetih letih jih je prekinila s študijem v prvem letniku).

Graf 6: Primerjava števila razpisanih mest in vpisa



Alma Mater razpisuje študijske programe na različnih lokacijah in v različnih jezikih ter tudi v višji letnik. V analizo števila razpisnih mest so vključena tista razpisna mesta študijskih programov in lokacij, ki so se dejansko tudi izvedla. Razpisna mesta se z leti povečujejo, kot se povečujejo tudi potrebe na trgu delovne sile.

1.6.3 Dialog z diplomanti – Alumni klub Alma Mater

Pomemben vidik vpetosti v okolje je tudi redni dialog z diplomanti Alma Mater. Diplomante Alma Mater se redno obvešča o dogodkih, ki so organizirani tekom leta. Praviloma se v Alumni Klub Alma Mater vključi vse diplomante, če pa se kdo želi odjaviti od novic, pa lahko to stori preko prijavnega obrazca.

Poleg sistematičnega spremljanja zadovoljstva diplomantova Alma Mater skozi ankete in srečanja, se ohranja stik tudi na druge načine. Nekateri diplomanti se zaposlujejo ali drugače sodelujejo z Alma Mater, številni nas obveščajo o svojih uspehih na karierni poti in njihove dosežke predstavljajo mlajšim generacijam na Alma Mater ali pa objavljamo na družbenih omrežjih Alma Mater. Mnogi tudi nadaljujejo študij na višjih stopnjah in se udeležujejo mednarodne znanstvene konference v organizaciji Alma Mater. Najbolj perspektivne študente se tudi zaposluje na različnih delovnih mestih na Alma Mater.

Ugotavlja se, da diplomanti, ki dosegajo posebne karijerne dosežke radi sodelujejo z Alma Mater tudi po diplomi in so pripravljeni svoje karijerne dosežke deliti z mlajšimi generacijami. Neformalni stik s študenti in njihovo spodbujanje v času študija se tako pokaže kot izjemno koristno tudi v času, ko diplomanti postanejo uspešni v praksi in zavzamejo vodilna mesta na svojih področjih.

1.6.4 Zaposljivost diplomantov

Najboljši pokazatelj dobrega dela Alma Mater kot izobraževalne ustanove je prav zaposljivost diplomantov. Informacije o zaposljivosti diplomantov Alma Mater se zbirajo s pomočjo modula informacijskega sistema visokega šolstva v RS – Evš ter s pomočjo ankete, ki jo enkrat letno posredujemo diplomantom. Prav tako se

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

izvaja anketa, ki se diplomantom posreduje po treh letih po diplomiranju. Veliko koristnih informacij se pridobi tudi na različnih dogodkih in srečanjih Alma Mater. Tako se ugotavlja, da diplomante Alma Mater lahko srečamo na najodgovornejših delovnih mestih, predvsem v zdravstvu, socialni, gospodarstvu, javni upravi in drugo. Diplomanti Alma Mater glede na rezultate ankete pridobijo tako teoretična, predvsem pa praktična in uporabna znanja. Poleg teoretičnega in praktičnega znanja, pa pridobijo tudi druge veščine, ki so pomembne pri iskanju zaposlitve.

Na podlagi vseh ugotovitev lahko rečemo, da je zaposljivost diplomantov na vseh študijskih programih zelo dobra in da jih velika večina dobi zaposlitev takoj.

Na Alma Mater se vse pogosteje obračajo tudi delodajalci s ponudbami za zaposlitev, posebej veliko jih je iz zdravstvenih zavodov in domov za starejše občane (največ iz področja fizioterapije, zdravstvene nege, socialne gerontologije). Še posebej v času izrednih razmer je bilo zaznati ekstremno povpraševanje po prostovoljnem delu naših študentov, ki še niso diplomirali. V izrednih razmerah so se študenti Alma Mater izkazali kot odlični prostovoljci, poleg pomoči v zdravstvenih in socialnih ustanovah so številne dobrodelne akcije organizirali študenti sami. Ponudbe za delovna mesta se objavlja na spletnih straneh Alma Mater ter se posreduje diplomantom na njihove elektronske naslove (tistim, ki so podali ustrezna dovoljenja).

Za študente in diplomante Alma Mater se zanimajo tudi v tujini, npr. v Avstriji. Avstrijsko zdravilišče je 30 študentom fizioterapije ponudilo plačilo šolnine v obliki štipendije, v zameno, da se po diplomiranju zaposlijo v njihovem zdravilišču vsaj za 3 leta. Zaznamo vedno večji interes po diplomantih Alma Mater tudi v tujini.

Ugotavlja se tudi, da bodo za uspešno zaposlitev potrebna interdisciplinarna znanja oziroma zavedanje o potrebi vseživljenjskega učenja in nenehnega prilagajanja potrebam trga dela. Tehnična znanja, ki so npr. v porastu bo treba dopolnjevati z zelo dobrimi socialnimi spretnostmi in sposobnostjo sodelovanja. Za še večjo uspešnost diplomantov Alma Mater se predlaga ponujanje izbirnih predmetov tudi iz drugih študijskih smeri ter uvedba novih izbirnih predmetov, primernih za več študijskih programov, ki bodo študentom omogočala interdisciplinarna ali komplementarna znanja.

Iz Zavoda za zaposlovanje RS so nam posredovali razpoložljive podatke o številu sporočenih prostih delovnih mest za leto 2021 glede na področje Klasius P 16. Pomanjkljivost spodnjih podatkov je, da je z 12. aprilom 2013 ZUTD-A ukinil obvezno prijavo prostega delovnega mesta pri Zavodu, zato Zavod nima več podatkov o vseh prostih delovnih mestih v državi. Podatki niso več ločeno pripravljene za zdravstvo in za oskrbo na domu. Prav tako so podatki za arhiviste pridruženi področju Umetnosti in humanistike. Kot tudi potrjujejo razni statistični podatki, je na trgu dela vedno večjo povpraševanje po poklicih iz področij študijskih programov Alma Mater.

Tabela 9: Statistični podatki vezani na Klasius P 16

Klasius P 16	2022	2021	2020	2019	2018
0215 Glasba, ples in uprizoritvene umetnosti	620	534	477	567	468
0225 Zgodovina in arheologija	55	53	39		60
0226 Filozofija, logika in etika	8	13	15		20
0288 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno umetnost in humanistika	3	1	14	144	87
0299 Umetnost in humanistika, drugo	12	13	12		
0322 Bibliotekarstvo in informacijska znanost	148	111	78	101	91
0388 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost	16	16	100	1.155	618
0413 Poslovanje in upravljanje, menedžment	95	86	78	124	
0488 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno poslovne in upravne vede, pravo (3400 – poslovne in upravne vede (podrobneje neopredeljeno))	110	96	145	506	258
0610 Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT), podrobneje neopredeljeno	441	411	357		
0688 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)	25	15	15		

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

0788 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/izidi, pretežno tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo (8500 – varstvo okolja)	81	73	292		
0913 Zdravstvena nega in babištvo	6.743	6.768	6030	7.501	
0915 Terapija in rehabilitacija	577	467	368	430	421
0988 Interdisciplinarne izobraževalne aktivnosti/zidi, pretežno zdravstvo in socialna varnost (7200 – zdravstvo) - ZV	24	14	84	932	1804
0999 Zdravstvo in socialna varnost, drugo (SG)	591	481	676		
Vsi PDM v letu 2020	9549	9152	8780	11460	3827

Opombe:

- V začetku leta 2020 so na ZRSZ prešli na KLASIUS P-16. Pred tem so uporabljali KLASIUS P. S prevedbo podatkov iz KLASIUS P v KLASIUS P-16 so nekatera področja za pretekla leta ostala prazna.
- V sporočilih o prostih delovnih mestih, ki jih delodajalci sporočajo ZRSZ, področje izobrazbe ni obvezen podatek, zato so vsa prosta delovna mesta, kjer delodajalci niso izpolnili rubrike področje izobrazbe prikazani pod kodo 9999.
- Podatki o prostih delovnih mestih od januarja 2018, ko se je pričel uporabljati novi Pravilnik o načinu sporočanja podatkov o prostem delovnem mestu ali vrsti dela Zavodu RS za zaposlovanje, javni objavi ter postopku posredovanja za poselitve, niso več primerljivi s podatki iz prejšnjih let.

Tabela 10: Število anketiranih diplomantov v obdobju 2021/2022 po študijskih programih

Odgovori	2021/22		
	Frekvenca	Število diplomantov	St. odgovorov (%)
1 (Fizioterapija, vs)	43	121	35,54
2 (Zdravstvena nega, vs)	20	48	41,67
4 (Zdravstvene vede, mag)	4	10	40,00
5 (Socialna gerontologija, vs)	5	6	83,33
6 (Socialna gerontologija, mag)	0	5	0,00
7 (Socialna gerontologija, dr)	0	2	0,00
8 (Managelent poslovnih sistemov, vs)	0	2	0,00
9 (Management poslovnih sistemov, mag)	2	3	66,67
10 (Evropske poslovne študije, mag)	0	7	0,00
11 (Arhivistika in dokumentologija, mag)	2	4	50,00
13 (Arhivistika)	0	1	0,00
14 (Spletne in informacijske tehnologije)	0	1	0,00
15 (Ekoremediacije)	0	1	0,00
Skupaj	76	211	36,02

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Iz zgornje razpredelnice je razvidno, da je od 211 anketirancev na anketo odgovorilo zgolj 76 študentov, ki so diplomirali v študijskem letu 2021/22. Stopnja odgovorov tako znaša 34%, kar je zadovoljiv odstotek napram preteklemu letu, ko je bila stopnja odgovorov le 17%. Za relevantne podatke štejem vse podatke, kjer je stopnja odgovorov nad 30%, kar je trenutno na šestih programih. Glede na uvedbo novega modula za spremljanje zaposljivosti diplomantov na slovenski ravni, bo podatke o zaposljivosti diplomantov možno lažje spremljati in podatki bodo bolj točni in relevantni. Res pa je, da ima ta modul kar nekaj pomanjklivosti, zaradi česar tudi ne bo možno videti realne slike. Še posebej se to pozna pri analizi zaposljivosti tujih študentov (število tujih študentov na Alma Mater narašča) in pa na tistih študijskih programih, kjer je majhno število diplomantov na leto. Prav tako bi si želeli, da bi ta aplikacija poleg zaposljivosti diplomantov omogočala tudi spremljanje kompetenc diplomantov, da bi se lahko učne vsebine še hitreje prilagajale potrebam trga dela. Veliko podatkov je v »Sivi coni«, kar pomeni, da v eVŠ iz nobenega od uporabljenih podatkovnih virov podatke o diplomantu ni bil zajet/prejet ali pa podatek zajema manj kot 5 diplomantov.

Pridobljeni podatki iz novega modula eVŠ kažejo na odličnost zaposlenosti diplomantov Alma Mater. Po treh letih po diplomiranju na prvi stopnji, je manj ko 1% takšnih, ki so nezaposleni. Glede na podatke iz ankete je možno razbrati, da je nekaj nezaposlenih takih, ki zaposlitve sploh ne iščejo (bodisi zaradi materinstva, bolezni,...). Približno 5% diplomantov takoj po diplomiranju nadaljuje s študijem. Na drugi in tretji stopnji po treh letih po diplomiranju, nihče ni nezaposlen.

Večina diplomantov je zaposlena v zdravstvu (55%), šestina na področju gostinskih dejavnosti (17%) ter dobra desetina na področju socialnega varstva (12%). Diplomanti Alma Mater opravljajo naslednje poklice:

- Zdravstveni strokovnjaki (62%)
- Strokovni sodelavci in strokovnjaki za zdravstveno in babiško nego (17%)
- Poklici za zdravstveno in socialno oskrbo (2%)
- Ostali poklici (Drugi strokovnjaki/druge strokovnjakinje za vzgojo in izobraževanje; Menedžerji/menedžerke za splošne poslovne funkcije; Bibliotekarji/bibliotekarke, arhivarji in konservatorji/arhivarke in konservatorke; Drugi tehniki in strokovni sodelavci/druge tehničarke in strokovne sodelavke v zdravstvu; Frizerji/frizerke, kozmetiki/kozmetičarke ipd.) (12%)
- Drugo (4%)

Iz ankete za diplomante je možno ugotoviti, da je večina diplomantov vsaj delno zaposlena na področju iz katerega so diplomirali. Glede na ugotovitve iz preteklega leta je ta odstotek nekoliko nižji (iz 80% na 56%).

Diplomanti so bili vprašani tudi o zadovoljstvu s študijem na Alma Mater na 5-stopenjski lestvici. Kot pretekla leta, so bili tudi v 2021/22 diplomanti najmanj zadovoljni z informiranostjo glede možnosti mobilnosti (3,3), čeprav se je v zadnjih dveh letih veliko naredilo na tem področju (vsaj dva do tri info dneva, posodobitev spletne strani, redno pozivanje študentov na maile, objave na socialnih omrežjih, predstavitev dobrih praks mobilnosti,...). Kljub minimalnemu upadu zadovoljstva diplomantov z izvedbo predavanj, organizacije študija ter s prostorskimi razmerami, je naraslo povprečje pri uresničitvi pričakovanj.

Vsi kriteriji so bili ocenjeni nadpovprečno dobro, noben kriterij ni pod kritično mejo. Povečalo se je zadovoljstvo z izvedbo vaj ter delom mentorjev pri diplomskem delu. Skupna povprečna ocena je primerljiva s preteklimi leti.

Povečal se je tudi odstotek študentov, ki je potrdilo, da bi sevpisali na isti študijski program, če bi se lahko ponovno odločali (iz 76% na 83%). Izvedena je bila tudi anketa za delodajalce, ki zajema splošne kompetence diplomantov, cilj pa je dodati še strokovne kompetence in izvajati ankete ločeno za vsak študijski program. Zaradi slabše odzivnosti študentov in posledično tudi delodajalcev, je bil podan predlog, da predstojniki poizvejo pri tipičnih delodajalcih, če naši diplomanti dosega strokovne kompetence, kot so predvidene z akreditacijo.

1.6.5 Mednarodno delovanje

V študijskem letu 2021/2022 je AMEU – ECM sklenila 11 novih sporazumov o sodelovanju z izobraževalnimi institucijami v tujini. Z njimi razvija sodelovanje tako na področju mobilnosti študentov in učiteljev, kakor tudi na znanstveno-raziskovalnem področju, projektnem in izobraževalnem področju. Dodatno je bil sklenjen še en sporazum za rekrutiranje tujih študentov. V spodnji tabeli je razvidno število podpisanih sporazumov z institucijami v tujini in v Sloveniji od leta 2012 dalje.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Poteklo je transnacionalno sodelovanje z Novim Sadom, kjer se je izvajal študijski program Zdravstvena nega na Farmaceutskem fakultetu Novi Sad. Študenti, ki niso uspeli opraviti vseh študijskih obveznosti, bodo lahko le te opravili na Alma Mater, v kolikor se seveda na program tudi vpišejo.

Alma Mater Europaea ECM je vzpostavila tudi dobro mrežo rekruterjev za mednarodne študente in do sedaj sta uspešno zaživela dva projekta. Prvi je študij zdravstvene nege v nemščini ter študij fizioterapije v italijanščini. Oba programa imata zadovoljiv vpis za prvo študijsko leto, z dodatnimi aktivnostmi pa se za prihodnja leta planirajo še večje skupine študentov.

Sicer pa mednarodna pisarna skrbi tudi za postopke nostrifikacije študentov, ki so predhodno izobrazbo zaključili v tujini. Število takšnih študentov iz leta v leto raste, postopek pa je dobro definiran in predstavljen na spletnih straneh Alma Mater.

Tabela 11: Število podpisanih sporazumov o sodelovanju z institucijami v tujini in Sloveniji

Študijsko leto	Sporazumi o sodelovanju - tujina	Sporazumi o sodelovanju - Slovenija
do 30.9.2012	24	/
2012/2013	15	7
2013/2014	10	2
2014/2015	5	1
2015/2016	14	10
2016/2017	34	2
2017/2018	19	21
2018/2019	37	7
2019/2020	8	12
2020/21	22	2
2021/22	11	1
Skupaj	199	65

Seznam partnerskih institucij je možno dobiti v Mednarodni pisarni na Alma Mater.

Število sporazumov o sodelovanju na področju izobraževanja, raziskav in projektne dela se praviloma vsako leto povečuje. V zadnjem letu se je število novo podpisanih sporazumov ponovno povečalo, kljub temu, da se še zmeraj skrbi, da so bili podpisani sporazumi s tistimi partnerji, s katerimi se bo dejansko razvilo sodelovanje.

Alma Mater se je uspešno promovirala na mednarodnih sejmih in konferencah. Alma Mater sodeluje v mednarodnih konzorcijih s katerimi uspešno prijavlja projekte in že izvaja pridobljene.

V prihodnje je potreben tudi skrben izbor partnerjev glede na interesno področje raziskovalnega ali študijskega programa ter krepitev vezi v obstoječih konzorcijih.

ERASMUS + K1 mobilnost.

V študijskem letu 2021/2022 je Alma Mater upravljala s **štirimi Erasmus+ sporazumi**, kot sledi:

1. Sporazum št.: 19-103-060264, trajanje pogodbe 1. 6. 2019 – 31. 5. 2021 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 9 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 8 mobilnosti študentov za namen študija,
- 9 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

2. Sporazum št.: 20-103-075661, trajanje pogodbe 1. 6. 2020 – 31. 5. 2022 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 6 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 6 mobilnosti študentov za namen študija,
- 7 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 7 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

3. Sporazum št.: 21-1-SI01_KA131-HED-000011131, trajanje pogodbe 1. 9. 2021 – 31. 10. 2023 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 10 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 10 mobilnosti študentov za namen študija,
- 27 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 9 mobilnosti osebja za namen usposabljanja,
- 1 odobritev KIP (kombinirani in intenzivni program).
-

4. Sporazum št.: 2022-1-SI01-KA131-HED-000064656, trajanje pogodbe 01-06-2022 – 31-07-2024 (konzorcij institucij AMEU – ECM, AMEU – ISH in AMEU – AP).

Odobrenih mobilnosti v okviru programa Erasmus+:

- 4 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja,
- 4 mobilnosti študentov za namen študija,
- 5 mobilnosti osebja za namen poučevanja,
- 4 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

V sklopu vseh treh sporazumov za mobilnost, je bilo v študijskem letu 2021/2022 skupno izvedenih 43 »odhajajočih« mobilnosti:

- 16 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja;
- 10 mobilnosti študentov za namen študija;
- 13 mobilnosti osebja za namen usposabljanja;
- 4 mobilnosti osebja za namen poučevanja.

V študijskem letu 2021/2022 je bilo izvedenih skupno 22 »prihajajočih« mobilnosti:

- 10 mobilnosti študentov za namen študija;
- 16 mobilnosti študentov za namen praktičnega usposabljanja
- 4 mobilnosti osebja za namen poučevanja;
- 13 mobilnosti osebja za namen usposabljanja.

Dodatno: Stuff week-a v štud. letu 2021/22 se je izvedel hibridno.

Tabela 12: Odobrene mobilnosti s strani Nacionalne agencije CMEPIUS in realizirane mobilnosti po študijskih letih v okviru programa Erasmus+

Študijsko leto	Štev. odobrenih mobilnosti	Štev. realiziranih mobilnosti
2012/2013	23	12

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

2013/2014	21	16
2014/2015	16	15
2015/2016	11	11
2016/2017	9	7
2017/2018	8	5
2018/2019	8	7
2019/2020	35	9
2020/2021	26	16
2021/22	56	43

Tabela 13: Pregled realizacije mobilnosti po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (izvedeno)	1	0	1	1	2	10
Erasmus+ mobilnost študentov za namen študija (prijave)	1	1	2	2	7	20
% realizacije	100%	100%	50%	50%	29%	50%
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (izvedeno)	3	2	5	1	5	16
Erasmus+ mobilnost študentov za namen praktičnega usposabljanja (prijave)	3	3	5	6	8	32
% realizacije	100%	100%	100%	16,66%	62,5%	50%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (izvedeno)	4	1	2	2	7	4
Erasmus+ mobilnost osebja za namen poučevanja (prijave)	4	1	2	2	7	4
% realizacije	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (izvedeno)	1	2	4	2	2	13
Erasmus+ mobilnost osebja za namen usposabljanja (prijave)	1	2	4	2	2	13
% realizacije	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabela 14: Pregled mobilnosti študentov in osebja po študijskih letih (prihajajoči)

Program	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22
Erasmus+	9	22	22	21	5	43

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 15: Izvirne države tujih študentov po študijskih letih (prihajajoči)

Država	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	Skupaj
Poljska	2	7	2	8	2	7	28
Turčija	1	1	1	0	0	1	4
Slovaška	2	0	3	3	0	0	8
Italija	0	6	7	3	0	4	20
Madžarska	0	0	1	1	0	0	2
Nemčija	0	0	0	1	0	1	2
Portugalska	0	0	0	2	1	0	3
Hrvaška	0	0	0	0	1	0	1
Srbija	0	0	0	0	1	4	5
Finska	0	0	0	0	0	1	1
Španika	0	0	0	0	0	2	2
Skupaj	5	14	14	18	5	20	76

Tabela 16: Pregled mobilnosti študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Vrsta mobilnosti	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22
Erasmus+ mobilnost za namen študija	2	1	2	1	1	2	10
Erasmus+ mobilnost za namen praktičnega usposabljanja	2	3	0	5	1	5	16
Skupaj	4	4	2	6	2	7	26

Tabela 17: Gostiteljske države študentov po študijskih letih (odhajajoči)

Država	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22	Skupaj
Slovaška	2	0	0	0	0	0	0	2
Poljska	0	1	0	0	0	0	0	1
Avstrija	2	3	2	3	1	4	3	15
Norveška	0	0	0	2	0	0	0	2
Turčija	0	0	0	1	0	0	0	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Portugalska	0	0	0	0	1	0	0	1
Litva	0	0	0	0	0	2	1	2
Srbija	0	0	0	0	0	1	0	1
Nizozemska	0	0	0	0	0	0	5	5
Španija	0	0	0	0	0	0	7	7
Belgija	0	0	0	0	0	0	2	2
Finska	0	0	0	0	0	0	1	1
Indija	0	0	0	0	0	0	4	4
Velika Britanija	0	0	0	0	0	0	3	3
Skupaj	4	4	2	6	2	7	26	51

Tabela 18: Pregled mobilnosti tujega osebja po študijskih letih (prihajajoči)

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/22	Skupaj
7	6	8	8	3	10	2	44

Tabela 19: Pregled mobilnosti osebja po študijskih letih (odhajajoči)

Program	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/21	2021/22
Mobilnost za namen poučevanja	6	4	1	2	2	1	4
Mobilnost za namen usposabljanja	1	1	2	4	2	2	13
Skupaj	7	5	3	6	4	3	17

Tabela 20: Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini

Program	2020/2021	2021/2022
Priznavanje prakse	4	10
Priznavanje predmetov	2	8
Skupaj	6	18

Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor ima do sedaj sklenjenih **86** inter-institucionalnih sporazumov v okviru programa Erasmus+ (Seznam institucij Erasmus je dosegljiv v Mednarodni pisarni). V letu 2021/2022 so bili dodatno sklenjeni 4 inter-institucionalni sporazumi, in sicer: Calisia University PL, Ordu University TR, University of the Azores PT, Kyrgyz-German Institute of Applied Informatics.

Ključne ugotovitve

Erasmus+ koordinator pod okriljem mednarodne pisarne skrbi za izvajanje projektov mobilnosti v okviru programa Erasmus+ za institucije ECM, ISH in AP.

Vsako študijsko leto organiziramo Erasmus+ informativni dan, kjer predstavimo projekt mobilnosti Erasmus+ zainteresiranim študentom in jih povabimo k prijavi. V letu 2021/2022 so bili informativni dnevi izvedeni online; organizirali smo 3 informativne dneve in sicer 2 v mesecu decembru 2021, in 1 v mesecu juliju 2022. Vse informacije o mobilnosti so objavljene in sprotno posodobljene na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-studente-s80>, tudi v angleškem in italijanskem jeziku, mobilnost pa se tudi promovira preko socialnih omrežij AMEU in e-maila. Na spletni strani <https://en.almamater.si/erasmus-incoming-students-s80> so vsa navodila in informacije za t.i. prihajajoče študente iz partnerskih univerz, ki se posodabljaajo najmanj dva krat letno. Osebe ima možnost izmenjave kadarkoli v času študijskega leta, vse informacije najde na spletni strani <https://almamater.si/erasmus-mobilnost-za-osebje-s360> oziroma preko individualnega razgovora. Posebnega roka za prijavo za osebe ni – možno se je prijaviti skozi vsa leto. Izvedli smo 2 informativna sestanka o Erasmus+ mobilnostih za osebe.

Erasmus+ koordinator študentom in osebu pomaga pred prijavo na mobilnost, pri organizaciji mobilnosti. Vsako leto prejmemo več prijav za mobilnost kot je na voljo razpisanih mest; opažamo, da prijavo za mobilnost odda veliko število študentov, manj kot polovica prijavljenih pa mobilnost dejansko izvede. Ob spremljanju študentov smo ugotovili, da so poglavni razlogi še zmeraj bili povezani s pandemijo COVID-a, namreč študenti odpovejo planiranje mobilnosti zaradi oteženega potovanja, nepredvidljivih razmer v gostujoči državi – strogi ukrepi, spreminjanja urnikov na partnerskih ustanovah in/ali doma, itd. Drugi dejavniki so tudi pomanjkanje motivacije oziroma vztrajnosti pri samostojnem iskanju primernih institucij za prakso (izven Avstrije in Italije, kjer imamo ustaljen sistem kliničnih baz), saj si študenti morajo podjetje najti sami. Pri študijski izmenjavi do odpovedi v glavnem prihaja zaradi neujemanja predmetov oziroma pre nizkega predvidenega števila priznanih predmetov po zaključku študijske izmenjave.

Za izbor prijavljenih uporabimo v naprej določene kriterije, ki so objavljeni na spletni strani. Študenti so v letu 2021/22 izkazali zanimanje za opravljanje prakse na področju zdravstvene nege in fizioterapije v Avstriji. Prvič smo organizirali in sofinancirali strokovne ekskurzije ter odprave za študente in osebe preko programa Erasmus+: 11 študentom in osebu smo sofinancirali strokovno ekskurzijo v Hogeweyk, 6 v Whiteley village v Veliki Britaniji, v obeh primerih je ekskurzije organiziral oddelek za socialno gerontologijo. 4 študentkam fizioterapije smo sofinancirali odpravo v Kochi, Indijo. Veča pa se tudi interes za študij oziroma izmenjavo na partnerskih univerzah, v 21/22 so študenti izkazali interes predvsem za univerze v Španiji.

V času mobilnosti redno spremljamo udeležence mobilnosti in spremembe sproti uredimo. Po končani mobilnosti morajo udeleženci mobilnosti predložiti vsa dokazila o mobilnosti za priznavanje, ob pomoči Erasmus+ koordinatorja.

Incoming študentom vsako leto nudimo izbrane predmete iz študijskih programov Fizioterapije in Managementa, nekaj je tudi povpraševanja po Zdravstveni negi. Tuje študente iz področja Fizioterapije predvsem zanima praktično usposabljanje, le-to jim vsako leto zagotovimo v zimskem semestru, po dogovoru z koordinatorjem praktičnega usposabljanja. Tako v sklopu predmeta »klinična praksa« izvedejo 1-mesečno usposabljanje v eni izmed kliničnih baz AMEU (ZD Adolfa Drolca Maribor).

Osebe AMEU se največ odloča za mobilnost z namenom usposabljanja, manj z namenom poučevanja. Osebe, ki se odloči poučevati in usposabljati na partnerski univerzi/ podjetju, utrdi sodelovanje in izboljša odnos s partnersko univerzo. Število mobilnosti se je v tem študijskem letu povečalo, predvsem zato, ker so se sprostili ukrepi povezani s COVID po Evropi, pa tudi, ker smo organizirali informativne dneve in osebe obveščali o priložnostih za izmenjavo po emailih.

Staff week-a v štud. letu 2021/2022 ni bilo v klasični obliki, izvedlo, beležimo 2 incoming osebe: 1 za namen poučevanja na SKM, 1 za namen usposabljanja v mednarodni pisarni.

Leta 2021 se je pričelo novo Erasmus+ projektno obdobje, ki bo trajalo do leta 2027; prineslo je nekaj sprememb (izboljšav) na področju mobilnosti v visokem šolstvu. AMEU je zaradi tega v maju 2021 znova oddala vlogo za konzorcij (ECM kot nosilka konzorcija in izvajalka, ISH in AP kot članici) ter prijavo za mobilnosti v letu 2021–2023, in obe uspešno pridobila.

Predlogi za izboljšave

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Erasmus+ projekt vsako leto sproti izboljšujemo na podlagi mnenj naših (odhajajočih) in tujih (prihajajočih) udeležencev mobilnosti ter na podlagi realiziranih mobilnosti. Študenti in osebje po zaključeni mobilnosti izpolnijo vprašalnik (izkušnja z mobilnostjo), ki služi kot feedback.

Po predhodnem posvetu s predstojniki študijskih programov, letno osvežujemo izbor predmetov za tuje študente, ki jih izvajamo v angleščini. Želimo si ponuditi poseben »Erasmus+ program« - vseboval bi vedno enake predmete v angleščini, ki bi bile zmeraj na voljo tujim študentom. Vendar vsak semester na izmenjavo prihajajo študentje iz različnih smeri in univerz, kar pomeni, da so interesi po predmetih zmeraj drugi in zaradi tega izvajajo le konzultacije oziroma nekaj urna predavanja za vsak predmet.

Ker beležimo nizek interes za odhodne mobilnosti osebja, bi morali najti način oziroma vzpostaviti sistem, kako motivirati osebje k mobilnosti – morda s priznavanjem določenih kompetenc, ki si jih je zaposleni pridobil v tujini, nagradami, itd. Sicer smo z informativnimi dnevi in možnostmi skupinskih ekskurzij povišali interes za mobilnost pri osebju, pa tudi pri študentih.

Sistematično bi tudi morali pri planiranju mobilnosti sodelovati predstojniki študijskih programov – pri predlaganju študentov za mobilnost, motivaciji predavateljev k mobilnosti, sklepanju novih sporazumov in vzdrževanju stikov s tujimi partnerji v skladu z vizijo in misijo AMEU.

1.6.6 Karierni center

Karierni center (KC) Alma Mater študentom nudi celostno podporo na njihovi študijski in karierni poti. Cilj KC Alma Mater je povečati zaposljivost diplomantov in omogočiti njihov razvoj delovne kariere.

V sklopu Kariernega centra se objavlja podatke o javnih razpisih, na katere se lahko prijavljajo študenti ter nudi študentom pomoč in svetovanje pri iskanju organizacij za opravljanje strokovne prakse.

Karierni center Alma Mater Europaea - ECM organizira karierne delavnice, na katerih študenti pridobijo znanje in veščine, ki so potrebne pri iskanju zaposlitve. Glede na covid situacijo, so dogodki kariernega centra potekali preko platforme Zoom, sedaj pa se aktivnosti ponovno vzpostavljajo v živo. Organiziran je bil tudi karierni sejem, kjer so se predstavili študentom potencialni delodajalci. Na ta sejem so bili vabljeni tudi že obstoječi študenti, kjer so lahko v virtualnem šotoru spoznali potencialne delodajalce.

V okviru kariernega centra se spremlja trg dela in sprotne poročila agencij za zaposlovanje. Prav tako se iščejo tuji partnerji, ki so pripravljeni se povezovati z Alma Mater ter našim študentom ponuditi štipendijo, kasneje pa tudi delo. V letu 2021/2022 so avstrijski partnerji financirali 20 študentom študij fizioterapije, po končanem študiju, pa jih je pri njih čakala služba.

Prav tako se preko kariernega centra obvešča sproti naše študente in diplomante o razpisih za štipendije, ki jih razpišejo ZDA ali druge države, objavljen je bil razpis za kadrovske štipendije švicarske vlade. Povezali smo se s Slovensko vojsko ter pripravili posebni vojaški modul, ki prinaša dodatne točke na razpisu za kadrovske štipendije in kasnejše zagotove zaposlitve v okviru Slovenske vojske.

Vsako leto se organizira brezplačen tečaj nemščine za študente Fizioterapija, zaradi potreb po delu v Avstriji. Tečaj je vsakoletno polno zaseden, zato si prizadevamo, da omogočimo izvedbo za čim večje število študentov. Zaradi vedno večjih potreb po kadru iz Slovenije, raste tudi zanimanje za tečaj na Alma Mater.

Karierni center Alma Mater ponuja svojim študentom brezplačno študijsko in karierno svetovanje, v okviru katerih se lahko študenti in diplomanti podrobno pogovorite z izbranim svetovalcem. Poleg kariernega svetovanja študentom omogočamo tudi brezplačne individualne pogovore, psihoterapevtske, svetovalne in psihosocialne storitve. Osnovni namen teh storitev je skrb za celostni razvoj in uspeh tako na strokovnem, medosebnem kot tudi na osebnem področju. Na ta način želimo našim študentom nuditi možnosti razvoja na področju osebnostne zrelosti in skrbeti tudi za njihovo psihofizično zdravje.

Tabela 21: Sodelovanje Visokošolskega zavoda z okoljem ali delodajalci

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.5	Visokošolski zavod sodeluje z okoljem ali delodajalci	Alma Mater je v domačem okolju postala prepoznavna visokošolska institucija, vedno večjo veljavo pa pridobiva tudi v tujini. Največji stik s okoljem ima Alma Mater preko partnerskih institucij, ki študentom nudijo praktično usposabljanje ter jih

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

		<p>po koncu študija tudi zaposlujejo. Študenti na praktičnem izobraževanju pogosto spoznajo svojega prvega delodajalca. Na Alma Mater se pogosto vabi tudi strokovnjake iz prakse, ki posebej predstavljajo potrebne kompetence diplomantov, kar prav tako predstavlja možnosti za spoznavanje potencialnih delodajalcev in uskladitev njihovih pričakovanj.</p> <p>Številni delodajalci se obračajo na Alma Mater, ko iščejo kader in takrat jih povežemo z diplomanti ali študenti, ki končujejo študij.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem z izvajanjem številnih razvojnih ali dobrodelnih projektov, kar je še posebej izstopalo v času epidemije.</p> <p>Sodelovanje s širšim okoljem Alma Mater krepi tudi z izvajanjem mednarodnih znanstvenih konferenc, simpozijev, delavnic, idr.</p> <p>Alma Mater sodeluje z okoljem tudi preko svoje publicistične dejavnosti.</p> <p>Veliko povpraševanje s strani študentov in delodajalcev je zaznavamo v Avstriji in v Italiji. Širi se tudi interes za transnacionalno izobraževanje z Alma Mater.</p> <p>Pri posodobitvah obstoječih in oblikovanju novih študijskih programov sodeluje z delodajalci in upošteva zaposlitvene potrebe v okolju.</p>
	<p>Visokošolski zavod sodeluje s svojimi diplomanti in spremlja njihove kompetence</p>	<p>Alma Mater spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov preko anketnih vprašalnikov, neformalnih in formalnih srečanj, intervjujev, družabnih omrežij. Redno objavlja prosta delovna mesta preko Kariernega centra, dogodki v okviru Alumni kluba pa v tem letu niso bili izvedeni zaradi epidemije. Zadovoljni in zaposleni diplomanti so najboljša reklama za Alma Mater, zato radi izpostavljam njihove dosežke in uspehe. Kompetence diplomantov se prilagajajo na podlagi ugotovitev delodajalcev ter okolja in se vključujejo v vsebine študijskih programov ali se organizirajo dodatna izobraževanja za študente.</p>
	<p>Visokošolski zavod usklajuje vpis študentov s potrebami diplomantov</p>	<p>Na podlagi potreb na trgu dela in na podlagi vpisa študentov se prilagajajo vpisna mesta v posamezne študijske programe preko Razpisa za vpis za vsako študijsko leto. Na programih, kjer je manjši vpis, se prijavna mesta zmanjšujejo. Sicer pa je na ravni zavoda prijavnih mest vedno več (kot je tudi študentov vedno več), tudi na račun novih študijskih programov, novih lokacij, vpisnih mest za tujce, ipd.</p>
	<p>Razvit je Karierni center ter Alumni klub</p>	<p>Karierni center Alma Mater je aktiven, vendar bi se dalo aktivnosti še povečati. Večinoma deluje za</p>

	<p>organizacije dogodkov ali delavnic z namenom olajšanja iskanja prve zaposlitve našim diplomantom ter povezovanje delodajalcev in diplomantov. Deluje tudi Alumni klub Alma Mater, vendar so bile zaradi epidemije potrebne prilagoditve aktivnosti.</p>
--	--

1.7 Zagotavljanje kakovosti

Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.

1.7.1 Pomen in vloga notranjega sistema kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti na Alma Mater obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljšanje kakovosti. Procesni na Alma Mater so definirani in se redno spremljajo in tudi dopolnjujejo.

