

Zapis iz 35. seje KZK z dne 15. maj 2024

Vabljeni člani: doc. dr. Barbara Toplak Perović, izr. prof. dr. Sebastjan Kristovič, Tina Kavtičnik, viš. pred. Tomaž Klojčnik, viš. pred. Patricija Goubar; viš. pred. Tomislav Nemeč, Alen Pavlec in Ema Štembergar

Dnevni red:

1. Pregled realizacije sklepov iz preteklih sej KZK
2. Samoevalvacijsko poročilo zavoda ter analiza predlogov izboljšav
3. Pregled procesov
4. Pregled analize tveganj
5. Spremljanje zastojev v procesih
6. Notranje presoje
7. Poročilo o konferenci »za človeka gre«
8. Vključenost študentov s posebnimi potrebami v študijske programe
9. Strategija internacionalizacije visokega šolstva in znanosti na Alma Mater
10. Certifikacija ISO standarda 9001:15
11. Izvedba študijskega procesa na novi lokaciji
12. Izvedba vseživljenjskega izobraževanja Logopedagogika
13. Center za pedagoško didaktični razvoj in podporo učiteljem

Člane KZK se obvesti, da je NAKVIS podelil akreditacijo Univerzi Alma Mater. V končnem poročilu je ugotovljenih nekaj priložnosti za izboljšave na podlagi katerih bodo v Evidenci ukrepov dodane aktivnosti za odpravo morebitnih pomanjkljivosti.

AD1 PREGLED REALIZACIJE SKLEPOV IZ PRETEKLIH SEJ KZK

V študijskem letu 2023/24 sta bili do sedaj izvedeni dve seji. Pregledala se je realizacija zastavljenih ciljev. Večina aktivnosti se uspešno realizira, nekatere ostajajo v teku.

Sklep: Aktivnosti iz preteklih sej KZK se posreduje odgovornim osebam v izvedbo.

AD2 SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZAVODA TER ANALIZA PREDLOGOV IZBOLJŠAV

Člani KZK se seznanijo z vsebino samoevalvacijskega poročila zavoda za študijsko leto 2022/23. Samoevalvacijsko poročilo za 2022/23 je pripravljeno v skladu merili NAKVIS. V zadnjem poglavju o kakovosti je predstavljena povratna zanka v sistemu kakovosti. Redno se preverjajo izvedene aktivnosti ter se v največji možni meri obvešča vse deležnike. Na osnovi objektivnih podatkov se zagotavlja ustrezne ukrepe in le-te upošteva v novem ciklu zanke kakovosti. Na osnovi izvedene samoevalvacije ocenjujemo, da ima Alma Mater ne samo jasno izražena poslanstvo in vizijo, temveč ju je tudi v letu 2022/23 uresničevala v praksi. V celotnem študijskem letu so bili zasledovani principi kakovosti, relevance in racionalizacije.

Sklep: Vse deležnike se seznanijo z vsebino SEP za študijsko leto 2022/23.

Na podlagi SEP zavoda ECM za študijsko leto 2022/23 je bil pripravljen akcijski načrt za odpravo morebitnih priložnosti za izboljšave, ki ga je potrdil Senat. Nekateri aktivnosti so kratkoročne in se že izvajajo, druge bolj dolgoročne.

Sklep: Akcijski načrt na podlagi SEP zavoda za 2022/23 se vključi v evidenco ukrepov in se spremlja njihova realizacija.

AD3 PREGLED PROCESOV

Pojavlja se potreba po boljših kadrovskih evidencah. V ta namen se je imenovalo delovno skupino, ki je predstavila različne informacijske možnosti glede na potrebe vodstva. Izbran je bil visokošolski sistem VIS, kjer je veliko podatkov že dosegljivih. V nadaljevanju se pričakuje priprava potrebnih šifrantov, vnos podatkov ter predloge analiz. Z upravljanjem novega informacijskega sistema bo poenostavljeno tudi spremljanje kazalnikov v postopkih evalvacij.

Dopolnjen je bil tudi dokument Popis procesov. Dopolnjena sta bila dva nova procesa, predvsem iz področja IT: Kreiranje in namestitve poslovnega profila uporabnika ter Priprava Moodle učilnic.

Posodobljeni so bili tudi nekateri drugi procesi, predvsem tisti, kjer je bilo ugotovljeno, da lahko preventivne ukrepe za zmanjšanje tveganj vključimo v procese.

Sklep: Vse strokovne službe se pozove k pregledu obstoječih procesov ter prilagoditev le teh glede na morebitne spremenjene okoliščine.

AD4 PREGLED ANALIZE TVEGANJ

V mesecu marcu je potekal nadzor nad registrom tveganj. Kljub nekaterim spremenjenim okoliščinam, se tveganja niso veliko spremenila. Ukrepi za preprečevanje ugotovljenih tveganj so v osmih primerih postali del procesa in se jih je iz registra odstranilo. Gre predvsem za procesne spremembe, kar se je ustrezno korigiralo tudi v Popisu procesov.