Osnovni akt za spremljanje kakovosti na Alma Mater je Poslovnik kakovosti. Alma Mater je v študijskem letu 2018/19 pripravila posodobljen Poslovnik kakovosti, ki ga je vodstvo Alma Mater potrdilo 9. avgusta 2019. Poslovnik kakovosti je bil pripravljen v okviru projekta za vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015. Iz poslovnika je razviden notranji sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti na Alma Mater. Za kakovost vseh temeljnih procesov na Alma Mater skrbi Komisija za kakovost.

Pri spremljanju in zagotavljanju kakovosti se upoštevajo: Zakon o visokem šolstvu, Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov in druga merila NAKVIS-a, Statut Alma Mater Europaea – Evropskega centra, Maribor, Merila za mednarodno sodelovanje, Poslovnik kakovosti na Alma Mater, Strateški načrt Alma Mater in Pravilnik o anketiranju. Glavni namen spremljanja kakovosti je ugotovitev realnega stanja ter opredelitev dobrih in slabih strani delovanja zavoda. Z rednim spremljanjem kakovosti je omogočeno sprotno izboljševanje študijskega procesa, ki omogoča nenehen razvoj zavoda.

Temeljni procesi spremljanja kakovosti na Alma Mater so:

- Samoevalvacijsko poročilo Zavoda
- Kazalniki
- Samoevalvacijsko poročilo študijskih programov
- Letni delovni načrt
- Vodstveni pregled

Temeljni pristop k zagotavljanju kakovosti je t.i. cikel PDCA oziroma Plan – Do – Check – Act.

1.7.2 Priprava samoevalvacijskega poročila

Samoevalvacijo visokošolskega zavoda skupaj z ustreznimi službami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost (KZK) in je javno objavljena na spletni strani: <https://almamater.si/kakovost-s137>. Samoevalvacijsko poročilo je zgolj del Sistema kakovosti na Alma Mater, ki so podrobneje opisani v dokumentu Temeljni procesi sistema kakovosti. Samoevalvacijsko poročilo nastane na podlagi zbranih analiz različnih deležnikov, ki se zbirajo skozi celotno študijsko leto. V vsakem poročilu strokovnih služb in pridobljenih analiz so poleg ažurnih podatkov vključeni tudi Predlogi za izboljšave ter Realizacija preteklih aktivnosti. Ta poročila so osnova za pripravo SEP zavoda in za pripravo Letnega delovnega načrta, kjer se definirajo aktivnosti za doseg zastavljenih strateških ciljev.

KZK je poleg ostalih aktivnosti odgovorna tudi za spremljanje priložnosti za izboljšave, ki so bile ugotovljene v sklopu notranjih in zunanjih presoj kakovosti in se vodijo v Evidenci ukrepov in neskladij. Ta dokument velja kot akcijski načrt za odpravo morebitnih neskladij, priložnosti za izboljšavo, tveganj, zastojev. V ta dokument se vodijo tudi aktivnosti, ki v sklopu letnega delovnega načrta niso bile realizirane in za katere se določijo morebitni dodatni ukrepi. Komisija za kakovost koordinira delo in predlaga morebitne spremembe strukture samoevalvacijskega poročila.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Delo KZK je podrobneje opredeljeno v Poslovniku kakovosti, ki je javno objavljen na spletni strani Alma Mater: <https://www.almamater.si/pravilniki-ameu-ecm-s380?t=1>

Zapisniki sej KZK so objavljeni na naslednji spletni strani: <https://www.almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

V skladu z Zakonom o visokem šolstvu, Alma Mater vsako leto izvaja samoevalvacijo. Evalvacija predstavlja osnovno aktivnost, s katero se zagotavlja kakovost procesov v visokem šolstvu. Evalvirati pomeni oceniti kakovost posameznih študijskih programov in področij delovanja. Prednosti in pomanjkljivosti v izobraževalnem procesu morajo biti analitično predstavljene s spremljajočimi nasveti in pobudami za izboljševanje kakovosti. Samoevalvacijo skupaj z ustreznimi strokovnimi službami in komisijami usklajuje in pripravi Komisija za kakovost na osnovi:

- vodstvenega pregleda
- evalvacije poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja,
- evalvacije znanstveno-raziskovalne dejavnosti na Alma Mater,
- evalvacije dela mednarodne pisarne Alma Mater (tudi mobilnost),
- evalvacije o delu Senata, Akademskega zbora in Študentskega sveta,
- evalvacije PR službe,
- evalvacije kadrovske službe,
- evalvacije delovanje kateder, predstojnikov in koordinatorjev za prakso,
- evalvacije zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti,
- evalvacije materialnih razmer,
- ugotovitev komisij strokovnjakov v notranjih presojah študijskih programov na Alma Mater;
- ugotovitev komisij strokovnjakov v zunanjih presojah zagotavljanja kakovosti na Alma Mater;
- strateškega in letnega načrta Alma Mater.

Za namene spremljanja kakovosti komisija vsakoletno pregleda in po potrebi posodobi anketne vprašalnike in vsebine vprašalnikov, s katerimi se spremlja kakovost. Anketne vprašalnike izpolnjujejo študenti, mentorji, visokošolski učitelji in strokovni sodelavci, redno zaposleni ter drugi deležniki. Prav tako se izvaja anketiranje za delodajalce naših diplomantov, kjer se meri zadovoljstvo s kompetencami naših diplomantov.

Študenti izpolnijo naslednje anketne vprašalnike:

- Zadovoljstvo z izvedbo študijskega procesa
- Zadovoljstvo z delom predavateljev
- Zadovoljstvo s praktičnim/kliničnim usposabljanjem
- Ankete za diplomante AMEU,
- Obremenjenost študentov.

Mentorji iz učnih zavodov izpolnijo anketna vprašalnika:

- Mentorji,
- Evalvacijski vprašalnik (evalvacija strokovnega izpopolnjevanja za mentorje).

Visokošolski učitelji in strokovni sodelavci izpolnijo:

- Zadovoljstvo predavateljev.

Zaposleni izpolnijo anketni vprašalnik:

- Delovno zadovoljstvo zaposlenih.

Diplomanti izpolnijo anketni vprašalnik:

- Zaposlenost diplomantov Alma Mater

Delodajalci izpolnijo anketni vprašalnik:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- Kompetence diplomantov Alma Mater

Študenti s posebnimi potrebami in s posebnim statusom

Zadovoljstvo študentov s posebnimi potrebami in s posebnim statusom

Deležniki, ki se udeležujejo mobilnosti

- Zadovoljstvo in kompetence različnih deležnikov z mobilnostjo

Anketiranje poteka preko spletnih anket, je anonimno in prostovoljno. V študijskem letu 2021/2022 so bili anketirani vsi deležniki. Vsak anketirani lahko poda tudi mnenja, sugestije, kritike, želje in predloge.

V preteklem letu sta bila pripravljena dva nova vprašalnika, prvi se nanaša na študente s posebnimi potrebami in s posebnim statusom, drugi pa na zadovoljstvo in kompetence deležnikov, ki so se udeležili mobilnosti.

Sicer večji vsebinskih sprememb anketnih vprašalnikov ni bilo. Glede na hibridno izvedbo študijskega procesa, so ostala vključena vprašanja glede zadovoljstva z online študijem, pridobljenih kompetenc – tako s strani študentov, predavateljev in mentorjev.

Na podlagi izvedene analize so bili tekom študijskega leta sprejeti določeni ukrepi, s katerimi je bil zagotovljen kakovosten študij na daljavo in izpeljane vse študijske obveznosti brez padca kakovosti. Poleg anketnih vprašalnikov se predlogi za izboljšave zbirajo tudi z razgovori (s študenti, predavatelji, zaposlenimi ...), na koordinacijah, katedrah, kolegijih predstojnikov, organih Alma Mater, ipd. Posebej v času izrednih razmer se je opravljalo veliko Zoom sestankov, da se je na podlagi različnih mnenj optimiziral proces izobraževanja, kar se je obdržalo tudi v času hibridne izvedbe študijskega procesa.. Strokovne službe imajo redne sestanke za izmenjavo mnenj in vtisov ter predlogov za izboljšave, sestanki se zapisujejo skupaj z načrtovanimi aktivnostmi in odgovornimi osebami, vse z namenom hitre prilagoditve na nove razmere. Predavatelji imajo razpisane dodatne predizpitne govorilne ure in konzultacije. Redni se stanki se vršijo tudi s predstavniki letnikov.

Po sprejetju samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2020/2021 je komisija predlagala aktivnosti in morebitne korektivne ukrepe, ki so bili potrjeni na 152. seji senata. Predlagane aktivnosti in korektivni ukrepi za študijsko leto 2021/2022 so bili v veliki večini realizirani, nerealizirane ali delno realizirane sklepe se je ponovno pregledalo in poiskalo vzroke za njihovo nerealiziranost.

1.7.3 Dopolnjevanje in razvijanje notranjega sistema kakovosti

Notranji sistem merjenja in analiziranja kakovosti visokošolskega zavoda se skozi dopolnjuje, in razvija, kar je razvidno skozi naslednje aktivnosti:

- Uresničevanje strateškega in letnega delovnega načrta
- Vodstvenega pregleda
- Spremljanje kazalnikov kakovosti
- Posodobitve anketnih vprašalnikov in sistema anketiranja
- Posodobitev Poslovnika kakovosti
- Vključevanje drugih deležnikov v proces kakovosti
- Vzpostavitev sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015
- Priprava samoevalvacijskega poročila na podlagi novih Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov
- Spremljanje kompetenc diplomantov Alma Mater
- Sistematično posodabljanje učnih načrtov in vnašanje novih vsebin v študijski proces

Zbiranje, analiziranje in presojanje podatkov poteka na naslednje načine:

- Formalni pogovori (letni delovni pogovori z visokošolskimi učitelji, sodelavci, znanstvenimi delavci in nepedagoškimi delavci, govorilne ure za študente)
- Z anketiranjem
- Na sestankih

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- Rednimi koordinacijami vodji strokovnih služb
- Z neformalnimi pogovori pri vsakodnevnem delu
- Dnevi odprtih vrat
- Na srečanjih

Tabela 22: Prikaz kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.6	Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja visokošolskega zavoda.	Notranji sistem kakovosti zavoda je predpisan, primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; vsebuje vse procese, ki so pomembni za izboljševanje kakovosti delovanja zavoda in izvajanja študijskih programov, ter omogoča sklenitev učinkovitega kroga kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Alma Mater sledi zakonskim zahtevam kot tudi internim aktom (Poslovník kakovosti). Sledi politiki Plan, Do, Check, Act.
	Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti	Proces presojanja in spremljanja kakovosti je razviden iz Poslovníka kakovosti, s katerim so seznanjeni vsi delavci Alma Mater in je javno objavljen na spletnih straneh Alma Mater. Zaposleni so seznanjeni s posodobitvami postopkov, aktov in preostalih procesov, vezanih na kakovost. Z ugotovitvami Komisije za kakovost se seznanja vse deležnike, od študentov, predavateljev, zunanjih deležnikov ter strokovnih sodelavcev. Enkrat letno se organizira tudi Dan kakovosti, kjer se zaposlene seznanja z novostmi, ugotovitvami raznih presoj, ipd. ter se jih spodbudi h kakovostni izvedbi vseh procesov.
	Notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, znanstvene, strokovne, raziskovalne dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje	Na podlagi povratnih informacij vseh deležnikov, ugotovitev riz notranjih, domačih in mednarodnih presoj, na podlagi notranjih in zunanjih aktov ter spremembah v okolju, se sprejemajo ukrepi za izboljšanje tako pedagoške kot tudi znanstveno raziskovalne ter publicistične dejavnosti Alma Mater. S svojo dejavnostjo Alma Mater pozitivno vpliva na razvoj domačega in tudi tujega okolja (skozi znanstveno raziskovalno delo, uspešnih projektih, itd.)
	Zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril, ki vsebuje: evalvacijo vseh dejavnosti visokošolskega zavoda; evalvacijo poučevanja, ki jo dajo študenti in drugi deležniki iz okolja; evalvacijo zadostnosti in raznovrstnosti virov ter finančne uspešnosti; dokumentiranje razvoja visokošolskega zavoda v povezavi z razvojem okolja; ugotavljanje napak in pomanjkljivosti,	Pri pripravi samoevalvacijskega poročila sodelujejo vsi deležniki. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po Merilih za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, kjer je bila upoštevana analiza zadovoljstva vseh deležnikov vseh dejavnosti Alma Mater, pregledana je bila realizacija preteklih ukrepov ter pripravljen plan novih aktivnosti za doseg

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	njihovo odpravljanje ter izboljševanje študijskih programov in vseh dejavnosti;	zastavljenih ciljev. Poročila vsakokrat vsebujejo ukrepe za izboljšave za prihodnje samoevalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšanje, spremlja pa se tudi njihovo uresničevanje. S tem je sklenjena zanka kakovosti.
	S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.	Visokošolski učitelji so seznanjeni z izsledki samoevalvacijskega poročila na akademskem zboru, katedrah ter preko informacijskega sistema VIS. Samoevalvacijsko poročilo se posreduje tudi na Študentski svet, ki poročilo potrdi na svoji seji. Na dnevu kakovosti se vsem zaposlenim predstavijo ugotovitve iz anket študentov ter analiza zadovoljstva strokovnih in pedagoških delavcev. Koordinatorje kliničnega usposabljanja se seznanijo z oceno zadovoljstva njihovih mentorjev kot tudi študentov. Preko javne objave samoevalvacijskega poročila so seznanjeni tudi vsi drugi deležniki. Ocenjuje se, da so notranji deležniki dobro seznanjeni s sistemom kakovosti in njegovo vlogo, Alma Mater si želi še več predlogov za izboljšave s strani akademskega zbora ter zunanjih deležnikov, da se na Alma Mater prenesejo čim boljše prakse iz drugih domačih in tujih institucij.
	Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.	Samoevalvacijska poročila se izvajajo vsako leto in vsebujejo ukrepe in aktivnosti za izboljšave za prihodnje evalvacijsko obdobje na podlagi zaznanih pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšave. Samoevalvacijska poročila so dostopna na spletni strani www.almamater.si . Vsako leto se objavi tudi posodobljen Strateški načrt iz katerega je razvidno doseganje zastavljenih ciljev. Kakovost delovanja zavoda se spremlja tudi v Letnih delovnih načrtih ter akcijskih načrtih, ki pa javno niso objavljeni.

1.8 Obveščanje javnosti o študijskih programih in dejavnosti Alma Mater

Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Pomemben vir obveščanja predstavlja spletna stran Alma Mater Europaea - ECM ter ločena spletna stran Alma Mater Europaea – ISH, kjer so zainteresirani in širši javnosti dostopne vse aktualne informacije glede institucije, študijskih programov in vpisnega postopka, načrtovanih dogodkov ter ostale za javnost relevantne informacije.

Potencialnim in obstoječim študentom so sprotne informacije dosegljive preko Facebook spletne strani Alma Mater Europaea – ECM, kjer so redno objavljene informacije o dogodkih, novih programih, zanimivih projektih in ostalih dogajanjih na Alma Mater Europaea – ECM. Vzpostavljen je bil tudi Instagram profil, ki je bil v preteklem letu tudi prenovljen, da je prijaznejši do uporabnikov.

Cilj obveščanja javnosti o študijskih programih Alma Mater je seznanjanje širše javnosti o delovanju Alma Mater, o študentih, učiteljih, študentskih projektih, o družbeni odgovornosti Alma Mater Europaea in nasploh o pozitivni podobi Alma Mater. Obveščanje javnosti rezultira v pridobivanju novih študentov in obveščanju potencialnih delodajalcev.

Velika in javno odmevna je bila v preteklem letu tudi Mednarodna znanstvena konferenca, za katero je bila pripravljena ločena spletna stran ter najeta zunanja ekipa, ki je skrbelo za publicistiko oziroma diseminacijo ugotovitev iz znanstvene konference. Konferenca je imela veliko odmevnost v medijih in posledično se je povečala tudi prepoznavnost Alma Mater tako v ožje kot tudi mednarodnem okolju.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Za dosego postavljenih ciljev je več delovnih skupin izvedla množico aktivnosti. Te aktivnosti smo razdelili v naslednje skupine:

Osnovne promocijske aktivnosti:

- Oblikovanje in izdelava promocijskih izdelkov (prilagojeno e-objavam in e-dostopnosti gradiv)
- Fotodokumentiranje pedagoškega dela,
- Izdelava promocijski filmov z dogodkov Alma Mater ter promocijskih filmov za posamezne študijske programe,
- Izdelava promocijski gradiv ter kratkih filmčkov za socialna omrežja,
- Oblikovanje in izdelava predstavitenih dokumentov (ppt), reklamnih sporočil in promocijskih člankov,
- Pošiljanje propagandnega materiala v srednje šole in centre za srednješolce,
- Oglaševanje Informativnih dni na radijski postaji,
- PR članki v medijih – spletni mediji,
- Kampanije in nagradne igre na FB in IG straneh,
- Priprava e-informativnih dni ter vsebine za ta namen za vsak študijski program posebej,
- Pojavljanje v medijih z vsebinami, ki jih ponuja Alma Mater.

Promocijske aktivnosti na spletu:

- Vsebinsko posodabljanje spletnih strani, FB in IG,
- Odprtje profila na TIK Toku
- Izdelava novih spletnih strani za nove študijske programe, mednarodno konferenco,
- Sodelovanje vseh služb pri pripravi ustreznih vsebin za objavo na spletu,
- Obveščanje uporabnikov o novicah in dogodkih na Alma Mater preko socialnih omrežij (Facebook, IG...),
- Kreiranje dogodkov in vabila preko socialnih medijev,
- Nagradne igre za pridobivanje več sledilcev na FB in IG strani,
- Kratka video reklame za IG in FB za informativne dni,

Promocijske prireditve na Alma Mater:

- Informativni dnevi,
- Uvajalni dan za bruce v živo in preko spleta (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota, Koper)
- Gostovanje dogodkov na Alma Mater (predstavitve knjig in drugi dogodki).

Predstavitve Alma Mater na srednjih šolah:

- Priprava seznama srednjih šol, na katerih je predstavitev smiselna ali zaželena,
- Kontaktiranje ravnateljev o možnosti predstavitve študijskih programov Alma Mater,
- Organiziranje terminov predstavitev ter predstavnikov Alma Mater, ki bodo predstavljali programe Alma Mater – preko spleta,
- Priprava promocijskega gradiva,
- Realizacija predstavitev.

Promocijske dejavnosti na sejemskih in podobnih prireditvah:

- Karierno / študijski sejmi, ki ga organizirajo srednje šole za dijake zaključnih letnikov,
- Sodelovanje na kariernem sejmu.

Osebne predstavitve programov po institucijah:

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- Dekani in zaposleni ter študenti predstavljajo programe Alma Mater po institucijah, ki so učne baze Alma Mater – preko zoom,
- Predstavitve Alma Mater preko direktne pošte različnim deležnikom, ki sodelujejo z Alma Mater,
- Za doseganje ciljev so bile izvedene vse zgoraj naštetih aktivnosti.

Tako kot pretekla leta je bila tudi v študijskem letu 2021/2022 od novembra dalje izvajana promocijo po srednjih šolah. Zaradi negotove covid situacije, je bil odziv nekoliko slabši kot prejšnja leta. Kontaktiranih je bilo 167 šol. V živo se je za predstavitev odločilo 14 šol, nekatere šole so se odločile za oglaševanje Alma Mater programov preko plakatov, ki so bili nameščeni na oglasnih deskah svojih zavodov (32 šol). To študijsko leto so bili sicer srednje šole veliko bolj odzivne kot leto poprej, kar je razvidno tudi po številu šol, ki so se odzvale na predstavitev preko Zoom platforme (leto poprej se jih je odzvalo le 5). Skupaj se je na on-line informativnih dnevih, ki so bili prirejani za vsako izmed zgoraj navedenih šol, odzvalo 216 interesentov.

Vsi interesenti so bili povabljeni na Informativo, na informativne dneve in bili so uvrščeni v adremo naslovov kot potencialne interesente za študij. Avtomatsko so tudi uvrščeni v adremo za Newsletter. Sicer je bila Informativa kasneje tik brez zdajci zaradi zdravstvene situacije odpovedana. Alternative odpovedani Informativi tega leta ni bilo. Zato je bilo dorečeno, da se bo izvedlo več on-line informativnih dni skozi celotno študijsko leto. Oglaševanje je potekalo tudi preko Fax vpisnika, kjer so bili interesenti nagovorjeni tudi z nagradno igro, katere glavna nagrada je bil Apple Mac book Air.

Tabela 23: Število interesentov na informativnih dnevih po študijskih letih

ŠTUD. LETO	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
SKUPAJ PO VSEH LOKACIJAH	269	299	285	688	737

Interes za študijske programe na Alma Mater je izjemen. Na dodiplomskih programih je največji interes za študijski program Fizioterapija, na vseh lokacijah, razen v Murski Soboti, kjer je največji interes za študijski program Zdravstvena nega. Interes je tudi za nov študijski program Spletne in informacijske tehnologije. Povečan interes za študij je v Ljubljani. Na informativnih dnevih je največji interes za dodiplomske programe, za podiplomske programe pa pripravljamo dodatne informativne dneve po študijskih programih na različnih lokacijah. V študijskem letu 2021/22 je bilo več pozornosti pred info dnevi posvečenih oglaševanju na Facebooku in Instagramu.

Tabela 26: Promoviranje dogodkov

	DOSEŽENE OSEBE	ODZIVI	Študijsko leto
Skupni dogodek za ONLINE info dneve	15.517	116	2020/21
Skupni dogodek za ONLINE info dneve	24,186	70	2021/22

Tabela 24: Oglasi z grafiko:

ŠTUDIJSKI PROGRAM	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (O PROGRAMU)
Splošni glas	14,786	23,476	401
Management	15,360	45,722	52
Fizioterapija	28,957	53,085	884
Zdravstvena nega	40,070	73,444	1,141

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Splet	11,146	61,212	229
Socialna gerontologija	19,058	32,619	526
Arhivistika	27,035	41,414	135
Humanistika	23,424	75,532	137
Ples	19,543	38,822	282

Tabela 25: Promovirane objave

	DOSEG*	PRIKAZI**	KLIKI NA SPL. STRAN (PRIDI NA INFO DAN NOVICA)
SPLOŠNA OBJAVA	27,072	35,640	412
NAGRADNA IGRA INFO DAN	15,229	29,812	458

Interesenti za študij lahko pridobijo informacije tudi neposredno v referatu ali preko kontaktnega obrazca na spletni strani Alma Mater. Referat za študentske zadeve evidentira interes za vpis v študijske programe posredno in neposredno. Posredno kandidate o študijskih programih in njegovih značilnostih informirajo pristojne službe raznih zavodov, ki se ukvarjajo s posredovanjem tovrstnih informacij (Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, strokovne službe srednjih šol v regiji ipd.) na podlagi pisnega gradiva (zloženk) ter preko sredstev javnega obveščanja (časopis, radio, televizija). Neposredne oblike izražajo interesi posameznikov in tudi njihovih staršev, ki se v okviru svojih interesov obračajo na strokovno službo zavoda in želijo pridobiti v ustni obliki čim več informacij o študijskih programih, pedagoških značilnostih in posebnostih izvajanja, možnostih nadaljnjega študija in možnostih zaposlitve.

Najpomembnejši vir informacij o možnostih študija so informativni dnevi, na katerih dobijo zainteresirani podrobne informacije o pogojih za vpis, predmetniku, didaktičnih značilnostih izvajanja pedagoškega procesa na šoli itd.

Vsem, ki so oddali kontaktne podatke na on-line informativnih dnevih ali preko obrazca na spletni strani, je bila posredovana zahvala in vabilo na informativne dneve, ki so se izvajali, in sicer iz SNG Maribor ter ostalih lokacij Alma Mater.

Pred informativnimi dnevi, ki so potekali 11. in 12. februarja 2022, je bil realiziran intenziven plan pojavljanja Alma Mater v različnih medijih: tiskanih medijih, radiu, družabnih omrežjih itd. Glede na celotno situacijo, je bil na novo narejen plan in realizacija informativnih dni. Oddelek za marketing je napisal koncept in scenarij za izvedbo ter tekste za informativni dan, tehnična izvedba snemanja ter predvajanja v živo pa je izvedla IT služba ter zunanji izvajalec. Ideje za scenarij informativnih dni so bile črpane iz svetovno primerljivih on-line dogodkov, saj smo želeli uporabnikom pred zasloni pričarati novo edinstveno izkušnjo. Promocija je bila v večini izvedena preko FB in Instagrama, pripravljenih pa je bilo tudi kar nekaj obvestil naslovnikov Alma Mater novičnika, ki so bili posodobljeni z novimi naslovi iz Informativne, kariernega sejma ter kontakti, ki jih zbirajo v referatu na podlagi telefonskih klicev ter spletnega obrazca na www.almamater.si.

Odziv na informativne dneve je bil izjemen, saj je spletne informativne dni obiskalo 737 interesentov, torej še več kot leto prej (688).

1.9 Uspešnost promocijske dejavnosti

Objektivni kazalniki uspešnosti promocijskih dejavnosti so število vpisanih študentov v prve letnike na Alma Mater, porast obiskovalcev spletnih strani, porast števila všečkov na Facebook strani in povečanje povpraševanja po študijskih programih na Alma Mater. Glede na naraščajoči vpis je ocena promocijske dejavnosti na Alma Mater pozitivna.

Aktivnosti na Facebook strani Alma Mater Europaea – ECM so bile v študijskem letu 2021/2022 v porastu. Zgovoren podatek je število všečkov strani, ki je v študijskem letu zrasla za več kot 800. Povzeto po Facebook Analytics je do dneva 1.10.2022 všečkalo stran 12.091 oseb. Največji doseg objave je bil v tem študijskem letu 10. 3. 2021, ko je objava na FB strani Alma Mater doživela kar 109,155 prikazov. Število Instagram sledilcev se je v tem letu povečalo za 645 oseb.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 26: Obisk Facebook profila Alma Mater

	Število všečkov	Prirast
do 29.9.2017	6579	
do 29.9.2018	7442	843
do 29.9.2019	8961	1519
do 29.9.2020	10563	1602
do 29.9.2021	11250	687
do 29.9.2022	12091	841

Analiziran je bil tudi obisk spletne strani Alma Mater, ki se je iz študijskega leta 2020/21 v 2021/22 povečal za 26,14% glede na število uporabnikov, od tega je novih uporabnikov je 27,72%. Ogled strani se je povečal za 13,24%. Povprečno so bili posamezni uporabniki aktivni na spletni strani Alma Mater 2 minuti in 9 sekund, kar je za 3% manj, kot je bilo lani.

Tabela 27: Obisk spletne strani Alma Mater

	2015/16- 2016/17 %	2016/17- 2017/18 %	2017/18- 2018/19	2018/19- 2019/20	2019/20 – 2020/21	2020/21- 2021/22
Uporabniki	1.91%	11.23%	22.4%	10.50%	1,48%	26,14%
Novi uporabniki	0.24%	11.42%	25.23%	9.28%	1,17%	27,72%
Ogledi strani	7.51%	3.96%	9.71%	-1,69%	8,31%	13,24%
povprečen čas na spletni strani	1.82%	-6.77%	-2.65%	-5,30%	-6,99%	-2,99%

Tabela 28: Obveščanje deležnikov

1	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	Utemeljitev
1.7	Visokošolski zavod deležnike in javnost pravočasno obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.	<p>Vse dejavnosti Alma Mater so predstavljene na spletni strani Alma Mater. Informacije o študijskih programih ter ostalih dejavnostih Alma Mater so predstavljene natančno in razumljivo. Večina informacij se posodablja sproti, nekatere pa enkrat letno. Spletna stran vsebuje potrebne informacije, vendar obstajajo novi trendi spletnih strani in bi se lahko prenovila skladno z novimi standardi uporabnosti spletnih strani.</p> <p>Pri obveščanju javnosti o svojih aktivnostih se je povečala uporaba družbenih omrežji (Facebook, Instagram,...) in novičnik preko elektronske pošte.</p> <p>Osnovne informacije o študijskem programu so objavljene na spletni strani almamater.si. O Alma Mater</p>

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

		<p>se pojavljajo članki tudi v medijih, institucija je naročena na Press clipping, ki ga spremljajo vsi zaposleni</p> <p>Na pomembnosti pridobiva online promocija, zato se postopoma promocijski material prilagaja na online okolje (več interaktivnosti, kratke in jedrnate informacije, landing page,...).</p> <p>Posodobljeni in na novo posneti so bili tudi promocijski videi ter pripravljene promocijski videi za nekatere študijske programe</p>
	<p>Vsebino informacij določa služba za stike z javnostjo, skupaj z vodstvom ter ob sodelovanju z ostalimi službami.</p>	<p>Vsebino informacij določa vodja službe za stike z javnostjo. Ostale službe obveščajo PR pisarno o novostih, spremembah ter ostalih pomembnih informacijah. Vse zaposlene se dnevno seznanja z objavami v elektronskih medijih preko Press Clippinga na njihove email naslove.</p>
	<p>Informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju so dostopne na spletni strani Alma Mater.</p>	<p>Na spletni strani je poleg ostalih informacij možno najti informacije o načinih študija, kompetencah diplomantov, možnosti zaposlitve, idr. Na spletni strani ni objavljenih učnih načrtov, le predmetnik s kreditnim ovrednotenjem. Veliko informacij o poteku študija in ostalih administrativnih zadevah najdejo kandidati pod zavihkom Najpogostejša vprašanja, ki se sproti posodablja. V 2021/22 so bile tudi posodobljene informacije na spletnih straneh v italijanščini in angleščini, zaživela je nova spletna stran za znanstveno in raziskovalno delo.</p>

2 KADRI

2.1 Pedagoški kader

V Alma Mater so vključeni visokošolski učitelji in sodelavci ter znanstveni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, raziskovalnega in drugega dela.

2.1.1 Pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev

Ustrezna usposobljenost in kompetentnost osebja sta temeljni vodili pri kadrovanju in usposabljanju. Potrebe po usposabljanju in kadrovanju nastajajo zaradi zahtev, ki izhajajo iz:

- zahtev za delovno mesto, kar določa področna kadrovska zakonodaja in akt o sistemizaciji delovnih mest,
- uvajanja novih študijskih programov,
- sprotnega uvajanja novih oblik in metod dela,
- spreminjajočih se zahtev zakonodaje in izvajanja postopkov dela na posameznem kadrovskem področju.

Posebnost pri zaposlovanju predavateljev so pogoji, ki jih morajo le ti izpolnjevati in so opredeljeni v Pravilniku o postopkih, pogojih in merilih za izvolitev v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev na Alma Mater, ki je objavljen na spletni strani <https://www.almamater.si/-s343>.

Kompetentnost zaposlenih se zagotavlja s sistematičnim usposabljanjem, pridobivanjem izkušenj ter s spodbujanjem strokovnega izobraževanja. Zahteve glede nivoja kompetentnosti se nanašajo tudi na pogodbene delavce, ki pa so dolžni sami zagotavljati vse potrebne aktivnosti za doseg kompetentnosti.

Strokovne službe in vodje kateder enkrat letno pripravijo pregled manjkajočih kompetenc za pedagoški in strokovni razvoj zaposlenega. Na podlagi tega se predlagajo vsebine usposabljanj, ki se planirajo letno. Plan usposabljanj vsebuje:

- vsebine – področje usposabljanja,
- okvirne udeležence,
- planirano število ur/dni.

Zaradi omejitev v zvezi s COVID – 19, so bila nekatera usposabljanja tudi v 2021/22 odpovedana, prestavljena za nedoločen čas oziroma izvedena v online obliki.

Poleg strokovnih izobraževanj, je pedagoškemu delavcu omogočeno tudi formalno izobraževanje, bodisi na Alma Mater ali na kateri drugi fakulteti. Letno to možnost izkoristi približno 10 do 15 pedagoških in nepedagoških delavcev.

Izvedeni sta bili tudi dve izobraževanji za vse zaposlene na Alma Mater, tako pedagoške kot tudi nepedagoške delavce. Glede na razmere v letih 2021 in 2022, je bilo izvedeno skupno usposabljanje za nepedagoške delavce iz vidika kreativnega razvoja ter učinkovitega sodelovanja. Letno se v organizaciji Komisije za kakovost za vse zaposlene izvede Dan kakovosti, kjer se vse zaposlene spodbudi k izvajanju kakovostnih storitev za vse deležnike Alma Mater.

Dodatno so bila za pedagoške delavce ter člane senata izvedena izobraževanja iz področja sodobne didaktike hibridnega poučevanja, uspešnega pridobivanja projektov ter sodelovanja na aplikativnih projektih in projektih iz gospodarstva. Enake vsebine in večine so bile obravnavane na posameznih sejah katedre. Izvedene so bile tudi online delavnice za povabljene predavatelje, ki so jih določili predstojniki programov na temo iskanja in integracije prosto-dostopnih didaktičnih vsebin v učni proces in izvajanja teh aktivnosti. V sklopu sej kateder so bile predstavljene tudi uporabne interaktivne tehnologije za večje udejstvovanje študentov v online razredih in aplikacije, ki omogočajo povratne informacije študentov v realnem času. Prav tako je bila ponovno demonstrirana uporaba teh tehnologij in aktivnosti.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Predloge za usposabljanje zaposlenih s posamezniki na ustreznem obrazcu uskladi glavni tajnik Alma Mater. Strokovna služba tajništva nadzoruje izvajanje usposabljanja, na podlagi posredovanih poročil usposabljanja.

Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebnostno-socialnega razvoja, zaželeno pa je več izobraževanj. Vodja posamezne strokovne službe ovrednoti uspešnost izobraževanja za povečanje kompetentnosti.

Pomembna oblika izobraževanj oziroma usposabljanj je tudi Erasmus mobilnost, kjer se usposabljujejo tako pedagoški kot tudi nepedagoški delavci. V študijskem letu 2021/22 je bilo teh mobilnosti nekoliko manj, predvsem zaradi izrednih zdravstvenih razmer.

2.1.2 Znanstveni, strokovni, raziskovalni dosežki visokošolskih učiteljev in znanstvenih delavcev

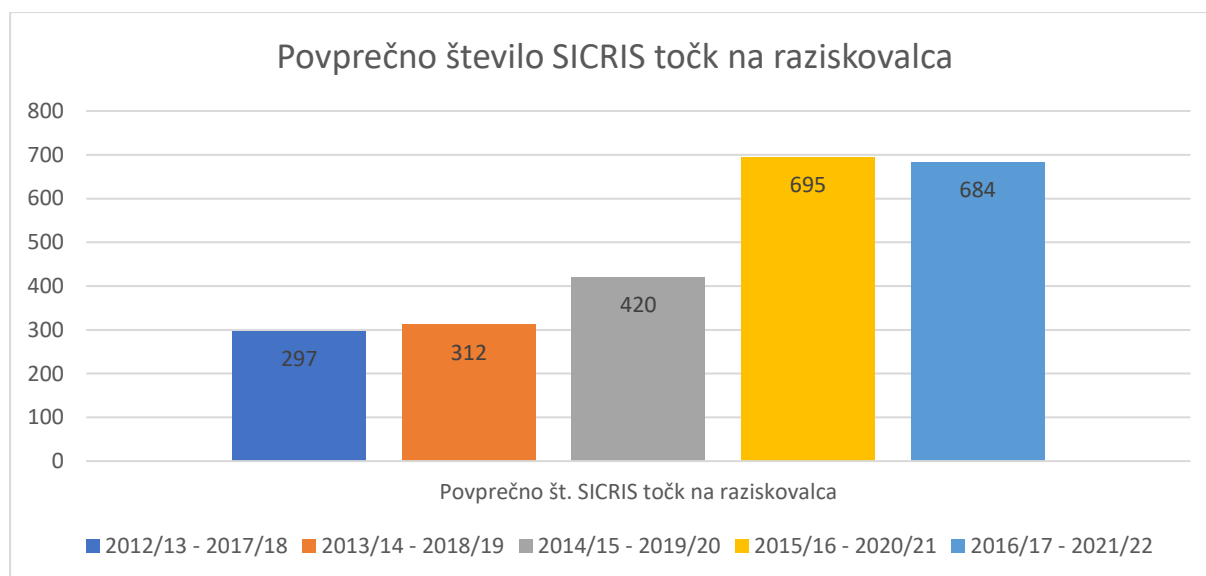
Koordinator za znanstveno in raziskovalno delo vsako leto pripravi poročilo o znanstvenem, strokovnem, raziskovalnem delu (v zadnjih petih letih) iz katerega je razvidna kakovost dela raziskovalcev.

Znanstveno raziskovalna ter razvojna odličnost se meri na podlagi naslednjih bibliografskih kazalnikov raziskovalne uspešnosti:

- število raziskovalnih skupin
- število raziskovalnih programov
- število raziskovalcev
- število SICRIS točk
- število normiranih citatov
- število znanstvenih objav

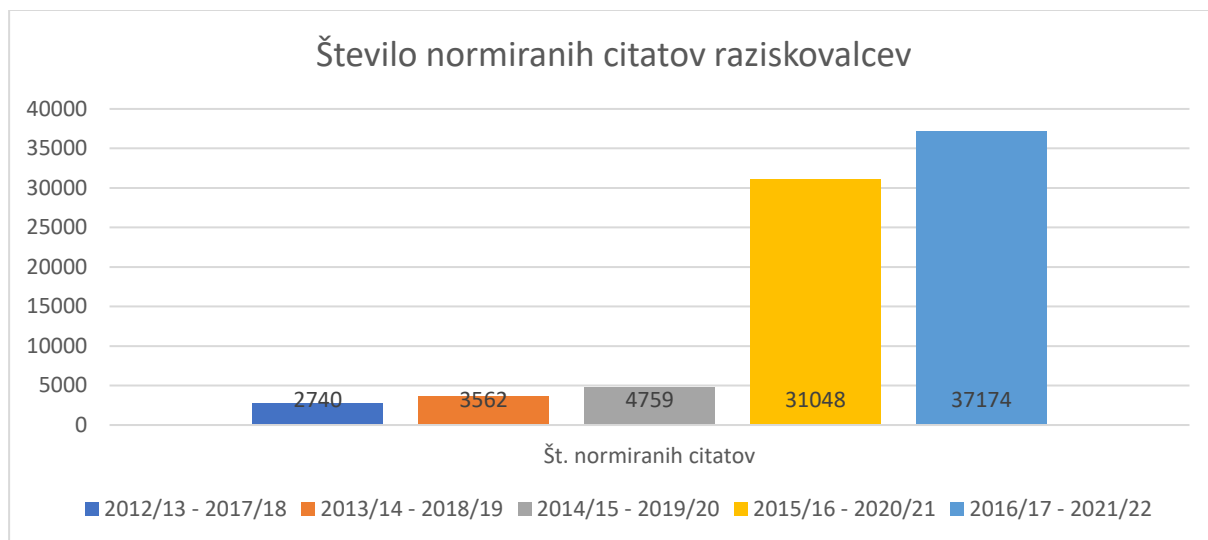
Seznam raziskovalcev Alma Mater ter njihovih znanstvenih dosežkov ter področij raziskovanja je priložen v Prilogi L.

Graf 3: Povprečno število SICRIS točk na raziskovalca

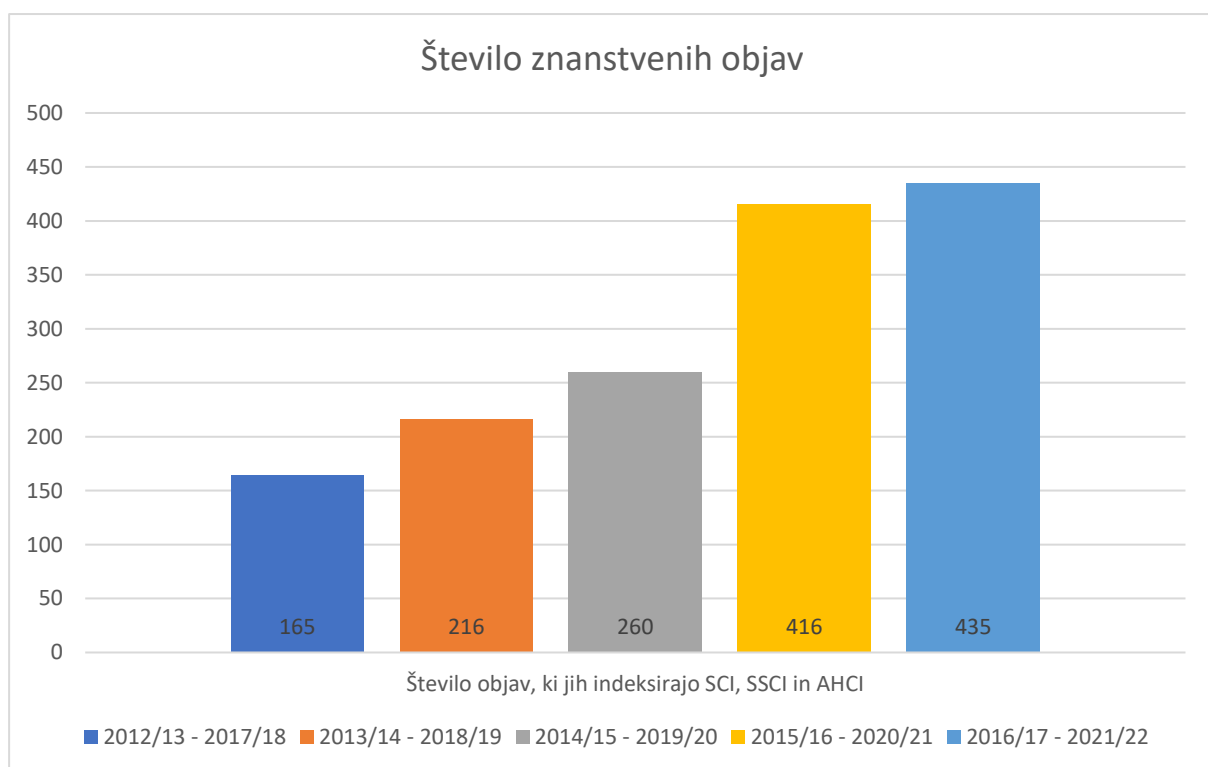


SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Graf 4: Število normiranih citatov raziskovalcev



Graf 5: Število znanstvenih objav (SCI, SSCI in AHCI)



S povečanim številom registriranih raziskovalcev se povečali tudi znanstveni dosežki. Povečalo se je število SICRIS objav ter število normiranih citatov. Povečalo se je tudi število znanstvenih objav v revijah, ki so indeksirane kot SCI, SSCI in AHCI.

Raziskovalno delo na Alma Mater poteka na področjih, ki sovpadajo z vsebinami strokovnih predmetov na posameznih študijskih programih, smereh oz. modulih. Prav tako se diplomanti, magistri, posebej pa doktorski študenti Alma Mater, aktivno vključujejo v raziskovalne in razvojne projekte. S tem se rezultati raziskovalnega dela učinkovito in neposredno prenašajo v pedagoški proces.

Tabela 29: Kazalniki izmenjav visokošolskih učiteljev in sodelavcev (upoštevata se tako dodiplomsko kot podiplomsko izobraževanje)

Študijsko leto	2017/2018	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Kazalnik					
Število gostujočih visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu na visokošolskem zavodu	11	7	12	8	5
Število visokošolskih učiteljev, ki sodelujejo pri izobraževalnem, raziskovalnem, strokovnem oziroma umetniškem delu v tujini kot gostujoči profesorji	2	3	1	1	5
Število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se izobražujejo v tujini	0	4	4	3	7

V letu 2021/2022 je bilo aktivnih v študijskem procesu ter znanstveno raziskovalnem delu 5 gostujočih učiteljev. Od naših visokošolskih učiteljev beležimo 5 gostovanj, kljub temu, da je bilo potovanje zaradi izrednih razmer oteženo. Sedem mobilnosti pa je bilo izvedenih z namenom usposabljanja visokošolskih učiteljev in sodelavcev.

Tabela 30: Programi mobilnosti

Zap. št.	Naslov programa mobilnosti	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	ERASMUS+ 2017	01/06/2017–31/05/2019	9
2	ERASMUS+ 2018	01/06/2018–31/05/2020	6
3	ERASMUS+ 2019	01/06/2019–31/05/2021	4 (zaradi COVID 19)
4	ERASMUS+ 2020	01/06/2020–31/05/2022	5
5	ERASMUS+ 2021	01/09/2021–31/10/2023	17

Tabela 31: Druge oblike mednarodnega sodelovanja

Zap. št.	Oblika sodelovanja	Trajanje od do	Število sodelujočih visokošolskih učiteljev in sodelavcev
1	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2017/2018 (MIZŠ)	01/04/2017–30/06/2018	1
2	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih v letih 2016-2018 (MIZŠ)	01/10/2016–30/06/2018	12
3n	V okviru Javnega razpisa: Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev 2018-2021 (MIZŠ)	01/09/2018–30/06/2021	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

4	V okviru Javnega razpisa: Krajša in daljša gostovanja tujih strokovnjakov in visokošolskih učiteljev na slovenskih visokošolskih zavodih 2019-2022 (MIZŠ)	01/10/2019-30/06/2022	5
---	---	-----------------------	---

2.1.3 Merila za izvolitve v nazive in področja za izvolitve

Koordinator za študijsko dejavnost v mesecu marcu pozove vse predstojnike k predložitvi izvedbenih načrtov na naslednje študijsko leto. Izvedbeni načrti z izvajalci posameznih predmetov se potrjujejo na senatu. Predstojniki preverjajo ustreznost pedagoških delavcev v skladu z vsemi zahtevami in merili ter predlagajo nove visokošolske učitelje, če je potrebno. Naloga predstojnika je tudi preverjanje kompetentnosti učiteljev glede na vrsto in stopnjo študijskega programa ter glede na področje predmetov. Vsi učitelji Alma Mater imajo potrebne izvolitve v naziv in potrebne kompetence za področje in vrsto stopnje za katero poučujejo.

V naslednji preglednici so prikazane izvolitve v visokošolske nazive, ki smo jih izvedli na Alma Mater.

Tabela 32: Število izvolitev v letu 2021/22

Naziv	Št. zaposlenih, ki jim je v letu 2021/22 potekla izvolitev v naziv	Št. vseh izvolitev v naziv v letu 2021/22
Redni profesor	/	1
Izredni profesor	/	2
Docent	2	8
Višji predavatelj	1	9
Predavatelj	3	20
Asistent	/	4
Lektor	/	/

Tabela 33: Število izvolitev v nazive po študijskih letih

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2015/16	2		7	3	7			7
2016/17	1		9	8	12		4	3
2017/18	5	7	9	8	3			3
2018/19	1	2	8	5	9		2	
2019/20			6	4	10		6	
2020/21			13	11	19		3	
2021/22	1	2	8	8	20		5	64

Tabela 34: Število priznanih nazivov pridobljenih v tujini

	Redni profesor	Izredni profesor	docent	Višji predavatelj	Predavatelj	Strokovni sodelavec	Asistent	Gostujoči učitelj
2018/19	1	1	4		3		1	
2019/20	0	0	0	0	0	0	0	0
2020/21	0	0	0	0	0	0	0	3
2021/22	2	0	0	1	0	0	0	0

Preteklo leto je bilo uspešno habilitiranih 44 visokošolskih učiteljev, trije so bili taki, ki so bili v postopku priznavanja izvolitve v naziv.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Alma Mater izvaja izvolitve v pedagoške nazive za predmetna področja, opredeljena glede na ustrezna znanstvena področja Alma Mater v prilogi Pravilnika o postopkih, pogojih in merilih za izvolitve v nazive. Na ta način se zagotavlja ustrezna kadrovska struktura. Postopki izvolitve v nazive potekajo na način, da vloge zbirajo strokovne službe na Alma Mater. Strokovne službe pregledajo vloge in pošljejo na Senat. Vse vloge potrdi Senat in imenuje strokovno komisijo za pripravo strokovnega poročila o kandidatovem izpolnjevanju pogojev, na podlagi poročil pa imenuje v nazive. Merila za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so javna in so objavljena na spletni strani Alma Mater in sledijo minimalnim standardom NAKVIS.

Alma Mater ima zbrane vse odločbe o izvolitvah v pedagoške nazive za vse sodelujoče v pedagoškem procesu in vodi evidenco o izvolitvah v nazive na Alma Mater.

2.1.4 Vrsta zaposlitve pedagoških delavcev

AMEU – ECM vselej redno zaposluje toliko visokošolskih učiteljev kot jih zahteva zakonodaja (14. člen Zakona o visokem šolstvu), ter skrbi, da so študijski programi v celoti in kakovostno izvedeni. AMEU- ECM daje prednost višji strokovnosti pred obliko pogodbe o zaposlitvi, zato v primeru, ko odličnih strokovnjakov ni mogoče zaposliti, z njimi sklepa druge oblike pogodb. Številni učitelji so vključeni pogodbeno, vendar razlike v kakovosti izobraževanja ni zaznati glede na ankete in druge načine merjenja zadovoljstva.

Tabela 35: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2021/22

Delovno razmerje	Redni profesor		Izredni profesor		Docent		Višji predavatelj		Predavatelj		Laborant	
	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	1	1	5	5			3	2,05	3	2,05		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	6	1,15			3	0,65			1	0,2		
Delovna obveznost čez polni delovni čas	1	0,1	6	0,67	14	2,15	2	0,4	3	0,6		
Pogodbeni delavci	26		14		40		21		42		28	
SKUPAJ	34	4,25	25	6,67	57	2,8	26	2,45	49	5,3	28	

V študijskem letu 2021/22 Alma Mater torej zaposluje 233 (lani 203) visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega je 34 rednih profesorjev, 25 izrednih profesorjev, 57 docentov, 26 višjih predavateljev, 49 predavateljev ter 14 asistentov. Redno zaposlenih predavateljev je 18, dopolnilno 26 ter za skrajšan delovni čas 10. Ostala večina jih dela preko avtorske pogodbe.

Tabela 36: Število znanstvenih delavcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021

Delovno razmerje	Znanstveni delavec 31. 12. 2021	
	Št.	FTE
Delovno razmerje za polni delovni čas	1	1
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom		
Delovna obveznost čez polni delovni čas	1	0,1
SKUPAJ	2	1,1

Za namene raziskovalne dejavnosti sta zaposlena 2 raziskovalca, en za polni delovni čas, en dopolnilno.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 37: Število asistentov in mladih raziskovalcev v delovnem razmerju na dan 31. 12. 2021

Delovno razmerje	Asistent		MRG	MR
	Št.	FTE	Št.	Št.
Delovno razmerje za polni delovni čas	3	3		
Delovno razmerje s krajšim delovnim časom	1	0,3		
Delovna obveznost čez polni delovni čas	5	0,55		
Pogodbeni delavci	5			
SKUPAJ	14	3,58		

Delež visokošolskih učiteljev, nosilcev predmetov študijskih programov, ki so na visokošolskem zavodu v delovnem razmerju, je 24,70% (preteklo leto 27,80%) (Za izračun se upoštevajo vsi nosilci (tudi pogodbeni) vseh študijskih programov, ki jih visokošolski zavod izvaja (to je 100 %); od tega se izračuna zahtevani odstotek).

Število visokošolskih učiteljev, zaposlenih za polni delovni čas oziroma temu ustrezen obseg zaposlitve za krajši delovni čas od polnega (FTE) na študijski program je 1,31 (preteklo leto 1,01) (V polni delovni čas se šteje celotna obremenitev visokošolskih učiteljev, poleg pedagoške tudi raziskovalna in druga. Pri izračunu se upoštevajo vsi visokošolski učitelji študijskega programa (tudi pogodbeni), kar znaša 100 %, od tega se izračuna delež. Formula: $\frac{\text{št.FTE}}{\text{št.vseh visokošolskih učiteljev}} \times 100 = \%$)

Delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev se je povečal glede procenta redne zaposlitve, kar pomeni, da zaposleni prevzemajo več delovnih obveznosti, ki so jih predhodno opravljali pogodbeni delavci. Zaradi novih letnikov programov se je nekoliko spet povečalo število pogodbenih delavcev. Na tak način se krepi stabilna kadrovska struktura, hkrati pa se omogoča angažma strokovnjakov iz prakse kot pogodbenih delavcev.

Novo zaposlitve se pričakujejo na raziskovalnih projektih, v primeru večanja števila študentov na določenih študijskih programih in tudi v primeru drugih izkazanih potreb po novih sodelavcih.

2.1.5 Anketa o zadovoljstvu visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev

Anketiranje visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev je potekalo preko ankete na spletu (pretekla leta preko VISA) z namenom zvišanja stopnje odgovora in kjer se predavatelji niso rabili prijaviti v anketo s svojim uporabniškim imenom in geslom. Visokošolski učitelji so za ocenjevanje strinjanja z navedenimi trditvami uporabljali pet stopenjsko lestvico. Anketni vprašalnik je bil posodobljen in je vključeval tudi vprašanja v zvezi s študijem online, ki se je delno izvajal v preteklem letu. Želeli smo pridobiti mnenje predavateljev glede učinkovitosti takšnega načina študija ter obremenjenosti predavateljev. Ugotavljamo, da je večina predavateljev mnenja, da je tak študij enako učinkovit (54%) in kar tretjina, da je bolj učinkovit (31%). Le slaba šestina predavateljev je mnenja, da je študij na daljavo manj učinkovit od študija na lokaciji (15%), je pa res, da so morali predavatelji v svoja predavanja vložiti veliko več truda, da so prilagodili svoja predavanja na online izvedbo. Zato je več nekaj manj kot polovica pedagoških delavcev mnenja, da so bilo bolj obremenjenih kot sicer (46%). Ostala polovica jih je mnenja, da so enako obremenjeni. Večina (85%) predavateljev je za študente redno izvajala konzultacije oziroma govorilne ure. Skoraj vsi predavatelji so navedli, da so študente med predavanji spodbujali k razpravi in interaktivnosti, da so jim med predavanji dajali različne naloge in jih spodbujali k predstavitvi individualnega dela študentov.

Anketa je zajela 220 predavateljev, prejetih je bilo 83 odgovorov – stopnja odgovorov je precej večja, kot v preteklem letu in zadovoljiva (38%). Vsekakor se je anketa preko spletne ankete izkazala za boljšo metodo, kot preko VISA. Dodatno se bo vse visokošolske učitelje pozivalo na katedrah in akademskem zboru, da podajo svoje mnenje o zadovoljstvu z delom na Alma Mater.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Informiranost in sodelovanje predavateljev je bilo ocenjevano s sedmimi trditvami. Najmanj zadovoljni so z informiranostjo o možnostih sodelovanja in vključenosti pri projektih Alma Mater in prejetim plačilom (3,9), najbolj pa z informiranostjo o dogodkih (4,6). Povprečna ocena vseh trditev je 4,27, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Splošna organiziranost Alma Mater z vsemi elementi podpore je bila vrednotena s štirimi trditvami, med katerimi ni velikih razlik v ocenah od 4,4 do 4,6. Povprečna ocena vseh trditev je 4,48, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti je pomembna vrednota Alma Mater, zato so svojo oceno visokošolski učitelji podali s petimi trditvami. Najmanj se strinjajo s trditvijo, da so študenti Alma Mater motivirani za študij (3,9), najbolj pa se strinjajo, da je Alma Mater kakovostna šola (4,5). Povprečje vseh trditev je 4,10, kar je primerljivo s preteklimi leti.

Tabela 38: Zadovoljstvo predavateljev z informiranostjo in sodelovanjem, organiziranostjo ter poznavanjem kazalnikov kakovosti

	Zadovoljstvo s sodelovanjem in informiranostjo	Splošna organiziranost AMEU – ECM, elementi študija in podpore	Poznavanje poslanstva in vizije ter drugih kazalnikov kakovosti	Skupno povprečje
2015/16	4,36	4,48	4,14	4,33
2016/17	4,22	4,33	4,10	4,22
2017/18	4,39	4,49	4,16	4,35
2018/19	4,31	4,70	4,21	4,41
2019/20	4,31	4,60	4,23	4,38
2020/21	4,23	4,55	4,10	4,29
2021/22	4,27	4,48	4,10	4,28

V 2021/22 je bila opravljena tudi analiza zadovoljstva visokošolskih učiteljev glede na lokacijo poučevanja (Maribor, Ljubljana, Murska Sobota, Koper). Odstopanja med lokacijami so minimalna (med 4,17 in 4,65). Iz lokacije v Kopru je bil podan le en odgovor, zato rezultati niso relevantni in primerljivi.

Tabela 39: Zadovoljstvo visokošolskih učiteljev glede na lokacijo izvedbe

Lokacija	Št. odgovorov	Povprečna ocena lokacije
Maribor	29	4,58
Ljubljana	12	4,64
Murska Sobota	16	4,45
Koper	7	4,66

Tudi v letu 2021/22 se je del študijskega procesa izvedel online, zato so bila v anketo dodana vprašanja tudi za tiste predavatelje, ki so izvajali študijski proces online. S študijskim procesom na daljavo so bili predavatelji v splošnem zelo zadovoljni. V primerjavi s študijem v živo niso zaznavali večjih sprememb. V študijski proces so vključevali študente z razpravami, študente so med študijskim procesom obremenili z različnimi nalogami, spodbujali so delo v skupinah ter sproti preverjali njihovo znanje. Predavatelji so v svojih komentarjih pohvalili predvsem organizacijo in logistiko online študija, odlično IKT podporo, sproščenost, kljub maskam ter prijaznost vseh strokovnih služb. Nekateri predavatelji so pogrešali osebni stik s študenti, želeli bi si več stika s ostalimi predavatelji na programu, motilo jih je, da študenti niso imeli vklopljenih kamer med predavanji, odnos študentov do študija in predavanja pred prazno predavalnico.

Vse pripombe učiteljev so se upoštevale in sproti posredovale strokovnim službam. Pripombe učiteljev so bile takoj upoštewane, narejen je bil akcijski načrt, ki se je vsakodnevno preverjal. Delovala je posebna skupina za posodobitev on-line študija, ki je vsakodnevno spremljala in izboljševala sistem učenja na daljavo ter izobraževala učitelje. Učitelji so imeli na razpolago številna izobraževanja za pripravo učilnic v Moodle, za izdelavo sprotnih testov (Kahoot, Mentimeter), za večjo interaktivnost v času učena na daljavo in podobno. Zadovoljstvo učiteljev in študentov ter hitra prilagoditev vseh dejavnosti po

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

razglasitvi epidemije je bila prioriteta Alma Mater. Zaradi spremenjenih razmer je na Alma Mater zaposlen tutor on-line izobraževanja, ki je bil učiteljem v pomoč za preverjanje nalog študentov, njihove uspešnosti pri sprotne preverjanju znanja in udeležbi v študijskem procesu. Študenti so po vsakem izobraževanju ocenjevali učitelja in njegovo interaktivnost, učitelj je takoj po predavanjih bil seznanjen z ocenami študentov.

Tabela 40: Kadrovske viri in strokovno delo

2	KADRI Pedagoški delavci	Utemeljitev
2.1	Zavod ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki omogočata uspešno znanstveno-raziskovalno oziroma umetniško in strokovno delo na področjih, s katerih so študijski programi, kar izkazuje z ustreznimi dokazili.	<p>Delež redno zaposlenih pedagoških delavcev se je povečal, število pogodbenih delavcev se je tudi povečalo zaradi novih programov.</p> <p>Zaposlitve so bile za polni in krajši delovni čas ter za nedoločen in določen čas.</p> <p>V skladu s strategijo Alma Mater se planira čim bolj stabilna kadrovska politika, hkrati pa je želja ohraniti v študijskem procesu in tudi znanstveno raziskovalnem delu strokovnjake iz prakse.</p> <p>Dodatnih zaposlitev ni bilo, kvečjemu se je pogodbene pedagoške delavce v čim večji meri redno zaposlilo in so tako prevzeli več delovnih obremenitev.</p> <p>Uspešno se uveljavlja tudi strategija pomladitve pedagoškega kadra, ki se bo uveljavljala tudi v prihodnje.</p>
	Zagotovljen je pedagoški in strokovni razvoj visokošolskih učiteljev in sodelavcev.	<p>V sklopu letnega načrta se planira tudi plan izobraževanj za pedagoške in nepedagoške delavce. V letu 2021/22 je bilo izvedenih več delavnic, izobraževanj in usposabljanj za vse zaposlene, večina online.</p> <p>Individualna izobraževanja na strokovnem področju potekajo v dogovoru z glavnim tajnikom, navadno v obliki obiskov raznih konferenc, formalnih in neformalnih izobraževanj ali delavnic ter delovnih obiskih. Vsa želena izobraževanja je vodstvo odobrilo.</p> <p>V prihodnje je želja meriti učinkovitost teh izobraževanj in diseminacija ugotovitev izobraževanj deležnikom.</p>
	Pedagoški kader izkazuje znanstveno raziskovalne dosežke iz področij, kjer predavajo.	<p>Znanstveni, strokovni in raziskovalni dosežki so v povprečju na visoki ravni. Nova programska skupina uspešno deluje na svojem področju. Ugotavlja se, da so visokošolski učitelji in znanstveni delavci sicer usposobljeni za kakovostno opravljanje svojega dela na Alma Mater.</p> <p>Svoje znanstvene dosežke so lahko visokošolski učitelji predstavili tudi na mednarodni znanstveni konferenci Alma Mater, ki je potekala online in v več delih.</p>
	Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv ali so v postopku za vnovično izvolitev.	V letu 2021/22 je bilo izvedenih 42 postopkov izvolitev v naziv, največ v naziv predavatelja, višji predavatelj in predavatelj. Veljavnost izvolitev pedagoškega kadra se spremlja sistematično preko informacijskega sistema VIS z obveščanjem tako visokošolskega predavatelja kot tudi referat z obvestilom na email naslov.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

V merilih visokošolskega zavoda za izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi agencije.	Upoštevani so minimalni standardi NAKVIS za izvolitve v nazive. Postopke vodijo strokovne službe, sklepe sprejema Senat. Vse visokošolske učitelje se skozi celo leto spodbuja k znanstveno raziskovalni aktivnosti iz področja izvolitve.
Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja oz. znanstvene discipline visokošolskega zavoda.	V letu 2020/21 so bili člani senata izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja (področja vseh kateder), v letu 2021/22 je teklo drugo mandata članov senata. V Senatu so tudi predstavniki študentov, ki se jih posebej poziva k podajanju mnenj na Senatu.

2.2 Nepedagoški delavci

Na Alma Mater so zagotovljeni nepedagoški delavci za učinkovito pomoč in svetovanje za vsako skupino deležnikov posebej (študente, visokošolske učitelje in sodelavce, znanstvene delavce).

2.2.1 Delovno področje nepedagoških delavcev

Tabela 41: Seznam nepedagoških delavcev (po delovnih mestih)

Zap. št.	Delovno mesto	2021/22	2021/22
		Število pogodbenih delavcev	Število oseb v delovnem razmerju
1	glavni tajnik		1
2	pomočnik glavnega tajnika		2
3	vodja kabineta predsednika		1
4	vodja referata za študentske zadeve		1
5	strokovna sodelavka v pravni službi		1
6	vodja oddelka za marketing		1
7	referentka v referatu za štud. zadeve	1	8
8	vodja projektne pisarne		1
9	strokovna sodelavka v projektni pisarni	2	1
10	vodja mednarodne pisarne		1
11	referentka v mednarodni pisarni		1
12	pravna služba		0
13	računovodkinja		
14	IKT služba	5	1

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

15	Koordinator študijskega procesa		2
16	Koordinator dislocirane lokacije	3	
17	knjižničar	1	1
18	hišnik	2	1
19	čistilka	2	1
20	Strokovna sodelavka za promocijo znanosti		1
Skupaj		16	26

Na AMEU – ECM je zaposlenih 22 nepedagoških administrativnih delavcev za polni delovni čas (v študijskem letu 2020/21 jih je bilo zaposlenih 25). V navedeno število ne štejejo zunanji izvajalci - 16 (snemanje predavanj, vzdrževalne storitve...).

Nepedagoški kader vodita glavni tajnik in pomočnik glavnega tajnika, skupaj z vodji služb in ti zagotavljajo strokovno podporo in pomoč pedagoškemu in raziskovalnemu kadru.

Alma Mater ima mednarodno pisarno, projektno pisarno, pravno pisarno, referat za študentske zadeve, finančno-računovodsko službo, kadrovsko službo, informacijsko službo, knjižnico ter službo za založniško dejavnost.

Alma Mater Europaea ima 4 akreditirane lokacije: Maribor, Ljubljana, Murska Sobota in Koper. S svojo kadrovsko strukturo zagotavlja nemoten delovni proces na vse lokacijah. Na željo posameznih zaposlenih po dodatnih zaposlitvah se aktivno pristopi k iskanju novih sodelavcev.

2.2.2 Izobraževanje in razvoj nepedagoških delavcev

Alma Mater skrbi tako za strokovni kot tudi osebni razvoj nepedagoških delavcev. Če je pri izobraževanju pedagoških delavcev poudarek na razvijanju njihove karierni poti (vanjo spada tudi usposabljanje visokošolskih učiteljev glede ocenjevanja znanja študentov, razvijanja in implementacije kakovostnih učnih metod, priprave študijskega gradiva ipd.), je pri nepedagoških delavcih poudarek na vsebinah, ki dajejo dodatna znanja za strokovno podporo različnim skupinam deležnikov ob upoštevanju njihovih potreb. Vsebine usposabljanj so planirane letno in so razvidne iz letnega Plana usposabljanj. Zaposleni za polni delovni čas se letno udeleži vsaj enega izobraževanja na področju strokovnega in enega na področju osebno-socialnega razvoja, sicer pa se spodbuja k čim več izobraževanjem.

V letu 2021/22 je po vzoru preteklega leta veliko izobraževanj potekalo online, zaradi česar se je število izobraževanj povečalo. Vsak zaposleni se je v povprečju udeležil vsaj dveh izobraževanj, v realnosti pa najverjetneje še več, vendar zaenkrat zaposleni še ne beležijo dosledno vseh aktivnosti – v ta namen se pripravlja spletni obrazec, ki bo omogočal evalvacijo teh izobraževanj, bolj natančno analizo in večjo preglednost. V tem času je bilo na voljo veliko online delavnic, webinarjev, motivacijskih izobraževanj, predstavitev sprememb v zakonodaji, prehod na hibridno izvedbo študija, novih učnih metodah, o IKT idr. Veliko izobraževanj je bilo brezplačnih in zaposleni so se jih v večji meri udeležili, na dnevnih koordinacijah vodstva pa predstavljali sodelavcem pomembne izsledke. V študijskem letu 2021/2022 se je povečalo tudi število mobilnosti osebja v programu Erasmus+ kot v prejšnjih letih.

Skrb za karierni razvoj kadra ter doseganja optimalnih delovnih rezultatov se spremlja v sklopu letnih delovnih razgovorov, ki jih opravi vodja posamezne službe s sodelavci ter poroča o ugotovitvah vodstvu. Na letnem delovnem razgovoru se evalvira preteklo delo in se sprejmejo ukrepi oziroma aktivnosti za prihodnje leto. Letne razgovore se izvede s pomočjo standardiziranega obrazca.

Na Alma Mater se v skladu z zakonodajo skrbi tudi za redne zdravniške preglede. V času izrednih razmer so veljali strogi zdravstveni ukrepi, ki so se jih držali vsi zaposleni. Za primerno opremo je bilo poskrbljeno za vse, ki so v času izrednih razmer opravljali delo v prostorih Alma Mater. Za socialno interakcijo se skrbi

z različnimi »Team buildingi« ter drugimi formalnimi in neformalnimi srečanji ter dogodki. Redno se opravljajo tudi izobraževanja iz varstva pri delu ter se opravljajo redni pregledi opreme in prostorov, skladno s sprejeto zakonodajo.

Kot posledica nove vrednote v strateškem načrtu – zdravje – se je vsem zaposlenim omogočila brezplačna uporaba fitnesa z lokalnim fitnes centrom. Izvedene so bile skupne delavnice iz vidika kreativnega razvoja ter učinkovitega sodelovanja. Izveden je bil tudi Dan kakovosti, kjer so svoje znanje lahko zaposleni preizkusili tudi v online interaktivnem kvizu.

Veliko izobraževanj so se udeleževali tudi člani Komisije za kakovost ter vodstvo kot so na primer Posveti NAKVIS, Rektorske konference, seminarji za uporabo modulov eVŠ, delavnic EGTI, predstavitev Nacionalnega programa visokega šolstva, INOVUP. Knjižničarka se je udeleževala tečajev IZUM ter NUK, tehnična ekipa pa izobraževanja na področju IKT, predvsem na temo kibernetске varnosti.

2.2.3 Analiza delovnega zadovoljstva

Spletni anketni vprašalnik je izpolnila večina zaposlenih na AMEU – ECM (71% stopnja odgovorov), kar je približno enako visoka stopnja odgovorov kot lani. Prav tako je povprečna stopnja zadovoljstva najvišja do sedaj (4,32).

Trditve o delovnem zadovoljstvu so ocenjevali s pet stopenjsko lestvico (1-sploh se ne strinjam, 2-bolj se ne strinjam kot strinjam, 3-ne morem se odločiti, 4-bolj se strinjam kot ne strinjam in 5-povsem se strinjam). Povprečno zadovoljstvo zaposlenih je 4,26, kar je primerljivo preteklim letom. Pod mejo 3,5 je bil ocenjen en kriterij: Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.

Tabela 42: Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih sodelavcev

	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20	Povprečna ocena 2020/21	Povprečna ocena 2021/22
O AMEU	4,24	4,35	4,3	4,26
DELOVNO OKOLJE	4,63	4,53	4,45	4,58
DELO IN NALOGE	3,8	4,00	3,97	4,2
KARIERA	4,19	3,90	4,13	4,33
INFORMIRANOST	4,23	4,32	4,2	4,25
DELO OD DOMA	Ni podatka	3,73	4,53	ni podatka
Skupna povprečna ocena	4,22	4,22	4,26	4,26

Najnižje ocenjen kriterij je Delo in naloge, predvsem kriterij, da se njihovo delo vrednoti po vnaprej znanih standardih. Iz komentarjev je razvidno, da je problem tudi realizacija predlogov in pobud, ki jih vodstvo sicer podpira, vendar se zatakne pri realizaciji. Prav tako je iz komentarjev možno razbrati, da so zaposleni mnenja, da niso znani kriteriji napredovanja, nagrajevanja in da naloge niso dobro opredeljene. Najvišje ocenjen kriterij je Delovno okolje. Dodatno so strokovni delavci ocenili svoje zadovoljstvo z delom na 10 stopenjski lestvici, kjer je 1 najnižja stopnja zadovoljstva, 10 pa najvišja stopnja zadovoljstva in svoje zadovoljstvo ocenili s povprečno oceno 8,7 (preteklo leto 8,3).

Podani so bili tudi trije predlogi za izboljšave, s katerimi je bilo seznanjeno vodstvo.

Za razliko od preteklih let se je povečala stopnja odgovorov, kar gre pripisati tudi predstavitvi na Dnevu kakovosti, kjer se je opozorilo vse zaposlene, da lahko tudi na ta način podajo svoje mnenje in da je to njihova pravica in delno tudi dolžnost. Rezultati ankete bodo predstavljeni tudi na naslednjem Dnevu kakovosti.

Vodje strokovnih služb, pa tudi vodje študijskih programov so izvedli razgovore s svojimi sodelavci. Na podlagi razgovorov je bil izdelan akcijski načrt ukrepov za izboljšanje delovanja. Enkrat letno se pregleda tudi realizacija zastavljenih ukrepov.

Poleg letnih razgovorov so potekale tudi redne koordinacije vodij služb, vodje služb s sodelavci in veliko online komunikacije z namenom nemotenega delovnega procesa, izboljševanj, reševanja problemov idr.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Analiza ankete o zadovoljstvu z delom strokovnih sodelavcev je bila posredovana vodstvu, da pripravijo ustrezne ukrepe ter obravnavana na Komisiji za kakovost.

Tabela 43: Struktura in število podpornih delavcev

2	KADRI Nepedagoški delavci	Utemeljitev
2.2	Struktura in število podpornih delavcev – tj. strokovnih, upravnih in tehničnih delavcev, zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov in drugih dejavnosti zavoda	V letu 2020/21 je bilo skupno zaposlenih 42 nepedagoških delavcev. Od tega jih je 26 v delovnem razmerju, ostali delajo pogodbeno, število se vztrajno povečuje glede na potrebe. Nova zaposlitev je na področju diseminacije znanosti. Vsi zaposleni imajo poleg izobrazbe tudi bogate delovne izkušnje, kar jim omogoča, da lahko kakovostno opravljajo svoje delo.
	Ustrezno je organizirana služba za pomoč pedagoškemu procesu; zaposleni v tej službi so na zavodu v delovnem razmerju.	Še posebej se je v preteklem študijskem letu dobro izkazalo znanstveno raziskovalno in projektno delo. Tudi na področju mobilnosti je bil precejšen porast dela. Pohvale so bile namenjene tudi vodstvu, ki je omogočilo vse resurse za uspešno in hitro spremembo na online okolje.
	Zagotovljen je tudi razvoj in izobraževanja za nepedagoške delavce.	Možnost dodatnega izobraževanja je ponujena vsem delavcem na Alma Mater. Do sedaj so bile upoštevane vse individualne želje po izobraževanju s strani delavcev, vsako leto pa se tudi organizirajo dodatna izobraževanja za vse zaposlene skupaj. Individualne želje posameznikov po dodatnem znanju se večinoma nanašajo na dodatne strokovne kompetenc (kompetence iz področja predavanj, izpopolnjevanja znanj tujih jezikov, spremljanje dela strokovnih služb v tujini, ipd.). Z novo realnostjo in izvedbo izobraževanj in usposabljanj na daljavo, se je količina teh pri zaposlenih na Alma Mater povečala.