Komisija za kakovost sklepa, da se v register tveganj vključi novo tveganje zaradi pomanjkanja varnosti informacijskega sistema. Tveganje opredeljujemo kot možnost nepooblaščenega dostopa, izgube podatkov, izpadov sistema in drugih incidentov, ki bi lahko negativno vplivali na zaupnost, celovitost in dostopnost podatkov ter delovanje univerzitetnega informacijskega sistema.

Sklep: V register tveganj se doda tveganja na področju varnosti informacijskega sistema.

AD5 SPREMLJANJE ZASTOJEV V PROCESIH

Novih zastojev v tem trenutku ni zaznati.

AD6 NOTRANJE PRESOJE

Izvedeno je bilo izobraževanje za nove presojevalce sistema ISO 9001. Izobraževanje je uspešno opravilo 8 presojevalcev. V notranje presoje, ki so bile izvedene v aprilu, so bili vključeni že štirje novi presojevalci. Uspešno so bile izvedene 4 notranje presoje, s čimer se je zaključil triletni plan presoj.

Sklep: Priporočila iz izvedenih notranjih presoj se vključijo v evidenco ukrepov ter se odgovorne osebe pozove k realizaciji zastavljenih ciljev.

AD7 POROČILO O KONFERENCI »ZA ČLOVEKA GRE«

Dvanajsta konferenca Za človeka gre na temo V službi trajnosti in dostojanstva je bila uspešna. Dosežena je bila vizija in večina strateških ciljev konference. Dogodek je bil uspešen iz znanstvenega, promocijskega in edukativnega vidika.

V petih dneh je sodelovalo več kot 250 govorcev, pridružilo se je preko 2000 udeležencev, ki so spremljali 61 okroglih miz in panelov. Pri konferenci so sodelovali študenti. Doktorski so predstavljali svoje raziskave, magistrski so pripravljali in objavljali recenzije in dodiplomski so pisali povzetke referatov.

Na podlagi evalvacijskega poročila o izvedbi konference se predlaga določitev dodatnih operativnih ciljev, ki se nanašajo zlasti na:

- Dogovore za objavo izbranih prispevkov v znanstvenih revijah.
- implementacijo manjših tehničnih izboljšav, skladno s podrobnejšim popisom.

Lanska predloga za izboljšave sta bila uspešno implementirana.

Sklep: Ugotovljene priložnosti za izboljšave se vključijo v plan izvedbe naslednje konference.

AD8 VKLJUČENOST ŠTUDENTOV S POSEBNIMI POTREBAMI IN POSEBNIM STATUSOM V ŠTUDIJSKE PROGRAME

Na Alma Mater se v zadnjem času večjo pozornost posveča študentom s posebnimi potrebami in posebnim statusom. Veliko aktivnosti na tem področju je bilo izvedenih v zadnjem času – od spremembe pravilnika, do posodobitve informacij na spletni strani, posodobitve anketnih vprašalnikov ter proces obveščanja predavateljev o morebitnih prilagoditvah. Tudi v kazalnike se je vključilo spremljanje števila študentov s posebnimi potrebami in posebnim statusom, vzroki za prilagoditve, ter analiza prilagoditev. Različnim deležnikom se je predstavilo omenjene novosti. Prijavili smo se tudi na razpis za pridobitev priznanja športniku prijazno izobraževanje in priznanje tudi uspešno pridobili. V naslednjem študijskem letu načrtujemo pridobitev certifikat. Zadane so bile naslednje izboljšave:

- Oblikovanje ločenega obrazca za študente s posebnimi potrebami in študente s posebnim statusom, katerega študenti izpolnijo elektronsko prek sistema VIS
- Promocija dvojne kariere (Organizira se izobraževanje na temo dvojne kariere športnikov za naše in bodoče študente, ki bi pomagalo pri načrtovanju in usklajevanju izobraževalne in športne kariere.)
- Še podrobnejše spremljanje izobraževanja študentov športnikov (Izvajata se ločena anketa o zadovoljstvu za študente športnike. Redno se spremlja akademski napredek in dobro počutje študentov športnikov).

Sklep: Predlagane ukrepe se doda v Evidence ukrepov in se določi odgovorne osebe za realizacijo.

Sklep: Dopolni se anketni vprašalnik za visokošolske učitelje o izvedbi prilagoditev študentov s posebnimi potrebami.

AD9 STRATEGIJA INTERNACIONALIZACIJE VISOKEGA ŠOLSTVA IN ZNANOSTI NA ALMA MATER

V sklopu strategije internacionalizacije na Alma Mater se izvajajo mnoge aktivnosti. Podpisanih je bilo več sporazumov z različnimi rekruterji, zato se je pojavila potreba po preglednosti dogovorjenih sodelovanj z osnovnimi podatkih o dogovorjenih sklepih ter transparentnost teh dogovorov.