3 ŠTUDENTI

3.1 Analiza vpisa

Število vseh študentov vpisanih v študijskem letu 2021/22 na visokošolskem zavodu je 1552, kar je več kot lani.

Tabela 44: Analiza vpisanih študentov v študijskem letu 2021/22 (upoštevajo se vsi letniki)

Število in delež študentov	Izredni	
	Št.	%
Študijski programi 1. stopnje	1328	85,5
Študijski programi 2. stopnje	140	9
Študijski programi 3. stopnje	84	5,5
Skupaj	1552	100

Vpis je bil izveden skladno z razpisom za vpis v študijskem letu 2021/22, z enotno določenimi rokovniki in navodili, ki jih je sprejel Senat Alma Mater.

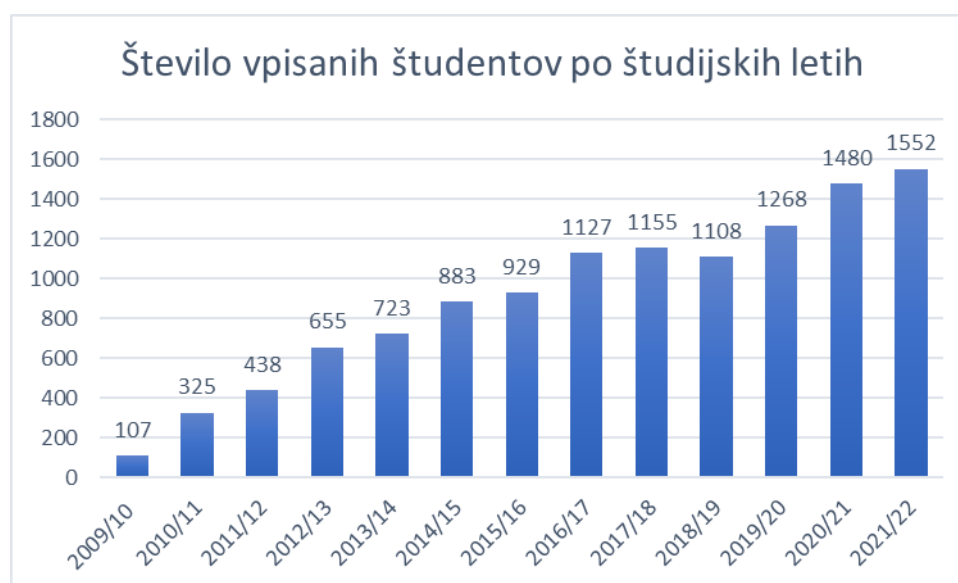
Tabela 45: Razpis, prijave in vpis

Študijsko leto	Razpis	Vpis	Min*
2016/17	1.075	1127	Fizioterapija 1. PR 65 točk 2. PR 75 točk
2017/18	1.185	1.155	/
2018/19	1550	1108	/
2019/20	1720	1268	
2020/21	1680	1480	/
2021/22	1700	1552	

Min*: število potrebnih točk za vpis v primeru omejitve

V tabeli so predstavljeni podatki o razpisu za vpis v prvi letnik študija po študijskih letih. Skupno je bilo vpisanih 1552 študentov na vse tri stopnje študijskih programov na Alma Mater, večina od teh na 1. stopnjo (65%). Vpis v študijske programe je usklajen s potrebami po kadrih v Sloveniji in širše, zato je v zadnjih treh letih razpis za vpis povišan.

Graf 6: Število vpisanih študentov po študijskih letih



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Število vseh vpisanih linearno narašča, kar je potrditev dobrega dela in kvalitetnih študijskih programov Alma Mater. V študijskem letu 2021/22 je bil ponovno izveden vpis za italijansko govoreče študente Fizioterapije. Povečuje se tudi število vpisanih študentov v prvi letnik. Omejitev vpisa ni bilo. Izvajajo se vsi akreditirani študijski programi na vseh treh stopnjah.

Tabela 46: Gibanje študentov po letnikih in letih

Študijsko leto	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Ponavljalci in absolvent	Skupaj
2009/10	107	/	/	/	107
2010/11	198	127	/	/	325
2011/12	170	152	116	/	438
2012/13	284	194	147	30	655
2013/14	263	253	159	48	723
2014/15	290	320	183	90	883
2015/16	307	321	202	99	929
2016/17	398	303	294	122+10	1127
2017/18	441	359	214	141	1155
2018/19	432	322	273	81	1108
2019/20	521	316	267	104	1268
2020/21	538	463	336	133	1480
2021/22	571	498	342	141	1552

Vključeni absolventi in ponavljalci, tudi s PA (podaljšanega absolventa)

Tabela 47: Vpis tujih študentov na visokošolski zavod po študijskih letih

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/20	2020/21	2021/2022
247	317	295	130	164	122	173

Število tujih študentov v študijskem letu 2021/22 ponovno narašča in je najvišje v zadnjih štirih letih. Prvo leto po začetku pandemije se je proces ustalil. Med pandemijo smo pridobili znanje kako izvajati in kako najbolj učinkovito organizirati in podajati informacije o študijskem procesu, kar je posledično privabilo tudi več tujih študentov.

Večina tujcev še vedno prihaja iz evropskih držav (120), slaba tretjina pa iz neevropskih držav (53). Vsekakor je cilj, da Alma Mater še razširi svoje študijske programe tudi na tuje trge, zato se izvajajo razne aktivnosti za izvedbo študijskega procesa v tujem jeziku in usmerja svoje promocijske dejavnosti tudi na tuje trge.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Graf 7: Vpis domačih in tujih študentov

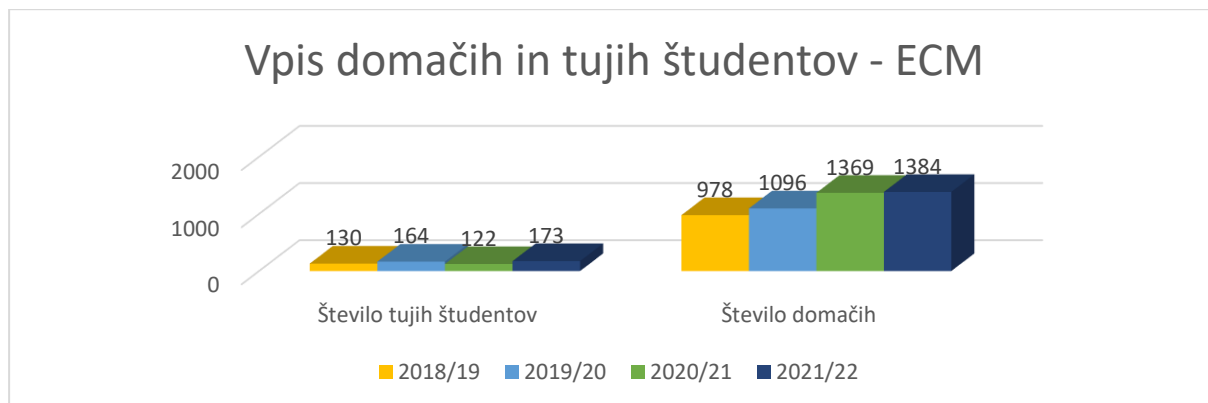


Tabela 48: Število študentov na prvi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	FTH	ZN	MPS	ARH	SG VS	SIT
2017/2018	768	126	23	3	54	/
2018/2019	716	147	28	7	43	/
2019/2020	749	198	44	10	46	13
2020/2021	932	235	31	7	48	28
2021/2022	964	252	35	6	41	32

Graf 8: Trend števila študentov na dodiplomskih študijskih programih v zadnjih petih letih

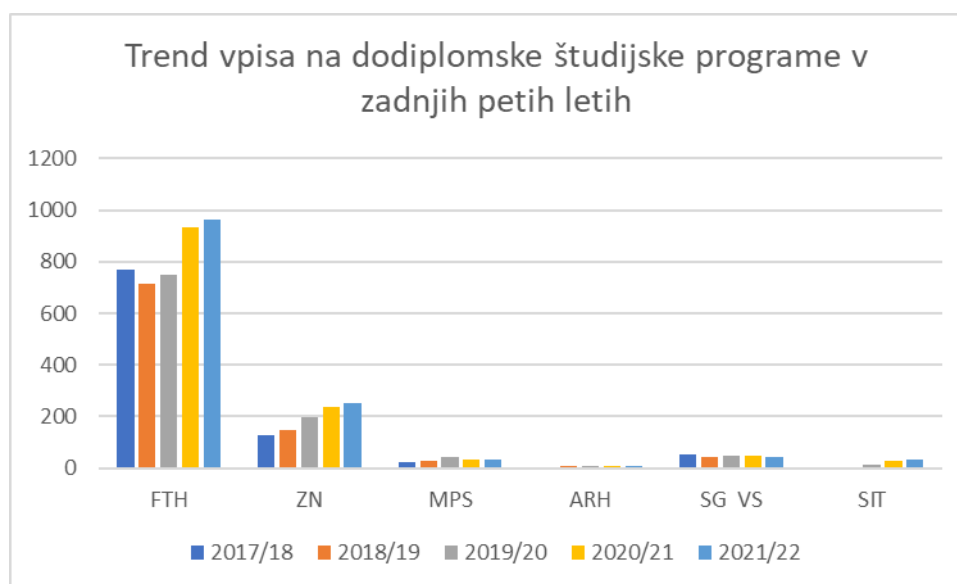


Tabela 49: Število študentov na drugi bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	MPS	EPŠ	ARH DOK	SG	ZV	SZT	ERM
2017/2018	3	16	9	15	22	/	8
2018/2019	7	11	11	18	28	/	11
2019/2020	35	12	9	17	43	/	7
2020/2021	22	15	11	21	56	/	5
2021/2022	22	13	9	20	69	3	4

Graf 9: Trend števila študentov na magistrskih študijskih programih v zadnjih petih letih

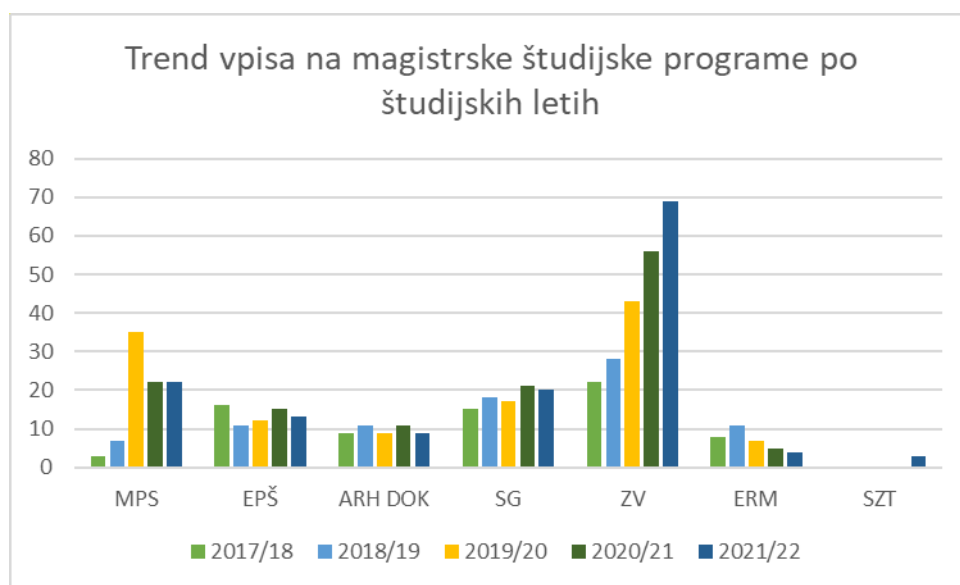
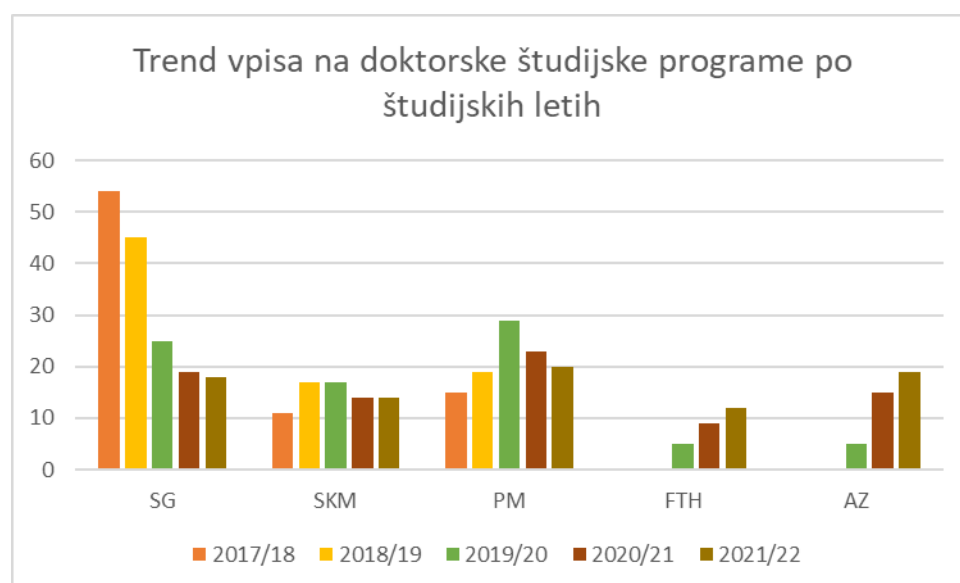


Tabela 50: Število študentov na tretji bolonjski stopnji po programih

Študijsko leto	Socialna gerontologija	Strateški komunikacijski management	Projektni management	Fizioterapija	Arhivske znanosti
2013/2014	31	/	/	/	/
2014/2015	46	/	/	/	/
2015/2016	53	/	/	/	/
2016/2017	48	14	/	/	/
2017/2018	54	11	15	/	/
2018/2019	45	17	19	/	/
2019/2020	25	17	29	5	9
2020/2021	19	14	23	9	15
2021/2022	18	14	20	12	19

Graf 10: Trend števila študentov na doktorskih študijskih programih v zadnjih petih letih



SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 51: Struktura študentov po spolu (v %)

Študijsko leto	Moški	Ženske
2016/17	37,80	62,20
2017/18	37,40	62,60
2018/19	34,20	65,80
2019/20	34,9	65,1
2020/21	31,5	68,5
2021/22	34	66

Tabela 52: Povprečna ocena po študijskih programih

Št. Leto	Študijski program																
	FTH	ZN	MPS	SG vs	EPŠ 2. st.	SG 2. st.	ZV 2. st.	ARH DOK 2. st.	ERM 2. st.	SG 3.st.	MPS 2.st.	SKM 3. st.	ARH 1.st	PM 3.st.	Arh zn.	FTH DR	SIT
2016/17	7,92	7,92	8,41	8,44	7,95	9,19	8,55	8,23	9,14	8,84	8,59	9,38					
2017/18	7,98	7,99	8,62	8,42	7,64	9,9	8,64	8,98	9,02	8,98	9,25	8,55	9,05	9,42			
2018/19	8,4	8,02	8,21	8,52	8,42	9,4	8,63	8,9	9,02	9,2	8,7	8,87	9,07	9,14			
2019/20	7,91	8,00	8,10	8,33	8,78	9,08	8,65	8,83	8	9,34	8,75	9,72	8,91	9,18	9,67	9,62	8,84
2020/21	8,08	7,85	8,2	8,27	9,48	9,46	8,3	9,21	8,57	9,63	9,13	9,69	9,25	8,44	9,84	8,78	8,28
2021/2022	9,4	7,92	8,1	8,89	8,48	8,72	8,5	9,21	9,25	9,75	8,75	9,54	9,45	8,6	9,93	8,3	8,66

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

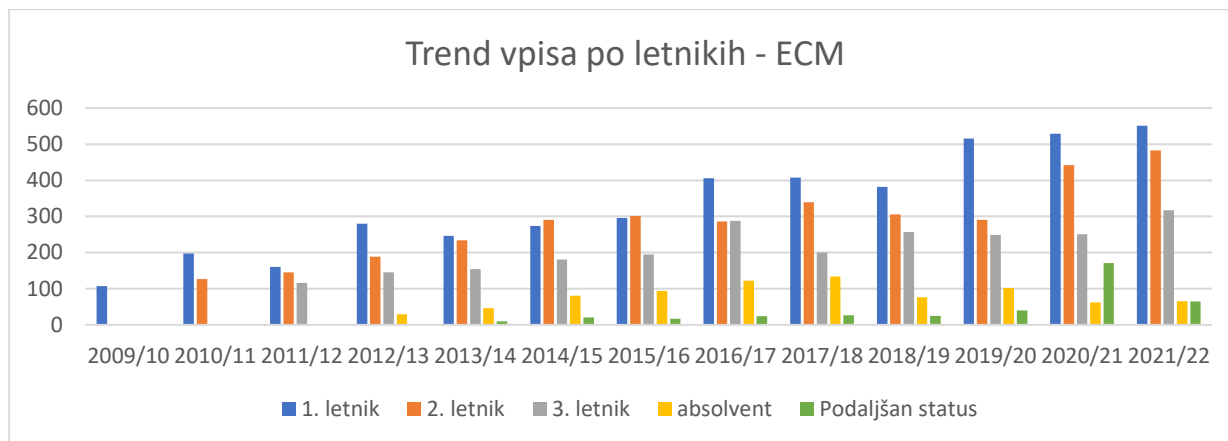
Tabela 53: Pregled vpisanih študentov po regiji bivanja in po študijskem programu v študijskem letu 2021/22

Vpis s statusom	Vpisani 2021/22	Skupaj	Pomurska	Podravska	Koroška	Savinjska	Zasavska	Posavska	JV Slovenija	Osrednje slovenska	Gorenjska	Primorsko-notranjska	Goriška	Obalno-Kraška	Tujina
SG MAG	F	20	3	9	1	1	0	0	0	4	0	1	1	0	0
	F %	100%	15%	45%	5%	5%	0%	0%	0%	20%	0%	5%	5%	0%	0%
SG DR	F	18	1	3	0	3	0	3	1	1	1	0	0	0	5
	F %	100,00 %	5,56%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	5,56%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	27,78%
FTH VS	F	964	55	286	29	143	13	9	47	157	41	7	30	70	77
	F %	100,00 %	5,71%	29,67%	3,01%	14,83%	1,35%	0,93%	4,88%	16,29%	4,25%	0,73%	3,11%	7,26%	7,99%
ZN VS	F	252	110	114	0	10	0	0	0	6	2	0	2	1	8
	F %	100,00 %	43,65%	45,24%	0,00%	3,97%	0,00%	0,00%	0,00%	2,38%	0,79%	0,00%	0,79%	0,40%	3,17%
MPS VS	F	39	3	21	0	3	0	0	0	6	0	0	3	0	3
	F %	100,00 %	7,69%	53,85%	0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	15,38%	0,00%	0,00%	7,69%	0,00%	7,69%
EPŠ	F	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	F %	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00 %
SG VS	F	41	1	4	1	6	0	0	1	8	0	0	4	3	2
	F %	100,00 %	2,44%	9,76%	2,44%	14,63%	0,00%	0,00%	2,44%	19,51%	0,00%	0,00%	9,76%	7,32%	4,88%
PM DR	F	20	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	F %	100,00 %	0,00%	10,00%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,00%
SKM DR	F	14	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	10
	F %	100,00 %	7,14%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	71,43%
ARH VS	F	6	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	F %	100,00 %	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%
ARH MAG	F	9	0	1	0	1	0	1	1	3	2	0	0	0	0

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	F %	100,00 %	0,00%	11,11%	0,00%	11,11%	0,00%	11,11%	11,11%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
MPS MAG	F	22	4	10	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	2
	F %	100,00 %	18,18%	45,45%	0,00%	4,55%	0,00%	13,64%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	0,00%	0,00%	9,09%
ZV MAG	F	69	12	25	4	10	2	0	2	6	2	1	1	2	2
	F %	100,00 %	17,39%	36,23%	5,80%	14,49%	2,90%	0,00%	2,90%	8,70%	2,90%	1,45%	1,45%	2,90%	2,90%
ERM	F	4	0	25	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	100,00 %	0,00%	625,00%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ARH ZN (3. st)	F	19	1	1	0	0	0	1	0	10	0	0	1	0	5
	%	100,00 %	5,26%	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	52,63%	0,00%	0,00%	5,26%	0,00%	26,32%
FTH DR (3. st)	F	12	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	7
	%	100,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	58,33%
SIT VS	F	32	4	13	1	2	0	0	0	3	0	0	1	3	5
	%	100,00 %	12,50%	40,63%	3,13%	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	9,38%	0,00%	0,00%	3,13%	9,38%	15,63%
SIT MAG	F	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	100,00 %	66,67%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Graf 11: Trend vpisa po letnikih



Iz zgornjih tabel in grafov je razvidno, da je vpis v prvi letnik na študijske programe Alma Mater narašča, narašča pa tudi skupno število študentov. V študijskem letu 2021/22 se je dodatno pričel izvajati študijski program Spletna znanost in tehnologije na 2. bolonjski stopnji.

Poleg analize vpisa, se vodi tudi evidenca o uspešnosti študentov – povprečna ocena uspeha, prehodnost ter trajanje študija. Ugotavlja se, da se prehodnost iz nižjega v višji letnik giblje med 70 -80 %, ter da se ti procenti s stopnjo študijskega programa višajo. Študij na dodiplomskih programih je v študijskem letu 2021/22 trajal povprečno 3,4 leta, na podiplomskih 3,1 leto in na doktorskih programih 4,5 leta, kar je najnižje v zadnjih treh letih.

Spremlja se tudi povprečna ocena uspeha študentov po študijskih programih. Ugotavlja se, da je povprečje nižje na tistih programih, kjer je vpisano večje število študentov. Višje povprečje je na programih druge in tretje stopnje. Najnižje povprečje je na dodiplomskih programih. To se pripisuje temu, da se za podiplomski študij odločajo tisti, ki imajo bolj jasno izoblikovane cilje in želje, in se študiju bolj resno posvetijo. Povprečje je skozi študijska leta v večini primerov konstantno, z manjšimi odstopanji. Vsako leto se posebej pogleda tiste programe, ki se izvajajo na novo. V primeru, da se opazi večja odstopanja, se lahko hitreje ukrepa.

Zaradi izvedbe študija na različnih lokacijah je za nas bistven tudi podatek o stalnem bivališču študentov. Še zmeraj večina študentov prihaja iz podravske regije (33%), število študentov, ki prihajajo iz tujine je 11%, ker je več kot leto poprej. Največ tujih študentov je na dodiplomskem študiju fizioterapije, kjer se je število glede na prejšnje študijsko leto podvojilo, sledita pa še magistrski program Evropske poslovne študije ter doktorski program Projektni management.

V študijskem letu 2021/22 se je število vpisanih študentov povečalo za približno 5 %.

Detalnejši podatki o študiju po programih so navedeni v PRILOGI G Analiza vpisa po programih.

3.2 Zagotavljanje ustrezne pomoči in svetovanje

3.2.1 Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje

.Vključno s študijskim letom 2021/22 je Alma Mater vpisovala samo izredne študente. V študijskem letu 2021/22 je bila Alma Mater dodeljena koncesija za izvajanje rednega študija na dveh študijskih programih in sicer na študijskih programih Zdravstvena nega in Socialna gerontologija. Izrednim študentom se omogoča opravljanje obveznosti v popoldanskih urah in snemanje vseh predavanj z možnostjo ogleda videokonferenčnih predavanj v živo ali kasneje iz posnetkov predavanj preko Moodla. Študentom, ki študirajo na daljavo se omogoča poslušanje predavanj na lokaciji ali online. Na vajah ter na izpitih je v vseh primerih obvezna udeležba na lokaciji. Vsi študenti imajo objavljeno študijsko gradivo na Moodlu. Na uvodnem dnevu za bruce so študenti seznanjeni z vso informacijsko tehnologijo, ki je omogočena na Alma Mater za lažji študijski proces. Navodila imajo študenti tudi objavljena na Intranetu fakultete.

Na Alma Mater so tudi študenti, ki imajo odločbe o statusu študenta s posebnimi potrebam. V letu 2021/22 je bilo 6 takšnih študentov. Prostorji na vseh akreditiranih lokacijah in oprema so primerni za študente s

posebnimi potrebami, tudi za takšne, ki so gibalno ovirani, čeprav takšnih študentov nismo imeli. Je pa več let je predaval predavatelj, ki je bil gibalno oviran, tako, da je uporabljal dvigalo. Večini študentov je potrebno zagotoviti zgolj manjše prilagoditve. Študentom so dostopne vse oblike svetovalne pomoči, kot je npr. referat, psihoterapevtske obravnave, karierni center ipd. V študijskem letu 2021/22 je bil imenovan tudi tutor za študente s posebnimi potrebami. Kontaktni podatki so vsem študentom na voljo na spletni strani zavoda.

Na Alma Mater se vsako leto vpiše nekaj vrhunskih športnikov, ki se jim dodeli status študenta s posebnim statusom. Na podlagi tega statusa lahko študenti spreminjajo skupino pri vajah ter zaprosijo za nadaljšanje statusa ali pogojni vpis. V študijskem letu 2021/22 smo imeli 3 takšne študente.

Na Alma Mater obstaja več vrst svetovanja študentom in obstaja velik poudarek na hitrih, učinkovitih in na študenta usmerjenih svetovanjih. Zagotovljene so naslednje vrste pomoči:

Podporne službe

V prvi vrsti se lahko študenti obrnejo na strokovne delavke v **referatu**. Vsak študijski program ima dodeljenega strokovnega sodelavca. Študenti lahko kontaktirajo referat na več različnih načinov: po telefonu, osebno v času uradnih ur ali preko e-mail naslova. Na e-mail sporočila referat odgovori najkasneje v 24 urah, v praksi pa večinoma še isti dan. Uradne ure so objavljene na spletni strani Alma Mater in na vratih referatov. Čez celo leto si v referatu prizadevajo, da so informacije, ki jih študenti iščejo v referatu javno objavljene, da jih študenti enostavno najdejo in da se čim manj obračajo na referat. Če se vprašanja študentov ponavljajo se dopolnijo FAQ, ki se vsako leto dopolnjuje. V referatu študenti prejmejo tudi informacije o priznavanju znanj, spretnosti in veščin, pridobljenih na drugih visokošolskih zavodih. Študenti so z delom referata zelo zadovoljni, saj referat nudi hitre in prijazne storitve za študente. Za tuje študente so zaposlene referentke z znanjem tujih jezikov, zato je nivo svetovanja za tuje študente enak kot za slovenske študente.

Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost je na razpolago **Mednarodna in Projektna pisarna**, ki študente obvešča o aktualnih razpisih, projektih ter drugih aktivnostih na področju raziskovalno-projektne dela. Prav tako tukaj študenti prejmejo informacije o študentskih izmenjavah, vsaj nekajkrat letno se v ta namen organizira informativni dan. Mednarodna in projektna pisarna je za študente odprta vsak dan v delovnem času ali po individualnem dogovoru. Vse pomembne informacije so prav tako objavljene na spletni strani Alma Mater. Za pomoč pri vključevanju v znanstveno, strokovno in raziskovalno dejavnost so zadolženi učitelji.

Svetovanje študentom pri načrtovanju njihove poklicne poti je nudeno preko **Kariernega centra**. Informacije lahko študenti prejmejo tudi v Referatu ali po individualnem dogovoru z vodjo posameznega študijskega programa ter na spletni strani AMEU.

V primeru osebnih stisk je organizirano tudi anonimno **psihosocialno svetovanje** s strani usposobljenih strokovnjakov.

Obstajajo tudi druge nenačrtovane pomoči študentom, kot je pomoč **pravne službe** pri učinkovitem organiziranju študentov v študentsko organizacijo AMEU in s tem kandidiranje za sredstva ŠOU Slovenije za obštudijske dejavnosti.

Tutorski sistem pridobiva vedno večjo veljavo na Alma Mater. Danes tutorstvo dobiva nove oblike, tako glede organizacije kot vsebine. Koncept je temeljil predvsem na uvajalnem tutorstvu, zagotavljanju standardov znanja in prehodnosti predvsem v nižjih letnikih. Izvaja se tudi učiteljsko tutorstvo. V času epidemije pa je bil uveden tudi online tutor, ki deluje kot pomoč tako predavateljem kot tudi študentom. Delovanje tutorja se je v študijskem letu 2021/22 le še okrepilo in pokazalo za zelo dobrodošlo. Študente opozarja, če kdo ni opravil študijskih obveznosti pri predmetu ali oddal povzetkov predavanj. Za predavatelje pa pripravlja poročila o prisotnosti študentov, zadovoljstvo študentov s predavanji ter pripravlja analizo oddanih povzetkov.

Študenti in učitelji tutorji sodelujejo na uvodnem dnevu, kjer študente še dodatno seznanijo z e-učilnico in študentskim informacijskim sistemom, kjer lahko najdejo posnetke predavanj, študijsko gradivo ter se prijavijo na izpite in se jim razkaže prostore šole. Prav tako predstavijo študentsko organizacijo in študentski svet AMEU ter spodbujajo, da se pridružijo.

Glavni komunikacijski kanali med študenti in predstavniki so FB skupine, za sestanke in srečanja pa je vzpostavljen poseben ZOOM kanal namenjen tutorjem. Vsi kontakti tutorjev so objavljeni na spletni strani,

da lahko študent, ki potrebuje pomoč, najlažje poišče tutorja glede na področje svojega študija ter težav, ki se pojavijo. Med epidemijo COVID-19 je bil vpeljan nov tutorski sistem, ki je bil prilagojen situaciji. Uredil se je Alma Mater e-mail tutorski naslov ter tutorski Zoom, preko katerega so vse leto potekale tutorske govorilne ure. Na začetku leta so tutorji organizirali uvodni sestanek na katerem so sodelujočim tutorjem predstavili nov sistem delovanja. Tutorje so na večjih študijskih smereh razdelili po letnikih, na fizioterapiji, kjer je največ študentov pa so bili razdeljeni glede na letnike in kraj šolanja. V študijskem letu 2021/22 so tutorske ure potekale tako v živo kot online.

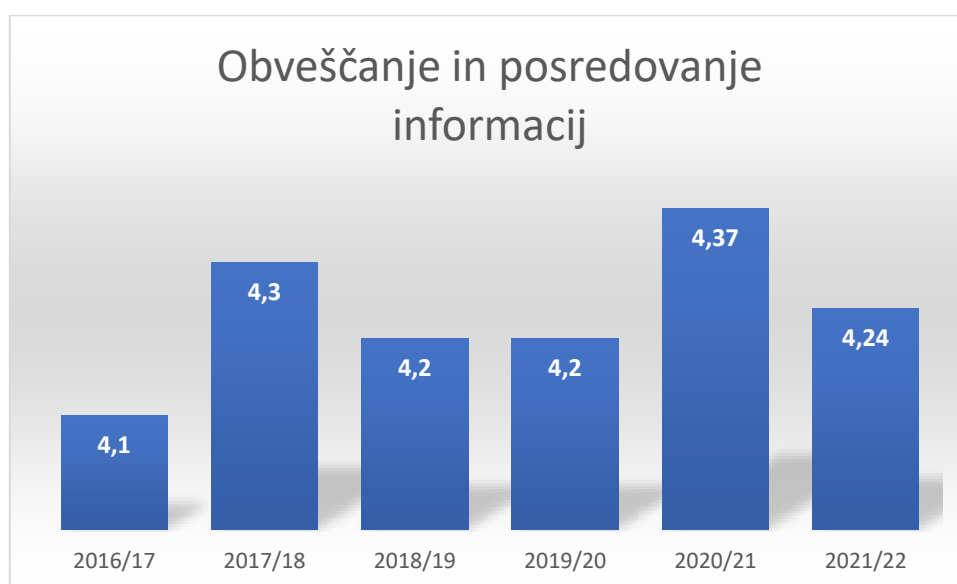
V študijskem letu 2021/22 sta bila ustanovljena profila Tutorstva AMEU na socialnih omrežjih Facebook (TUTORSTVO AMEU 2021/22) in Instagram. Ustanovljena sta bila z namenom približanja študentom in širšega obveščanja o aktivnosti tutorjev. Študenti lahko koristijo tutorjev pomoč za dodatno razlago snovi, deljenje pridobljenih izkušenj na kliničnem usposabljanju in usmeritev tekom študijske poti.

Študenti se v primeru vsebinskih vprašanj pri posameznem predmetu obračajo neposredno na **izvajalca predmeta**. Kontaktne podatke lahko študenti najdejo na e-učilnicah na Moodle. Tam so tudi objavljene govorilne ure ter način komunikacije v primeru vprašanj. Glede na to, da študenti Alma Mater prihajajo iz celotne Slovenije in tudi tujine, predavatelji večinoma komunicirajo s študenti preko elektronskega naslova, po potrebi pa se organizirajo tudi videokonference.

3.2.2 Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov

Učinkovitost in pravočasno obveščanje študentov ocenjujejo študenti preko študentske ankete. Povprečna ocena na petstopenjski lestvici o zadovoljstvu z informiranostjo je 4,24. Podatki treh študijskih programov niso vključeni v analizo, saj je na anketni vprašalnik odgovorila le ena oz. dve osebi.

Graf 12: Pravočasno in učinkovito obveščanje



Ugotavlja se, da študenti ocenjujejo, da so jim informacije dostopne in da so prejete informacije uporabne. Izboljšala se je tudi komunikacija s tujimi študenti, kjer smo v preteklem letu opazili manko – posodobljene so bile spletne strani v tujem jeziku, prevedeni pravilniki ter bolj natančno opisane informacije glede nostrifikacije ter vpisni postopek. Zaposlene referentke komunicirajo s študenti v angleščini, nemščini, italijanščini, hrvaščini in slovenščini. Za komunikacijo s kandidati iz tujine je zadolžena tudi strokovna delavka v mednarodni pisarni, ki prevzema začetno komunikacijo in posreduje osnovne informacije. Obvestila študentom se prevajajo tudi v angleščino. Poskrbljeno je za ažurnost komuniciranja. Zasleduje se politika, kjer se uporablja isto uporabniško ime in isto geslo za vse informacijske tehnologije, ki se uporabljajo na Alma Mater. Vse študente pa se obvešča na njihove dodeljene alamamater.si email naslove, s tem pa je tudi zagotovljeno večje varovanje osebnih podatkov.

Študenti na Alma Mater imajo možnost uporabe naslednje informacijske tehnologije:

- VIS (možnost prijav na izpite, objave, osebni podatki, finančni podatki, anketni vprašalniki, gradiva),
- Moodle (študijsko gradivo, posnetki predavanj, kontaktni podatki predavateljev, učni načrti predmetov,...),
- knjižnična baza Emerald – Social and Health Care, ProQuest ter Web of Science,
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365,
- videokonference,
- akademsko WiFi omrežje EDUROAM,
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si,
- urniška aplikacija Wisetime Table,
- aplikacijo za beleženje prisotnosti na predavanjih,
- aplikacijo Alma Mater.

Dodatno smo za študente aktivirali Zoom račune ter Kahoot teste in uporabo Mentimentera, ki omogočajo sprotno preverjanje znanja.

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime in eno geslo za dostop do vseh navedenih aplikacij.

AMEU – ECM izboljšuje izvedbo študija s pomočjo Moodla, ki je najbolj razširjen LMS (Learning Management System) sistem in preprost za uporabo. Učilnice za študente so standardno oblikovane s strani administratorja z možnostjo prilagajanja vsebine in izgleda predavateljev po lastni presoji. Študentje preko spletnih učilnic dostopajo tudi do posnetkov konferenčnih predavanj ter oddajo povzetke predavanj.

Poleg naštetih, s strani administratorja postavljenih funkcij učilnic Moodle, omogoča profesorjem, da po lastni presoji kreirajo vire kot so: strani z besedilom, spletne strani ali povezave na druge datoteke. Predavatelji lahko po lastni želji dodajajo tudi dejavnosti za študente kot so: ankete, forumi, klepeti, kvizi, lekcije, slovarji, wikiji, podatkovne zbirke in možnost nalaganja datotek študentov.

Na Alma Mater smo ugotovili, da število zaposlenih študentov vsako leto narašča in da ti včasih ne uspejo obiskati predavanj, zato smo že pred desetimi leti omogočili, da se snemajo vsa predavanja, na vseh lokacijah študija in so študentom posnetki dostopni preko Moodla na ogled. V letu izrednih razmer ter študija na daljavo, so te izkušnje prišle zelo prav, smo jih le še izpopolnili. V času izrednih razmer, ko fizična prisotnost na predavanjih ni bila omogočena, so morali študenti oddajati povzetke predavanj na standardiziranem obrazcu kljub prisotnosti online v realnem času. Tako so bili študenti bolj motivirani, da so spremljali predavanja in niso bili zamoteni s kakšnimi drugimi distrakcijami. Posnetki predavanj služijo tudi utrjevanju snovi pred izpiti. Ukrep je namenjen temu, da se zagotovi sprotno sledenje predavanj ter seznanjenost s temo, obravnavano na predavanjih do naslednjih predavanj, pri čemer je omogočeno študentom gledanje predavanj tudi iz oddaljenih lokacij (videokonferenčni sistem), ter gledanje predavanj kasneje (posnetek predavanj je v roku 12 ur naložen v e- učilnico). Po pandemiji v študijskem letu 2021/22 smo posledično ostali na hibridnem sistemu študija.

Zadovoljstvo študentov z obveščanjem se spremlja tudi glede na različne lokacije izvedbe študija (Maribor, Ljubljana, Koper, Murska Sobota). Iz anket študentov je razvidno, da ni bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov med lokacijami, kar pomeni, da je pretočnost informacij dobra tudi v primeru dislokacij.

3.2.3 Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami

Zadovoljstvo s storitvami Alma Mater študenti ocenjujejo z anketami o zadovoljstvu, ki jih izpolnjujejo preko VIS-a. V posameznem študijskem letu se za študente izvedejo naslednje ankete za vsak posamezen študijski program:

- Zadovoljstvo s predavatelji,
- Ocena obremenjenosti študentov,

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- Splošno zadovoljstvo o organiziranosti študija in storitvami,
- Zadovoljstvo s kliničnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se klinično usposabljanje izvaja),
- Zadovoljstvo s praktičnim usposabljanjem (za tiste programe, kjer se praktično usposabljanje izvaja).

Anketa o zadovoljstvu s predavatelji se izvede za vsak predmet/delni predmet za vsakega izvajalca pri predmetu.

Anketa za oceno obremenjenosti študentov se izvede za vsak predmet na študijskem programu.

Obe anketi se avtomatično aktivirata po zaključku predavanj ter vaj in ko je bil izveden vsaj 1 izpitni rok. Anketa se izvede preko visokošolskega informacijskega sistema (VIS). Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik. Z namenom zajeti odgovore tudi tistih študentov, ki morda ne napredujejo v višji letnik, se v prihodnjem letu planira omejitev pristopa na izpit, dokler študent ne izpolni ankete o zadovoljstvu z izvedbo predmeta in delom predavatelja ter ocena obremenjenosti pri predmetu. V tem primeru se iz ankete briše vprašanje o oceni ocenjevanja predavatelja.

Anketo o splošnem zadovoljstvu z organizacijo študija študenti izpolnijo preko VIS-a, enkrat letno in sicer ob koncu poletnega semestra. Anketa ostane aktivna dokler je študent ne izpolni, najkasneje pa do vpisa v višji letnik.

Po zaključenem opravljanju Kliničnega/praktičnega usposabljanja, mora študent izpolniti anketo o **zadovoljstvu s kliničnim/praktičnim usposabljanjem** za vsak zavod ali področje opravljanja prakse. Anketa se aktivira preko VIS-a v mesecu maju za tekoče študijsko leto. Izpolnjena anketa je pogoj za uspešno zaključeno prakso, zato jo mora kandidat izpolniti najkasneje do vpisa v višji letnik.

Anketni vprašalniki so popolnoma anonimni. Izpolnitev anketnih vprašalnikov je študentova pravica in hkrati dolžnost.

Anketa o zadovoljstvu študentov z organizacijo študija in storitvami Alma Mater

Anketiranje študentov o zadovoljstvu s študijem je potekalo preko VIS-a.

Tabela 54: Število anketirancev v anketi o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa

	Skupaj 2016/17	Skupaj 2017/18	Skupaj 2018/19	Skupaj 2019/20	Skupaj 2020/21	Skupaj 2021/22
Fizioterapija	304	251	478	583	518	652
Zdravstvena nega	49	68	98	127	130	163
Arhivistika in dokumentologija	6	4	5	6	3	7
Evropske poslovne študije	36	/	6	1	2	1
Socialna gerontologija, DR	28	9	26	13	10	11
Socialna gerontologija, MAG	13	1	11	14	8	13
Socialna gerontologija, VS	53	10	30	37	25	29
Management (MPS, MAG)	0	0	6	9	8	15
Management (MPS, VS)	5	3	18	15	12	14
Zdravstvene vede	12	3	19	31	27	47
Ekoremediacije	1	1	5	2	2	1
Strateški komunikacijski management, DR	3	1	13	9	8	11
Projektni management	/	6	9	14	8	11

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Arhivistika			6	4	3	4
Spletne in informacijske tehnologije	/	/	/	10	17	20
Fizioterapija, DR					5	8
Skupaj	510	357	762	875	788	1007

Ankete so bile aktivirane od 1. 5. 2022 do 30. 9. 2022. Skupno je bila anketa posredovana na 1607 naslovov, od tega je anketo izpolnilo 1161 študentov. Delež oddanih anket je 72%, nekoliko več kot preteklo leto (64%). Na anketo večinoma ne odgovarjajo študenti, ki ne napredujejo v višji letnik (zadnji letniki ter absolventi), za ostale pa je izpolnitev ankete pogoj, da se lahko vpišejo v višji letnik.

Pri študijskih programih, kjer na anketo odgovori manj kot 3 študenti oziroma manj kot 30% vseh študentov, se izvedejo individualni intervjuji študentov s predstojniki posameznega programa. V letu 2021/22 so bilitakšni primeri na magistrskih programih Evropske poslovne študije, Ekoremediacije ter Spletna znanost in tehnologije, kjer je že v osnovi nižje število študentov. Na ostalih študijskih programih je bila zadovoljiva stopnja odgovora.

Tabela 55: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijem na Alma Mater

Študijski program	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/2022
Zdravstvena nega	4,24	4,31	4,19	4,21	4,27	4,18
Fizioterapija	3,86	3,9	3,88	3,70	3,95	3,80
Socialna gerontologija	3,89	3,91	4,39	4,38	4,27	4,50
Management poslovnih sistemov	4,3	4,67	4,48	4,61	4,46	4,15
Arhivistika			4,91	4,25	4,03	4,45
Spletne in informacijske tehnologije				4,60	4,24	4,08
Socialna gerontologija, MAG	3,87	4,75	4,19	4,01	4,36	3,71
Evropske poslovne študije, MAG	4,09		3,41	4,30*	5,00	*
Ekoremediacije, MAG			3,76	4,80*	3,20	*
Arhivistika in dokumentologija, MAG		4,25	4,18	4,41	4,33	4,60
Zdravstvene vede, MAG	3,85	4,41	4,62	4,15	3,97	3,67
Management poslovnih sistemov, MAG	3,94	4,67	4,39	4,70	4,54	4,66
Spletna znanost in tehnologije	/	/	/	/	/	4,64*
Socialna gerontologija, DR	4,12	4,36	4,32	4,36	4,31	4,83
Strateški komunikacijski management	4,71	5	4,08	3,96	4,28	4,47
Projektni management		4,21	3,78	3,77	4,41	4,65
Fizioterapija, DR				3,78	4,62	4,84
Arhivske znanosti				4,74	4,77	3,84

*Ocena ni relevantna, saj je na anketo odgovoril le 1 anketiranec.

Najvišje zadovoljstvo s študijem na AMEU – ECM so izrazili doktorski študenti študijskih programov Fizioterapija in Socialna gerontologija, medtem, ko je največji padec zadovoljstva bil pri doktorskem programu Arhivske znanosti iz 4,77 na 3,84,, kateri se izvaja tretje leto. Najnižje zadovoljstvo pa je bilo izkazano na magistrskem študijskem programu Zdravstvene vede (3,67), kjer vsako leto število študentov narašča.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Vse ocene so nad kritično mejo 3,5, zato ni potrebe po večjih ukrepih. Predstojniki programa so bili obveščeni o oceni zadovoljstva študentov tistih študijskih programov, ki jih vodijo. Glede na preteklo študijsko leto, so bila odstopanja minimalna. Navadno programom, ki se izvajajo na novo namenimo večjo pozornost. V študijskem letu 2021/22 se je sicer začel na novo izvajati program Spletna znanost in tehnologija, vendar zaradi prenizkega števila odgovorov anketa ni relevantna.

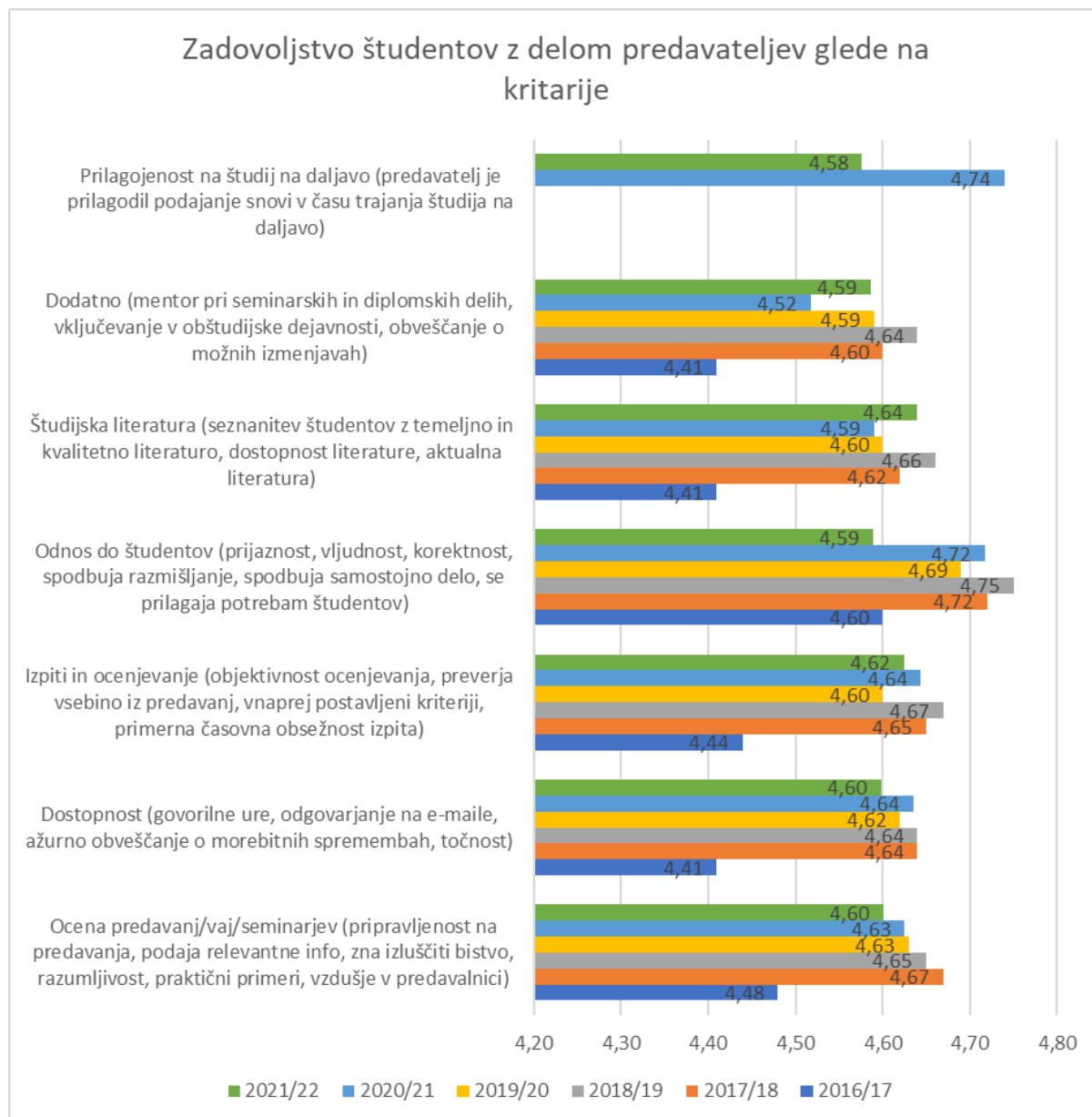
SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 56: Zadovoljstvo študentov z izvajanjem študijskih programov po kriterijih

Študijski program	Q2 - 1. OBVEŠČANJE IN POSREDOVANJE INFORMACIJ	Q3 - 2. LITERATURA IN GRADIVO	Q4 - 3. SVETOVANJE PRI ŠTUDIJU	Q5 - 4. ODNOS OSEBJA	Q6 - 5. PROSTOR I IN OPREMA	Q7 - 6. URNI K	VODENJE PROGRAMA	STORITVE KNJIŽICE	ONLINE TUTORJE VZOPDBUJAL	ZNANSTVENO RAZISKOVALNO DELO	IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ
visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	4,15	4,15	4,06	4,35	4,28	4,13	4,38	4,18	3,97	4,03	4,1
visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija	3,58	3,99	3,78	3,83	3,71	3,56	3,8	3,88	4,02	4,03	3,65
visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	4,31	4,5	4,52	4,61	4,44	4,03	4,62	4,35	4,76	4,69	4,66
visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	3,81	4,25	3,94	4,31	4,31	4	4,06	4	4,5	4,5	4,29
visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	3,67	4,2	4,05	4,1	4,33	4,19	3,86	4,14	4	4,75	4,25
visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	5	4,25	4,5	4,75	4,33	4,5	4,25	4,33	4	3	4
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	3,86	3,86	3,71	3,86	4,4	3,57	3,86	3,75	2,88	3,36	3,69
Evropske poslovne študije: 2. bolonjska stopnja	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	2	4	2	3	1	1	1	3	2	1	1
Spletna znanost in tehnologije, 2. bolonjska stopnja	4,5	5	5	5	5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	4,67	4,67	4,43	4,57	4,71	4,29	4,86	4,67	4,57	4,71	4,43
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	3,79	4,02	3,64	3,98	4,21	2,79	3,67	4,1	2,85	3,83	3,51
Management poslovnih sistemov: 2. bolonjska stopnja	4,13	4,67	4,6	4,8	4,92	4,33	4,79	5	4,55	4,75	4,73
Doktorski študijski program Fizioterapija	4,75	4,75	4,88	5	5	4,75	5	4,8	5	4,38	4,88
doktorski študijski program Strateški komunikacijski management	4,36	4,45	4,36	4,73	4,64	4,55	4,64	4,5	4	4,3	4,64
doktorski študijski program Projektni management	4,55	4,5	4,64	4,73	4,88	4,8	4,73	4,5	4,78	4,5	4,55
doktorski študijski program Arhivske znanosti	4	4,14	3,71	4,17	4,4	4	4	/	5	4,67	4,17
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	5	4,82	4,64	4,82	5	5	4,91	5	4,5	4,91	4,55
Povprečje kriterija	4,24	4,34	4,23	4,44	4,5	4,16	4,36	4,08	4,2	4,39	4,27

*Podatki niso relevantni

Graf 13: Zadovoljstvo študentov po kriterijih za študijsko leto 2021/22



Ocena vseh kriterijev, ki so jih študenti ocenjevali je v študijskem letu 2021/22 bila 4,30, kar je približno enako kot leto prej

V anketni vprašalnik je bil v študijskem letu 2020/21 dodan nov kriterij v ocenitev in sicer ocena dela Online tutorja. Online tutor je bil dodatno zaposlen zaradi nove narave izvedbe študijskega procesa in je deloval tako za pomoč študentom kot tudi predavateljem. Študenti so v anketi delo tutorja v študijskem letu 2021/22 ocenili z oceno 4,21, kar je višje kot leto prej, ko so podali oceno 3,81. Preteklo leto je bilo slabše ocenjeno delo knjižnice, ki pa se je zaradi večje prilagoditve nastali situaciji (prejemanje študijskega gradiva po pošti, dostopnost gradiva preko spleta, več študijskega gradiva) posledično izboljšalo. Nekoliko nižja je ocena kriterija urnik, kar pripisujemo prehodu na hibridni sistem študija in posledično spreminjanju urnika.

Kot pretekla leta so bili tudi letos študenti najbolj zadovoljni z odnosom osebja Alma Mater. To je velika prednost Alma Mater, da se vsakega študenta obravnava čim bolj individualno in da se jim pride nasproti pri njihovih željah, problemih, kritikah ipd. Ena izmed vrednot Alma Mater je tudi odgovornost, kar pomeni ravnanje vseh deležnikov v skladu z dogovorjenimi pravili in v skladu z akademskimi standardi, kar se v praksi torej dobro tudi odraža.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Napram preteklim letom so podatki o zadovoljstvu študentov primerljivi, v nekaj primerih tudi izboljšani, kljub večjemu številu anketirancev.

Študenti so podali tudi naslednje kritike, ki smo jih strnili v nekaj alinej:

- Izboljšati delovanje knjižnice na dislokacijah;
- Pogoste spremembe urnika;

Večina predlogov iz preteklih let je bilo uspešno odpravljenih. Izboljšala se je kvaliteta posnetih predavanj, omogočene so bile vaje za določene skupine tudi v dopoldanskem času, novi prostori v Ljubljani in Kopru, predstavitve izbirnih predmetov so izvedli tutorji, sistematično se spremlja pravočasno objavljane rezultatov izpitov v roku, določenim s pravilnikom.

Izpostavljena so bila mnenja, kjer so priložnosti za izboljšave. Veliko je bilo tudi pohval in pozitivnih kritik nad izvedbo študijskega procesa. Nekatera mnenja pa so si bila zelo nasprotujoča npr. odnos osebja Alma Mater so nekateri zelo pohvalili, drugi spet kritizirali. Enako velja za predavatelje. Nekateri študenti bi si želeli več prakse, drugi, ki so zaposleni, pa manj.

Skupaj so študenti podali 196 komentarjev (v študijskem letu 2021/22 pa 178), ki so strnjeni v zgornje trditve.

Tabela 57: Zadovoljstvo študentov glede na stopnjo študija

Stopnja študija	Povprečje 2016/17	Povprečje 2017/18	Povprečje 2018/19	Povprečje 2019/20	Povprečje 2020/21	Povprečje 2021/22
1. stopnja	3,91	4,00	3,98	3,86	4,05	4,18
2. stopnja	4,02	4,51	4,18	4,25	4,08	4,01
3. stopnja	4,12	4,32	4,24	4,14	4,46	4,55

Zadovoljstvo na prvi stopnji narašča in je najvišje v zadnjih petih letih, prav tako narašča zadovoljstvo na tretji stopnji. Manjši upad zadovoljstva je viden na drugi stopnji, kjer tudi število študentov narašča. Razlike v povprečnem zadovoljstvu študentov med stopnjami študija ter med študijskimi leti so minimalne, saj se vse ocene gibljejo okrog povprečne ocene 4,0.

Podatki o zadovoljstvu študentov z izvedbo študijskega programa so v Prilogi H.

3.2.4 Spremljanje zadovoljstva študentov z delom predavateljev

Študenti so ocenjevali 721 različnih predmetov na 18 različnih študijskih programih na Alma Mater na vseh treh bolonjskih stopnjah. Anketiranje je bilo izvedeno od 10. 5. 2022 do 30. 9. 2022. Prejeli smo več kot 25000 odgovorov izpolnjenih vprašalnikov, veliko večino od študentov prve stopnje.

Ocenjenih je bilo 193 različnih predavateljev. Nekateri predavatelje so študenti ocenjevali večkrat, če izvajajo več kot en predmet. Pri posameznem predmetu lahko sodeluje več predavateljev oziroma izvajalcev predmeta. Študenti v tem primeru ocenijo vse izvajalce. Vsak predavatelj je bil ocenjen s sedmimi kriteriji.

Tabela 58: Anketni vprašalnik za oceno visokošolskih učiteljev

Vprašalnik za predavatelje
Ocena predavanja/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na emaile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)

Prilagojenost predavatelja na študij na daljavo.

Dodatno (mentor pri seminarških in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)

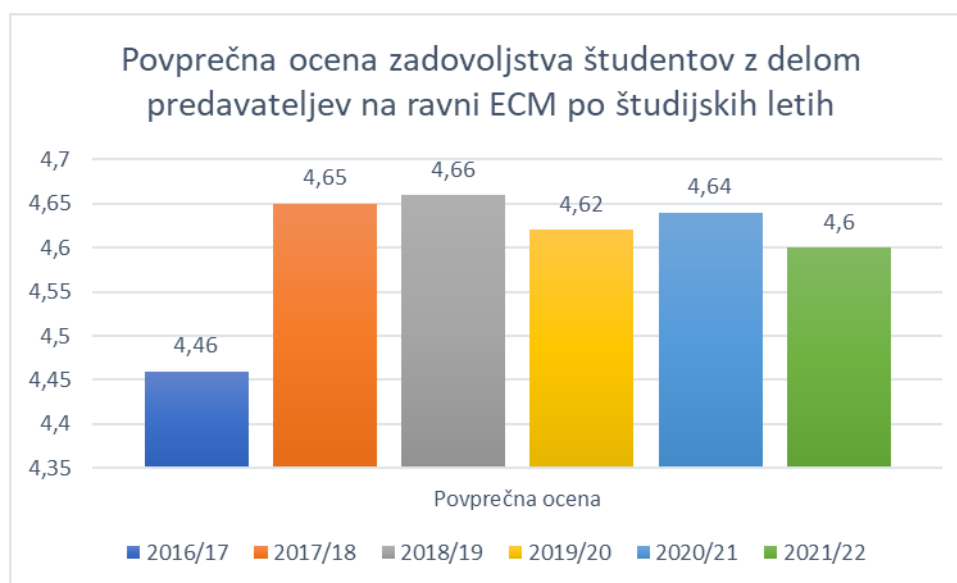
V letu 2021/22 ni bil noben predavatelj ocenjen z negativno oceno, kar je se je v tem študijskem letu zgodilo prvič, sicer je bil z negativno oceno ocenjen 1 ali 2 predavatelja.

Povprečje ocen visokošolskih učiteljev na ECM skozi je v zadnjih treh letih konstantna (4,6), kljub temu da študenti ocenjujejo vsako leto večje število predavateljev in da stopnja odgovorov narašča. Pri tem je treba poudariti, da je celotna porazdelitev ocen zelo zgoščena na območju od 4,5 - 4,7 in je najnižja ocena 4,36 na magistrskem študiju Socialne gerontologije. Ugotavlja se, da so tipično nižje ocene pri učnih enotah prvega letnika, kjer je tudi najnižja uspešnost študentov.

Tabela 59: Povprečna ocena zadovoljstva študentov z delom predavateljem po študijskih letih

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Povprečna ocena	4,46	4,65	4,66	4,62	4,64	4,60

Graf 14: Zadovoljstvo študentov z delom visokošolskih učiteljev



Prav tako je možno ugotoviti, da so pri izvajalcih, kjer je manj kot 5 študentov, prisotne višje ocene. Predavanja so se v tem primeru lahko izvajala na bolj osebni ravni, kar vključuje tudi drugačno metodiko dela (večji individualni in osebni kontakt, vodeno delo, ...) in tako tudi večja pripadnost študentov.

Opisni komentarji praviloma ustrezajo številskim ocenam. Pri nekaterih komentarjih je razvidno, da študentje napišejo o izvajalcu nasprotno si mnenje.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 60: Primerjava števila udeleženi na informativnih dnevih po lokacijah in po študijskih programih za vpis v študijsko leto 2017/2018 2018/2019 in 2019/2020.

Študijski program	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	Povprečje
	2019/20		2020/21		2021/2022	
Visokošolski strokovni študijski program Zdravstvena nega	2000	4,64	2185	4,63	2585	4,6
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Maribor	7401	4,49	9839	4,53	11409	4,45
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Koper	1644	4,55	1935	4,59	2094	4,55
Visokošolski strokovni študijski program Fizioterapija – Ljubljana	1753	4,62	5746	4,56	7859	4,46
Visokošolski strokovni študijski program Socialna gerontologija	225	4,78	170	4,81	186	4,75
Visokošolski strokovni študijski program Management poslovnih sistemov	49	4,89	59	4,71	79	4,8
Visokošolski strokovni študijski program Spletne in informacijske tehnologije	78	4,68	133	4,53	156	4,5
Visokošolski strokovni študijski program Arhivistika	27	4,39	26	4,97	35	4,66
Socialna gerontologija: 2. bolonjska stopnja	34	3,69	20	4,5	38	4,44
Evropske poslovne študije: 2. bolonjska stopnja	Ni podatka	Ni podatka	4	5	8	5
Management poslovnih sistemov : 2. bolonjska stopnja	28	4,43	30	4,61	57	4,83
Ekoremediacije: 2. bolonjska stopnja	Ni podatka	Ni podatka	16	4,19	Ni podatka	Ni podatka
Arhivistika in dokumentologija: 2. bolonjska stopnja	24	4,55	18	4,43	37	4,5
Zdravstvene vede: 2. bolonjska stopnja	63	4,86	136	4,50	207	4,11
Socialna gerontologija: 3. bolonjska stopnja (doktorski)	30	4,54	38	4,57	49	4,8
Strateški komunikacijski management: 3. bolonjska stopnja	32	4,72	28	4,98	61	4,87
doktorski študijski program Projektni management	18	4,61	18	4,93	25	4,67
doktorski študijski program Fizioterapija	16	4,64	14	4,95	20	4,84

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Študijski program	2019/20		2020/21		2021/2022	
	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	povprečje	Št. odgovorov	Povprečje
doktorski študijski program Arhivske znanosti	41	4,83	56	4,66	25	4,85
Skupaj	13463	4,62	20233	4,64	24930	4,65

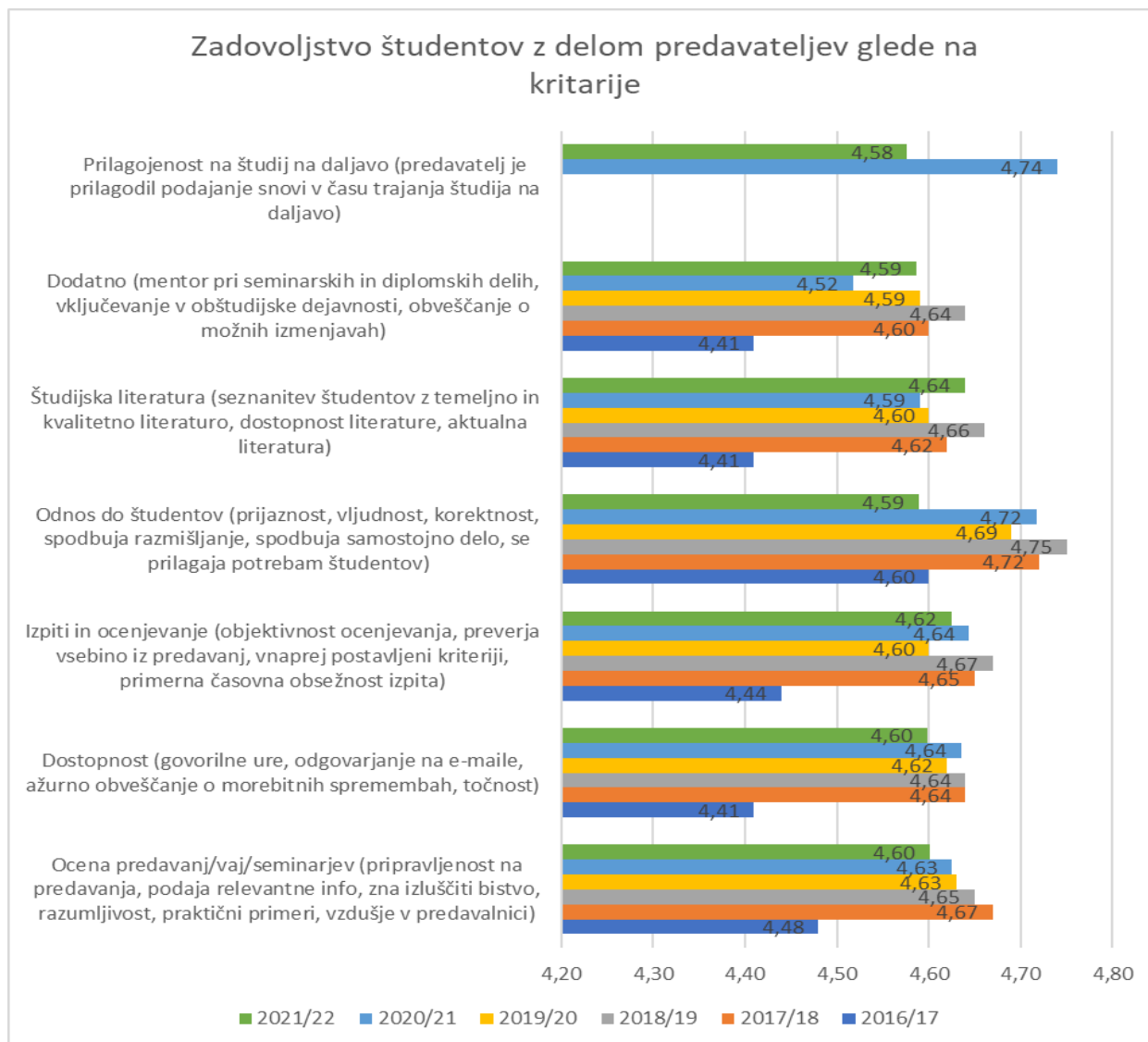
Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev so izkazali študenti doktorskih študijskih programov, nekoliko nižje, vendar še vedno primerljivo pa študenti na dodiplomskih študijskih programih.. Največji upad zadovoljstva je zaznati na študijskem programu Arhivistika VS (0,31) , ki sta bila v preteklem letu res zelo visoko ocenjena, zato znižanje zadovoljstva ne pomeni nič alarmantnega. Povečanje zadovoljstva je zaznati na programu Management poslovnih sistemov (0,22) ter na Socialni gerontologiji 3. bolonjske stopnje (0,23). Vsi študijski programi imajo zelo visoke in zadovoljive ocene. Bistvenih razlik v zadovoljstvu študentov z delom predavateljev napram študijskemu letu 2021/22torej ni beležiti.

Tabela 61: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na kriterije

Kriterij	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Ocena predavanj/vaj/seminarjev (pripravljenost na predavanja, podaja relevantne info, zna izluščiti bistvo, razumljivost, praktični primeri, vzdušje v predavalnici)	4,67	4,65	4,63	4,63	4,60
Dostopnost (govorilne ure, odgovarjanje na e-maile, ažurno obveščanje o morebitnih spremembah, točnost)	4,64	4,64	4,62	4,64	4,60
Izpiti in ocenjevanje (objektivnost ocenjevanja, preverja vsebino iz predavanj, vnaprej postavljeni kriteriji, primerna časovna obsežnost izpita)	4,65	4,67	4,60	4,64	4,62
Odnos do študentov (prijaznost, vljudnost, korektnost, spodbuja razmišljanje, spodbuja samostojno delo, se prilagaja potrebam študentov)	4,72	4,75	4,69	4,72	4,59
Študijska literatura (seznanitev študentov z temeljno in kvalitetno literaturo, dostopnost literature, aktualna literatura)	4,62	4,66	4,60	4,59	4,64
Dodatno (mentor pri seminarskih in diplomskih delih, vključevanje v obštudijske dejavnosti, obveščanje o možnih izmenjavah)	4,6	4,64	4,59	4,52	4,59
Prilagojenost na študij na daljavo (predavatelj je prilagodil podajanje snovi v času trajanja študija na daljavo)				4,74	4,58

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Graf 15: Zadovoljstvo študentov z delom predavateljev glede na kriterije



Vseprošno je treba poudariti, da so predavatelji ocenjeni zelo visoko. Redko je povprečna ocena pod 4,0. Sicer so študentje kot že pretekla leta zapored skoraj najvišje ocenili odnos predavateljev do študentov, najslabše pa ponovno njihov dodatni angažma. Kot uspešen kazalnik študija na daljavo je zagotovo ocena študentov, ki so najvišje do sedaj ocenili prilagojenost predavateljev na študij na daljavo. Med posameznimi kriteriji zadnjih nekaj let ni bistvenih razlik, prav tako se v študijskem letu 2020/21 ocene gibljejo med 4,58 ter 4,64.

Tabela 62: Zadovoljstvo študentov s predavatelji glede na stopnjo študija

Stopnja študija	1. stopnja	2. stopnja	3. stopnja
2015/16	4,37	4,22	4,65
2016/17	4,44	4,55	4,64
2017/18	4,33	4,65	4,66
2018/19	4,45	4,64	4,78
2019/20	4,54	4,60	4,74
2020/21	4,56	4,37	4,84
2021/22	4,64	4,70	4,80

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Najvišje zadovoljstvo z delom predavateljev je možno zaznati na tretji bolonjski stopnji. To gre pripisati temu, da gre za manjše število študentov in tako bolj individualen pristop. Na prvi in drugi bolonjski stopnji je skupna povprečna ocena v študijskem letu 2021/22 najvišja do sedaj,

Podatki o zadovoljstvu študentov z visokošolskimi učitelji so v Prilogi I.

Obremenjenost študentov

Glede na spremenjeno izvedbo študijskega procesa zaradi izrednih razmer v študijskem letu 2020/21, nas je v študijskem letu 2021/22 še vedno zanimalo, če so študenti v času študija na daljavo bolj ali manj obremenjeni, če je kvaliteta prejetega znanja boljša ali slabša ter če so zaradi izvedbe študija na daljavo imeli več priprav za izpite. Na podlagi teh vprašanj dodanih v anketo je bila narejena analiza.

V študijskem letu 2021/22 so študenti ocenjevali obremenjenost pri vsakem predmetu. Odgovarjali so študenti vseh študijskih programov, ki so se izvajali v tem letu.

Ugotavlja se, da so študenti svojo obremenjenost ocenili v povprečju enako kot pretekla leta. Nikjer ni zaznati večjih odstopanj. Kot tudi pretekla leta, je večina študentov zadovoljna s količino vaj in predavanj, večina jih meni, da so predavanja in vaje koristna ter dve tretjini študentov meni, da so prejeli veliko teoretičnega in praktičnega znanja.

Več kot 90% študentov je mnenja, da je bilo podajanje znanja s strani predavateljev kljub izvedbi na daljavo uporabno (55%) ali zelo uporabno (36%)

V študijskem letu 2021/22 se je še zmanjšala obremenjenost študentov, saj so rezultati ankete pokazali, da je polovica porabila enako časa, 12% več, 25% pa manj časa, kot v primerjavi s študijem na fakulteti. Kar kaže, da se je študijski proces na daljavo ustalil. 12% se o razliki med študijem na daljavo in v živo ni moglo opredeliti.

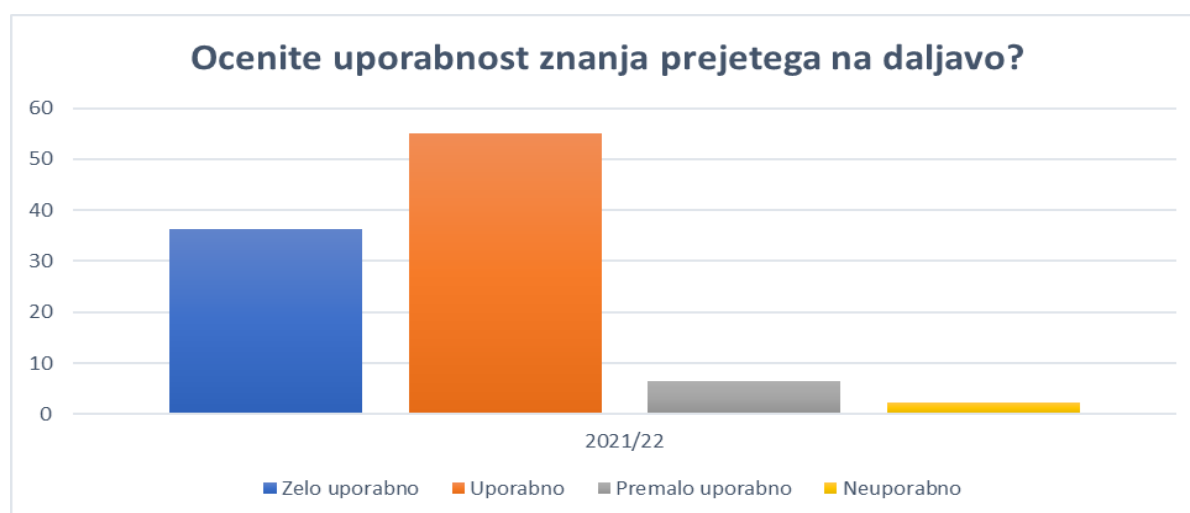
Večina študentov je za pripravo na izpite porabila enako časa (57%) kot v primeru študija na lokaciji, 12% jih je porabilo več časa in 17% veliko manj,

Na podlagi analize odgovorov študentov se ugotavlja, da študenti z izvedbo študija na daljavo niso bolj ali manj obremenjeni kot sicer. Večina jih meni, da študij na daljavo ni naredil bistvene razlike za njih v količini prejetega znanja ali porabljenega časa za študij.