Sklep: Pripravi se pregled vseh dogovorov z rekruterji v sklopu internacionalizacije in se omogoči transparentnost podatkov.

Sklep: Pripravi se realizacija strategije internacionalizacije za obdobje 22-24.

AD10 CERTIFIKACIJA ISO STANDARDA 9001:15

V mesecu aprilu je bila izvedena obnovitvena evalvacija - presoja ISO standarda 9001:15.

Cilji presoje je ugotoviti izpolnjevanje zahtev referenčnega standarda, poslovnika kakovosti in ugotoviti izpolnjevanje zahtev Certifikacijskega pravilnika za sisteme vodenja ter ugotoviti priložnosti za izboljšave.

Glede na to, da je bila prejeta odločba o ustanovitvi Univerze, se predlaga, da se certifikat podeli na novo ime.

Ugotovljenih je bilo osem priložnosti za izboljšave.

Sklep: Priložnosti za izboljšave iz obnovitvene presoje ISO standarda 9001 se vključijo v evidenco ukrepov ter se določijo aktivnosti za odpravo definiranih izboljšav.

AD11 IZVEDBA ŠTUDIJSKEGA PROCESA NA NOVI LOKACIJI

Alma Mater je akreditirala novo lokacijo Celje. V razpisu za študijsko leto 2024/25 je nova lokacija že dodana za izvedbo študijskega programa Fizioterapija. Za kvalitetno izvedbo študijskega procesa so bili pripravljene nekateri ukrepi, ki jih je potrebno realizirati do izvedbe študija – vključno z novimi izvajalci, novo referentko ter IT podporo. Pri spremljanju študijskega procesa bo potrebno podrobno spremljati izvedbo na novi lokaciji, da se prepreči morebitno nezadovoljstvo deležnikov.

Sklep: Izvedejo se predlagane aktivnosti za uspešno izvedbo študijskega procesa v Celju.

Sklep: Pri evalvaciji se posebna pozornost nameni analizi podatkov glede na lokacije.

Sklep: Preverijo se priporočila NAKVIS v sklopi akreditacije nove lokacije in se upoštevajo pri pripravi lokacije.

AD12 IZVEDBA VSEŽIVLJENJSKEGA IZOBRAŽEVANJA LOGOPEDAGOGIKA

Člani KZK se seznanijo s pričetkom izvedbe študijskega programa za izpopolnjevanje Logopedagogika. Pripravljen je bil razpis za vpis, marketinški načrt, izvedbeni načrt, urnik programa in tudi vpis. S študijskim procesom se pričinja v mesecu maju.

Sklep: Enako kot pri ostalih študijskih programih se tudi na Logopedagogiki sproti spremlja kazalnike kakovosti.

AD13 CENTER ZA PEDAGOŠKO DIDAKTIČNI RAZVOJ IN PODPORO UČITELJEM

KZK se seznanila z letnim poročilom vodje Centra za pedagoško didaktični razvoj in podporo učiteljem.

Center za pedagoško-didaktični razvoj in podporo učiteljem (CPDR) je bil ustanovljen septembra 2023 z namenom ustvarjanja pozitivne in koherentne pedagoške klime ter nudenja pedagoško-didaktične pomoči učiteljem.

CPDR je izvajal izobraževanja za učitelje v živo in online. Udeležilo se jih je skupno 53 udeležencev, vključevala pa so teme kot so sodobne pedagoške metode, uporaba umetne inteligence pri pedagoškem delu in priprava projektnih prijav. Organizirani so bili tudi individualni pogovori in svetovanja za učitelje.

CPDR je organiziral redna srečanja Pedagoški pogovori, kjer so obravnavali aktualne teme, kot so uporaba umetne inteligence (ChatGPT, Bard) pri poučevanju, Bloomova taksonomija in oblikovanje učnih načrtov. Srečanja so bila dobro obiskana, udeleženci so izkazali interes za nadaljevanje teh tem.

Planira se aktivacija spletne strani projekta DECAP-HE, ki jo bomo povezali s Centrom za pedagoško-didaktični razvoj in podporo učiteljem in spletno stranjo Univerze Alma Mater Europaea, kjer bomo (ob drugih relevantnih didaktičnih vsebinah) podrobno opredelili kompetence, cilje in učne izide.

Sklep: CPDR vzpostavi sistem spremljanja uporabe sodobnih pedagoških pristopov med učitelji.

Sklep: Predlaga se, da CPDR pripravi strategijo za povečanje vključenosti študentov, na primer z več aktivnostmi za povezovanje z Alumni skupnostjo, kariernim svetovanjem in vključitvijo v pedagoške dogodke.

Zapisnik pripravila: Kavtičnik Tina