V okviru analize obremenjenosti so identificirane tiste učne enote, pri katerih je 50% ali več študentov mnenja, da je obremenitev premajhna ali prevelika, vendar nismo našli niti ene takšne učne enote.

Na splošno lahko rečemo, da velika večina študentov meni, da imajo dovolj časa za študijske obveznosti in študij ter tudi za ob študijske dejavnosti.

Graf 16: Uporabnost znanja prejetega na daljavo



Graf 17: Primerjava porabe časa za študij na daljavo v primerjavi s študijem na lokaciji

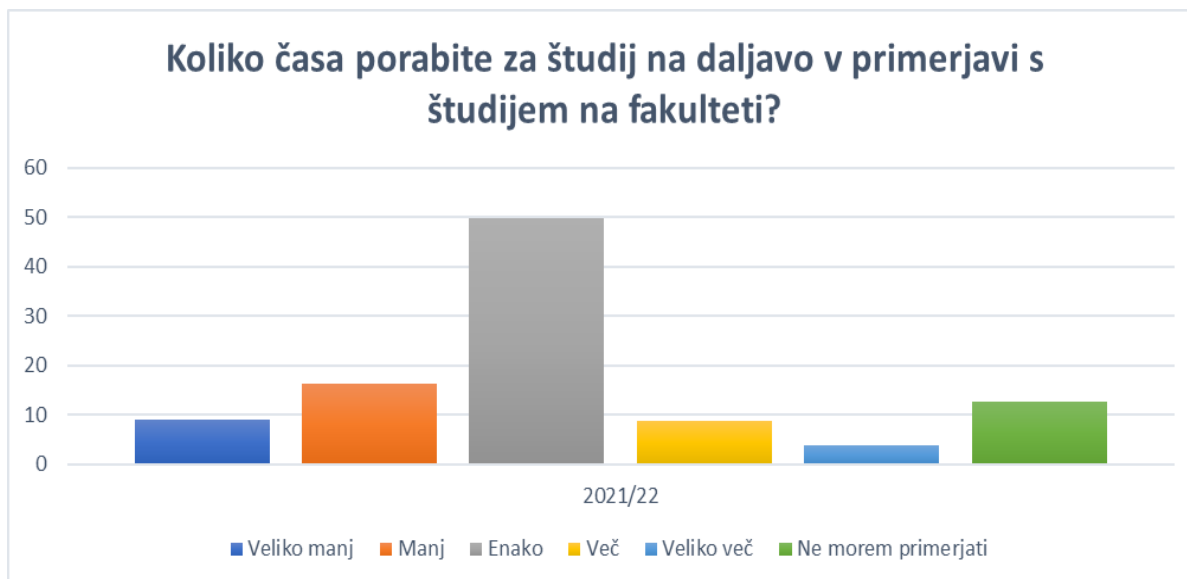
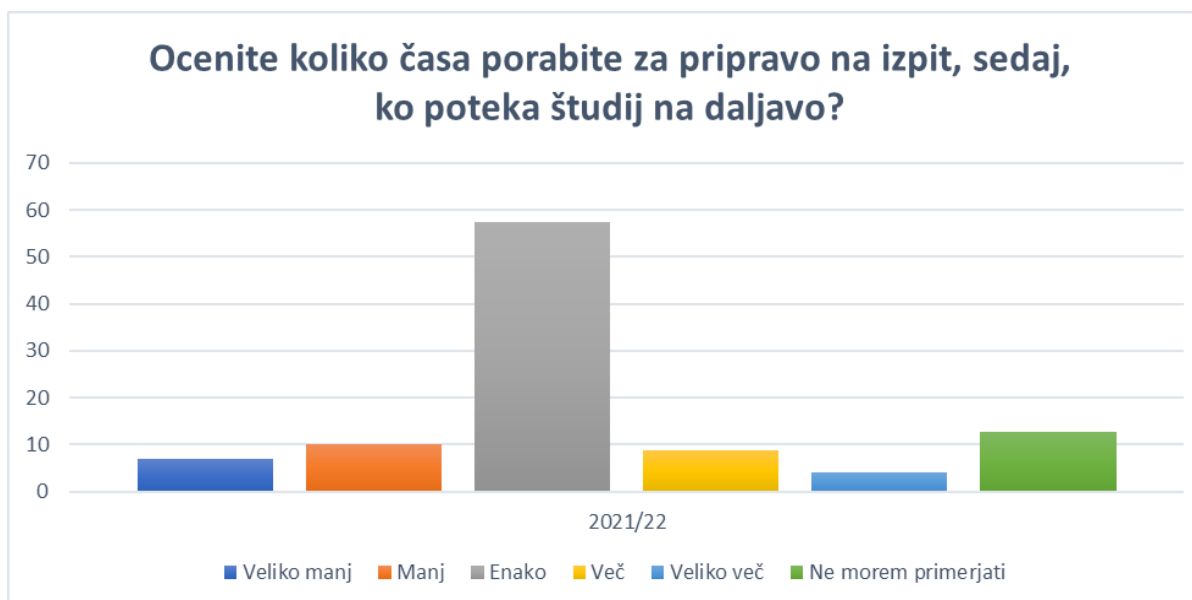


Tabela 63: Poraba časa za pripravo na izpit v primeru študija na daljavo



Podatki o obremenjenosti so v Prilogi J.

3.2.5 Spremljanje zadovoljstva študentov z online študijem

V obdobju zdravstvene krize in bolezni COVID-19 je Alma Mater prešla na izvedbo študijskega procesa online, preko informacijsko komunikacijskih tehnologij. V študijskem letu 2021/22 je celoten pedagoški proces potekal nemoteno. Vse laboratorijske in seminarske vaje so se izvedle fizično na lokaciji, predavanja pa so se izvajala hibridno.

Tekom pandemije je zavod vodil ločeno anketo o zadovoljstvu študentov glede zadovoljstva. Kasneje pa se je prilagodila tudi splošna anketa o zadovoljstvu in sicer tako, da se je v obstoječe vprašalnike vneslo vprašanja, ki se nanašajo na zadovoljstvo z online izvedbo.

Na podlagi nekaterih ugotovitev iz lanske ankete so bili sprejeti in izvedeni nekateri ukrepi ter izboljšave, kar je pozitivno vplivalo na oceno zadovoljstva študentov v letošnjem letu. Študenti so bili v času študija na daljavo zadovoljni, so pa večkrat izrazili željo, da bi se študij izvedel tudi v živo. Ko so zdravstvene razmere to dejansko omogočile, je bilo večina predavanj že opravljenih in so se izvajale le še laboratorijske vaje na določenih predavanjih.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

V enem letu so se študenti navadili tudi opravljanje izpitov na daljavo. Zelo natančna in stroga navodila tako študentom kot tudi nadzornikom nad izpiti ter dobra podpora aplikacij, so študentom onemogočali goljufanje pri podajanju znanja. Kljub temu je bilo zaznanih nekaj kršitev izpitnega reda in določene sankcije.

Kljub študiju na daljavo so študenti morali pripravljati povzetke predavanj, četudi so bili na predavanjih prisotni v realnem času. To jih je motiviralo, da so študijsko snov spremljali sproti in učinkovito.

Sklopi predavanj so se zmanjšali – iz pet ur na dve ali tri ure predavanj na dan.

3.	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.1		
	Študentom se zagotavljajo različne oblike pomoči: pomoč pri študiju, tutorski sistem, mentorstvo, vključevanje v znanstveno raziskovalno delo, pri priznavanju znanj iz drugih visokošolskih zavodov, učinkovito organiziranje študentov ter svetovanje pri načrtovanju karijerne poti.	Študentom so bile zagotovljene vse vrste pomoči. Organiziran je bil uvodni dan za bruce, nudene storitve kariernega centra, tutorski sistem, pripravljena so bila Navodila za uporabo za bruce, vsakoletno se posodablja Najbolj pogosta vprašanja za študente, pomoč glede znanstveno raziskovalnega in projektnega dela je možno prejeti v Mednarodni in Projektni pisarni, prav tako glede izmenjave študentov. Administrativna podpora za izmenjave študentov in njihovo spodbujanje je bila okrepljena z novo kadrovske rešitvijo na tem področju. Dodatno se je v letu 2020/21 zaposlilo tutorja za online študij, ki študente obvešča o manjkajočih obveznostih. Še naprej se vzpodbuja in izboljšuje delovanje Alumni kluba, s pripadnostjo diplomantov Alma Mater se ohranja stik z njimi.
	Študenti prejmejo pravočasno informacije za nemoten in učinkovit študij ter tudi druge informacije o delovanju visokošolskega zavoda in o notranjem sistemu kakovosti.	Zadovoljstvo študentov z informiranostjo in obveščanjem Alma Mater je ocenjeno zelo visoko (4,06). Praviloma skozi vsa leta, študenti nimajo veliko pripomb na tem področju. Primerjava zadovoljstva je bila narejena tudi po dislokacijah, vendar večjih odstopanj ni bilo zaznanih, kar pomeni, da je pretočnost informacij ustrezna. Večja pozornost je bila namenjena obveščanju študentov iz tujine – predvsem angleško in italijansko govorečim. Na tem področju so bile narejene mnoge izboljšave in vpeljeni dopolnjeni procesi. Uspešno se je obveščanje študentov preusmerilo na njihove almamater.si email naslove. Vir informacij so tudi Moodle, spletne strani, družbena omrežja. Pri svetovanju s pomočjo individualnega pristopa se upošteva raznolikosti in potrebe študentov. Študentom s posebnimi potrebami ali študentom s posebnim statusom se omogočajo dodeljene prilagoditve.
	Alma Mater spremlja zadovoljstvo študentov s storitvami, ki jih ponuja Alma Mater.	Kvalitetna izvedba storitev Alma Mater se zagotavlja tudi na podlagi povratnih informacij s strani njenih deležnikov. Zaznati je veliko pripadnost študentov Alma Mater in tudi njihovo zadovoljstvo s storitvami, ki jih ponuja. Študenti ocenjujejo delovanje Referata, Knjižnice, Svetovalne storitve, Vodstvo, Urnik, Online tutorja, Projektno in Mednarodno pisarno. Na podlagi komentarjev študentov se sprejemajo ukrepi za izboljšave. Sicer pa poleg ukrepanja na podlagi analiz anket, vodstvo Alma Mater sprejema izboljšave na podlagi mnenj

deležnikov skozi celotno študijsko leto in veliko morebitnih pomanjkljivosti tudi sproti uspešno rešuje.

3.3 Zagotavljanje ustreznih razmer za študente

Študenti imajo zagotovljene ustrezne razmere za kakovosten študij, znanstveno, strokovno, raziskovalno oziroma umetniško delo ter za obštudijsko dejavnost.

3.3.1 Izvedba študija glede na potrebe in pričakovanja študentov

Potrebe in pričakovanja študentov ugotovljamo sproti s pogovori s študenti, sistematično pa s pomočjo anketnega vprašalnika, ki ga izpolnijo študenti ob koncu študijskega leta. Analizirajo se pričakovanja študentov po študijskih programih. To je možno pripisati tudi temu, da je Alma Mater zelo fleksibilna ter prilagodljiva fakulteta in mnoga priporočila ali želje študentov tudi hitro implementira v svoje delovanje, včasih že kar med samim študijskim procesom. Še posebej se pričakovanja študentov spremljajo na študijskih programih, ki se izvajajo na novo. Ena izmed prilagoditev za študente so tudi videokonferenčna predavanja. Gre za sistem, ki se je na Alma Mater razvijal že od leta 2012, da se je olajšal študij študentom iz oddaljenih regij, zaposlenim študentom, študentom mladim staršem in podobno.

Študenti, ki se srečujejo s posebnimi okoliščinami ali obremenitvami, ki preprečujejo ali ovirajo njihovo polno in učinkovito vključevanje ter sodelovanje v študijskem procesu so upravičeni do prilagojenih pogojev za izobraževanje. Študentom s posebnimi potrebami in študentom s posebnim statusom, ki se odločijo za študij na Alma Mater, zagotavljamo pravice, do katerih so upravičeni v skladu s Pravilnikom za dodelitev posebnega statusa študentov, ki je objavljen na intranetu za študente. Prilagoditve na podlagi prošnje študenta določi Komisija za študijske zadeve.

Tabela 64: Število posebnih statusov

Prilagoditev	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Delna ali popolna izguba sluha	0	0	0	0
Delna ali popolna izguba vida	1	0	1	0
Dolgotrajna ali kronična bolezen	0	0	0	3
Gibalna oviranost	0	0	0	0
Govorne-jezikovne težave	2	0	1	1
Motnje v duševnem zdravju	0	0	0	0
Skupaj študenti s posebnimi potrebami	3	0	2	4
Status priznanega umetnika	0	0	0	0
Status vrhunskega športnika	6	3	0	3
Skupaj študenti s posebnim statusom	9	3	2	3

Študentov s posebnim statusom na Alma Mater ni veliko. Realno je verjetno število večje, vendar za posebni status študenti niso zaprosili. Študentom, ki imajo zdravstvene težave ali pa potrebujejo posebne prilagoditve ker so vrhunski športniki, želimo prilagoditi študij v čim večji meri.

V primeru študentov z gibalnimi ovirami, je omogočen pristop do primernih predavalnic s pomočjo dvigala oziroma klančin na vseh akreditiranih lokacijah. Študenti imajo možnost se dogovoriti za govorilne ure v zanj primernih prostorih (po dogovoru). Prav tako imajo možnost parkiranja v garaži Alma Mater ali na dvorišču (po predhodnem dogovoru). Sanitarije so na vseh lokacijah primerne tudi za invalide. Do danes še ni bilo vpisanega nobenega invalidnega študenta, predaval pa je predavatelj, ki je bil gibalno oviran in za njega je bilo ustrezno poskrbljeno. Ostalim študentom s posebnimi potrebami so bile do sedaj omogočene vse prilagoditve za katere so zaprosili.

Tabela 65: Izpolnitev pričakovanj študentov

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Kriterij	Povprečna ocena 2016/17	Povprečna ocena 2017/18	Povprečna ocena 2018/19	Povprečna ocena 2019/20	Povprečna ocena 2020/21	Povprečna ocena 2021/22
IZPOLNITEV PRIČAKOVANJ	4,01	4,01	4,13	4,10	4,4	4,27

Na anketni vprašalnik je v študijskem letu 2021/22 odgovorilo 1161 študentov. Stopnja zadovoljstva glede izpolnitve pričakovanj je visoka, primerljiva s prejšnjimi leti. Največje zadovoljstvo so izkazali študenti na doktorski stopnji.

Tabela 66: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na stopnjo študija

Stopnja	Opis	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
1. stopnja	Število	344	795	720	942
1. stopnja	Povprečje	3,98	3,81	4,05	3,79
2. stopnja	Število	9	66	56	93
2. stopnja	Povprečje	4,44	4,11	4,08	3,76
3. stopnja	Število	20	57	47	52
3. stopnja	Povprečje	4,35	3,95	4,46	4,6

Na programih, ki so se v študijskem letu 2019/20 pričeli izvajati prvič ocene naraščajo ali pa so primerljive. Program, ki se je pričel izvajati 2021/22 Spletna Znanost in tehnologije nima relevantnega podatka zaradi premajhnega števila. Na večini ostalih programih se je zadovoljstvo povečalo ali ostalo približno enako. Pri programih, kjer se je ocena pričakovanj znižala tretje leto zapored, se sprejmejo ukrepi skupaj s predstojniki oziroma se naredi podrobnejša analiza. Na dveh programih se ocena ne šteje za relevantno, ker ni zadostne stopnje odgovora.

Tabela 67: Izpolnitev pričakovanj študentov glede na študijski program

Študijski program	Izpolnitev pričakovanj 2017/18	Izpolnitev pričakovanj 2018/19	Izpolnitev pričakovanj 2019/20	Izpolnitev pričakovanj 2020/21	Izpolnitev pričakovanj 2021/22
Zdravstvena nega	4,29	4,31	4,22	4,21	4,08
Fizioterapija	3,9	3,87	3,64	3,9	3,65
Socialna gerontologija	3,4	4,57	4,21	4,07	4,66
Management poslovnih sistemov	4,67	4,61	4,6	4,47	4,29
Arhivistika		5,00	4,5	5	4,25
Spletne in informacijske tehnologije			4,4	3,9	4
Socialna gerontologija, MAG		3,73	3,86	4,33	3,69
Evropske poslovne študije, MAG		3,17	5	5	*
Ekoremediacije, MAG		4,00	5	2,33	*
Arhivistika in dokumentologija, MAG	4,75	4,80	4,33	4,33	4,43
Zdravstvene vede, MAG	4,67	4,21	3,91	3,83	3,51
Management poslovnih sistemov, MAG		3,67	4,67	4,3	4,73
Socialna gerontologija, DR	4,22	4,08	4,00	4,18	4,55
Strateški komunikacijski management		4,00	4,14	4,38	4,64
Projektni management	4,67	3,78	3,57	4,22	4,55
Fizioterapija, DR			2,8	4,5	4,88
Arhivske znanosti			4,67	4,93	4,17

* Podatek ni relevanten

3.3.2 Omogočanje raziskovalnega dela študentov

Študenti imajo možnost pridobivanja dodatnega znanja preko vključevanja v delo in projekte, ki jih izvaja Alma Mater, bodisi na lastno ali študentovo pobudo. Omogočen imajo dostop do raznih materialov, mentorjev, opreme, sodelovanje s strokovnjaki iz prakse ali partnerskimi institucijami Alma Mater ter Zavoda Terapija. Študenti imajo tudi dostop do elektronskih baz in elektronskih revij preko EDUROAM omrežja.

Kot raziskovalci na projektih sodelujejo predvsem magistrski in doktorski študenti, na določene projekte kot so ŠIPK in PKP pa so vključeni tudi dodiplomski študenti in njihovi mentorji. Predvsem študenti doktorskih programov sodelujejo na aktualnih domačih in mednarodnih projektih.

Alma Mater ima visoke kriterije za pisanje zaključnih del, ki so rezultat raziskovanja študenta.

Študente se spodbuja k znanstveno raziskovalnem delu tudi preko študija, saj je del obveznosti na doktorskem študiju tudi objava znanstvenega članka v mednarodno priznanih revijah. Na magistrskem in dodiplomskem študiju pa se študente spodbuja k raziskovalnem delu tudi tako, da v sklopu študijskih obveznosti obišejo mednarodno znanstveno konferenco, ki jo organizira Alma Mater, študenti pa imajo obveznost pisanja povzetkov prispevkov na konferenci.

Študenti imajo preko Založbe Alma Mater Press tudi možnost publikacij svojega raziskovalnega dela. V praksi se skoraj vsako leto izda znanstvena monografija, v izdelavo katere so vključeni študenti predvsem iz doktorskega študija.

Študente se tudi obvešča o morebitnih Javnih razpisih ter natečajih, ki jih organizirajo druge institucije in se jih tako spodbuja k participaciji. O nagradah in dosežkih se študente ter preostalo javnost obvešča preko socialnih omrežij ter spletne strani Alma Mater. V študijskem letu 2021/22 je bila vzpostavljena tudi spletna stran za raziskovalce, ki vsebuje opis vseh znanstveno raziskovalnih projektov in raziskovalnih središč Alma Mater.

Na Alma Mater se upoštevajo tudi samoiniciativne pobude študentov za projektno in raziskovalno delo.

3.3.3 Razmere za obštudijsko dejavnost

Na Alma Mater aktivno deluje Študentski svet, prav tako so zelo aktivni študenti tutorji. V študijskem letu 2021/22 se je še dodatno okrepilo delo Prostovoljcev Alma Mater. Vsi se trudijo zastopati študentsko mnenje, pomagati drugim študentom, pomagati pri reševanju morebitnih problemov in težav pri študiju ter skrbijo za pestro obštudijsko dogajanje z organizacijo raznih dogodkov in aktivnosti. Prostovoljci pa se aktivno vključujejo v reševanje socialnih, zdravstvenih in ekonomskih stisk doma in po svetu. Okrepilo se je tudi delovanje Fizioterapevtov brez meja, kjer so naši študenti / v študijskem letu 2021/22 aktivno delovali v Gambiji, Ghani in Indiji.

Predsednika ŠS se redno vabi na pogovore k vodstvu Alma Mater na neformalne razgovore in tako se redno spremlja zadovoljstvo in predlogi za izboljšave s strani študentov. K temu vzpodbujamo tudi vodstvo tutorjev študentov ter prostovoljcev ter vodstvo Alumni kluba.

Vsako leto se organizirajo številni družabni, strokovni in humanitarni dogodki, zanimanje zanje je s strani študentov veliko.

V študijskem letu 2021/22 se je organiziralo kar nekaj dogodkov in dejavnosti iz strani ŠS: Uspešno je bila izpeljana 14. študentska konferenca s področja zdravstvenih ved, pod okriljem in organizacijo AMEU. Ponovno se je organiziral uredniški odbor za študentsko revijo Audeamus, da je revija ponovno pričela izhajati. ŠOAM in ŠS sta se uspešno povezovala s študenti v Sloveniji, predvsem s študenti Medicinske fakultete Univerze v Mariboru, društvom Hipokratova zaveza, Študentsko organizacijo Slovenije, Pravno fakulteto v Mariboru, Klubom mariborskih študentov in Univerzitetno športno zvezo Maribor. V tekočem študijskem letu je cilj ohraniti in nadaljevati z odličnimi odnosi in sodelovanji z že obstoječimi partnerji, kot tudi razširitev ob študijskih družabnih dogodkih, ter strokovnih srečanj. Za študente fizioterapije se je organiziral tudi tečaj nemščine.

V sodelovanju s študenti tuorji in ŠOAM je ŠS organiziral že tradicionalni piknik Alme Mater ob zaključku študijskega leta, ki je tokrat potekal v Ljubljani.

Tabela 68: Potrebe in pričakovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.2		
	Potrebe in pričakovanja študentov so izpolnjena.	Zadovoljstvo študentov je zelo pomembno in se redno spremlja na različne načine. Ankete izražajo visoko stopnjo zadovoljstva. Stopnja zadovoljstva v študijskem letu 2021/22 ostaja visoka.
	Alma Mater vključuje študente v znanstveno-raziskovalno oz. strokovno dejavnost zavoda.	Alma Mater študente vključuje v znanstveno raziskovalno delo že na nižjih stopnjah študija. Na doktorskem študiju je obvezna objava znanstvenega članka v ustreznih revijah, pri čemer študentom pomagajo tudi mentorji ter nosilci predmetov. Uspehi študentov so vidni tako na znanstveno raziskovalnem področju kot tudi na športnem in humanitarnem. Svoje prispevke lahko študenti predstavijo tudi na mednarodni konferenci, ki jo organizira Alma Mater ali jih objavijo v obliki publikacij preko Založbe Alma Mater Press. Študente se tudi redno vabi k sodelovanju k projektom Alma Mater. Njihov odziv je tudi zelo zadovoljiv.
	Študentom so nudene mnoge ob študijske dejavnosti.	Za ob študijske aktivnosti skrbi ŠOAM, ki tekom študijskega leta skupaj s ŠS organizira veliko humanitarnih, športno-rekreativnih in strokovnih dogodkov, ki so namenjeni študentov AMEU, kot tudi zunanjim obiskovalcem.

3.4 Pravice študentov

3.4.1 Delovanje organov

Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda deluje v skladu z zakonom in statutom Alma Mater, kjer so opredeljene njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti.

Študenti izvolijo svoje predstavnike v Študentski svet, ki zastopa interese študentov, obravnava in daje pristojnim organom mnenje, ki se nanaša na pravice in dolžnosti študentov. Poleg svojih funkcij zastopanja študentov in podajanja mnenja v postopkih, izvaja še aktivnosti namenjene tako študentom kot zaposlenim. S svojimi aktivnostmi, ki so tako izobraževalne kot zabavne narave krepi pripadnost študentov Alma Mater.

V postopkih uveljavljanja pravic študentov imajo študenti na podlagi izdane odločbe možnost uveljavljanja pravice do ugovora na podlagi formaliziranega pritožbenega postopka na ustrezne organe Alma Mater.

Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov

Zavod je dejaven na področju preprečevanja diskriminacije in zagotavljanja enakih pravic ranljivih skupin študentom in družbe v celoti. Tako je na sedežu zavoda ustanovljena Varna točka za preprečevanje nasilja nad starejšimi odraslimi in Unicefova varna točka za otroke. Zavod je sprejel Pravilnik o študentih s posebnim statusom, ki predvideva postopke za vključevanje takšnih študentov v študijski proces pod primernimi pogoji. Zavod ima tiskalnik za Braillovo pisavo, ki pa zaenkrat še ni bil uporabljen. Stavbe nimajo arhitektskih ovir, kar omogoča vključitev vseh študentov z gibalnimi ovirami v akademski proces. Svetovalno-terapevtski center nudi psihoterapevtsko socialno svetovanje. Preko poročila centra se ugotavljajo morebitni diskriminatorni procesi na instituciji, ki bi bili podlaga za takojšnje ukrepanje.

3.4.2 Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda

Študenti izvolijo svoje predstavnike v študentski svet, ki zastopa pravice študentov. Študentski svet se redno sestaja in sodeluje z vodstvom Alma Mater. Študentski svet obravnava ter daje mnenje o splošnih aktih, študijskih programih in predlogih, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter skrbijo za

obštudijsko dejavnost študentov. Predstavniki študentov sodelujejo v Senatu Alma Mater ter vseh njegovih stalnih komisijah. Predstavnike izvoli študentski svet.

Tabela 69: Sodelovanje predstavnikov študentov v organih zavoda - odgovori

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.3		
	Delovanje organov Alma Mater za varovanje pravic študentov.	Pravice in enakopravnost študentov so opredeljene v Statutu Alma Mater. Enakopravnost študentov ureja Pravilnik o študentih s posebnim statusom. Študenti so preko pravilnikov Alma Mater seznanjeni s svojimi dolžnostmi in pravicami.
	Zastopanost študentov v organih visokošolskega zavoda je v skladu z zakonom, opredeljene so njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti v njih.	Študenti so vključeni v vse organe Alma Mater v skladu s Statutom Alma Mater. Svoje naloge vzamejo resno in se aktivno udeležujejo sej ter podajajo konstruktivna mnenja na njih. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene tako v Statutu kot tudi Poslovniki komisij.
	Omogočena je ustrezna organiziranost študentov in njihovo soodločanje v organih zavoda ter o izboljševanju kakovosti visokošolskega zavoda.	Člani Študentskega sveta in ostali študenti so na podlagi opravljenih študentskih volitev prek svojih predstavnikov sodelovali v organih zavoda, kot so senat in njegove komisije, akademski zbor,.... Študenti imajo možnost oddati svoje mnenje, pohvale ali kritike. Ustvarjen je bil email naslov, kamor lahko študenti (ali vsi ostali) posredujejo svoje mnenje. Sporočila pridejo do glavnega tajnika, ki v skladu s pravilniki nadaljnje ukrepa. Študenti imajo tudi svoje predstavnike po letnikih in študijskih smereh preko katerih lahko posredujejo svoje predloge. Predstavniki študentov po letnikih so nenehno v kontaktu s predstojniki študijskih programov, zato se problemi velikokrat rešijo že na neformalni ravni.

3.5 Sodelovanje študentov pri posodabljanju in oblikovanju vsebin in izvajanja dejavnosti

Predstavniki študentov so zelo aktivni v senatu zavoda, kjer se oblikujejo poslanstvo, vizija in strategije zavoda. Predstavniki študentov je član v Komisiji za kakovost, ki je odgovorna za vsakoletno izvedbo samoevalvacije. Študentski svet je seznanjen z rezultati študentskih anket in je vsakoletno pozvan, da pripravi poročilo o delu Študentskega sveta v preteklem letu in o morebitnih predlogih in ukrepih, ki jih predlaga v prihodnjem letu.

Stalno sodelovanje študentov se zagotavlja s spodbujanjem delovanja vseh študentskih organov ter sredstvi, ki jih zavod namenja za podporo obštudijskih dejavnosti študentov.

Študenti sodelujejo pri oblikovanju vsebin in izvedbi pedagoškega procesa tudi preko anket, ki jih izvajamo vsako leto. V vseh anketah imajo možnost napisati svoje mnenje, predloge za izboljšave ali razne pobude. Komisija za kakovost konec študijskega leta pregleda vse vsebinske odgovore študentov in oblikuje predloge za izboljšanje. Večina študentskih predlogov se upošteva, če le ti ne vplivajo negativno na kakovost študijskega procesa.

Študenti anket ne rešujejo zgolj enkrat letno, ampak po vsakem izvedenem predavanju. Tutor online študija po vsakem posameznem predavanju povzetek ocen posreduje predavatelju. Na tak način predavatelj takoj dobi povratno informacijo o izvedbi pedagoškega procesa, študenti pa so nenehno vključeni v sistem izboljševanja in posodabljanja študijskega procesa.

V skladu s Pravilnikom o obveznih sestavinah študijskih programov, študenti tudi sodelujejo pri prenovi in posodabljanju študijskih programov. S svojimi predlogi velikokrat pripomorejo pri oblikovanju novih izbirnih predmetov, vključevanju novih učnih metod kot tudi pri preoblikovanju obveznih sestavin študijskih programov.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Tabela 70: Pregled možnosti sodelovanja študentov

3	ŠTUDENTI	Utemeljitev
3.4		
	Študenti imajo možnost sodelovanja pri oblikovanju vsebin in izvedbi dejavnosti zavoda.	Študenti preko udeležbe v organih zavoda izražajo svoje mnenje. Svoje mnenje lahko študenti izrazijo tudi preko spletnih anket. Svoje zadovoljstvo s predavanji lahko ocenijo vsakič takoj po predavanju preko spletne ankete. Alma Mater mnenja študentov obravnava na Komisiji za kakovost in predlaga Senatu morebitne ukrepe ali aktivnosti. Večina študentskih predlogov se upošteva, razen če bi ukrepi pomenili zmanjšano kakovost pedagoškega dela. Največ predlogov je podanih glede organizacije in izvedbe študijskega procesa.

4 MATERIALNE RAZMERE

Alma Mater zagotavlja kakovostne prostore za izvajanje visokošolskih dejavnosti, ki ustrezajo številu vpisanih študentov in opravljanju vseh njegovih dejavnosti, predvsem in vključno z izvajanjem študijske in znanstveno raziskovalne dejavnosti. Zagotovljene so kakovostne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami. Omogočen je dostop do predavalnic, laboratorijev, referata za študentske zadeve, študentske sobe in knjižnice ter drugih prostorov.

4.1 Prostori in oprema za izobraževalno in raziskovalno dejavnost

Študijski proces na Alma Mater je bil v študijskem letu 2021/22 izvedeni na štirih lokacijah, v Mariboru, Ljubljani, Murski Soboti in Kopru. Večina predavanj in vaj je bila izvedena na sedežu fakultete, del študijskega procesa, ki je ustrezno akreditiran, pa tudi na daljavo.

Na sedežu fakultete v Mariboru je na voljo kar 1000 m², kar zajema 200 m² pisarniških prostorov. Vsi prostori so vrhunsko opremljeni z informacijsko komunikacijsko opremo. V primeru prezasedenosti preostanek na 800 m² je na voljo za kar 12 večnamenskih prostorov/predavalnic z od 20 do 180 sedeži, se najema tudi Slomškova dvorana, ki zajema od 100-120 sedežev. V tej dvorani so se nabavili tudi ustrezni sedeži z mizami za pisanje zapiskov ali izpitov. Problem z ogrevanjem predavalnice je z novim lastništvom stavbe v veliki večini odpravljen. V primeru prezasedenosti prostorov v Mariboru, ima Alma Mater sklenjeni najemni pogodbi z Medicinsko fakulteto Univerze v Mariboru za koriščenje prostorov infrastrukture ter knjižnice, ki se nahajajo 150 metrov od sedeža zavoda, ter z Academia d.o.o. za koriščenje učilnic s 350 sedeži, računalniške učilnice ter drugih prostorov, ki se nahajajo 50 metrov od sedeža zavoda.

Objekt na Lendavski 9 v Murski Soboti je v celoti prenovljen in opremljen in ima 1350 m² uporabnih površin s svojim ločenim atrijem, s parkirišči za več kot 120 avtomobilov ter posebej rezervirana mesta za invalide. Referat za študentske zadeve je organiziran tudi na tej lokaciji. Vsi prostori (4 predavalnice s 30 do 80 sedeži, 8 kabinetov, 5 laboratorijev) so opremljeni z možnostjo razširitve prostorov v neposredni soseščini, za večja srečanja obstaja predavalnica s 150 sedeži.

V študijskem letu se je študijski proces v Kopru izvajal na novo akreditirani lokaciji, na naslovu Ferrarska ulica 30. Prostori Alma Mater v Kopru zajemajo 4 predavalnice ter referat, knjižnico, kabinet za predavatelje, sobo za tehnika in sobo za pripomočke.

Prav tako se je študijski proces odvijal v na novo akreditirani lokaciji v Ljubljani. V Ljubljani je za potrebe študijskega procesa na voljo pet predavalnic, ob tem pa tudi knjižnica, sejna soba, referat, tehnična pisarna, shramba za fizioterapevtske aparate in skladišče.

Na vseh lokacijah je dostopna tudi vsa oprema za izvedbo študijskega procesa. Oprema je primerna tudi za izvedbo študijskega programa Zdravstvene nege ter Fizioterapije, kjer je potrebnih veliko pripomočkov. Posebej izpostavljamo, da je študentom Fizioterapije in Zdravstvene nege na voljo sodobna oprema, takšna, ki jo bodo uporabljali tudi po zaključenem izobraževanju v realnem delovnem okolju. Nekateri pripomočki so na voljo študentom tudi izven ur predavanj in vaj, v primeru, da želijo utrjevati svoje znanje. Na vseh lokacijah je lociran Referat za študijske zadeve ter prostor za predavatelje ter knjižnica.

Vsi prostori Alma Mater so pokriti s signalom brezžičnega omrežja, kar študentom omogoča priklop prenosnih naprav na internetno omrežje. Na Alma Mater torej obstaja odlična IKT infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Vse predavalnice so opremljene z avdio vizualno opremo (kamere, slušalke, mikrofoni, tablice, prenosniki) za potrebe pedagoškega procesa in za delo od doma v času epidemije.

Sicer ob klasični izvedbi študijskega procesa v predavalnicah, uporabljajo študenti in pedagoški delavci tudi mnoge IKT aplikacije, ki jim omogočajo lažje spremljanje študijskega procesa (MOODLE, ZOOM, MS Teams, MS Sharepoint, Mentimeter, Kahoot, MIRO...).

Na e-učilnicah Moodle študenti najdejo študijsko gradivo, podatke o predmetu, izpitnih obveznostih, podatke o predavateljih, posnetke videokonferenčnih predavanj,... Na spletno rešitev att.almamater.si oddajajo svoje izdelke pri posameznem predmetu, kjer se nato le ti arhivirajo in ima profesor posameznega predmeta vanj vpogled.

Pristostvovanje vsem procesom v živo na daljavo je bilo včasih omogočeno s pomočjo konferenčnega sistema Adobe Connect, kateremu se lahko učitelj ali študent pridruži preko internetne video konference, sedaj pa se to izvaja preko Zoom konferenčne platforme, ki tudi omogoča sodobnejšo interaktivno komunikacijo med študenti in predavatelji ter še ostale dodatne funkcije. Tako učitelji kot študenti imajo dostop do svojih ZOOM profilov z enotnimi almamater.si podatki preko SSO (Single Sign On). Zoom je zelo intuitiven za uporabnike, omogoča delitev namizja, je varen, kompatibilen je s številnimi programi, ki jih uporabljajo predavatelji, omogočajo sodelovanje veliko uporabnikov in ne potrebujejo posebnega administratorja, čeprav je pri vseh predavanjih na lokacijah šole prisoten en tehnik, ki nadzoruje pravilno delovanje opreme. Tehnik tudi poskrbi za izvedbo ZOOM ankete na koncu vsakega predavanja za evalvacijo. Zoom je namenjen za poučevanje, strokovno delo in raziskovanje ter omogoča snemanje vseh dogodkov. Nastale posnetke se lahko objavi za študente na ustreznih platformah. Študentje, ki se niso uspeli udeležiti predavanj na daljavo v živo, si lahko kadarkoli pogledajo posnetek v spletni učilnici. Posnetki predavanj so tudi odlično orodje za študente, ki bi radi nekatere dele predavanja slišali še večkrat ali utrdili snov pred izpitom.

S pričetkom pandemije COVID-19 smo posodobili izobraževalno tehnologijo, posodobitve in izobraževanje tako pedagoškega kot nepedagoškega kadra smo v letu 2021/2022 še nadgradili. Uporabljeni so bili Kahoot kvizi, predstavljena aplikacija Mentimeter, aktivirana aplikacija Alma Mater, Zoom, za spremljanje videokonferenčnih predavanj, izpiti za študente so bili izvedeni preko spletne strani exam.net, ki omogoča, da so študentu nedostopne vse vsebine na internetu. Izvedena so bila mnoga izobraževanja za pedagoške delavce za uporabo različnih tehnik poučevanja ter o uporabi IKT tehnologij, ki so služile kot pomoč pri študijskem procesu. Za študente so bila pripravljena natančna navodila o delovanju posameznih aplikacij ter o novi študijski opremi, ki je potrebna za izvedbo študijskega procesa.

Glede na analizo koriščenja prostorov se ugotavlja:

- Akreditirali so se novi prostori v Kopru in v Ljubljani, ki so v letu 2021/2022 že bili v uporabi;
- Pripomočki za izvedbo študijskega procesa so na voljo na vseh lokacijah;
- V Murski Soboti in v Mariboru se opremi specialna učilnica z vsemi pripomočki za izvedbo vaj na študijskem programu Zdravstvena nega;
- Na vseh lokacijah so bili dodatno nabavljeni tudi računalniki in projektorji ter vsa oprema za snemanje.

Opremljenost prostorov na vseh lokacijah na Alma Mater v splošnem ocenjujemo za ustrezno in zadovoljivo. Ocenjujemo, da smo z akreditacijo dveh novih lokacij pomembno doprinesli k razvoju institucije in študentom zagotovili boljše razmere za študij in obštudijsko dejavnost.

4.1.1 Prilagojenost prostorov za invalide

V prostorih na vseh štirih akreditiranih lokacijah ni arhitektonskih ovir, vse učilnice so dostopne preko dvigala ali so v pritličju.

4.1.2 Komunikacijska in informacijska dostopnost

Na Alma Mater so nudene naslednje informacijsko komunikacijske tehnologije:

- domača spletna stran: www.almamater.si
- študentski VIS: <https://vis.esmb.si/prijava.htm>
- elektronska pošta in spletna orodja Office 365: login.microsoftonline.com
- Urniški program Wise Timetable: http://bit.ly/timetable_ameu (iOS, Android; CODE: almam)
- e-učilnica (Moodle): eucilnica.almamater.si
- Aplikacija Alma Mater (iOS, Android)
- akademsko WiFi omrežje: cat.eduroam.org oz. prijava z uporabniškim imenom in geslom.

- knjižnična baza Emeraldinsight
- knjižnična baza Scopus
- knjižnična baza Proquest
- knjižnična baza Web of Science
- izboljšanje e-pismenosti: izobrazevanje.izum.si
- tehnična služba: support@almamater.si

Dodatno so za potrebe študija na daljavo bile uporabljene naslednje aplikacije:

- Zoom
- Kahoot kvizi
- Exam.net
- Moodle

Pri uporabi vseh storitev zasledujemo politiko: isto up. ime, ki je vaš ime.priimek@almamater.si naslov elektronske pošte, in eno geslo za dostop do kamorkoli. Informacijski sistem (visokošolski VIS, urniki, el. evidenca prisotnosti in e-ucilnica) je dostopen preko enostavnega spletnega vmesnika, ki je prilagodljiv glede na vrsto odjemalca (tablica, prenosnik...). Vsa obvestila prejemajo študenti na njihove almamater.si email naslove.

4.1.3 Prilagoditve študijskih gradiv

Študijsko gradivo je prilagojeno v primeru odobrenih prošenj za status študenta s posebnimi potrebami. Posebna komisija na podlagi prošnje študentov oceni, katere prilagoditve se lahko odobri, večinoma gre za prilagoditev večje pisave ali podaljšan čas pisanja izpitov. Glede na to, da je večina študijskega gradiva dostopna v elektronskih obliki, večjih težav študenti sedaj niso imeli. Prav tako je na Alma Mater na voljo aparat, ki besedila tudi bere. Strokovne službe za potrebe pisanje izpitov pripravijo pole v večji pisavi, seveda, v kolikor ima študent to napisano v odločbi. Za študente, ki imajo podaljšan čas, se organizira ločen nadzornik nad izpitom. Študentom, ki imajo status vrhunskih športnikom se omogoča, da lahko spremljajo vaje v različnih skupinah – lahko torej prehajajo iz svoje matične skupine za vaje tudi v druge skupine.

Predavatelji so že tekom epidemije prilagodili svoja predavanja tako, da so le-ta, znotraj sistema moodle, razdelili v tematske sklope ter jih opremili za raznimi interaktivnimi materiali. Po vsakem sklopu so bili izvedeni Kahoot kvizi. Študenti so velikokrat do predavanj morali naštudirati določeno gradivo, ki so ga predavatelji objavili na Moodlu. Ker se je prej omenjena nadgradnja didaktike pedagoškega procesa med prejšnjimi študijskimi leti izkazala za koristno, smo s tem nadaljevali tudi v študijskem letu 2021/2022.

Tabela 71: Prostori za izvedbo dejavnosti

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.1		
	<p>Prostori in oprema so primerni za izvajanje vseh dejavnosti zavoda, se posodablajo in ustrezajo številu vpisanih študentov. Zavod ima dokazila o lastništvu ali najemu prostorov in opreme, ti pa morajo biti na taki lokaciji, da je omogočeno nemoteno izvajanje študijskih programov ter delovanje zavoda v celoti.</p>	<p>Trenutno so akreditirane 4 lokacije za izvedbo pedagoškega in raziskovalnega procesa. Na vseh lokacijah so zagotovljeni ustrezni prostori za nemoteno izvedbo študijskega procesa z vso potrebno tehnologijo in ostalo infrastrukturo. Zaradi prehoda na študij v živo se je v študijskem letu 2021/2022, po potrebi, najelo tudi dodatne prostore. Že v času študija na daljavo se je izkazalo, da je na vseh lokacijah odlična informacijsko-komunikacijska infrastruktura, ki daje študentom dobre pogoje za učinkovit študij. Študenti, profesorji in zaposleni izkazujejo zadovoljstvo s prostori in opremo.</p>
	<p>Prostori in oprema so primerni za študente s posebnimi potrebami.</p>	<p>Vsi akreditirani prostori so primerni za študente s posebnimi potrebami oziroma s posebnim statusom. Invalidnih študentov sicer trenutno ni vpisanih, nekaj študentov ima status študenta s posebnimi potrebami, vendar gre za prilagoditve vezane na preverjanje znanja.</p>
	<p>Vsem deležnikom, še posebej študentom, je na voljo sodobna informacijsko-komunikacijska ter druga učna tehnologija ali oprema, potrebna za izvajanje študijskih programov ter strokovne in znanstveno-raziskovalne dejavnosti.</p>	<p>Kombinacija spletno dostopnih vizualnih in audio-vizualnih gradiv preko spletne učilnice ter ustrezna prilagodljivost prispevata k ustrezni informacijski in komunikacijski dostopnosti.</p> <p>V vseh predavalnicah je nameščena snemalna oprema za snemanje predavanj. Vsi deležniki imajo dostop do vsebin preko Eduroama. Na voljo je tudi ipad lab, kjer je 40 Ipadov z nameščeno programsko opremo. Komunikacija s predavatelji ter študenti v večini primerov poteka preko e-pošte. Predavatelji razpolagajo tudi z vsemi pripomočki in aparaturami za izvajanje vaj na zdravstvenih programih. Morebitna dodatna oprema se naroča sproti glede na potrebe in pa enkrat letno, ko se naredi pregled vseh pripomočkov na vseh lokacijah.</p>

4.2 Financiranje

Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj visokošolske dejavnosti.

Alma Mater je organizirana kot neprofitni zavod. Za izvajanje pedagoškega procesa, za svetovalno, strokovno, razvojno in raziskovalno dejavnost Alma Mater sama zagotavlja sredstva. Primarni viri dohodkov so šolnine študentov, sredstva se pridobivajo tudi s prijavi projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov.

Študenti si šolnine v večini primerov plačujejo sami, za nekatere pa plačujejo šolnine podjetja oziroma delodajalci. Financiranje aktivnosti Alma Mater je stabilno in omogoča nemoteno delovanje zastavljenih ciljev.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Na Alma Mater si prizadevajo za pridobitev koncesije, štipendiranja študentov, sredstev na javnih razpisi za sofinanciranje doktorskega študija, idr. Študentom financirajo šolanje tudi bodoči delodajalci s štipendijami.

Po več letnih prizadevanjih tako študentov kot tudi vodstva Alma Mater za pridobitev koncesij, je za študijsko leto 2022/23 bilo podeljenih 69 mest, ki bodo študentom Zdravstvene nege in Socialne gerontologije omogočila študij financiran s strani države.

Alma Mater je v preteklih letih utrpela finančno škodo zaradi sprememb Zakona o zdravstveni dejavnosti, zaradi katere je morala prenehati vpisovati tuje študente na študij fizioterapije, kljub velikemu povpraševanju in kljub predhodno vzpostavljeni infrastrukturi za tak študij. Po intenzivnih pogajanjih in finančnih vložkih, je ponovno dosegla spremembo zakona in s tem možnost ponovnega vpisa tujih študentov v študijskem letu 2020/21.

Alma Mater se torej primarno financira s šolninami študentov (cca 90%). Drugi viri predstavljajo le občasni vir financiranja. Na Alma Mater se redno spremlja nacionalne razpise in razpise evropskih programov za kandidiranje za sredstva, ki sofinancirajo mednarodno povezovanje in poglobljeno razvojno in aplikativno raziskovalno delo na področju dejavnosti fakultete in v povezavi s cilji nacionalnih razvojnih programov in programa Evropa 2020.

Za zagotavljanje finančne stabilnosti bodo aktivnosti v prihodnje usmerjene v krepitev položaja na tujih trgih in na dislociranih lokacijah po Sloveniji ter v tiste študijske programe, ki trenutno nimajo zadostnega vpisa, da bi pokrili stroške izvedbe ter infrastrukture. Finančna sredstva bodo namenjena tudi krepitevi študija na daljavo/ e-študija, kadrovske krepitevi na področju visokošolskih učiteljev in posodabljanju opreme. Zagotavljanje stabilnih virov poslovanja, temeljito analiziranje poslovanja in optimiziranje stroškov ostaja usmeritev tudi v študijskem letu 2022/2023.

Tabela 72: Prikaz materialnih razmer

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.3	Sredstva so zagotovljena za vse študijske programe, ki jih zavod izvaja, in vse dejavnosti zavoda, ki so s tem povezane (znanstvenoraziskovalno oz. strokovno delo) ter druge podporne dejavnosti.	Finančna sredstva se redno zagotavljajo iz šolnin ter pridobljenih projektov. Več kot 90% prihodkov je iz naslova šolnin. Alma Mater redno pripravlja načrte za zagotavljanje finančnih, materialnih in drugih virov (vložkov), potrebnih za delovanje zavoda za akreditacijsko obdobje, ter preverja njihovo izvajanje preko Samoevalvacijskega poročila, Finančnega načrta, Kadrovskega načrta, Plana usposabljanj, Strateškega načrta, Letnega načrta, ...

4.3 Knjižnica

Knjižnica ima kakovostno študijsko, strokovno oziroma raziskovalno literaturo ter kakovostne knjižnične storitve.

Knjižnična dejavnost AMEU je organizirana v okviru AMEU – ECM in AMEU – ISH. Matični enoti v Mariboru, ima naslednje podenote: Murska Sobota, Koper, Ljubljana. Celotna knjižnična zaloge vsebuje kakovostno znanstveno in strokovno literaturo, ki jo dopolnjujemo z novimi izdajami knjig in periodike. Najobsežnejša zbirka je v knjižnici v Ljubljani, rastoči zbirki pa sta tudi v knjižnicah v Mariboru, Murski Soboti in Kopru.

Knjižnica je namenjena študentom, profesorjem in raziskovalcem Alma Mater za podporo pedagoškega procesa in znanstveno-raziskovalnega dela. Knjižnica je članica sistema COBISS.

AMEU - ECM ima sklenjeno pogodbo za uporabo knjižnice in samostojno uporabo knjižničnega gradiva v Pokrajinski in študijski knjižnici Murska Sobota, v Mariboru (UKM, Splošna knjižnica Rotovž), v Pokrajinski in študijski knjižnici Ptuj ter v Ljubljani (NUK, CTK).

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Knjižnice omogočajo naslednje storitve: izposoja knjižničnega gradiva na dom in v čitalnico, vodenje bibliografije raziskovalcev v sistemu COBISS, poizvedbe v bazah podatkov, informacije in pomoč pri uporabi knjižničnih virov, dodeljevanje UDK, izpisi/analize SICRIS idr.

Učitelji in študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronskih baz podatkov (npr. Emerald, Proquest, WoS...) v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo: Univerzitetna knjižnica Maribor, Mestna knjižnica Maribor in knjižnica Teološke fakultete.

V študijskem letu 2021/2022 smo okrepili tudi kadrovsko zasedbo in zaposlili novo knjižničarko. Tako sedaj v sklopu knjižnice Alma Mater sodelujeta dva izkušena knjižničarja z dolgoletnimi izkušnjami in vsemi potrebnimi certifikati.

Tabela 73: Število opravljenih storitev knjižnice

Storitve knjižnice	Št. izposojenih enot Leto 2019	Št. izposojenih enot Leto 2020	Št. izposojenih enot Leto 2021	Št. izposojenih enot Leto 2022
Izposoja na dom	90	97	85 ⁴	77
Izposoja v čitalnico	121	133	- ⁵	32
Bibliografija raziskovalcev (št. COBISS zapisov)	269	322	365	548
Medknjižnična izposoja	14	15	12	8

Uporabniki knjižnice so predvsem študenti, profesorji, raziskovalci in drugi zaposleni na Alma Mater.

Tabela 74: Uporabniki knjižnice

UPORABNIKI – aktivni člani knjižnice	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021	Leto 2022
Študenti	54	87	76	42
Zaposleni Alma Mater	14	25	19	13
Drugi	0	0	0	4

4.3.1 Ustreznost študijske, strokovne in znanstvene literature

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Vsebinski ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom. Glede na študijske programe, v knjižnici AMEU-ECM prevladuje gradivo iz medicinske stroke, fizioterapije, nege in gerontologije. Sledijo družboslovne vede, pravo, upravljanje ter v manjši meri teme iz arhivistike, psihologije ter filozofije.

Poleg obvezne študijske literature vsebuje zbirka tudi gradiva iz vseh znanstvenih področij, prav tako pa tudi referenčna in bibliografska gradiva, temeljne časopise in serijske publikacije, ki jih potrebujejo

⁴ Izposoja poteka po pošti

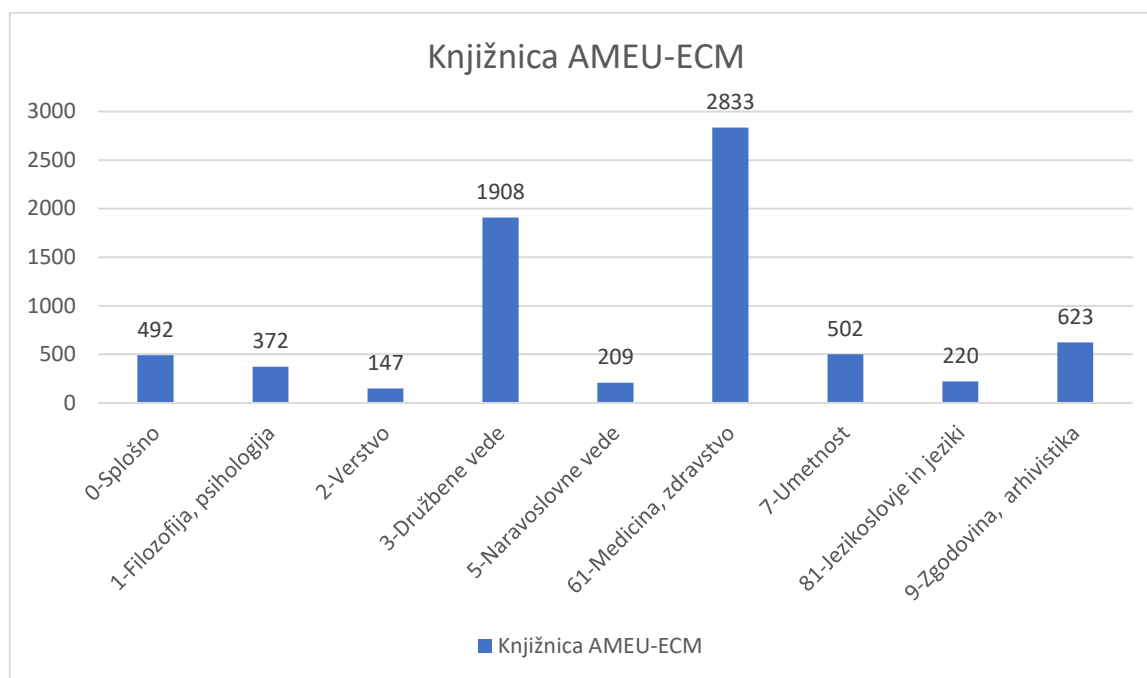
⁵ Zaradi zaprte čitalnice podatek ni znan

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

študentje pri študiju. V kolikor v knjižnični zbirki ni primerne literature, se lahko nabavi tudi preko sodelovanja v sistemu medknjižnične izposoje. V dislociranih enotah se nahaja predvsem obvezna literatura glede na študijske programe, ki se na lokaciji izvajajo. Omogočena je tudi izposoja med enotami knjižnice.

Knjižnica gradi lastni zbirki informacijskih virov: Zbirka monografij Alma Mater in Zbirka zaključnih nalog študentov, ki bo vidna tudi v sistemu REVIS. Uporabnikom je zagotovljen dostop do informacij, informacijskih virov drugih organizacij ali do informacij, ki so prosto dostopne na svetovnem spletu. Knjižnica aktivno sodeluje v medknjižnični izposoji in posredovanju dokumentov, nudi informacijske in svetovalne storitve uporabnikom.

Graf 18: Gradivo po področjih



Knjižnično gradivo sestavljajo učbeniki in skripte, strokovne in znanstvene monografije, serijske publikacije, priročniki, slovarji, zborniki konferenc, neknjižno gradivo idr., s strokovnih področij študijskih programov Alma Mater ter sorodnih ved.

Učbeniki in študijska gradiva so večinoma v slovenskem jeziku, knjige in ostala literatura pa tudi v angleškem, nemškem in drugih jezikih. Čitalniško gradivo je namenjeno uporabi v čitalnici in obsega po en izvod aktualnih učbenikov ter vsa zaključna dela, pa tudi nekatere druge aktualne strokovne literature.

Tabela 75: Pregled števila enot knjižničnega gradiva

Knjižno in neknjižno gradivo	Št. enot			
	Leto 2019	Leto 2020	Leto 2021	Leto 2022
Knjige, učbeniki, brošure	3167	4028	4170	4361
Serijske publikacije	31	32	33	33
Zaključna dela	776	879	1056	1195
Neknjižno gradivo (CD-ROM, DVD, USB, idr.)	51	53	54	54
SKUPAJ	4025	4992	5343	5589

4.3.2 Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov

Visokošolska knjižnica AMEU zbira, pridobiva, organizira in zagotavlja uporabnikom fizični oziroma elektronski dostop do kakovostnih in relevantnih informacijskih virov ter informacij.

Študentom je omogočen brezplačen spletni dostop od doma do baz podatkov Emerald, Proquest in WoS. Študenti imajo omogočen elektronski dostop do literature v e-učilnici ali neposredno v knjižnicah s katerimi ima AMEU – ECM sklenjene pogodbe o sodelovanju, preko EDUROAMA pa tudi do vseh ostalih baz podatkov.

Študenti AMEU imajo neomejen dostop tudi do knjižničnega gradiva ter mednarodnih elektronski baz podatkov v univerzitetnih in splošnih knjižnicah, s katerimi ima AMEU sklenjeno pogodbo.

Knjižnična zbirka se posodablja v skladu z normativi visokošolskih knjižnic in potrebami študijskega procesa. Po vsebini ustreza tematskim potrebam visokošolskega zavoda oziroma njegovim programom.

Prirast v študijskem letu 2021/2022 in stanje na dan 31. 12. 2022 je vidno s tabele 82:

Tabela 76: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2021/2022

Naziv knjižnice	Prirast	Skupaj enot
AMEU-ECM	191	5589

Tabela 77: Prirast knjižničnih enot v študijskem letu 2021/2022 po lokacijah

Oddelki knjižnice	Prirast v 2021	Prirast v 2022
Matična enota Maribor	345	248
Enota Murska Sobota	0	16
Enota Koper	0	23
Enota Ljubljana – Akademija za ples	6	9
Enota Ljubljana	1	34
Enota Celje	/	/
Skupaj	351	330

Znanstveno-raziskovalno delo:

Knjižnica skrbi za izgradnjo lokalne bibliografske baze podatkov, dopolnjevanje vzajemne bibliografske baze podatkov, normativnih baz podatkov avtorstva in predmetnih oznak ter evidentiranje rezultatov znanstvenoraziskovalnega dela zaposlenih na visokošolskem zavodu v informacijskem sistemu Cobiss.

Zaposlenim, raziskovalcem in doktorandom se omogoča brezplačen vpis bibliografij.

Obseg števila vnosov bibliografskih enot v COBISS se vsakoletno povečuje. Za potrebe bibliografij raziskovalcev je bilo s strani bibliotekarke v sistem Cobiss letu 2021/2022 vpisanih 548 bibliografskih enot.

Tabela 78: Bibliografija raziskovalcev

Bibliografija raziskovalcev	Leto 2021	Leto 2022
Št. znanstvenih in strokovnih del	476	538
Upoštevane točke (družboslovje)	4810.83	25.911,1

CI10 - število čistih citatov
znanstvenih del v zadnjih 10
letih

31048

38.275

4.3.3 Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici

Knjižnico vodita, načrtujeta in organizirata strokovna sodelavca, bibliotekarja VII/2, z zaposlitvijo eden za polni delovni čas in drugi po podjemni pogodbi, v obsegu polne zaposlitve.

Planirata razvoj in delovanje knjižnice ob upoštevanju razvoja informatike in bibliotekarstva, katalogizirata, inventarizirata in klasificirata knjižnično gradivo različnih vrst, vodita bibliografije predavateljev, izposojata knjižnično gradivo, vodita evidence o uporabnikih in medknjižnično izposajo, opravljata zahtevnejše tematske poizvedbe, informirata in izobražujeta uporabnike glede storitev, ki jih ponuja knjižnica, izobražujeta uporabnike za njihovo boljše samostojno delo v knjižnici, nudita strokovno pomoč visokošolskim učiteljem, študentom in sodelavcem, posredujeja informacije o gradivih in iz gradiv, dobro poznata kataloge in medmrežne baze podatkov, oblikujeta zbirke, svetujeta uporabnikom pri iskanju in izboru knjižničnega gradiva za potrebe študija, skupinsko in individualno izobražujeta uporabnike – predvsem študente fakultete, iščeta po bazah podatkov, sodelujeta z drugimi knjižnicami doma in v tujini ter obveščata uporabnike o novostih v knjižnici.

Na lokacijah v Murski Soboti, Ljubljani in Kopru skrbijo za izposajo referentke. Zaposleni v knjižnici se nenehno izobražujejo s področja stroke na za to pristojnih zavodih kot sta NUK in IZUM.

Knjižnica in čitalnica sta odprti vsak delovni dan med 12. in 16. uro, študenti pa lahko v delovnem času referata vedno zaprosijo za pomoč pri iskanju gradiva ali prevzamejo ter oddajo gradivo. Za dodatne informacije o gradivu, poizvedbe in oddajo gradiva za vpis v bibliografijo, so uradne ure vsak petek med 12.00 in 16.00 ali po dogovoru.

4.3.4 Razvoj knjižnične dejavnosti

Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Povečano je sodelovanje z UKM, saj so vsi študenti seznanjeni o dostopnih do elektronskih virov in o njihovi uporabi.

Še zmeraj se prizadeva k pridobitvi deležev sredstev ARRS za sofinanciranje domačih in tujih publikacij ter revij ter povečanje obsega elektronskih informacijskih virov. Sredstva ARRS smo prejeli za izdajo publikacije Atlanti +. Trenutno nabavo gradiva financira Alma Mater sama. V študijskem letu 2022/2023 bo majhen del sredstev, za nakup knjižne opreme, Alma Mater pridobila iz naslova koncesijske dejavnosti. Funkcionalnost čitalnice se je nadgradila s tablicami in namiznim računalnikom namenjenim študentom. V prostoru knjižnice je urejen kotiček s fotelji in klubska mizico za timsko delo.

V letu 2021/2022 ponovno opažamo zmanjšano število izposojenega fizičnega gradiva, kar pripisujemo predvsem dejstvu, da smo med pandemijo Covid-19 profesorje spodbujali k uporabi elektronskih virov, tako, da so študentom bili lahko dostopni. Prav tako v učne načrte vsako leto vnašamo elektorsko obvezno literaturo pri čemer sledimo cilji digitalizacije, ki smo si ga zastavili v Strateškem načrtu 2018 – 2023.

Starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov, se ustrezno arhivira ali odpiše.

V prihodnje se predlaga ureditev dodatnih dostopov do podatkovnih zbirk ter e-virov, sledenje novostim v stroki ter ustrezno usposabljanje zaposlenih v knjižnici. Delovanje knjižnice se na komisiji za kakovost spremlja preko zastavljenih kazalnikov.

Graf 20 Kazalniki knjižnične dejavnosti

Graf 19: Kazalniki knjižnične dejavnosti

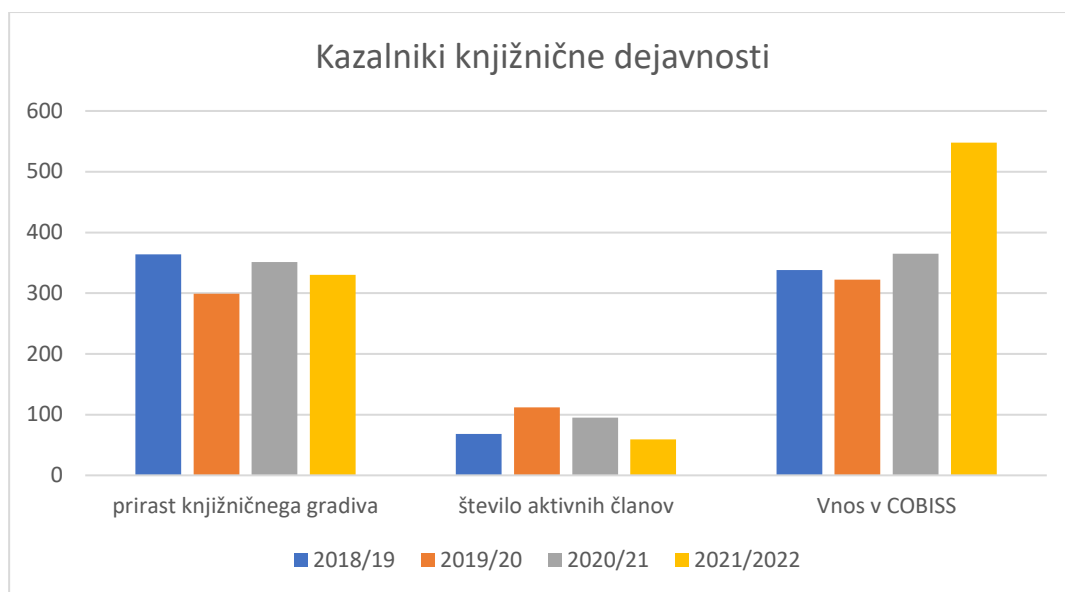


Tabela 79: Prikaz knjižnične informacijske storitve

4	MATERIALNE RAZMERE	Utemeljitev
4.4		
	Knjižnica zavoda zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva s področij študijskih programov ter znanstveno-raziskovalnih oz. strokovnih področij zavoda; študijsko gradivo in elektronske baze podatkov ustrezajo vsebini in stopnji študijskih programov.	Knjižnica svojim uporabnikom v celoti nudi več kot 13000 temeljnih in novejših knjig, referenčno gradivo in ostalo neknižno gradivo, urejeno po osnovnih vsebinskih skupinah, od tega je 5589 enot v Knjižnici v Mariboru, Kopru, Murski Soboti in Ljubljani, cca 9000 enot spada pod knjižnico v Ljubljani in nekaj več kot 200 pod knjižnico Akademije za ples. Alma Mater nadaljuje s sistematično nabavo knjižničnega gradiva, prizadeva si za vzpostavitev objave e-izvoda zaključnih delov študentov in za vzpostavitev varnega digitalnega arhiva. Omogočen je dostop do elektronskih baz (preko Eduroam omrežja), preko Alma Mater pa do baze Emerald, Proquest Dissertation, WoS and These. V času izrednih razmer je bila izposoja knjižničnega gradiva ves čas omogočena po predhodnem dogovoru. Veliko gradiva se je pošiljalo tudi po navadni pošti. V študijskem letu 2021/2022 se je v celoti omogočilo tudi izposojanje fizično na vseh lokacijah Alma Mater. Pri zagotavljanju ustreznosti študijske, strokovne in znanstvene literature, ki je na voljo v knjižnici, se upošteva predloge visokošolskih učiteljev in drugega akademskega kadra ter študentov.
	Delavci v knjižnici so ustrezno usposobljeni za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom.	Knjižničarji so ustrezno usposobljene za svetovanje in pomoč študentom ter drugim deležnikom. Knjižničarja v Mariboru pa ima tudi ustrezno opravljeno licenco za vnos enot v COBISS. Planira se tudi udeležba nadaljnjih usposabljanj, delavnic in drugih srečanj, ki jih organizira IZUM, NUK, UKM.
	Alma Mater uspešno uresničuje razvoj knjižnične dejavnosti in uspešno opravlja svojo dejavnost.	Novi študenti so s storitvami Knjižnic Alma Mater seznanjeni na Uvodnem dnevu brucov, tako ustno kot tudi pisno na letaku z osnovnimi navodili o Alma Mater. Prav tako so vse informacije dostopne na spletni strani, VISu in na COBISSu. Prizadevamo si povečati dosednji obseg elektronskih informacijskih virov. Knjižnični prostor je sicer majhen, vendar funkcionalen in glede na potrebe tudi zadosten. Izposoja knjižničnega gradiva je vsako leto približno konstantna, večinoma se izposoja obvezno študijsko gradivo ter zaključna dela. Prirast knjižničnega gradiva je konstanten. Še zmeraj je zaznan vedno večji interes za uporabo spletnega gradiva, on-line dostopnih revij in e-zaključnih del. Nekatero starejše gradivo, ki ni iz področja študijskih programov na Alma Mater se je ustrezno arhiviralo. Obseg števila vnosov bibliografskih enot je po večini konstanten.

4.4 Založniška dejavnost

Pravilnik o založniški dejavnosti Alma Mater Press na Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor opredeljuje in ureja dejavnost založništva na AMEU – ECM.

AMEU – ECM je v koledarskem letu 2022 bilo izdanih 16 knjig oz. publikacij.

Tabela 80: Izdaja publikacij Alma Mater Press po letih

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Št. publikacij	3	12	7	7	11	23	16	16

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

AMEU omogoča učiteljem, študentom in raziskovalcem tudi **publicistično dejavnost** preko znanstvenih in strokovnih revij ter znanstvenih in strokovnih konferenc. AMEU ima naslednje razpoložljive kapacitete publiciranja:

- mednarodna revija v angleškem jeziku *Media, Culture and Public Relations* (30 %),
- mednarodna revija *Informatology (Informatologija)* v angleškem in hrvaškem jeziku (25 %),
- revija *Monitor* v slovenskem jeziku (100 %),
- mednarodna *Revija za moderno arhivsko teorijo in prakso Atlanti* v slovenskem, angleškem, italijanskem in drugih nacionalnih jezikih (soustanovitelj in soizdajatelj od 2015),
- mednarodna znanstvena e-revija v angleškem jeziku *Comparative Politics* (faktor vpliva: 1.104) (soustanovitelj),
- The Bosnian Journal of Basic Medical Sciences,
- Lex localis - Journal of Local Self-Government (revija od dr. Brezovnika),
- Atlanti+ (izšla leta 2019, soizdajatelj), za izdajo katere prejemo sofinanciranje s strani ARRS.

AMEU **ima pogodbo** s strokovnim in poljudno-znanstvenim časopisom *Pharma Medica* o objavljanju strokovnih člankov učiteljev in študentov Alma Mater Europaea, priporočljivo predvsem za strokovne prispevke ali povzetke diplom študentov I. stopnje študija.

V uredništvih znanstvenih revij so predstavniki AMEU iz ustreznega akademskega področja. Znanstveno-raziskovalno delo se posebej izvaja v okviru programskih in projektih skupin. Glede na organizacijo ustanove Alma Mater Europaea so posamezna programske oziroma organizacijske skupine organizirane ločeno v okviru AMEU – ECM ali v okviru AMEU – ISH, AMEU - Akademija za ples ter AMEU v Kopru.

Založba Alma Mater Press je v letu 2021 izvedla naslednje naloge:

- nadaljevanje prodaje publikacij preko spleta in v splošne in specializirane knjižnice preko distributerja Založba Pivec;
- sodelovanje pri pripravi zbornikov v okviru 9. in 10. znanstvene konference Za človeka gre; priprava in objava zbornikov za posamezna področja: raziskave kulturnih formacij, visokega šolstva (25. konferenca, v okviru 9. znanstvene konference Za človeka gre), holistično vzgojno-izobraževalnega procesa in duševnega zdravja, plesa, skupni zbornik povzetkov za vsa področja, zbornik 14. študentske konference s področje zdravstvenih ved in knjiga dobrih praks z zbornikom konference Hybrid Labs On Transdisciplinarity: Knowledge Through Experience. V pripravi ostajajo zborniki za področja: zdravstvenih ved, fizioterapije, socialne infrastrukture in področja management in voditeljstvo;
- izdane so bile naslednje znanstvene monografije: Z znanstvenimi dokazi podprta nevrofizioterapija (ur. Tine Kovačič, Erna Žgur, Alena Kobesová; sofinanciranje ARRS), Logopedagogika: holistični vzgojno-izobraževalni pristop za 21. stoletje (Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič, Jasmina Kristovič) – financirana iz ARRS projekta: Holističen vzgojno-izobraževalni proces in krepitev duševnega zdravja (L5-1844), Communication in the light of innovation and digitalization (ur. Veljković Božidar), Holistični pristop na področju vzgoje, izobraževanja in duševnega zdravja (ur. Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič), v sozaložništvu z Zavodom Inrisk je bila izdana in financirana iz projekta ARRS: Hierarhična zasnova in financiranje socialne infrastrukture pametnih srebrnih vasi (L7-3188) monografija Geo-gerontološki observatorij - Pomurska regija (David Bogataj, Samo Drobne, Marija Bogataj, Valerija Rogelj).

Cilj v prihodnje je, da se ohrani ali poveča število subvencioniranih izdaj s strani ARRS na področju znanstvenih monografij. Na področju prodaje, distribucije in dosegljivosti knjig je bil opravljen maksimalni možni korak glede na dane razmere.

V dogovoru z vodstvom je v letu 2022 uvedena vizualna prenova publikacij in v letu 2023 uvedena implementacija promocijskih in marketinških aktivnosti za knjige založbe AMEU ECM.

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

PRILOGA Z: Seznam publikacij

Z znanstvenimi dokazi podprta nevrofizioterapija; znanstvena monografija (tiskana izdaja)	Uredniki: Tine Kovačič, Erna Žgur, Alena Kobesová	2022
Logopedagogika : holistični vzgojno-izobraževalni pristop za 21. stoletje; znanstvena monografija (tiskana izdaja)	Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič, Jasmina Kristovič	2022
Logopedagogika : holistični vzgojno-izobraževalni pristop za 21. stoletje; znanstvena monografija (e-knjiga)	Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič, Jasmina Kristovič	2022
Comunication in the light of innovation and digitalization; znanstvena monografija (tiskana izdaja)	Urednik, Veljković Božidar	2022
HOLISTIČNI PRISTOP na področju vzgoje, izobraževanja in duševnega zdravja; znanstvena monografija (tiskana izdaja)	Urednika: Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič	2022
HOLISTIČNI PRISTOP na področju vzgoje, izobraževanja in duševnega zdravja; znanstvena monografija (e-knjiga)	Urednik: Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič	2022
Geo-gerontološki observatorij - Pomurska regija; znanstvena monografija: sozaložništvo (tiskana izdaja)	David Bogataj, Samo Drobne, Marija Bogataj, Valerija Rogelj	2022
Kulturna formacija in kulturni spomin: jubilejna publikacija: 9. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: digitalna transformacija v znanosti, izobraževanju in umetnosti: zbornik recenziranih prispevkov za področje raziskav kulturnih formacij: Maribor, 17. 3. 2021 (tiskana izdaja)	Urednici: Anja Hellmuth Kramberger, Verena Perko	2022
Kulturna formacija in kulturni spomin: jubilejna publikacija: 9. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre: digitalna transformacija v znanosti, izobraževanju in umetnosti: zbornik recenziranih prispevkov za področje raziskav kulturnih formacij: Maribor, 17. 3. 2021 (e-knjiga)	Urednici: Anja Hellmuth Kramberger, Verena Perko	2022
10. jubilejna znanstvena konferenca Alma Mater Europaea Za človeka gre 2022: Etični izzivi digitalne transformacije. Zbornik povzetkov Zbornik povzetkov: 2. dopolnjena izdaja (e-knjiga)	Glavni urednik, Jurij Toplak souredniki: Matej Mertik, Barbara Toplak Perovič, Luka Martin Tomažič	2022
Prihodnost zdravstvene stroke je vstop študentov v raziskovalno delo. 14. študentska konferenca s področja zdravstvenih ved 2022; Zbornik prispevkov (e-knjiga)	Urednik, Edvard Jakšič	2022

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

<p>25th ICHE; 9th Scientific Conference with International Participation All about people: digital transformation in science, education and arts, Maribor, 18. 3. 2021: competitiveness in higher education; Zbornik recenziranih prispevkov za področje visokega šolstva (tiskana izdaja)</p>	<p>Urednika: Barbara Toplak Perović, Luka Martin Tomažič</p>	<p>2022</p>
<p>25th ICHE; 9th Scientific Conference with International Participation All about people: digital transformation in science, education and arts, Maribor, 18. 3. 2021: competitiveness in higher education; Zbornik recenziranih prispevkov za področje visokega šolstva (e-knjiga)</p>	<p>Urednika: Barbara Toplak Perović, Luka Martin Tomažič</p>	<p>2022</p>
<p>Holistični vzgojno-izobraževalni proces in krepitev duševnega zdravja. 10. znanstvena konferenca z mednarodno udeležbo Za človeka gre Zbornik strokovnih prispevkov za področje holističnega vzgojno-izobraževalnega procesa in duševnega zdravja (e-knjiga)</p>	<p>Urednika: Sebastjan Kristovič, Polonca Pangrčič</p>	<p>2022</p>
<p>10. jubilejna znanstvena konferenca Alma Mater Europaea Za človeka gre 2022: Etični izzivi digitalne transformacije: zbornik recenziranih in strokovnih prispevkov za področje plesa zbornik recenziranih strokovnih prispevkov za področje plesa (e-knjiga)</p>	<p>Urednik, Svebor Sečak</p>	<p>2022</p>
<p>Hybrid Labs On Transdisciplinarity: Knowledge Through Experience: Best practices book (IO4) and Conference Proceedings; Best practices book (IO4) and Conference Proceedings (e-knjiga)</p>	<p>Uredniki: Matej Mertik, Maria Manuela Lopes, Laura Beloff, Lucas Evers</p>	<p>2022</p>

5 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti

Sistem zagotavljanja kakovosti obsega vse procese, ki so pomembni za uspešno in učinkovito delovanje Alma Mater. Glavni namen sistema zagotavljanja kakovosti je izboljšanje kakovosti delovanja notranjih organizacijskih enot Alma Mater ter storitev, ki jih ponuja Alma Mater. Strateški načrt Alma Mater 2018-2023 je temeljni planski dokument, ki ga je oblikovalo vodstvo Alma Mater v sodelovanju s strokovnjaki za kakovost (ISO 9001-2015) ter notranjimi in zunanji deležniki. Za zagotavljanje kakovosti je primarno odgovorno vodstvo Alma Mater in Komisija za kakovost (KZK). Vodstvo fakultete je odgovorno za načrtovanje aktivnosti in ukrepanje, KZK pa za presojanje in spremljanje le teh. Bolj specifično, je KZK odgovorna za spremljanje, ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti izobraževalnega procesa, znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela in pripravo letnega poročila o kakovosti (Samoevalvacijsko poročilo - SEP). Zagotavljanje uresničevanja zanke kakovosti se izvaja v štirih korakih:

1. Načrtovanje – strateški načrt, letni delovni načrt, plan kadrov, finančni načrt,...
2. Izvajanje – spremljanje in evidentiranje opravljenih nalog
3. Preverjanje – primerjava načrtovanega in realiziranega, ugotavljanje razlogov za odstopanje
4. Ukrepanje – priprava korektivnih in preventivnih ukrepov ter analiza doseženega

Vir: Poslovník Kakovosti Alma Mater, 2020

Komuniciranje med vodstvom in KZK poteka na formalni in neformalni ravni. Na formalni ravni poteka komuniciranje predvsem preko izmenjave informacij na sejah Senata, katerega član je tudi član KZK.

Komisija za kakovost ima 6 članov, od katerih sta dva predstavnika visokošolskih učiteljev, sodelavcev in znanstvenih delavcev, en predstavnik mentorjev praktičnega usposabljanja, en predstavnik delodajalcev, en predstavnik strokovnih delavcev in en predstavnik študentov, ki ga predlaga študentski svet. Seje Komisije za kakovost potekajo 5 krat letno. Zapisniki sej se objavljajo javno na spletni strani Alma Mater: <https://almamater.si/komisija-za-kakovost-s138?t=1>

5.2 ANALIZA REALIZACIJE DELA KZK 2021/22

Ugotavlja se, da je Komisija za kakovost uspešno realizirala plan aktivnosti v študijskem letu 2021/22: Izvedena je bila analiza vpisa na podlagi naslednjih kriterijev:

- Število in delež študentov glede na stopnjo študija
- Primerjava števila razpisnih mest in števila vpisanih (ter omejitev)
- Gibanje študentov po letnikih
- Število in delež tujih študentov
- Število študentov po študijskih programih in stopnjah
- Struktura študentov po spolu
- Pregled študentov po regiji bivanja
- Število diplomantov po programu in stopnji študija
- Število in razlogi za izpis iz študija
- Število in delež zaposlenih študentov
- Število posebnih statusov (posebne potrebe, status športnika)
- Število študentov po lokacijah študijah

Izvedena je bila analiza uspešnosti študentov in diplomantov na podlagi naslednjih kriterijev:

- Povprečna ocena glede na študijski program
- % prehodnosti po letnikih
- Trajanje študija

Izvedena je bila analiza zadovoljstva vseh deležnikov. Izvedene so bile naslednje analize:

- splošno zadovoljstvo študentov z Alma Mater

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- zadovoljstvo študentov z delom predavateljev
- analiza obremenjenosti študentov po programih in predmetih
- analize zadovoljstva s kliničnim in praktičnim usposabljanjem
- zadovoljstvo mentorjev na praktičnem usposabljanju
- Zadovoljstvo pedagoških delavcev
- raziskava delovnega zadovoljstva nepedagoških delavcev na Alma Mater
- zadovoljstvo diplomantov Alma Mater

Dodatno so bile izvedene še naslednje analize:

- Zadovoljstvo z online študijem s strani izvajalcev vaj
- Razlogi za prenehanje študija (pavzerji)
- Zadovoljstvo delodajalcev

Spremljanje izvedbe akcijskih načrtov, ki so rezultat evalvacij in re-akreditacij. V študijskem letu 2021/22 so bile izvedene naslednje notranje in zunanje evalvacije:

- Notranje evalvacije v skladu z ISO
- Vodstveni pregled
- Reakreditacija zavoda ECM
- Oddaja vloge za vzorčno evalvacijo doktorskega študijskega programa Socialna gerontologija
- Oddaja vloge za podaljšanje ECBE akreditacije
- ISO certifikacija (CP2)

V skladu s Pravilnikom kakovosti so na Komisiji za kakovost bile izvedene tudi naslednje aktivnosti:

- Planiranje usposabljanj
- Posodobitev dokumentov Alma Mater
- Izdelava letnega delovnega načrta z načrtom aktivnosti
- Pregled in dopolnitev procesov
- Pregled in dopolnitev Analize tveganj
- Izdelava letnega samo-evalvacijskega poročila
- Pregled samoevalvacij študijskih programov
- Usposabljanja na področju kakovosti v visokem šolstvu
- Sprotno ažuriranje spletnih strani KOK
- Posodobitev učnih načrtov z interaktivnimi vsebinami, literaturo, ki je dostopna online, ipd.
- Posodobitev anketnih vprašalnikov
- Spremljanje kazalnikov kakovosti

Na osnovi analize realizacije plana ugotavljamo, da so bile planirane aktivnosti in sprejeti sklepi Komisije za kakovost za študijsko leto 2021/22 v veliki večini realizirani, nekatere aktivnosti pa za realizacijo potrebujejo več časa. in se vodijo v Evidenci ukrepov ter priložnosti za izboljšave.

Med drugim je Komisija za kakovost spremljala naslednje kazalnike:

- Izobraževalna dejavnost (število učnih baz, število mentorjev,, zadovoljstvo študentov s kliničnim usposabljanjem, zadovoljstvo študentov in visokošolskih učiteljev z izvajanjem izobraževalnega procesa),
- Študenti (število razpisanih mest, število vpisanih na dan 10.10., število vpisanih po spolu in regiji bivanja, prehodnost, zadovoljstvo, obremenjenost),
- Kadri (število visokošolskih učiteljev in sodelavcev v delovnem razmerju ter pogodbeni sodelavci na dan 30.9., število zaposlenih in pogodbenih nepedagoških delavcev, zadovoljstvo),
- Materialni pogoji (prostori po lokaciji – velikost, oprema, oprema,...),
- Znanstveno raziskovalna dejavnost (število projektov, število zaposlenih visokošolskih učiteljev na projektih, izpis Cobiss, število raziskovalnih skupin, število Sicris točk),
- Aktivnosti mednarodne pisarne (sodelovanja s tujimi institucijami, konzorciji,...),

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

- Knjižnična dejavnost (prirast enot, število članov, vpisi v COBISS),
- Spremljanje kakovosti (število sej, število realiziranih ukrepov, realizacija plana aktivnosti KZK),
- Uspešnost promocije (objave, doseg objav, informativni dnevi,...).

Komisija za kakovost zaznava številne pozitivne spremembe na področju kakovosti, predvsem pri sistematičnem izboljševanju kakovosti na osnovi predlaganih izboljšav v postopkih notranjih evalvacij, vodstvenih pregledov, samoevalvacij in zunanjih ter mednarodnih evalvacij (zapiranje zanke kakovosti).

PROGRAM DELA KOMISIJE ZA KAKOVOST V 2022/23:

Za študijsko leto 2022/23 je bil opredeljen plan dela KZK. Dodatno bo KZK skrbela za posodobitev Strateškega načrta za novo petletno obdobje. Dodatna skrb bo namenjena digitalizaciji ustaljenih procesov ter zelenemu prehodu. Prav tako se KZK redno seznanja z izvedbo študijskega procesa, v študijskem letu 2022/23 se predvideva hibridna izvedba. Dodatno pozornost bo Komisija za kakovost namenila tudi pripravi vloge za preoblikovanje zavoda v univerzo. Planira se izvedba pet rednih sej. Plan dela je KZK sprejela na prvi svoji seji v študijskem letu 2022/23.

5.3 Pregled realizacije letnega delovnega načrta v študijskem letu 2021/22

Komisija za kakovost redno spremlja realizacijo aktivnosti iz letnega delovnega načrta ter realizacijo zastavljenih ukrepov na svojih sejah. En teden pred sejo se pozove strokovne službe ter odgovorne osebe, da pripravijo poročilo o opravljenih ukrepih ter zastavljenih aktivnosti. Enkrat letno se preverja realizacija strateških ciljev na podlagi indikatorjev, ki so bili zastavljeni v strateškem načrtu. V samoevalvacijskem načrtu se pripravi analiza uresničevanja zastavljenih ciljev, aktivnosti, ukrepov.

Iz pregleda realizacije letnega delovnega načrta za študijsko leto 2021/22 je razvidno, da je večina aktivnosti bila uspešno izvedenih. Vsebinska analiza realizacije delno realiziranih ukrepov kaže na to, da so le ti v izvajanju in se predvideva, da se bodo v prihodnosti uspešno realizirali. Nekaj aktivnosti je dolgoročnih, trajnih in v enem letu še niso bili realizirani. Razlogi za ne-realizacijo nekaterih ciljev so bile še izredne zdravstvene razmere ter obremenitve zaposlenih na drugih področjih – predvsem prilagajanju hibridnemu načinu izvedbe študijskega procesa. Posledično je bilo manj aktivnosti namenjenih širjenju izobraževalne dejavnosti kot je bilo predvideno. Kljub temu je bil uspešno akreditiran doktorski študijski program Uporabna umetna inteligenca ter oddana vloga za akreditacijo nove lokacije v Celju. Nekatere aktivnosti za širjenje lokacije v tujino in za izvedbo študijskih programov za tuje zaposlovalce so pa bile nekoliko podaljšane. Posebna pozornost je bila letos usmerjena v hibridno izvedbo študijskega procesa ter zagotavljanje kakovosti ter izvedbo rednega študija. Pričele so se aktivnosti za digitalizacijo procesov. Prav tako so se vršile mnoge aktivnosti za pridobitev stabilnega financiranja za področju raziskovanja ter knjižničnih storitev. Povečuje se število zaposlenih, tako na projektnem, raziskovalnem in pedagoškem področju.

URESNIČEVANJE AKCIJSKEGA NAČRTA ALMA MATER

Tabela 81: Prikazano uresničevanje Letnega delovnega načrta

	Št. v 2017/18	Št. v 2018/19	Št. v 2019/20	Št. v 2020/21	Št. v 2021/22
V celoti izvedene aktivnosti	65	50	66	85	104
Delno izvedene aktivnosti	34	12	8	12	8
Neizvedene aktivnosti	8	4	7	3	5

VZROKI ZA NEIZPOLNITEV ALI DELNO IZPOLNITEV UKREPOV IN AKTIVNOSTI

Tabela 82: Prikazana stopnja realizacije ukrepov in aktivnosti

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Aktivnost/ukrep	STOPNJA REALIZACIJE	VZROK
Postavitev medijev Alma Mater (TV studio, digital, tisk)	Delno realizirano	Studio oz. TV še ni zaživel v celoti.
Izvedba študijskega programa Zdravstvenega nega v nemščini	Ni realizirano	Ni bilo zadostnega interesa za izvedbo študija
Priprava vloge za akreditacijo nove lokacije v tujini na NAKVIS	Delno realizirano	Dogovori s strateškim partnerjem iz tujine so potrjeni, nerealizacija je vezana na najem prostorov.
Priprava vloge za akreditacijo nove lokacije za avstrijsko agencijo za kakovost AQA	Delno realizirano	Dogovori s strateškim partnerjem iz tujine so potrjeni, nerealizacija je vezana na najem prostorov.
Akreditacija nove lokacije v Celju	Delno realizirano	Vloga je bila oddana na NAKVIS, ni pa še bilo presoje. .
Izdaja vsaj 3 znanstvenih monografij ali učbenikov iz področja študijskih programov	Delno realizirano	Ni bil dosežen plan števila izdaj znanstvenih monografij ali učbenikov
Pobuda za javno financiranje doktorskih študijskih programov na Ministrstvu za šolstvo	Delno realizirano	Pobuda dana vendar ZViS ne omogoča
Organizacija letnega srečanja vseh diplomantov	Ni realizirano	Zaradi izrednih razmer je bil dogodek prestavljen na prihodnje leto.

5.4 Realizacija kvalitativnih in kvantitativnih ciljev v študijskem letu 2021/22

V skladu s Strateškim načrtom 2018 - 2023 so bili opredeljeni indikatorji oziroma kazalniki doseganja rezultatov. Kazalniki predstavljajo prevod vsakega cilja v ključne pokazatelje uspeha, lahko so kvantitativni ali kvalitativni. Kazalnike vrednotimo in merimo njihovo spremembo v obdobju 2018 -2023.

5.4.1 Strateška usmeritev: Kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Tabela 83: Prikazano kakovostno izvajanje in razvoj izobraževalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Povečati interes za študij na Alma Mater	Število prijav v prvem prijavnem roku	Število prijav	352	531	563	537	668	400
	Delež 1. vpisanih v 1. letnik v prvem prijavnem roku	%	65 %	56 %	54 %	62%	48%	75 %
	Število interesentov na informativnih dnevih	Število interesentov	299	285	285	688	737	300
	Število interesentov na predstavitev po srednjih šolah	Število interesentov	124	185	137	53	67	150
Razširitev in nadgradnja obstoječe izobraževalne ponudbe	Število akreditiranih programov	Število programov	17	17	18	18	18	17
	Število sprememb programov		0	0	0	0	0	1 vsako leto
	Število novih programov		2	0	1	0	0	glede na potrebe
Rast vpisa domačih in tujih študentov ter izvedba študijskih	Število vpisanih študentov	Število študentov	1160	1268	1501	1552	1682	5% rast na leto
	Število tujih študentov		130	164	122	184	286	5% rast na leto

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

programov v tujem jeziku	Število študijskih programov v slovenskem jeziku	Število študijskih programov	17	17	17	17	18	25	
	Število študijskih programov v tujem jeziku		2	2	2	3	3	5	
Povečati uspešnost študentov	Delež, prehodnosti med letniki (1. bolonjska stopnja)	%	75%	77%	78%	78%	75%	80%	
	Delež diplomantov glede na vpisane študente (za 1. stopnjo, diplomiranje v četrtem letu)	%	28%	30%	Generacija vpisa 2016/17 54%	Generacija vpisa 2017/18 Do danes (december 2021) je diplomiralo 37% vpisanih študentov	Generacija 2018/19 Do danes (december 2022) je diplomiralo 40% vpisanih študentov	Na vseh programih vsaj 50%	
	Povprečno trajanje študija na (koledarsko leto)	Leta, meseci	4,3 leta	4,27	4,55	4,22 leti	3,66	4,2 leta	
1. stopnji	2,5 leti		3,37	3,15					2,3 leti
2. stopnji	4,6 let		3,53						
3. stopnji		6,1		5,16	4,54	4,5 let			

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	Število novih doktorjev znanosti (koledarsko leto)	Število doktorjev znanosti	3	2	3	5	4,55	5
	Število gostujočih predavateljev	Število gostujočih predavateljev	15	7	12	7	1	18
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število študentov, ki so v zadnjem letu opravili vsaj en predmet v tujini	število	5	6	1	2	24	10
	Čas iskanja prve ustrezne zaposlitve po diplomi	mesecev	40% dobi zaposlitev takoj; 30% dobi zaposlitev po 6 mesecih; 5% po enem letu; 25% zaposlenih pred študijem	32% dobi zaposlitev takoj; 21% dobi zaposlitev po 6 mesecih; 19% zaposlenih pred študijem	41% dobi zaposlitev takoj, 23% po 6 mesecih, 34% zaposleni pred diplomiranjem	20% dobi zaposlitev takoj, 32% po 6 mesecih, 38% zaposlenih pred diplomiranjem	47% dobi zaposlitev takoj, 20% po 6 mesecih, 33% je zaposlenih pred diplomiranjem	2

5.4.2 Strateška usmeritev: Krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Tabela 84: Prikazana krepitev projektne in znanstveno raziskovalne dejavnosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Spodbujanje raziskovalnega sodelovanja	Število registriranih raziskovalcev	Število raziskovalcev	26	31	29	33	38	30
	Povprečno število točk pri SICRIS-u na	Točka	297	312,65	420	695	684	300

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	registriranega raziskovalca na leto							
	Število objav, ki jih indeksirajo SCI, SSCI in AHCI ali znanstvenih monografij izdanih pri založbah s seznama ARRS na registriranega raziskovalca (*kumulativno, v zadnjih petih letih)	objava	165	216	260	416	435	300
	Število normiranih citatov WoS na registriranega raziskovalca (kumulativno, v zadnjih desetih letih)	čisti citati	2645 (82,5)	2645	4759	31048	37174	3000
Motiviranje In stimuliranje prijav na mednarodne raziskovalno-razvojne projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih mednarodnih raziskovalno-razvojnih projektov	Projekt	2	2	2	4	3	4
	Delež pridobljenih mednarodno raziskovalno razvojnih projektov	%	55% (9 prijavljenih, 5 dobljenih)	66,67% (3 prijavljeni, 2 dobljena)	13,33% (15 prijavljenih, 2 dobljena)	40%	27%	75%
Motiviranje In stimuliranje prijav na aplikativne domače projekte in povečanje obsega le teh	Število izvajanih nacionalnih projektov	Projekt	11	12	3	7	5	15
	Delež pridobljenih nacionalnih projektov	%	58	66,67	33	50	38	75%

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Vzpostavitev in krepitev sodelovanja visokošolskih institucij z gospodarstvom in negospodarstvom	Število mednarodnih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019 192, v 2017/18 dodatno 6	V 2018/19 dodatno 37 pogodb s partnerji	V 2019/20 dodatno 8 pogodb s partnerji	V 2020/21 dodatno 22 pogodb s partnerji – skupaj 188	V 2021/22 dodatno 11 pogodb s partnerji, skupno 201	200
	Število domačih partnerjev za sodelovanje na znanstveno raziskovalnem področju, projektnem in pedagoškem področju	Število partnerjev	Do 30.9.2019 18, v 2017/18 dodatno 4	V 2018/19 dodatno 7 pogodb	V 2019/20 dodatno 12 pogodb	V 2020/21 dodatno 2 pogodbi – skupaj 64	V 2021/22 dodatno 1 pogodba, skupaj 65	25
	Število učnih baz za izvedbo prakse	Število baz	151	Dodatno 16 pogodb	Dodatno 31 pogodb	Dodatno 25 pogodb	Dodatno 116 pogodb	+5%
Zaščita intelektualne lastnine	Število oddanih patentnih prijav	Patentna prijava	1	0	0	0	0	2
Organizacija znanstvenih dogodkov	Število znanstvenih konferenc v (so)organizaciji	Konferenca	2	1	2	2	2	1
	Delež tujih aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	% tujih aktivnih udeležencev	Alma Mater konferenca: 25% ECIM: 90%	Alma Mater konferenca: 30%	25%	Konferenca Alma Mater: 23%	Kkonferenca Alma Mater: 11%	33%
	Število vseh aktivnih udeležencev na konferencah Alma Mater	Aktivni udeleženci	Alma Mater: 371 ECIM: 222	Alma Mater: 297	212	336	2198	350

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

c	Izdaja znanstvenih monografij ter učbenikov ⁶	Monografije in učbeniki	3	3	2	2	5	5
Povečati kvaliteto knjižnične podpore pedagoškemu in raziskovalnemu procesu.	Število enot novega knjižničnega gradiva	Enote	200 na leto	299	296	345	330	200 na leto
Okrepiti raziskovalno razvojno delo za potrebe izobraževanja	Število aktivnih raziskovalnih skupin	Raziskovalne skupine	2	2	2	2	2	2

5.4.3 Strateška usmeritev: Širitev mednarodnega sodelovanja in povezovanja

Tabela 85: Prikazano vrednotenje in ciljne vrednosti

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Povečanje mobilnosti.	Študentov	Mobilnost	9	6	6	7	26	15
	Nepedagoškega osebja	Mobilnost	4	4	4	2	13	8

⁶ Priloga: Seznam učbenikov in znanstvenih monografij za potrebe študijskega procesa (z navedbo programa in predmeta)

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	Pedagoških delavcev	mobilnost	4	2	2	7	4	8
	Število sporazumov za mobilnost študentov in drugih delavcev	sporazum	Do 30.9.2017 je bilo 49 , v 2017/18 dodatno 12	Dodatno 17 inter-institucionalnih sporazumov, skupaj 74	Dodatno 5 sporazumov, skupaj 76	Dodatno 6 sporazumov, skupaj 82	Dodatno 4 sporazumi, skupaj 86	65
Dvigniti nivo internacionalizacije	Število držav, kjer se Alma Mater promovira	države	5	7	8	8	9	7
	Število transnacionalnih in skupnih programov	Študijski programi	1	1	1	1	0	2
	Število mednarodnih partnerjev	partnerji	101	160	168	188	201	150
Vzpostavitev kakovostne mednarodne mreže rekruterjev in posrednikov	Število pogodb z rekruterji in posredniki	pogodbe	4	7	15	18	19	10
Vzpostavitev konsistentne mednarodne mreže partnerjev za kakovostno akademsko in projektno sodelovanje	Število konzorcijev za prijavo na mednarodne znanstveno raziskovalne projekte	konzorcij	5	9	10	10	14	Vsaj 10

5.4.4 Strateška usmeritev: Zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Tabela 86: Prikazano zagotavljanje kakovosti in prizadevanja za odličnost

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Krepitev celovitega sistema spremljanja in zagotavljanja kakovosti.	Delovanje Komisije za kakovost (KZK)	Število sej	2	3	4	5	5	4
	Število sprejetih ukrepov na KZK	ukrepi	10	12	16	16	15	10
	Število realiziranih izboljšav	izboljšave	65	50	60	75	80	Po potrebi
Vzpostavitev integriran sistem vodenja po ISO 9001 in NAKVIS	Izvedba notranje presoje	Notranja presoja	0	1	3	1	4	1 vsako leto
Povečati zadovoljstvo študentov	Indeks zadovoljstva študentov – splošna anketa	Vrednost od 1 do 5	4,40	4,18	4,24	4,32	4,30	nad 4,5
	Indeks zadovoljstva študentov z delom predavateljev	Vrednost od 1 do 5	4,65	4,67	4,62	4,64	4,60	nad 4,5

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

	Izpolnitev pričakovanj	Vrednost od 1 do 5	4,32	4,13	4,10	4,41	4,27	nad 4,5
	Zadovoljstvo s prostori in opremo	Vrednost od 1 do 5	4,24	4,38	4,4	4,56	4,50	nad 4,5

5.4.5 Strateška usmeritev: Trajnostno poslovanje

Tabela 87: Prikazana strateška usmeritev – Trajnostno poslovanje

Strateški cilji	Indikatorji/Kazalnik	Enota kazalnika	Vrednotenje in ciljne vrednosti					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Finančna stabilnost	Rast prihodkov	%	0	0,4%	2%	22%	12%	3%
	Delež prihodkov od šolnin	%	90%	93%	89%	90%	91%	85%
	Delež prihodkov od pridobljenih projektov	%	10%	7%	6,4%	9%	8%	15%
	Število finančno uspešnih programov	Število programov	11/14	10/14	6/15	9/15	3/16	VSI
Zadovoljstvo in skrb za razvoj zaposlenih	Število izpopolnjevanj za zaposlene	Število izobraževanj na zaposlenega na leto	2	2	2	2	2	2
	Povprečna ocena zadovoljstva strokovnih delavcev	Vrednost od 1 do 5	3,88	4,22	4,22	4,26	4,32	nad 4,5
	Povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev	Vrednost od 1 do 5	4,22	4,33	4,38	4,29	4,28	nad 4,5
	Število družabnih dogodkov za zaposlene	Število dogodkov na leto	4	5	3	2	6	4
Seznanjenost okolja z raziskovalnimi dosežki	Organizacija letne znanstvene konference z mednarodno udeležbo.	Konferenca	2	1	2	1	1	1

Iz analize doseganja strateški ciljev je razvidno, da je večina kazalnikov že doseženih ali celo preseženih, nekateri kazalniki so v osnovi previsoko zastavljeni in so bili prilagojeni. Nekaterih kazalnikov se še ne dosega. Delež diplomantov glede na število vpisanih študentov in glede na prehodnost, je še zmeraj dokaj nizek. Na nekaterih študijskih programih še zmeraj ni zadostnega vpisa, da bi bili programi finančno pokriti. Na področju prijav projektov je delež pridobljenih projektov še zmeraj nekoliko nižji, kot pa je ciljna vrednost. Nekoliko manj je bilo mobilnosti, predvsem zaradi izrednih razmer. Stopnje zadovoljstva deležnikov so visoke, čeprav ne dosegajo ciljne vrednosti. Na področju mednarodnega povezovanja Alma Mater deluje uspešno. Enako velja za promocijske dejavnosti.

5.5 Aktivnosti za doseganje ciljev v letu 2022/23

Za izboljšanje dejavnosti Alma Mater je za leto 2022/23 pripravljen program dodatnih aktivnosti na področju zagotavljanja boljše kakovosti delovanja v sklopu Letnega načrta. Letni načrt je pripravila komisija za kakovost na podlagi predlogov strokovnih služb, predlogov študentov in predlogov zunanjih deležnikov (NAKVIS, mednarodne evalvacije,...).

Skupno je bilo zadanih več kot 100 delovnih aktivnosti za doseganje zadanih strateških in operativnih ciljev, kot so določeni s Strateškim načrtom Alma Mater in so v skladu z Merili NAKVIS. Njihovo realizacijo spremlja vsaka strokovna služba oziroma odgovorna oseba, kot je predvidena. Enkrat letno se v sklopu vodstvenega pregleda realizacija zadanih aktivnosti, realizacija pa se tudi sproti spremlja na Komisiji za kakovost.

Ključna aktivnost, ki se predvideva v letu 2022/23 je akreditacija nove lokacije v Celju. Akreditiran je bil nov doktorski študijski program Uporabna umetna inteligenca, za katerega bo potrebno pripraviti vse potrebno za uspešen vpis in izvedbo študijskega procesa. Na podlagi pridobljene akreditacije doktorskega študijskega programa in posledično izpolnjevanju pogojev bo leto 2022/23 namenjeno tudi pripravi vloge za reorganizacijo zavoda Alma Mater v univerzo.. Aktivnosti bodo namenjene pridobitvi stabilnega financiranja znanstveno raziskovalnega dela. Obstoječe procese se bo v čim večji meri digitaliziralo in posledično zasledovalo cilje zelenega prehoda. S krepitvijo digitalnih kompetenc pedagoškega kadra bo omogočeno, da študentom omogočajo doseganje konkretnega učnega cilja in hkrati njihovo opolnomočenje. Digitalizacija je predvidena tudi na področju marketinga s prenovo že obstoječih digitalnih vsebin. V sklopu internacionalizacije se pričakuje izvedba podiplomskih študijskih programov v tujem jeziku, za kar bo potrebno posodobiti promocijske materiale in kanale ter nekatere postopke, ki bodo prilagojeni za tujce (v angleščini, možnosti plačila, vpisni postopki,...) Krepilo se bo oblike mobilnosti ter se angažiralo čim več gostujočih predavateljev.

V izvedbi dolgoročna strategija znanstveno raziskovalnega dela ter akcijski načrt za uresničevanje le te. V planu je okrepiti tudi kadrovske politiko in financiranje iz drugih virov. Pripravljali se bo strateški načrt za novo petletno obdobje.

Velik poudarek se planira tudi za povezovanje z drugimi državnimi in ne-državnimi raziskovalnimi organizacijami ter sodelovanje v zakonodajnih postopkih na področju visokega šolstva in raziskovanja.

Alma Mater že nekaj časa prizadeva za izvajanje deficitarnih študijskih programov v tujini in za rast vpisa tujih študentov. Zato se predvideva priprava vloge na NAKVIS za akreditacijo nove lokacije v tujini ter priprava vloge za akreditacijo študijskega programa v tujini.

Z namenom spremljanja in izboljšave kakovosti študijskih programov se za vsak aktiven študijski program predvideva redna letna samoevalvacija, nujno pa na tri leta. V planu je uspešna izvedba reorganizacije zavoda v univerzo, po potrebi izvedba vzorčnih evalvacij, oddaja vloge za podaljšanje pridobitve certifikata ECBE, uspešno certificiranje ISO 9001 ter izvedba notranjih presoj. V prihodnjem letu se planira tudi dodatna osredotočenost na kakovost, ki pripomore k varčnejši in prožnejši organizaciji, ki je boljše usposobljena za osvajanje novih priložnosti na vedno bolj konkurenčnem globalnem trgu.

5.6 Sklepne ugotovitve

Ocenjuje se, da je Alma Mater v študijskem letu 2021/22 sledila dolgoročnim ciljem, ki so bili zastavljeni v sklopu strategije in vizije Alma Mater. Alma Mater ima pozitiven učinek na družbeno in gospodarsko okolje tako na regionalni kot tudi državni in mednarodni ravni in tako izpolnjuje svoje poslanstvo. Komisija za kakovost ocenjuje, da Alma Mater uspešno posodablja svoje procese ter se zelo hitro odziva in prilagaja na spremembe v okolju, kar se je še posebej izkazalo v času epidemije.

Izobraževalni proces na Alma Mater se izvaja v skladu z Zakonom o visokem šolstvu in Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov. V izobraževalnem procesu sodelujejo kompetentni in akademsko kvalificirani pedagoški delavci ter strokovnjaki iz prakse. Spodbuja se uporaba novih tehnologij ter celostni pristop k izobraževanju študentov, ki povezuje izobraževalne in znanstveno-raziskovalne vidike, izobraževanje pa povezuje tudi s prakso.

Število študentov je kljub negotovim zdravstvenim, gospodarskim in ekonomskim razmeram naraslo, čeprav je študij v celoti samo plačljiv. Analiza je pokazala, da visokošolskim institucijam število študentov pada, med tem ko interes za in vpis na Alma Mater raste. Samoevalvacija je pokazala, da večini študijskim programom ocene kakovosti rastejo. Še naprej si bomo prizadevali za za kvalitetno izvedbo študijskih programov, izvedbo študijskega procesa za tuje študente in prepoznavnost v mednarodnem okolju, vključevanje tujih učiteljev v izobraževanje, prenosu dobrih praks iz tujine ter prenosu znanja strokovnjakov iz prakse v študijski proces. V želji iskanja najboljših praks ter priložnosti za izboljšanje, se bodo izvajale kakovostne analize v sklopu notranjih, domačih ter mednarodnih evalvacij.

V zadnjem obdobju je Alma Mater posvetila posebno pozornost uspešnemu prenosu znanj iz področja hibridnega izobraževanja na visokošolske učitelje tako, da jih je seznanila z možnostmi novih tehnik poučevanja in digitalizacije storitev. Poudarek je bil predvsem na interaktivnem izobraževanju ter omogočanju enakih možnosti za vse študente. Z izvedbo izobraževanj za visokošolske učitelje so bile predstavljene tehnike poučevanja z novimi tehnologijami (Menti meter, Kahoot testi, problem based learning,...).S pomočjo online tutorja ter zaposlenih tehnikov je bilo omogočeno sprotno spremljanje znanja študentov s pomočjo Kahootov testov, oddaje povzetkov, statistike udeležbe na predavanjih,...Digitalizirane so bile tudi storitve za študente, kot so elektronski vpis, vnos obveznosti v VIS, modernizacija spletnih učilnic, spremljanje praktičnega usposabljanja preko VISA, plačevanje računov s QR kodo, oddaja prošenj preko VISA, postopek diplomiranja preko VISA, objava zaključnih del,...

Alma Mater se kadrovsko, organizacijsko in infrastrukturno izpopolnjuje vsako leto. Vsako leto se krepi povezovanje z lokalnim gospodarstvom ter širi mreža učnih zavodov za izvajanje kliničnega in praktičnega usposabljanja ter mreža mednarodnega sodelovanja. Posveča se kvalitativnim ciljem in z obstoječimi partnerji gradi na vzdrževanju odnosa zaupanja in uspešnega snovanja in vodenja projektov ter pridobivanja sredstev za njihovo izvedbo iz naslova evropskih in drugih mednarodnih razpisov.

V preteklem študijskem letu je bilo pridobljenih skoraj enkrat več virov financiranja za izvedbo domačih in mednarodnih projektov, čeprav je odstotek financiranja iz ostalih virov nekoliko upadel (za 1%). V večji meri bo treba iskati tudi tržne vire financiranja. Velja razmisliti o študijskih programih za izpopolnjevanje in ostalih oblikah vseživljenjskega izobraževanja, ki omogočajo odzivanje na hiter razvoj stroke, znanstvenih disciplin in potreb tržišča. Alma Mater sodeluje tudi pri izobraževanjih iz področja mikrodokazil, ki se uvajajo na evropski ravni.

Sistem vodenja procesov, z opredeljenimi tveganji in aktivnostmi za zmanjšanje le teh se izvaja na podlagipridobljenega certifikata sistema vodenja kakovosti ISO 9001. To omogoča boljši razvoj potencialov Alma Mater, glede na hitro rast zavoda in težnje po odličnosti (ne le kakovosti).

Samoevalvacijsko poročilo za 2021/22 je pripravljeno tako, da se preverja standarde iz Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo NAKVIS. V zadnjem poglavju o kakovosti je predstavljena povratna zanka v sistemu kakovosti. Redno se preverjajo izvedene aktivnosti in spodbuja k realizaciji teh ter se v največji možni meri obvešča vse deležnike. Na osnovi objektivnih podatkov se določajo ukrepi za izboljšanje in le-te upošteva v novem ciklu zanke kakovosti. Na osnovi izvedene samoevalvacije ocenjujemo, da ima Alma Mater jasno izraženo poslanstvo in vizijo, ki jo uresničuje tudi v praksi. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije.

Alma Mater bo pri svojem nadaljnjem delu sledila svoji viziji in strategiji razvoja ter tudi v prihodnje razvijala nove študijske programe, ki so deficitarni in potrebni na trgu dela. Še naprej si bo prizadevala, postati mednarodno izobraževalno središče ter center odličnosti v izobraževanju in raziskovanju ter prepoznavno mednarodno središče v Centralni Evropi, zlasti v Podonavju.